

บทคัดย่อ

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตลำปาง

โดย

นางสาวกรรณก งามพริ้ง

กันยายน 2545

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์จรัส กาใหญ่

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาสภาพการใช้ ความเหมาะสม ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ศึกษาปัญหา ข้อจำกัด ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารวิทยาเขตประกอบด้วยข้าราชการ ลูกจ้าง ซึ่งทำงานประจำในในฝ่ายต่าง ๆ จำนวน 66 คน และ 2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย อาจารย์ 101 คน และนักศึกษา 1,287 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ จากนั้นใช้การสุ่มแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามซึ่งมี 3 ชุด ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์การวิจัย จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ผลการวิจัยมีดังนี้

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ส่วนใหญ่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล สาเหตุของการไม่ใช้เพราะว่าไม่มีความจำเป็นวิธีการประมวลข้อมูลส่วนใหญ่จะใช้ทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และด้วยมือผสมกันความเหมาะสมของเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิทยาเขตพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ระดับมาก ปัญหาและข้อจำกัดในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิทยาเขต ปัญหาหลักที่พบคือ บุคลากรไม่ได้รับการอบรม และพัฒนาทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนกลุ่มอาจารย์ พบว่าส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเตรียมสอนและผลิตสื่อ เฉลี่ย 9.85 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ระยะเวลาในการใช้แต่ละครั้งส่วนใหญ่ คือ 1-2 ชั่วโมง ความเหมาะสมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด คือซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพและตรงต่อความต้องการ ฮาร์ดแวร์ที่มีประสิทธิภาพ และการดูแลรักษาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์โดยเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ ด้านปัญหา ข้อจำกัด ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ปัญหาที่พบมากที่สุดคือ บุคลากรไม่ได้รับอบรม และพัฒนาทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ในกลุ่มนักศึกษา พบว่าวัตถุประสงค์ที่นักศึกษาใช้ส่วนใหญ่ใช้เพื่อเรียน รองลงมาคือใช้อินเทอร์เน็ต และ ทำรายงานหรืองานที่ได้รับมอบหมาย มากกว่าครึ่งหนึ่งมีระยะเวลาการใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อสัปดาห์ 1-3 ชั่วโมง ระยะเวลาในการใช้แต่ละครั้งอยู่ที่ 1-2 ชั่วโมง นักศึกษามากกว่าครึ่งหนึ่งใช้อินเทอร์เน็ตในวิทยาเขต สาเหตุหลักที่นักศึกษาไม่ใช้อินเทอร์เน็ตภายในวิทยาเขตคือไม่มีห้องบริการอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น

ระดับความเหมาะสมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ของกลุ่มนักศึกษา พบว่าอยู่ในระดับความปานกลาง และความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก ปัญหาและข้อจำกัดในการใช้คือ ปริมาณของเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ในห้องปฏิบัติการไม่เพียงพอ

ABSTRACT

Abstract of special problem submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business Administration in Business Administration

INFORMATION TECHNOLOGY USAGE IN RAJAMANGALA INSTITUTE OF TECHNOLOGY, LAMPANG CAMPUS

By

KORNKANOK NGAMPRING

SEPTEMBER 2002

Chairman : Associate Professor Charas Kayai

Department / Faculty : Department of Agricultural Business Administration And
Marketing, Faculty of Agricultural Business

This research aimed to study 1) Usage, suitability and requirement of Information Technology and 2) Problems and obstacles concerning uses of Information Technology. The population of the research was divided into 2 groups: 1) 66 government officials and employees working in different department using Information Technology for management. 2) 101 teachers and 1,287 students using Information Technology in studying Management. Stratified sampling and accidental sampling were used respectively. The tools for data collecting were 3 sets of questionnaires in accordance with the objectives of the research. The data were analyzed by the SPSS 10.0 for Windows. The research findings were as follows:

Information Technology is used for executive purposes, for compiling and analysis. Most of the methods for analysis are done by both computers and manual. Suitable Information Technology used by government officials is at medium level. Information Technology demand is at high level. Problem and restriction of Information

Technology on campus administration are that personnel officers do not receive training and improve knowledge skill of using the Information Technology.

For instruction management of the teachers, it was found that it is mostly used for preparing and producing instructional materials. Each teacher spends time on using computer at 1-2 hours per week, the average is 9.85 hours per week. Great demand in Information Technology is the efficiency of the software. Problems mostly found are the lack of training, knowledge, and skill of personnel officers to use the Information Technology.

For instruction management of the students it was found that it is mostly used for studying, internet and doing reports or assignments. More than half of them used a computer on campus at 1-3 hours per week. The main causes that the students do not use internet on campus is that there is no internet service room available and some of them cannot use internet.

The suitable level of Information Technology use in the students is at medium level. The Information Technology demand of the students is high. The problems and restriction of using Information Technology are that there are not enough computer and printer.