

บริการทรัพยากรสารสนเทศเฉพาะด้าน: กรณีศึกษาการรวบรวมแนวคิดและทฤษฎี  
ทางด้านการเกษตรเพื่อการวิจัย

Specialized Information Resource Services: A case study of  
Agricultural Concepts and Theories Collection for Research Service

ไพสน พระกำ

Paison Parkum

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้  
paison@mju.ac.th

รับบทความ 30 มกราคม 2566 | แก้ไขบทความ 03 เมษายน 2566 | ตอรับบทความ 20 เมษายน 2566

### บทคัดย่อ

การให้บริการรวบรวมแนวคิดและทฤษฎีทางด้านการเกษตรเพื่อการวิจัย พัฒนาขึ้นมาจาก การให้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า จัดทำขึ้นเพื่อช่วยเหลือผู้ใช้บริการห้องสมุดที่ได้รับสารสนเทศที่ตรงต่อ ความต้องการ เป็นบริการสนับสนุนการวิจัย ลดปัญหาด้านเวลา และช่วยเหลือให้สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ง่าย ขึ้น โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้ 1) สืบค้นรายชื่อวิชาตามหลักสูตรการเรียนการสอน 2) สืบค้นสารสนเทศที่ สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน 3) ค้นหาตัวเล่ม 4) พิจารณาเนื้อหาภายในตัวเล่มเพื่อค้นหาแนวคิดและ ทฤษฎีทางด้านการเกษตรเพื่อการวิจัย 5) บันทึกข้อมูลในรูปแบบฟอร์ม 6) สแกนเอกสาร 7) ออกแบบ ประชาสัมพันธ์ 8) นำออกให้บริการ

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหลายด้าน เช่น การใช้งาน รูปแบบการ แสดงผล การดาวน์โหลดเอกสาร คุณภาพของเนื้อหา การนำไปใช้อ้างอิง ช่วยลดเวลาในการสืบค้น และช่วยใน การเข้าถึงสารสนเทศ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ร้อยละ 89.52) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก ต้องการให้เพิ่มข้อมูลให้มากขึ้น และให้ความหลากหลายครอบคลุมหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนใน มหาวิทยาลัย พร้อมทั้งขยายการบริการสู่นักศึกษาหลักสูตรนานาชาติด้วย

### คำสำคัญ

การสืบค้น, แนวคิดและทฤษฎีทางด้านการเกษตรเพื่อการวิจัย,  
บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า

## Abstract

Providing a collection of agricultural concepts and theories for research was developed from answering questions and assisting in research. It aimed to assist library service users to obtain information that meets the needs, support research, reduce time consuming and help access to information easily. There are 8 steps of operation: 1) searching for a list of subjects by the course of instruction; 2) search for information that is consistent with the teaching and learning curriculum; 3) search for books; 4) looking through the contents of the book to find concepts and theories related to agriculture 5) recording information in the form; 6) scan documents; 7) public relations design; 7) service provision.

It is found that service users are satisfied with the service in many aspect i.e. use of data retrieval, display, format, document download, content quality, use of reference, browsing time reduction, and access to information. As a whole they were satisfied with the service at a high level (89.52%) The following are suggestions: 1) needs for more data or information, 2) diverse data/information covering curricular programs; and 3) extension of the service to the international programs.

## Keyword

Search, Agricultural Concepts and Theories, Reference Service

## บทนำ (Introduction)

งานบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าของห้องสมุด เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการค้นหาสารสนเทศเพื่อศึกษาหาความรู้ ส่งเสริมการอ่าน ให้ผู้ใช้บริการได้รับสารสนเทศที่รวดเร็วและตรงต่อความต้องการ ข้อคำถามที่ได้รับจากผู้ใช้บริการมีทั้งคำถามแบบง่ายสามารถตอบคำถามได้ทันที และคำถามแบบยากที่ต้องใช้เวลาในการสืบค้นรวบรวมสารสนเทศเพื่อส่งมอบให้แก่ผู้ใช้บริการ (พฤษมงคล จุลพูล, 2556)

การรวบรวมแนวคิดและทฤษฎีด้านการเกษตรเพื่อการวิจัย เป็นบริการที่เกิดขึ้นจากประสบการณ์ให้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า โดยได้รับข้อคำถามจากผู้ใช้บริการห้องสมุดให้ช่วยสืบค้นข้อมูลด้านแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และวิทยานิพนธ์เพื่อนำมาประกอบเป็นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ซึ่งเนื้อหาเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ส่วนมากจะปรากฏอยู่ในตัวเล่ม ไม่มีการให้หัวเรื่องหรือคำสำคัญเพื่อการสืบค้น ซึ่งปกติแล้วระบบให้หัวเรื่องเพื่อทำดัชนีคำค้นจะใช้คำหรือวลีที่สำคัญในชื่อเรื่องเท่านั้นในการทำดัชนี ทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถที่จะสืบค้นให้ได้แนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ภายในตัวเล่มได้ ในส่วนของบุคลากรห้องสมุด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการก็ไม่สามารถที่จะสืบค้นได้จากระบบห้องสมุดอัตโนมัติ OPAC เนื่องจากไม่มีการทำดัชนีเพื่อการสืบค้นไว้ ทำให้การตอบคำถามและช่วยค้นคว้าจึงใช้วิธีการพิจารณา

เนื้อหาในตัวเล่มโดยเริ่มต้นจากหน้าสารบัญ และเนื้อหาตามที่เชื่อมโยงกับสารบัญ ซึ่งเป็นกระบวนการที่ต้องใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลสารสนเทศ (จิณาภา ไคร้มา, 2555)

ข้อคำถามในการค้นหาแนวคิดและทฤษฎีด้านการวิจัยนี้ ได้รับการร้องขอให้ช่วยเหลือสืบค้นเข้ามาอย่างต่อเนื่องทุกปี ดังนั้นผู้จัดทำซึ่งเป็นผู้ให้บริการในการช่วยสืบค้นข้อมูลนี้ จึงมีแนวความคิดในการรวบรวมแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ โดยสารสนเทศที่จะส่งมอบให้กับผู้ใช้บริการประกอบไปด้วยชื่อของแนวคิดและทฤษฎี สารสังเขป รายการทางบรรณานุกรม เลขหมู่ โดยทำการสแกนเอกสารเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง และทำลิงก์เพื่อการดาวน์โหลดเอกสารได้ ซึ่งในปีแรกของการดำเนินงานจะให้บริการแนวคิดและทฤษฎีด้านการเกษตรก่อน เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่มีเรียนการสอนทางด้านการเกษตรเป็นหลัก และจะทำการขยายไปสู่หลักสูตรต่าง ๆ ที่มีการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยต่อไป

### วัตถุประสงค์ (Objective)

- 1) เพื่อรวบรวมแนวคิดและทฤษฎีด้านการเกษตร สารสังเขป รายการบรรณานุกรม เลขหมู่ และเอกสาร PDF ให้บริการแก่นักศึกษาผู้ใช้บริการห้องสมุด
- 2) เพื่อสนับสนุนการทำงานวิจัยและวิทยานิพนธ์

### วิธีการดำเนินการ (Methodology)

จากข้อคำถามของผู้ใช้บริการห้องสมุดที่ร้องขอให้ช่วยเหลือสืบค้นแนวคิดและทฤษฎีการวิจัยต่าง ๆ ซึ่งไม่สามารถสืบค้นได้จากระบบห้องสมุดอัตโนมัติ OPAC โดยที่ข้อคำถามลักษณะนี้มีการร้องขอเข้ามาอยู่ตลอด แต่ผู้ให้บริการไม่สามารถที่จะสืบค้นได้ในระยะเวลาอันสั้น ดังนั้นจึงมีแนวความคิดในการรวบรวมแนวคิดและทฤษฎีการวิจัยต่าง ๆ จากเอกสารสิ่งพิมพ์ที่มีให้บริการภายในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยการพิจารณาเนื้อหาภายในตัวเล่ม ซึ่งเอกสารหรือหนังสือที่จะนำมาคั่นหานั้นจะต้องเป็นหนังสือที่อยู่ในหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เมื่อค้นพบแนวคิดและทฤษฎีการวิจัยแล้ว จึงทำการบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ ในแบบฟอร์มที่จัดทำไว้ และทำการสแกนเอกสารไว้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถดาวน์โหลดเอกสารไปใช้งานได้ โดยรายละเอียดวิธีการปฏิบัติงานมีขั้นตอนดังนี้

1. สืบค้นรายชื่อวิชาตามหลักสูตรการเรียนการสอน โดยตรวจสอบจากเว็บไซต์สำนักบริหารและวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ <http://www.education.mju.ac.th/www/programInfo.aspx> ทั้งระดับปริญญาตรี ระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งผลจากการตรวจสอบพบว่ามียังจำนวน 84 หลักสูตร จาก 17 คณะ และจากทุกระดับการศึกษา

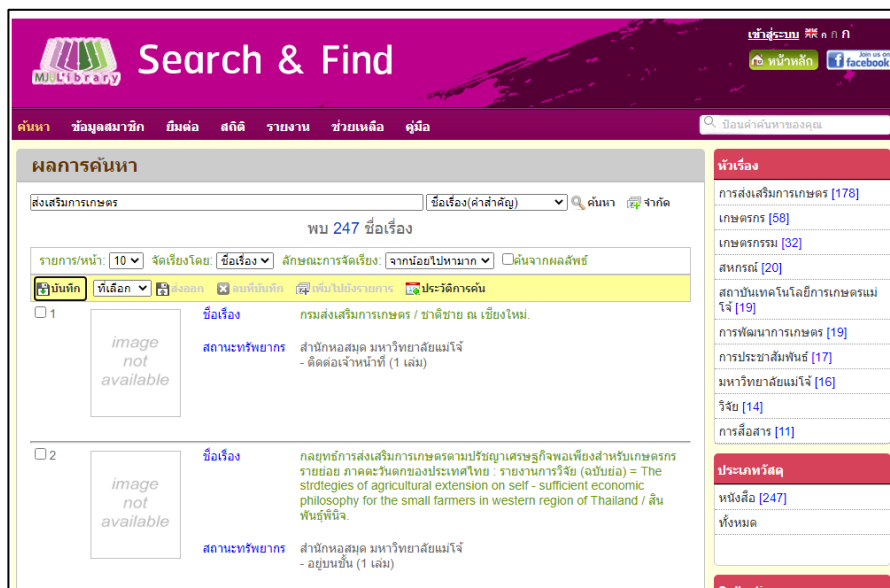
โดยในปีแรกของการให้บริการจะเน้นบริการด้านแนวคิดและทฤษฎีทางด้านการเกษตรก่อน แล้วจะขยายบริการให้ครอบคลุมไปยังหลักสูตรต่าง ๆ ต่อไป

|  <b>สำนักบริหารและพัฒนานิชาการ</b><br>Office of Academic Administration and Development |              |                               |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------|-------------------|
| หน้าแรก                                                                                                                                                                  | สมัครเรียน   | ระบบสารสนเทศ                  | ข้อมูล            |
| เอกสาร                                                                                                                                                                   | แบบฟอร์ม     | ปฏิทิน                        | ข้อมูลสำนัก       |
| <b>หลักสูตรที่เปิดสอน</b><br>หน้าหลัก / หลักสูตรที่เปิดสอน                                                                                                               |              |                               |                   |
| <b>หลักสูตรที่เปิดสอน</b>                                                                                                                                                |              |                               |                   |
| คณะ:                                                                                                                                                                     | ระดับ:       |                               |                   |
| หลักสูตรการเกษตร                                                                                                                                                         | ปริญญาตรี บก |                               |                   |
| รหัสหลักสูตร                                                                                                                                                             | หลักสูตร(ปี) | Link Website                  | โครงสร้างหลักสูตร |
| การส่งเสริมและสื่อสารเกษตร                                                                                                                                               | 4            | <a href="#">Link เว็บไซต์</a> | โครงสร้างหลักสูตร |
| เกษตรเคมี                                                                                                                                                                | 4            | <a href="#">Link เว็บไซต์</a> | โครงสร้างหลักสูตร |
| ปฐพีศาสตร์                                                                                                                                                               | 4            | <a href="#">Link เว็บไซต์</a> | โครงสร้างหลักสูตร |
| พืชไร่                                                                                                                                                                   | 4            | <a href="#">Link เว็บไซต์</a> | โครงสร้างหลักสูตร |
| พืชสวน สาขาพืชผัก                                                                                                                                                        | 4            | <a href="#">Link เว็บไซต์</a> | โครงสร้างหลักสูตร |
| พืชสวน สาขาพืชสวนประดับ                                                                                                                                                  | 4            | <a href="#">Link เว็บไซต์</a> | โครงสร้างหลักสูตร |

ภาพที่ 1 การสืบค้นหลักสูตรการเรียนการสอนคณะผลิตกรรมการเกษตร

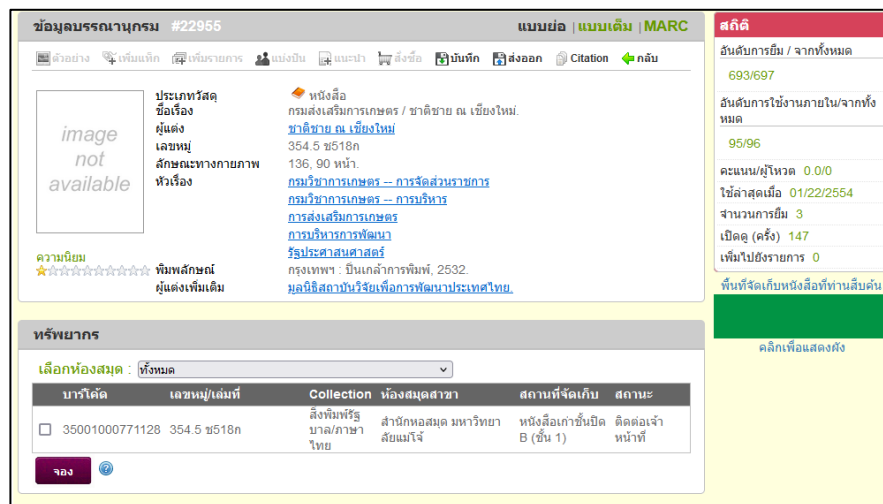
จากเว็บไซต์ของสำนักบริหารและพัฒนานิชาการ

2. สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน โดยนำรายชื่อหลักสูตรมากำหนดเป็นคำสำคัญในการค้น และสืบค้นผ่านระบบ OPAC เพื่อให้ได้ข้อมูลทางบรรณานุกรมของทรัพยากรสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง



ภาพที่ 2 การสืบค้น “การส่งเสริมการเกษตร” เลือกประเภทวัสดุหนังสือ ผลการสืบค้นพบ จำนวน 247 ชื่อเรื่อง

### 3. ค้นหาตัวเล่ม โดยการนำเลขหมู่ของสิ่งพิมพ์หรือหนังสือที่สืบค้นได้มาค้นหาตัวเล่มในชั้น



The screenshot shows the PULINET library system interface. At the top, there's a search bar with the text 'ข้อมูลบรรณานุกรม #22955'. Below the search bar, there's a list of search results. The first result is selected, showing details for the book 'กรมส่งเสริมการเกษตร' (Ministry of Agriculture) by 'ชาติชาย ณ เชียงใหม่' (Chaiyachai N. Chiangmai). The details include the title, author, year, and page count. There's also a section for 'ทรัพยากร' (Resources) with a table showing the book's location and status. The table has columns for 'บาร์โค้ด' (Barcode), 'เลขหมู่/เล่มที่' (Number/Volume), 'Collection', 'ห้องสมุดสาขา' (Branch Library), 'สถานที่จัดเก็บ' (Storage Location), and 'สถานะ' (Status). The first row shows the book's barcode, number, collection, branch library, storage location, and status.

ภาพที่ 3 การแสดงผลรายละเอียดทรัพยากร สิ่งพิมพ์รัฐบาล “กรมส่งเสริมการเกษตร”  
ผู้แต่งชาติชาย ณ เชียงใหม่

4. พิจารณาเนื้อหาภายในตัวเล่ม เมื่อได้ตัวเล่มของสิ่งพิมพ์หรือหนังสือมาแล้วให้ทำการพิจารณาเนื้อหาภายในเล่มเพื่อค้นหาเนื้อหาสาระทางด้านแนวคิดและทฤษฎีการวิจัยต่าง ๆ หรือไม่ โดยเริ่มต้นจากสารบัญ และพิจารณาเนื้อหาที่เชื่อมโยงกับสารบัญเป็นลำดับต่อไป

5. บันทึกแนวคิดและทฤษฎีงานวิจัยที่ค้นพบในตัวเล่ม เมื่อพบเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดและทฤษฎีงานวิจัยที่ปรากฏอยู่ในตัวเล่ม ให้ทำการบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ ในแบบฟอร์มรวบรวมแนวคิดและทฤษฎีทางด้านการเกษตรเพื่อการวิจัย

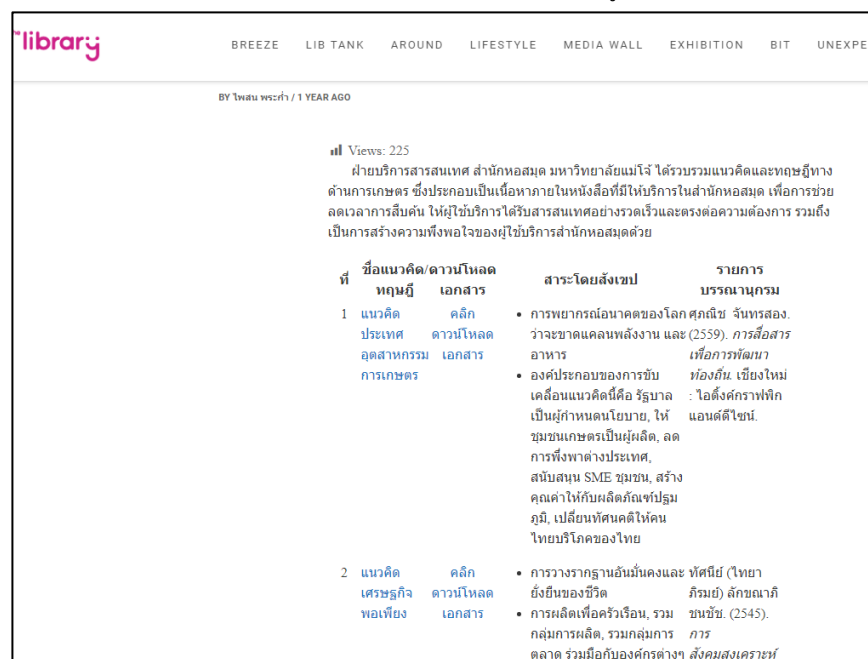
ตารางที่ 1 แบบฟอร์มรวบรวมแนวคิดและทฤษฎีทางด้านการเกษตรเพื่อการวิจัย

| ที่ | ชื่อแนวคิด/ทฤษฎี                   | สาระสังเขป                                                                                                                                                                                                                                                    | ดาวนิโหลดเอกสาร     | รายการบรรณานุกรม                                                                    | เลขหมู่         |
|-----|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1   | แนวคิดประเทศอุตสาหกรรม<br>การเกษตร | - การพยากรณ์อนาคตของโลกว่าจะขาดแคลนพลังงาน และอาหาร<br>- องค์ประกอบของการขับเคลื่อนแนวคิดนี้คือ รัฐบาลเป็นผู้กำหนดนโยบายให้ชุมชนเกษตรเป็นผู้ผลิตลดการพึ่งพาต่างประเทศ สนับสนุน SME ชุมชน สร้างคุณค่าให้กับผลิตภัณฑ์ปฐมภูมิ เปลี่ยนทัศนคติให้คนไทยบริโภคของไทย | คลิกดาวนิโหลดเอกสาร | ศุภณิช จันทรวงศ์. (2559). การสื่อสารเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น. ภูเก็ตกราฟฟิกแอนดตีไซน์. | 302.23<br>ศ684ก |

| ที่ | ชื่อแนวคิด/ทฤษฎี                            | สาระสังเขป                                                                                                                                   | ดาวนโหลดเอกสาร     | รายการบรรณานุกรม                                                                                                                              | เลขหมู่              |
|-----|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 2   | แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง                       | - การวางรากฐานอันมั่นคงและความยั่งยืนของชีวิต<br>- การผลิตเพื่อครัวเรือน รวมกลุ่มการผลิต รวมกลุ่มการตลาด ร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ เพื่อการตลาด | คลิกดาวนโหลดเอกสาร | ทัศนีย์ (ไทยภิรมย์) ลักขณาภิชนชัช. (2545). <i>การสังคมสงเคราะห์ชุมชน มรรควิธีสู่ชุมชนเข้มแข็ง</i> . (พิมพ์ครั้งที่ 5). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. | 361.3<br>ท365ก5      |
| 3   | แนวคิดเกี่ยวกับเกษตรยั่งยืนและเกษตรทางเลือก | - ต้องสอดคล้องกับระบบนิเวศ<br>- มีความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจ<br>- มีความยุติธรรมทางสังคม<br>- มีมนุษยธรรม<br>- มีความยืดหยุ่น                  | คลิกดาวนโหลดเอกสาร | วิฑูรย์ ปัญญากุล. (2547). <i>เกษตรยั่งยืน วิธีการเกษตรเพื่ออนาคต</i> . (พิมพ์ครั้งที่ 2). มูลนิธิสลายไผ่แผ่นดิน.                              | 630<br>ว574ก3<br>ฉ.2 |

6. สแกนเอกสารเนื้อหาของแนวคิดและทฤษฎีทางด้านการเกษตรเพื่อการวิจัย เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถดาวนโหลดเนื้อหาของแนวคิดทฤษฎีนั้น ๆ ไปใช้งานต่อไป

7. ออกแบบประชาสัมพันธ์บริการในโปรแกรมสำเร็จรูป เว็รด์เพรสส์ (WordPress)



ภาพที่ 4 การออกแบบประชาสัมพันธ์บริการในโปรแกรมสำเร็จรูป เว็รด์เพรสส์ (WordPress)

8. ประชาสัมพันธ์ทาง เฟซบุ๊ก (Facebook) และทางเว็บไซต์ (Website) สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยแม่โจ้



ภาพที่ 5 การประชาสัมพันธ์ บริการรวบรวมแนวคิดและทฤษฎีด้านการเกษตรเพื่อการวิจัย ในเว็บไซต์ (Website) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ <https://library.mju.ac.th/2022/>

### ผลการดำเนินการและอภิปรายผล (Result and Discussion)

จากการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศที่มีความสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน สามารถสืบค้นได้หนังสือเป็นจำนวนมาก แต่การพิจารณาเนื้อหาภายในตัวเล่มต้องใช้เวลาในการพิจารณาเนื้อหาพอสมควร และจากทรัพยากรสารสนเทศที่สืบค้นได้บางส่วนไม่ปรากฏเนื้อหาด้านแนวคิดและทฤษฎีหรือเนื้อหาที่ค้นพบก็เป็นเนื้อหาที่ไม่ตรงกับทางด้านการเกษตร แต่ทางผู้จัดทำทำการบันทึกข้อมูลไว้แล้วนำไปจัดหมวดหมู่ของเนื้อหาในภายหลัง จึงทำให้ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลค่อนข้างนาน โดยครั้งแรกที่นำเนื้อหาทางด้านแนวคิดและทฤษฎีทางด้านการเกษตรเพื่อการวิจัยออกให้บริการ สามารถรวบรวมได้เพียง 44 รายการเท่านั้น แต่แนวคิดและทฤษฎีอื่น ๆ สามารถรวบรวมได้อีกประมาณ 900 กว่ารายการ

โดยระหว่างปีการศึกษา 2563 – 2564 ที่ผ่านมามีการระบาดทั่วของไวรัสโควิด-19 สำนักหอสมุดปิดบริการด้านสถานที่ให้บริการแบบออนไลน์เพียงเท่านั้น จึงทำให้ผู้จัดทำมีเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเนื้อหาสาระด้านแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่ค้นพบมีดังนี้

### ตารางที่ 2 ตารางแสดงรายชื่อแนวคิดและทฤษฎีด้านต่าง ๆ

| ลำดับที่ | กลุ่ม/ รายวิชา                       | จำนวน |
|----------|--------------------------------------|-------|
| 1        | การเงิน การบัญชี ลูกหนี้             | 16    |
| 2        | การระหว่างประเทศ ธุรกิจระหว่างประเทศ | 49    |
| 3        | การตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน       | 3     |

| ลำดับที่ | กลุ่ม/ รายวิชา                                        | จำนวน |
|----------|-------------------------------------------------------|-------|
| 4        | การจูงใจ แรงจูงใจ                                     | 40    |
| 5        | การตลาด เทคโนโลยีการตลาด                              | 22    |
| 6        | การสื่อสาร การสื่อสารระหว่างบุคคล                     | 48    |
| 7        | การจัดการ การบริหารธุรกิจ                             | 53    |
| 8        | การเมือง การปกครอง รัฐศาสตร์                          | 28    |
| 9        | การประเมิน การประเมินผลงาน                            | 13    |
| 10       | การท่องเที่ยว                                         | 10    |
| 11       | เกษตรกรรม การส่งเสริมการเกษตร เกษตรกร                 | 44    |
| 12       | เขื่อน อุทกวิทยา น้ำ มหาสมุทร                         | 16    |
| 13       | คณิตศาสตร์ สถิติ                                      | 44    |
| 14       | คลังสินค้า สินค้าคงคลัง การบริหารงานโลจิสติกส์        | 2     |
| 15       | โครงการ การบริหารโครงการ การเขียนโครงการ              | 5     |
| 16       | ชุมชน การพัฒนาชุมชน การพัฒนาชนบท การพัฒนาอย่างยั่งยืน | 113   |
| 17       | ชีววิทยา                                              | 7     |
| 18       | ทรัพยากรมนุษย์                                        | 26    |
| 19       | นิเวศวิทยา ระบบนิเวศ สิ่งแวดล้อม                      | 8     |
| 20       | บุคลิกภาพ การประเมินบุคลิกภาพ                         | 12    |
| 21       | บริหารรัฐกิจ ระบบราชการ                               | 24    |
| 22       | ผู้นำ ภาวะผู้นำ                                       | 29    |
| 23       | ผู้บริหาร โภค พฤติกรรมผู้บริโภค                       | 4     |
| 24       | ผลิตภัณฑ์ใหม่ การจัดการผลิตภัณฑ์                      | 18    |
| 25       | พฤติกรรมมนุษย์                                        | 67    |
| 26       | มนุษย์สัมพันธ์ การสื่อสารระหว่างบุคคล                 | 4     |
| 27       | วิศวกรรมอาหาร อุตสาหกรรมอาหาร                         | 38    |
| 28       | เศรษฐศาสตร์                                           | 71    |
| 29       | ศาสนา ปรัชญา จริยธรรม                                 | 7     |
| 30       | สิ่งทอ อุตสาหกรรมสิ่งทอ                               | 12    |
| 31       | สถาปัตยกรรม                                           | 10    |
| 32       | สรีรวิทยาพืช                                          | 6     |
| 33       | สารสนเทศทางธุรกิจ                                     | 16    |
| 34       | หนังสือพิมพ์ สื่อสารมวลชน นิเทศศาสตร์                 | 15    |



| ลำดับที่ | กลุ่ม/ รายวิชา                           | จำนวน |
|----------|------------------------------------------|-------|
| 35       | องค์การ พฤติกรรมองค์การ การจัดการองค์การ | 89    |
| 36       | อุตสาหกรรม การจัดการอุตสาหกรรม           | 7     |
|          | รวม                                      | 931   |

ในปีแรกของการให้บริการได้ทำการแนะนำแนวคิดและทฤษฎีทางด้านการเกษตรเพื่อการวิจัย ก่อนเป็นอันดับแรก เพราะต้องการให้บริการมีความสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ที่มี การเรียนการสอนทางด้านการเกษตรเป็นหลัก แล้วจะทำการขยายบริการไปสู่หลักสูตรอื่น ๆ อีกต่อไป

### สรุปผล

จากการดำเนินงานให้บริการรวบรวมแนวคิดและทฤษฎีทางด้านการเกษตรเพื่อการวิจัย เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

1) เพื่อรวบรวมแนวคิดและทฤษฎีด้านการเกษตร สารสังเขป รายการบรรณานุกรม เลขหมู่ และเอกสาร PDF ให้ผู้ใช้บริการห้องสมุด โดยสามารถรวบรวมแนวคิดและทฤษฎีทางด้านการเกษตรได้ จำนวน 44 รายการ

2) เพื่อสนับสนุนทำงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ของผู้ใช้บริการห้องสมุดในการนำเนื้อหาสาระ แนวคิดและทฤษฎีไปใช้ประโยชน์ในการทำงานวิจัย วิทยานิพนธ์

3) ลดปัญหาด้านเวลาจากปัญหาด้านการสืบค้นดังที่ได้กล่าวมาแล้วในช่วงต้น บริการนี้ สามารถแก้ไขปัญหาด้านเวลาแก่ผู้ใช้บริการห้องสมุดได้เป็นอย่างมาก เพราะผู้จัดทำได้ทำการเตรียมเนื้อหาสาระ ด้านทฤษฎีไว้เรียบร้อยแล้ว โดยที่ผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องสืบค้นด้วยตนเอง

4) ช่วยเหลือผู้ใช้บริการให้เข้าถึงสารสนเทศได้ง่ายขึ้น โดยการเตรียมเนื้อหาสาระด้านแนวคิด และทฤษฎีไว้ให้บริการ นอกจากจะช่วยลดเวลาการสืบค้น ยังช่วยให้ผู้ใช้บริการห้องสมุดเข้าถึงสารสนเทศได้ง่าย ขึ้น เพราะมีการสแกนเอกสารและมีรายการบรรณานุกรมไว้แล้ว

5) ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรห้องสมุด เมื่อผู้ใช้บริการได้รับทราบถึงข้อมูลเนื้อหาสาระ รายการ บรรณานุกรมต่างๆ แล้วหากต้องการที่จะใช้ตัวเล่มเหล่านั้น ก็สามารถที่จะกระทำได้อย่างง่ายเพราะมีข้อมูล รายละเอียดของสิ่งพิมพ์หนังสือนั้นอยู่แล้ว ถือเป็นการส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรห้องสมุดเพิ่มได้อีกทางหนึ่ง

หลังจากมีการประชาสัมพันธ์บริการทั้งทางสื่อออนไลน์ เช่น ทางเฟซบุ๊ก (Facebook) และ เว็บไซต์ (Website) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ รวมถึงการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลระหว่างบุคคลจาก เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไปสู่ผู้ใช้บริการห้องสมุด เป็นผลให้มีผู้ใช้บริการบางส่วนร้องขอใช้บริการนี้ โดยทางผู้จัดทำ บริการมีการจัดทำประเมินความพึงพอใจโดยสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการหลายด้าน เช่น การใช้งาน รูปแบบการแสดงผล การดาวน์โหลดเอกสาร คุณภาพของเนื้อหาสาระสนเทศ การนำไปใช้อ้างอิง ช่วยลดเวลาใน การสืบค้น และช่วยในการเข้าถึงสารสนเทศ เก็บข้อมูลระหว่างเดือนเมษายน ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2564 มีผู้ใช้บริการจำนวน 49 คน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 89.52)

### ข้อเสนอแนะ

ด้านข้อเสนอแนะผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความต้องการให้เพิ่มข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชา รวมถึงขยายบริการให้แก่นักศึกษาหลักสูตรนานาชาติด้วย

### การแก้ไขปัญหาและพัฒนางาน

ทางผู้จัดทำบริการมีการเก็บรวบรวมข้อมูลแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยไว้มากกว่า 900 แนวคิดทฤษฎี โดยจะดำเนินการออกให้บริการในอนาคตต่อไป

### รายการอ้างอิง (References)

- กิตติยา สุทธิประภา และ สมาน ลอยฟ้า. (2557). บทบาทห้องสมุดในการส่งเสริมการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. *วารสารอินฟอร์เมชัน*, 21(1), 19-29.
- เกษทิพย์ ศิริชัยศิลป์. (2554). *กรอบแนวคิดการวิจัย*. <https://www.gotoknow.org/posts/462459>
- จิณาภา ไคร้มา. (2555). *คู่มือการปฏิบัติงานทะเบียนวารสารในโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Horizon*. มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- จุฬาลักษณ์ แก้วจุลลา. (n.d). *แนวคิด*. <https://sites.google.com/site/julaxmowee/naewkhid>
- ทิพประภา จันทรวโรจน์ และคณะ. (2550). *ดรชช*. <https://lis.human.cmu.ac.th/web2018/e-learning/009230/lesson1/indexes.htm>
- นฤมล กิจไพศาลรัตน. (2557). *ค้นคว้า อ่าน เขียน ทักษะเพื่อการเรียนรู้ทางสังคมศาสตร์*. สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปราณี อัครภูษิตกุล. (2562). *แนวปฏิบัติที่ดีของการเรียนการสอนโดยการบริการสังคมในรายวิชา บ. 377 การบริการและการเผยแพร่สารสนเทศสำหรับผู้ใช้กลุ่มพิเศษสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*. [https://so06.tcithaijo.org/index.php/tla\\_bulletin/article/view/177934/135966](https://so06.tcithaijo.org/index.php/tla_bulletin/article/view/177934/135966)
- พรชนิตว์ ลีนาราช. (2545). *บทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยวิจัยในการสนับสนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัย*. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/jiskku/article/view/6105/5322>
- พลขมกมล จุลพูล. (2556). *เอกสารคำสอน การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ*. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์. (2546). *การเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศและการเขียนรายงาน*. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย. (2561). *ค่า Thai-Journal Impact Factors*. <https://tci-thailand.org/>
- สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย. (2552). *จรรยาบรรณบรรณารักษ์และนักสารสนเทศฉบับปี 2550*. <http://www.libraryhub.in.th/2009/11/07/ethics-for-librarian-and-information/>
- สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย. (2552). *ห้องสมุด การศึกษา วิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในยุคการเปลี่ยนแปลง*. สุวีริยาสาส์น.

- สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน). (2561). *กล่อง : โลกห้อยสมุด โลกการเรียนรู้ โลกประสบการณ์*. สำนักอุทยานการเรียนรู้ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน).
- สิทธิ์ อีรสรณ์. (2552). *แนวคิดพื้นฐานทางการวิจัย*. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิริพันธ์ รุ่งวิชานวัฒน์. (2552). การวิเคราะห์วิทยานิพนธ์สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2533-2550. *วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี*, 20(3), 1-22.