

## บทคัดย่อ

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ ความสมบูรณ์แห่งปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการ พัฒนา

### ความสามารถทางการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูงตามทฤษฎีของ พนักงานเขตโทรศัพท์ภาคเหนือ

โดย

นางจารุณี ปุณญฤทธิ

พฤศจิกายน 2544

**ประธานกรรมการที่ปรึกษา:** รองศาสตราจารย์ ดร.สุนิลา ทนุผล

**ภาควิชา/คณะ:** ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยเรื่อง ความสามารถทางการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง ตามทฤษฎีของ พนักงานเขตโทรศัพท์ภาคเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อทราบถึงลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และ สังคม ของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคเหนือ 2) เพื่อศึกษาถึง ความสามารถทางการบริหารงานของ ผู้บริหารระดับสูงเขตโทรศัพท์ภาคเหนือ ตามทฤษฎีของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคเหนือ เพื่อเป็น ข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบาย ในการบริหารงานให้มีเอกภาพ โดยอาศัยหลักการ บริหารที่มีการกระจายอำนาจอย่างเหมาะสมต่อไป ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานสังกัดเขต โทรศัพท์ภาคเหนือ 4 เขต ที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต ผู้อำนวยการ และหัวหน้าแผนก จำนวน 48 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด ซึ่งอยู่ในวิสัยที่จะศึกษาข้อมูลได้ทุกคน เครื่องมือ ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความตรงในเนื้อหาและ ความเป็น ปรนัยการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการระหว่างเดือน กรกฎาคม ถึงเดือน สิงหาคม 2544 และวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคม ศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีอายุเฉลี่ย 48 ปี ส่วนใหญ่เป็นเพศชายและสมรสแล้ว มีวุฒิทางการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มีอัตราเงินเดือนเฉลี่ย 37,053 บาท ผู้ให้ข้อมูลมีอายุงานโดยเฉลี่ย 24 ปีและเป็นพนักงานระดับตำแหน่งระดับ 7 สำหรับระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งของผู้ให้ข้อมูลเฉลี่ย 4 ปี ในรอบปี พ.ศ.2543 ผู้ให้ข้อมูลทั้งหมดมีประสบการณ์เข้าร่วมการฝึกอบรมเฉลี่ย 5 ครั้ง และผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์เดินทางไปต่างประเทศ

ความสามารถทางการบริหารของผู้บริหารระดับสูง ตามทฤษฎีของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารระดับสูงมีความสามารถทางการบริหารงานขั้นตอนการวางแผน การบังคับบัญชา ในระดับมาก ส่วนขั้นตอนการจัดองค์การ การประสานงานและการควบคุม ผู้บริหารระดับสูงมีความสามารถทางการบริหารงานในระดับน้อย สำหรับความสามารถทางการบริหารงาน 3 ประเภท พบว่าผู้บริหารระดับสูงมีพฤติกรรมการบริหารงาน ตามความสามารถทางด้านมนุษยสัมพันธ์ในขั้นตอนการบังคับบัญชาในระดับมากที่สุด ขั้นตอนการวางแผนในระดับมาก สำหรับความสามารถทางด้านเทคนิค พบว่าผู้บริหารระดับสูงมีความสามารถขั้นตอนการวางแผน การบังคับบัญชาและการควบคุมในระดับมาก ส่วนความสามารถทางด้านความคิด พบว่าผู้บริหารระดับสูงมีความสามารถระดับมาก ในขั้นตอนการวางแผนและการบังคับบัญชา

## ABSTRACT

Abstract of special problem submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Arts in Development Administration

### COMPETENCY IN OFFICE ADMINISTRATION OF SENIOR DIRECTORS IN OPINIONS OF NORTHERN REGION TELEPHONE SERVICE SECTOR OFFICIALS

By

JARUNEE POONYARIT

NOVEMBER 2001

Chairman : Associate Professor Dr.Sunila Thanupon

Department/Faculty : Department of Agricultural Extension, Faculty of Agricultural  
Business.

The objectives of this research were: 1) to find out personal, economic and social characters of Northern Region Telephone Service Sector Officials; and 2) to investigate the senior directors management competency. The results of this research will be used for improving the administrative policy by using the decentralization principles. The samples were 48 Northern region officials who were the first line administrators of Northern Region Telephone Service Sector. The data collection instrument was questionnaires which had been tested for content validity and objectivity. The data was collected from July to August 2001 and analyzed by using the Statistic Package for the Social Sciences.

The results of the research showed that the respondents had an average age of 48 years and the majority were males with a bachelor's degree. Their average income was 37,053 baht per month and they worked at level 7 of the Position Classification and their average working in this position was 4 years. In 2000, they had average of attending the domestic seminars 5 times and they had never participated in oversea seminars.

The study also found that the senior directors had a high level of administrative competency in planning and organizing, and had a low level of directing, coordinating and controlling. The results indicated that in human skill they had a highest level of organizing and had a high level of planning. For technical skill, they had a high level of planing, organizing and controlling. In addition, they had a high level of planning and organizing in conceptual skill.