

บทคัดย่อ


ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่มีผลในการออมทรัพย์กับบริษัทเงินทุนของอาจารย์สายบริหารธุรกิจระดับ-  
อุดมศึกษา | เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โดย : นางดวงพร อ่อนหวาน

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : บริหารธุรกิจ

ประธานกรรมการที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ :

  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชูศักดิ์ จันทนพศิริ)  
9 / 2559 / 2560

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลในการตัดสินใจออมทรัพย์  
กับบริษัทเงินทุนของอาจารย์สายบริหารธุรกิจระดับอุดมศึกษา เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
และทราบปัญหา อุปสรรค ทิศนคติของอาจารย์ที่มีต่อการออมทรัพย์กับบริษัทเงินทุน  
การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามส่งให้อาจารย์สายบริหารธุรกิจระดับอุดม  
ศึกษา เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 169 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ โดยการ  
คำนวณค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าโค-สแควร์

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยผันแปรอิสระต่าง ๆ ที่มีผลในการตัดสินใจออมทรัพย์  
กับบริษัทเงินทุนของอาจารย์สายบริหารธุรกิจระดับอุดมศึกษา เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
คือ รายได้อื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำต่อเดือนของอาจารย์ อาจารย์โดยส่วนใหญ่ไม่มีการ  
ออมทรัพย์อยู่กับบริษัทเงินทุน โดยเหตุผลของการไม่มีการออมทรัพย์อันดับแรก คือ ไม่มีเงินใน  
ความมั่นคงของสถาบันการเงินประเภทนี้ รองลงมา คือ ไม่สะดวกในการนำเงินไปฝาก  
กับบริษัทเงินทุน ไม่มีเงินพอที่จะฝากซึ่งมีเหตุผลอื่น ๆ สนับสนุนเหตุผลนี้ว่าการออมทรัพย์  
กับสถาบันการเงินประเภทอื่นอยู่แล้ว ไม่รู้วิธีการนำเงินไปฝากกับบริษัทเงินทุน ไม่รู้ว่ามี

บริการรับฝากเงิน การฝาก/ถอนเงินต้องทำเป็นขอครบถ้วน ทயอยฝาก/ถอนเป็นขอค้อยยไม่ได้ และผลตอบแทนในรูปอัตราดอกเบี้ยที่ไม่พอใจ ตามลำดับ และยังมีเหตุผลอื่นๆ ที่มีสาระสำคัญ น่าสนใจอยู่ 3 ประเด็น คือ มีการออมทรัพย์อยู่กับสถาบันการเงินประเภทอื่นอยู่แล้ว ขาดข้อมูลของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดีพอ และการฝากเงินกับบริษัทเงินทุนมีความเสี่ยงสูง

ส่วนอาจารย์ที่มีการออมทรัพย์อยู่กับบริษัทเงินทุน จำนวน 46 ราย ส่วนใหญ่มีความพอใจมากกับบริการที่ได้รับทั้งความรวดเร็วของบริการ ความถูกต้องแม่นยำในการทำงาน การมีสำนักงานให้บริการมากแห่ง พนักงานมีอัธยาศัยไมตรีดี นอกจากนี้เรื่องของการทำเลที่ตั้งที่มีความพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องความมั่นคงของบริษัทเงินทุนซึ่งประกอบไปด้วยเรื่องของผลการดำเนินงาน ความน่าเชื่อถือในตัวผู้บริหาร ชื่อเสียงที่ดีของบริษัท และความเชื่อถือในความมั่นคงของบริษัทเงินทุน ก็มีความพอใจอยู่ในระดับมากทั้งหมด และอาจารย์ผู้มีการออมทรัพย์อยู่กับบริษัทเงินทุนส่วนใหญ่มีความพอใจอยู่ระดับปานกลางในเรื่องผลตอบแทนในรูปอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับจากบริษัทเงินทุน

## ABSTRACT

**Title :** Decision Factors Affecting Graduate Level Business Instructors  
Investment With Finance Companies In Muang District,  
Chiangmai Province

**By :** Mrs. Duangporn Aomvorn

**Degree :** Master of Business Administration

**Major Field :** Business Administration

**Chairman, Special Problem Advisory Board :** 

(Assistant Professor Choosak Jantanopsiri)

9, June 1997

The objectives of this research are to analyze the factors affecting graduate level business instructors investment with finance companies in Muang District, Chiangmai Province and to address the problems, obstacles and attitudes of the instructors toward finance companies.

For data collection, a questionnaire was used to survey 169 instructors. The data was then analyzed using frequencies, percentages, means and chi-square.

The research found that for the average instructor, the amount of extra money earned each month in addition to his normal salary was directly proportional to the amount invested in finance companies.

Furthermore, the research indicated that instructors who did not invest in finance companies had a variety of factors affecting this decision. Firstly, the instructors do not have enough confidence in the financial stability of the finance companies. Secondly, they do not feel that it is convenient to deposit their money in the finance companies nor that they have enough money to do so. Many instructors already save at other financial institutions such as banks, and do not

know how to invest their money with finance companies. They do not understand the requirement that deposits and withdrawals must be done in one lump sum and that you cannot make numerous deposits or withdrawals of smaller amounts. Furthermore, there is little information available to investors regarding finance companies and therefore, they are believed at present to be a risky investment.

Additionally, the research concluded that the 46 instructors who currently invest with a finance company had a mid-range level of satisfaction with service speed, work accuracy, employee friendliness and the number of locations to service customers. Instructors indicated that they monitored their finance company using the following criteria : operating results, trust of administrators and company reputation. Based on these criteria they had the maximum level of satisfaction. The instructors who are at present saving with finance companies report a mid-range satisfaction level with the profits and interest payments that they have received from their company.