

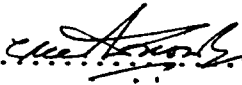
บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างสมาชิกสหกรณ์การเกษตร
เมืองนครราชสีมา จำกัด และสมาชิกสหกรณ์การเกษตรประทาย จำกัด

ผู้วิจัย : นางสาวชลธิชา ชุ่มกิ่ง

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์สหกรณ์)

สาขาวิชาเอก : เศรษฐศาสตร์สหกรณ์

ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :.....
(ศาสตราจารย์พิเศษรณรงค์ สิทธิชัย)
...๙.../๖.../๔๐..

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ทราบถึงลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และ
สังคมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรเมืองนครราชสีมา จำกัด และสมาชิกสหกรณ์การเกษตร
ประทาย จำกัด บทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์กับการตอบสนองความต้องการของ
สมาชิกด้านธุรกิจเครดิต (สินเชื่อ) ธุรกิจการซื้อ ธุรกิจการขาย ธุรกิจออมทรัพย์ (การ
รับฝากเงิน) การส่งเสริมการเกษตร และการศึกษาอบรมและส่งเสริมอาชีพ เปรียบเทียบ
ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทของสหกรณ์กับการสนองตอบความต้องการของสมาชิก
และแนวทางแก้ไขในการปฏิบัติตามหน้าที่ของสหกรณ์การเกษตร ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้
คือสมาชิกสหกรณ์การเกษตรเมืองนครราชสีมา จำกัด และสมาชิกสหกรณ์การเกษตรประทาย
จำกัด ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (systematic random sampling)
ได้สมาชิกที่เป็นตัวอย่าง 188 คน

สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ และวิเคราะห์
ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรประทาย จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศ
ชายมีอายุเฉลี่ย 48 ปี มีสถานภาพสมรส และได้รับการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 มีลักษณะ
การถือครองพื้นที่ทำการเกษตรเป็นของตนเองเฉลี่ย 21 ไร่ สำหรับรายได้จากภาคกา
ษตรเฉลี่ย 16,610 บาท ส่วนรายได้จากอาชีพเสริมเฉลี่ย 19,162 บาท และเป็น
สมาชิกเฉลี่ย 10 ปี

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรเมืองนครราชสีมา จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 44 ปี มีสถานภาพสมรส และได้รับการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 มีลักษณะการถือครองพื้นที่ทำการเกษตรเป็นของตนเองเฉลี่ย 15 ไร่ มีรายได้จากภาคการเกษตรเฉลี่ย 28,031 บาท ส่วนรายได้จากอาชีพเสริมเฉลี่ย 29,392 บาท และเป็นสมาชิกเฉลี่ย 9 ปี

สำหรับบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์กับการตอบสนองความต้องการของสมาชิก ด้านธุรกิจสินเชื่อ พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรประทาย จำกัด และสมาชิกสหกรณ์การเกษตรเมืองนครราชสีมา จำกัด ส่วนใหญ่กู้เงินจากสหกรณ์ในรูปเงินสด เฉลี่ย 14,397 บาท และ 33,978 บาท โดยกู้เงินระยะสั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อการผลิต และสมาชิกสามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด ในธุรกิจการซื้อพบว่า ส่วนใหญ่ซื้อสินค้าประเภทวัสดุอุปกรณ์การเกษตรและสินค้าอุปโภคบริโภค เพราะต้องการอุดหนุนสหกรณ์ นอกนั้นธุรกิจการขายสมาชิกส่วนใหญ่ขายผลผลิตคือข้าวผ่านสหกรณ์ มีส่วนน้อยขายผลผลิตให้กับพ่อค้าเพราะสหกรณ์ไม่รับซื้อ ธุรกิจออมทรัพย์สมาชิกส่วนใหญ่ฝากเงินกับสหกรณ์มีเพียงส่วนน้อยที่ฝากเงินกับธนาคารพาณิชย์เนื่องจากเคยฝากธนาคารมาก่อนเป็นสมาชิก และเห็นว่าธนาคารสะดวกในการฝาก-ถอน สำหรับการส่งเสริมการเกษตรสมาชิกส่วนใหญ่เคยได้รับบริการข่าวสารทางการเกษตรจากสหกรณ์โดยประธานกลุ่มสมาชิก การให้การศึกษาอบรมและส่งเสริมอาชีพ พบว่า สมาชิกมีความรู้ในเรื่องหลักสหกรณ์จากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ โดยวิธีการประชุม

ส่วนผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทของสหกรณ์นั้น พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรประทาย จำกัด และสมาชิกสหกรณ์การเกษตรเมืองนครราชสีมา จำกัด มีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อธุรกิจด้านต่าง ๆ ได้แก่ ธุรกิจเครดิต ธุรกิจการซื้อ ธุรกิจการขาย การศึกษาอบรมและส่งเสริมอาชีพ และสมาชิกสหกรณ์การเกษตรเมืองนครราชสีมา จำกัด มีความพึงพอใจน้อยในธุรกิจออมทรัพย์ ส่วนสมาชิกสหกรณ์การเกษตรประทาย จำกัด มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และการส่งเสริมการเกษตรสมาชิกสหกรณ์การเกษตรประทาย จำกัด และสมาชิกสหกรณ์การเกษตร เมืองนครราชสีมา จำกัด มีความพึงพอใจน้อย

ส่วนผลการวิจัยและเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทของสหกรณ์นั้น ใช้ค่าสถิติไคสแควร์ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 ในธุรกิจเครดิต ธุรกิจออมทรัพย์ ธุรกิจการซื้อ ธุรกิจการขาย การส่งเสริมการเกษตร การศึกษาอบรมและส่งเสริมอาชีพ แสดงว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรเมืองนครราชสีมา จำกัด กับสมาชิกสหกรณ์การเกษตรประเทาย จำกัด มีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

+

The results showed that most of the members of Pratai Agricultural Cooperative, Ltd. were married, male had completed grade 4, and had an average age of 48 years. The average agricultural land holding was 22 rai. The average income obtained from agriculture was 16,610 baht. The average non-agricultural income per household was 19,162 baht and their average membership period was 10 years.

Most of the members of Muang Nakhon Ratchasima Agricultural Cooperative, Ltd. were female, 44 years on average, married and had completed grade 4. The average agricultural land holding was 15 rai. The average income obtained from agriculture was 28,031 baht. The average non-agricultural income per household was 29,329 baht and their average membership period was 9 years.

It was found that most of the members obtained short-term credit for production : an average of 14,397 baht for those of Pratai Agricultural Cooperative, Ltd. and 33,978 baht for those of Muang Nakhon Ratchasima Agricultural Cooperative, Ltd. Most of them could repay the loans at the time specified. Most members bought agricultural supplies and consumer products to support the cooperatives and sold their products to the cooperatives while a few did not do so due to the limited range of products purchased by the cooperatives. Some members were reluctant to deposit money in the cooperatives since they had already pre-deposited in commercial banks because of ease of transactions. Concerning agricultural extension, most of the members obtained agricultural information from group presidents.

The training and occupation extension business showed that most of the members obtained their knowledge of cooperative principles from the meeting organized by the group presidents.

The results also showed that the members were moderately satisfied with the roles of both cooperatives in the following types of business : credit, sales, purchasing, training and occupation extension. The members of Muang Nakhon R Agricultural Cooperative, Ltd. had a low level of satisfaction with the cooperative's saving role while those of the Pratai Agricultural Cooperative, Ltd. had a moderate level. The members of both cooperatives had a low level of satisfaction with the agricultural extension business.

Using the Chi-square test, the members of the cooperatives were found to be different in satisfaction following types of business : credit, sales, purchasing, agricultural extension, training and occupation extension