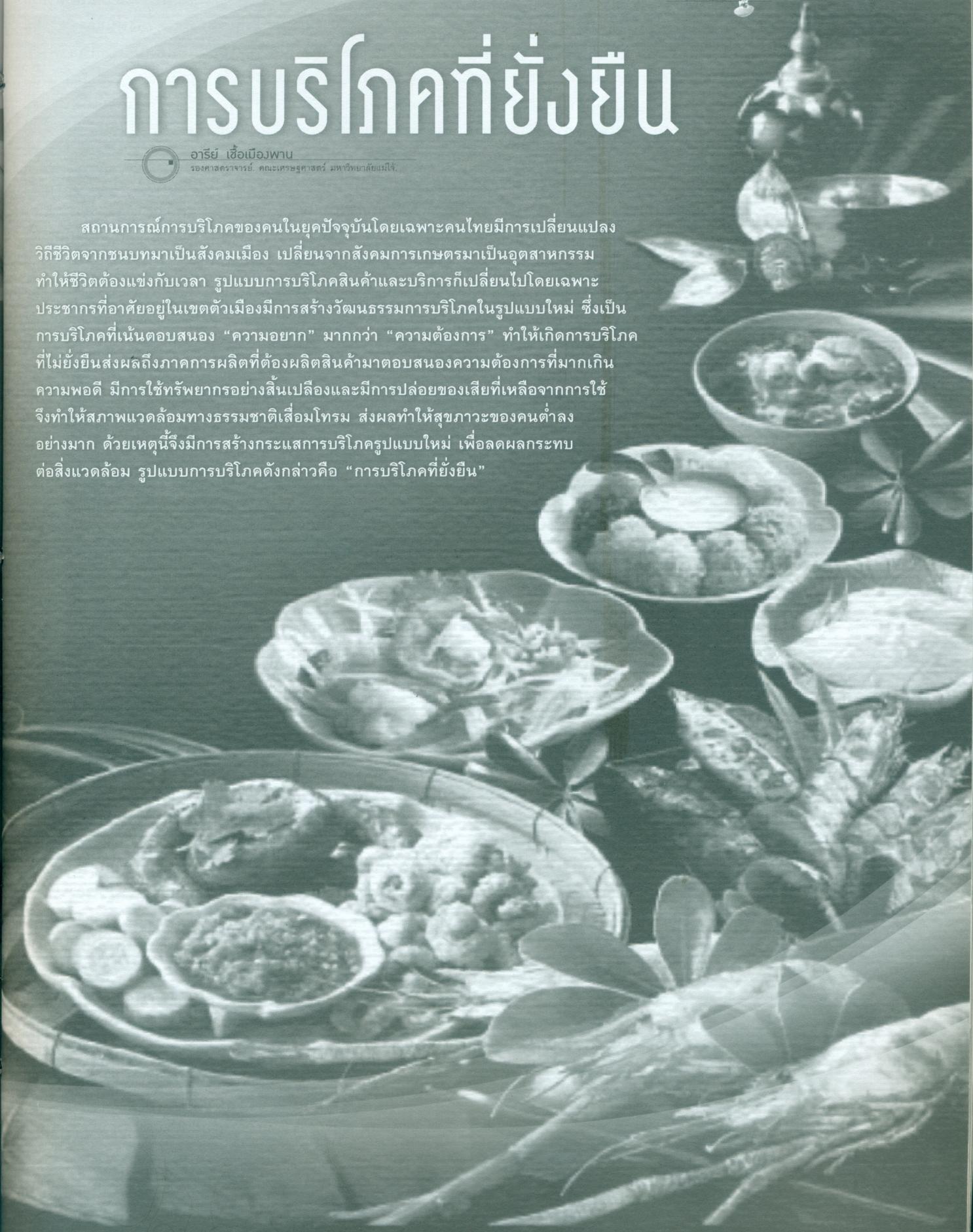


# การบริโภคที่ยั่งยืน



อารีย์ เชื้อเมืองพาน  
รองศาสตราจารย์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

สถานการณ์การบริโภคของคนในยุคปัจจุบันโดยเฉพาะคนไทยมีการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตจากชนบทมาเป็นสังคมเมือง เปลี่ยนจากสังคมการเกษตรมาเป็นอุตสาหกรรม ทำให้ชีวิตต้องแข่งกับเวลา รูปแบบการบริโภคสินค้าและบริการก็เปลี่ยนไปโดยเฉพาะประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตตัวเมืองมีการสร้างวัฒนธรรมการบริโภคในรูปแบบใหม่ ซึ่งเป็นการบริโภคที่เน้นตอบสนอง “ความอยาก” มากกว่า “ความต้องการ” ทำให้เกิดการบริโภคที่ไม่ยั่งยืนส่งผลถึงภาคการผลิตที่ต้องผลิตสินค้ามาตอบสนองความต้องการที่มากเกินไปจนเกิดความพอดี มีการใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลืองและมีการปล่อยของเสียที่เหลือจากการใช้จึงทำให้สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติเสื่อมโทรม ส่งผลทำให้สุขภาพของคนต่ำลงอย่างมาก ด้วยเหตุนี้จึงมีการสร้างกระแสการบริโภครูปแบบใหม่ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รูปแบบการบริโภคดังกล่าวคือ “การบริโภคที่ยั่งยืน”



อเมริกา  
แม่โจ้  
ment  
ages/  
2007:  
line].  
นัก

### ☰ ความหมายของการบริโภคที่ยั่งยืน

การบริโภคอย่างยั่งยืน หมายถึง การบริโภคอย่างพอดี พอประมาณ เป็นไปตามความต้องการขั้นพื้นฐานซึ่งจะนำมาสู่คุณภาพชีวิตที่ดี เกิดความสมดุลระหว่างความสุขในการดำเนินชีวิตที่พึ่งตนเองได้ มีการแบ่งปันในสังคมและมีการรักษาฐานทรัพยากรเพื่อสามารถนำไปใช้ผลิตสินค้าและบริการได้อย่างต่อเนื่องไปจนถึงรุ่นลูกรุ่นหลาน อย่างไรก็ตาม ทรัพยากรที่พึ่งตนเองได้ มีการแบ่งปันในสังคมและมีการรักษาฐานทรัพยากรเพื่อสามารถนำไปใช้ผลิตสินค้าและบริการได้อย่างต่อเนื่องไปจนถึงรุ่นลูกรุ่นหลาน อย่างไรก็ตาม ทรัพยากรที่พึ่งตนเองได้ มีการแบ่งปันในสังคมและมีการรักษาฐานทรัพยากรเพื่อสามารถนำไปใช้ผลิตสินค้าและบริการได้อย่างต่อเนื่องไปจนถึงรุ่นลูกรุ่นหลาน อย่างไรก็ตาม ทรัพยากรที่พึ่งตนเองได้ มีการแบ่งปันในสังคมและมีการรักษาฐานทรัพยากรเพื่อสามารถนำไปใช้ผลิตสินค้าและบริการได้อย่างต่อเนื่องไปจนถึงรุ่นลูกรุ่นหลาน

### ☰ รูปแบบการบริโภคอย่างยั่งยืน

การบริโภคอย่างยั่งยืนเป็นการบริโภคบนพื้นฐานของความพอดี โดยคำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม และสุขภาพของผู้บริโภคเป็นสำคัญ ดังนั้นรูปแบบการบริโภคอย่างยั่งยืนจะมีลักษณะดังนี้

- เป็นการบริโภคที่ไม่เบียดเบียนสังคมและสิ่งแวดล้อมลดการบริโภคในสิ่งที่ไม่จำเป็นเน้นตอบสนองความจำเป็นมากกว่าความอยาก

- เน้นความพอเพียง และไม่ขัดขวางการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันที่ตั้งอยู่บนฐานของความรับผิดชอบต่อสังคม

### ☰ เป้าหมายการบริโภคของคนในปัจจุบัน

เมื่อเทคโนโลยีเจริญก้าวหน้ามากขึ้น มีการคัดเลือกสายพันธุ์พืชและสัตว์ให้เหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมหรือให้ผลผลิตมาก มีการประดิษฐ์คิดค้นเครื่องทุ่นแรง ทำให้มีผลผลิตเพิ่มมากขึ้นจนไม่สามารถบริโภคได้หมดภายในครัวเรือน จึงได้มีการแลกเปลี่ยน หรือซื้อขายกันระหว่างเพื่อนบ้านหรือภายในชุมชนนั้น ในบางฤดูกาลก็ผลิตได้มากจนเกินที่ชุมชนจะบริโภคได้หมด ทำให้ผลผลิตเกิดการเน่าเสียและต้องทิ้งไปโดยเปล่าประโยชน์ จำเป็นต้องหาวิธีการที่จะถนอมผลผลิตให้สามารถเก็บได้เป็นเวลานาน ไม่เน่าเสีย ทำให้เกิดการแปรผลผลิตด้วยกรรมวิธีต่างๆ ขึ้น

พฤติกรรมบริโภคของมนุษย์จึงมีการเปลี่ยนแปลงจากอดีตที่เป็นการบริโภคที่มีอยู่อย่างจำกัดเพื่อความอยู่รอดหรือเพื่อประทังชีวิต ไปเป็นการบริโภคตามความชอบของแต่ละบุคคล ตามกำลังทรัพย์หรือฐานะเพราะมีของให้เลือกมากขึ้น อุตสาหกรรมการผลิตของประเทศในปัจจุบันมีการขยายตัวเพื่อผลิตอาหารตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม มีการนำเทคโนโลยีการผลิตตลอดจนการนำเข้าเครื่องจักรต่างๆ จากต่างประเทศเข้ามาในประเทศมาก และมีการใช้เทคนิคทางวิทยาศาสตร์เข้ามาช่วยในการพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตของประเทศ ทำให้มีสินค้าที่ใช้ในการบริโภคมากมายหลายชนิดออกสู่ท้องตลาด ด้วยเหตุนี้จึงเกิดการแข่งขันของอุตสาหกรรมแปรรูปด้านอาหาร ส่งผลทำให้ผู้ผลิตต้องศึกษาความต้องการและเข้าใจพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลาและปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบ เพื่อที่จะผลิตสินค้าตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค สามารถหาตลาดได้ง่ายและไม่ขาดทุน

### ☰ ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการบริโภคอาหาร

พฤติกรรมการบริโภคของมนุษย์จะเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาตามการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและปัจจัยต่างๆ เช่น เพศ อายุ ความรู้ ฐานะทางเศรษฐกิจ สังคม ศาสนา และขนบธรรมเนียมประเพณี สิ่งแวดล้อม โครงสร้างทางสังคมและสถานะทางสังคม เทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสาร การได้รับความรู้ด้านโภชนาการโดยทั่วไปพบว่าการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการบริโภคจะเปลี่ยนแปลงได้แต่ต้องใช้เวลา

### ☰ แนวคิดที่จะขับเคลื่อนกลุ่มผู้บริโภคที่มีเป้าหมายต่างกันสู่การบริโภคที่ยั่งยืน

การบริโภคอย่างยั่งยืนต้องอาศัยพื้นฐานจากแนวความคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนบูรณาการเข้ากับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชนจะต้องร่วมกันสร้างกลไกส่งเสริมการบริโภคอย่างยั่งยืน ส่วนภาคการผลิตจะต้องมีประสิทธิภาพในด้านการใช้ปัจจัยการผลิต มีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้บริโภค





■ เน้นส่งเสริมการผลิตผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยควบคุมการใช้สารเคมีที่มีผลเสียต่อผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อม

### ๓. กรอบความคิดด้านการตลาด

■ ใช้กลไกของการตลาดในการสร้างทางเลือกให้กับผู้บริโภค เช่น การเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มที่แตกต่างกัน สินค้าใดเป็นมิตรต่อผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อมก็จะเก็บในอัตราต่ำกว่าสินค้าที่ไม่เป็นมิตรและทำลายสิ่งแวดล้อม

■ การโฆษณาตามสื่อต่างๆ ควรมีการสื่อสารในลักษณะไม่เป็นตัวกระตุ้น แต่อยู่ในลักษณะการสื่อสารถึงคุณประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม และอาจจะกำหนดแบรนด์เพื่อใช้เป็นสัญลักษณ์ของสินค้าที่ปลอดภัย



### การแปลงแนวคิดเป็นกลยุทธ์

#### ๑. กลยุทธ์ที่จะตอบสนองแนวความคิดด้านการบริโภค

■ ส่งเสริมวัฒนธรรมการบริโภคตามวิถีไทยแบบดั้งเดิม โดยการให้ความรู้แก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนเกิดความเข้าใจและเห็นประโยชน์ของการบริโภคอย่างยั่งยืน

■ นำหลักศาสนามาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตลดการบริโภคสินค้าฟุ่มเฟือยและมอมเมา โดยเริ่มปลูกฝังตั้งแต่ระดับครอบครัว

■ รัฐต้องกำหนดให้มีการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติในสถานศึกษา เพื่อสร้างค่านิยมที่ถูกต้องให้กับเยาวชน โดยตระหนักถึงความจำเป็นตามปัจจัยสี่ รัฐต้องเสริมสร้างความรู้โดยผ่านหลักสูตรการศึกษาเพื่อให้คนได้รู้เท่าทันผู้ประกอบการ อาจจะให้กระทรวงศึกษาธิการเป็นผู้รับผิดชอบ

■ สร้างนโยบายด้านการพึ่งพาตนเองผ่านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรบริโภค โดยอาศัยหลักเศรษฐกิจพอเพียง โดยเน้นให้เห็นว่าเมื่อรูปแบบการบริโภคเปลี่ยนไปจะส่งผลถึงระดับการออมในครัวเรือนและคุณภาพชีวิตของครอบครัว

#### ๒. กลยุทธ์ในด้านการผลิต

■ ใช้กลยุทธ์ด้านภาษีเพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการผลิตสินค้าที่เป็นมิตรต่อผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้การผลิตสอดคล้องตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

■ ปรับเปลี่ยนโครงสร้างการผลิตให้ครอบคลุมการผลิตในระดับชุมชนด้วย โดยเฉพาะสินค้าภาคการเกษตร โดยกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ

■ ควบคุมการใช้สื่อในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ โดยเฉพาะสื่อเสรี ต้องมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่สินค้าที่เป็นมิตรต่อผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ส่วนสินค้าที่ไม่เป็นมิตรต้องควบคุมอย่างเด็ดขาด

■ ต้องเพิ่มต้นทุนทางสังคมให้กับผู้ประกอบการ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงต้นทุนที่แท้จริงของการผลิตสินค้าและบริการ และมีมาตรการด้านกฎหมายหากผู้ประกอบการไม่ปฏิบัติ

■ สร้างความเข้มแข็งให้เครือข่ายหรือประชาคมเพื่อติดตามดูแลการผลิตสินค้าและบริการอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยเฉพาะองค์กรในระดับท้องถิ่น

#### ๓. กลยุทธ์ด้านการตลาด

■ จัดตั้งองค์กรอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค

■ มีการเผยแพร่ข้อมูลแก่ผู้บริโภค โดยเฉพาะความรู้ความเข้าใจในสิทธิของผู้บริโภค



### การขับเคลื่อนกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

การขับเคลื่อนกลยุทธ์ดังกล่าวไปสู่เป้าหมายเป็นสิ่งที่ไม่ง่ายนัก เพราะเป้าหมายในการบริโภคของแต่ละคนไม่เหมือนกัน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องวิเคราะห์เพื่อแบ่งส่วนตลาด ซึ่งเป็นการแบ่งกลุ่มผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และการแบ่งส่วนตลาดจะต้องอาศัยตัวแปรต่างๆ ในการแบ่งส่วนตลาด ในที่นี้จะเป็นการแบ่งส่วนตลาดของผลิตสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เพื่อพิจารณาว่าสามารถจะแบ่งกลุ่มตลาดได้กี่กลุ่ม จากการทบทวนเอกสารการวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ศึกษาเอาไว้ในปี ๒๕๔๙ โดยวิเคราะห์ถึงพฤติกรรมของคนในการบริโภคสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาปัจจัยด้าน

■ ภูมิศาสตร์ : ว่าอาศัยอยู่ภาคในของประเทศ อยู่ในเมืองหรือชนบท

■ ประชากรศาสตร์ : พิจารณาจากอายุ เพศ ระดับการศึกษา รายได้ สถานะทางครอบครัว ศาสนา อาชีพ ฯลฯ

■ จิตนิสัย : ชนชั้นทางสังคม รูปแบบการดำเนินชีวิต และบุคลิกภาพ

■ พฤติกรรมในการซื้อ : ดูจากโอกาสในการซื้อ ผลประโยชน์ ความสนใจต่อแบรนด์สินค้าและความพร้อมในการซื้อ

ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมกรบริโภคสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมพบว่า ร้อยละ ๕๑ รู้จักสินค้าที่เป็นมิตร และมีร้อยละ ๒๙ ที่ใช้สินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเป็นประจำ ในขณะที่ร้อยละ ๓๑ ใช้บ้างเป็นบางครั้ง ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ ๔๐ ไม่เคยใช้เลย ดังนั้น หากจำแนกกลุ่มผู้บริโภคจากการวิจัยในครั้งนี้จะแบ่งได้เป็น ๓ กลุ่ม คือ กลุ่มที่ซื้อเป็นประจำ กลุ่มที่ซื้อเป็นบางครั้งและไม่ซื้อเลย ซึ่งหากจะใช้กลยุทธ์ในการส่งเสริมให้มีการบริโภคอย่างยั่งยืนนั้น ต้องวิเคราะห์ต่อไปถึงลักษณะของแต่ละกลุ่มทั้ง ๔ ด้าน รวมถึงการนำความคิดเห็นของแต่ละกลุ่มในด้านผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมาวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจหรือไม่ตัดสินใจบริโภคเพื่อกำหนดกลยุทธ์ ซึ่งพอจะสรุปเพื่อเป็นตัวอย่างได้ ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ กลยุทธ์ในการส่งเสริมให้เกิดการบริโภคที่ยั่งยืน

กลุ่มผู้บริโภค	ปัจจัยที่บริโภค/ ไม่บริโภค	กลยุทธ์	
		กลยุทธ์ร่วม	กลยุทธ์เฉพาะ
๑. กลุ่มที่บริโภคเป็นประจำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีผลดีต่อสุขภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างแบรนด์ที่เป็นมาตรฐาน</li> <li>ระบุคุณประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ต่อสุขภาพ</li> <li>กระจายสินค้าเพื่อหาซื้อได้ง่าย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ให้การอบรมการทำอาหารที่หลากหลาย</li> <li>พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย</li> <li>ยกย่องให้เป็น reference group</li> </ul>
๒. กลุ่มที่บริโภคเป็นบางครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริโภคตามเพื่อน</li> <li>บริโภคตามเทศกาล</li> <li>เพื่อรักษาโรค</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารในผลิตภัณฑ์หรืออาจจะส่งเสริมให้มีรายการทางสื่อโทรทัศน์/วิทยุ/หนังสือพิมพ์ซึ่งผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้มากที่สุด</li> <li>จัดทำ Packing หลายขนาด, หลายราคาเพื่อตอบสนองผู้บริโภคทุกกลุ่ม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สะดวกในการรับประทาน</li> </ul>
๓. กลุ่มที่ไม่บริโภคเลย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มั่นใจในคุณภาพ</li> <li>หาซื้อยาก</li> <li>ราคาแพง</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมการบริโภคและให้ความรู้ในสถานศึกษาเพื่อให้เป็นสื่อถึงพ่อแม่</li> </ul>

อนึ่งหากพิจารณาถึงลักษณะประชากรศาสตร์ของแต่ละกลุ่มอาจจะพบว่ากลุ่มที่บริโภคเป็นประจำจะเป็นกลุ่มที่มีอายุและมีระดับการศึกษา หน้าที่การงานอยู่ในระดับปานกลาง-ดี กลุ่มนี้จะมีความรู้และมีประสบการณ์ในด้านการอุปโภคและบริโภคมามากพอสมควร ดังนั้นกลุ่มนี้จะสามารถเป็น reference group ให้กับผู้บริโภคกลุ่มอื่นได้ ส่วนกลุ่มที่ ๒ นั้นส่วนมากจะเป็นกลุ่มนักศึกษาและวัยทำงานช่วงต้นๆ มีระดับการศึกษาและเริ่มทำงาน ส่วนมากจะบริโภคตามเทศกาล เช่น เทศกาลกินเจ เป็นต้น ผู้ใกล้ชิดจะมีอิทธิพลต่อคนกลุ่มนี้มาก ดังนั้นหากต้องการให้คนกลุ่มนี้ตระหนักให้มากขึ้น ต้องอาศัยกลยุทธ์ทั้งด้านการประชาสัมพันธ์ด้านคุณค่าทางโภชนาการ และผลิตภัณฑ์ต้องสะดวกในการใช้เพราะกลุ่มนี้ต้องการความสะดวกสบาย ส่วนคนกลุ่มที่ ๓ นั้นมีรายได้อาจจะไม่สูงมากนัก ดังนั้นการบริโภคของคนกลุ่มนี้จะไม่คิดถึงเรื่องนี้มากนัก กลยุทธ์ที่ใช้ควรจะเป็นการทำให้สินค้ามีราคาไม่สูงมาก อาจจะจัดทำ Packaging อีกรูปแบบหนึ่งสำหรับขายให้คนกลุ่มนี้ และนอกจากนี้ควรส่งเสริมในสถานศึกษา เพราะเชื่อว่ามีบุตรหลานของกลุ่มนี้ศึกษาอยู่ และจะสามารถชักนำและโน้มน้าวให้หันมาใส่ใจในเรื่องการบริโภคที่ยั่งยืนได้





### สรุป

ที่กล่าวมาทั้งหมดคือการนำแนวคิด "การพัฒนาที่ยั่งยืน" มาใช้ร่วมกับ "ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง" เพื่อนำพาไปสู่ความสมดุลระหว่างการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพราะที่ผ่านมาได้เกิดปัญหาด้านการใช้ทรัพยากรและการปล่อยมลพิษสู่สิ่งแวดล้อมที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นเกินขีดจำกัดที่ธรรมชาติจะสามารถรองรับได้ สาเหตุมาจาก "การบริโภค" ที่ไร้ขีดจำกัดของประชาชนและหน่วยธุรกิจตอบสนองความต้องการการบริโภคด้วยการเพิ่มการผลิตซึ่งนำความเสียหายอย่างรุนแรงต่อฐานทรัพยากรธรรมชาติ ด้วยเหตุนี้ "การบริโภคที่ยั่งยืน" จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ในการที่จะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน



นิศากร โฆษิตรัตน์. (ม.ป.ป.) ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมกับการบริโภคที่ยั่งยืน.

[ออนไลน์]. แหล่งที่มา : [www.tei.or.th](http://www.tei.or.th) (๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ๒๕๔๙. การสำรวจพฤติกรรมการบริโภคของคนไทยในกรุงเทพมหานคร. [ออนไลน์] แหล่งที่มา :

[www.tei.or.th](http://www.tei.or.th) (๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (๒๕๕๐). แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริโภคของภาคผู้บริโภค.

[ออนไลน์]. แหล่งที่มา : [www.tei.or.th](http://www.tei.or.th) (๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (๒๕๕๐).

เอกสารสรุปการจัดทำยุทธศาสตร์การบริโภคที่ยั่งยืน.

[ออนไลน์]. แหล่งที่มา : [www.tei.or.th](http://www.tei.or.th) (๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔)



<http://image.ch7.com/Foodsociety/74/080422111000650.jpg>

[http://women.sanook.com/story\\_picture/b/52161\\_002.jpg](http://women.sanook.com/story_picture/b/52161_002.jpg)

[http://lh4.ggpht.com/\\_cfq28Hrw3PM/S\\_oFL5xKHAI/AAAAAAAAAEk/oHhNkc98y6o/mlpuang05.jpg](http://lh4.ggpht.com/_cfq28Hrw3PM/S_oFL5xKHAI/AAAAAAAAAEk/oHhNkc98y6o/mlpuang05.jpg)

[http://www.thaicabincrew.com/mainwebsite\\_html/graphic/story/copen24/copen7.jpg](http://www.thaicabincrew.com/mainwebsite_html/graphic/story/copen24/copen7.jpg)

<http://www.matichon.co.th/online/2010/10/12864499811286450211l.jpg>

<http://www.promotiontoyou.com/activity//HLIC/a196a61c204a6d7308c7d21cd50fef60.jpg>