



และวิทยาศาสตร์ หลังสำเร็จการศึกษาแล้วไม่ได้ศึกษาต่อ ความรู้ที่ได้จากการศึกษาสามารถนำไปช่วยในการพัฒนาตนเองได้ในระดับมาก คุณวุฒิที่ได้รับถึงแม้จะยังคงอยู่หน่วยงานเดิมแต่ก็สามารถนำไปใช้ในการปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานได้ 2) ความแตกต่างระหว่างความคาดหวังกับการปฏิบัติจริง ของการบริหารโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ ในด้านหลักสูตร ผู้เรียน ผู้สอน สื่อการเรียนการสอน การบริหารโครงการตามเป้าหมาย การจัดการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผล และการพัฒนาตนเอง งานและตำแหน่งงานของบัณฑิต มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ปัญหาและแนวทางแก้ไข ที่เกิดจากความแตกต่างระหว่างความคาดหวังกับการปฏิบัติจริง ในด้านหลักสูตรคือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาออกไปแล้วเอาวุฒิไปสมัครงานไม่ได้ ควรคำนึงถึงความต้องการของตลาดแรงงานให้มาก ด้านผู้สอนไม่ถ้อยมีการใช้สื่อช่วยสอน จึงควรมีการผลิตสื่อการสอนอย่างน้อยปีละ 1 ชิ้น ด้านสื่อการเรียนการสอนบางรายวิชาที่ต้องเห็นการปฏิบัติจริงนอกเหนือจากคำบรรยาย ควรมีการจัดทัศนศึกษาเพื่อการศึกษาดูงาน ด้านการบริหารโครงการตามเป้าหมายขาดระบบความเป็นสากลทางวิชาการยุคใหม่ ควรมีการกำหนดแนวทางการพัฒนานักศึกษามากขึ้นสำหรับกลุ่มภาษาและเทคโนโลยี ด้านการจัดการเรียนการสอน การออกข่าวประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมีน้อยและจำกัดเฉพาะพื้นที่ จึงควรมีการขยายขอบข่ายโดยการจัดทีมงานฝ่ายข่าวและประชาสัมพันธ์เพื่อประสานงานกับภายนอกโดยเฉพาะ ด้านการวัดผลและประเมินผลมีช่วงห่างของค่าระดับคะแนนมาก ควรให้มีค่าระดับคะแนนที่ใช้ในการตัดเกรดมากกว่าเดิม สุดท้ายปัญหาด้านการพัฒนาตนเอง งานและตำแหน่งงานพบว่าการทำงานมีการยึดติดกับสิ่งเดิมมากจนเป็นความเคยชิน จึงควรมีมีการเปลี่ยนงานกันทำเพื่อให้เกิดความฉันทันทีที่หลากหลายในวิชาชีพมากขึ้น

## ABSTRACT

Abstract of thesis submitted to the Graduate School of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business Administration

THE EXPECTATION AND ACTUAL PERFORMANCE OF MANAGING  
THE IN-SERVICE TRAINING PROGRAMME IN VIEW OF THE  
GRADUATES FACULTY OF MANAGEMENT SCIENCE,  
RAJABHAT INSTITUTE, SURIN

By

JARUNYA CHAIYASERT

DECEMBER 1998

Chairman                      Professor Yanyong Sitdhichai  
Department / Faculty      Department of Business Administration and Agricultural Marketing  
   Faculty of Agricultural Business

During B.E 2532 - 2539, 923 students in the In - Service Training Programme had graduated from the Faculty of Management Science, Rajabhat Institute, Surin. As everyone has individual differences, comes from different social background, and aims at different academic purposes, so their expectation regarding themselves and the In Service Training Programme varies considerably. The objectives of this study are to investigate the general information of the graduates of the Faculty of Management Science, Rajabhat Institute Surin in the In Service Training Programme only ; 2) the differences between the expectation and actual performance in administrating the Programme in terms of the curriculum, the students, the teachers, the instructional media, the administration programme to fulfil the aim, the lesson planning, the evaluation and measurement, the self development of the learners, and the graduate employment ; 3) the problems of the differences between the expectation and actual performance, and the ways to solve them. The data collected from the questionnaires are 188 copies. The researcher uses a computer to calculate the results on the ready made programme known as Statistical Packages for Social Science. The statistical methods employed in this study are frequency, percentile, standard deviation, and t test

It is found that : 1) Most of the sampled populations are female at the age of 31 - 40 years ; with 5,001 - 10,000 Baht monthly income ; are employed in the public sector at low or medium level of position ; obtain not more than 5 years experiences before enrolling in ; obtain Associate Degree in Arts or in Science as the primary qualifications have no chance to do postgraduate studies; can implement the knowledges from the class in developing themselves at high level ; and can use their degree to promote themselves. 2) The differences between the expectation and actual performance in administrating the programme in terms of the curriculum, the students, the teachers, the instructional media , the programme administration to fulfil the aim, the lesson planning, the evaluation and measurement, the self development of the learners, and the graduate employment had significant difference at 0.05 level 3) The problem found in the curriculum is that the qualifications that the graduates obtained do not meet the market's need. The suggestion in this regard is the customers' orientation. The problem of the teachers is the lack of the teaching materials. The suggestion is the annual production of the teaching materials, and the educational excursion must be introduced in some practical subjects. The problem of programme management to fulfil the aim is the lack of the generalization of the modern academic system Therefore the development of students in the fields of languages and technology is needed. The problem of teaching and learning is the insufficient publicity of academic activities, this can be solved by arranging the special unit for this regard. The problem of measurement and evaluation is in the fact that the range of the marks for grading are needed. The last problem about self - development and self - promotion of the graduates comes from familiarity to the obsolete working system. A regular reshuffle is needed to solve this problem