## บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่ใจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ ความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ลหกรณ์

> ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการออมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน พระหฤทัยเชียงใหม่ จำกัด ปี 2543 โดย นางสาวทองคำ ศรีสวัสดิ์ พฤษภาคม 2544

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ประยงค์ สายประเสริฐ ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาเศรษฐศาสตร์และสหกรณ์การเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาถึงสภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนพระหฤทัยเชียงใหม่ จำกัด (2) ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การออมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนพระหฤทัยเชียงใหม่ จำกัด และ (3) ศึกษาถึงปัญหาและ อุปสรรคและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการส่งเสริมการออมของสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนพระหฤทัยเชียงใหม่ จำกัด ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ คือ สมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนพระหฤทัยเชียงใหม่ จำกัด จำนวน 100 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการออมของสมาชิก ข้อมูลที่ได้ วิเคราะห์โดย ใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สมรสแล้ว มีอายุเฉลี่ย 37.5 ปี ระดับการศึกษามัธยมปลายหรือต่ำกว่า โดยเฉลี่ยเป็นสมาชิกมาแล้ว 6 ปี มีจำนวนสมาชิกใน ครอบครัวเฉลี่ย 4 คน มีรายได้เฉลี่ยต่อปี 120,000 บาท รายจ่ายเฉลี่ยต่อปี 77,000 บาท ทรัพย์สิน ของครอบครัวที่ไม่มีภาระมูกพันมีมูลค่าเฉลี่ย 450,000 บาท หนี้สินของครอบครัวเฉลี่ย 50,850 บาท ส่วนใหญ่ได้รับผลต่อบแทนในรูปของเงินปันผลตามหุ้น และเงินเฉลี่ยคืนตามส่วนธุรกิจจาก การเป็นสมาชิกสหกรณ์เฉลี่ย 1,151.2 บาท นอกจากนี้จากผลการวิจัยพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่จะ เข้าร่วมประชุมใหญ่ประจำปี แต่ไม่เคยแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมเลย อีกทั้งในรอบปีที่ผ่านมา สมาชิกไม่มีการเปลี่ยนแปลงค่าหุ้น และกู้เงิน 2 ประเภทรวมกัน และยังพบอีกว่า สมาชิกร้อยละ

73.0 มีหนื้อยู่กับสหกรณ์ และสามารถชำระหนี้ได้ครบตามเงื่อนไข ทางด้านเงินออุมพบว่าสมาชิก ส่วนใหญ่มีเงินออมเฉลี่ย 32,830.50 บาท โดยออมในรูปของเงินละสมหุ้นกับสหกรณ์เครดิต ยูเนี่ยน พระหฤทัยเชียงใหม่ จำกัด เฉลี่ย 23.650 บาท

ผลการศึกษาความรู้ความเข้าใจในหลัก วีธีการสหกรณ์ จิตตารมณ์ และ สวัสดิการของสมาชิกสหกรูณ์เครดิตยูเนี่ยนพระหฤทัยเชียงใหม่ จำกัด พบว่า สมาชิกมีความรู้ ความเข้าใจในหลัก วิธีการสหกรณ์ จิตตารมณ์ ในระดับดี ส่วนความรู้ความเข้าใจในสวัสดิการ ของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนพระหฤทัยเชียงใหม่ จำกัด อยู่ในระดับน้อย

ผลการศึกษา ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการออมของสมาชิก พบว่า อายุ ความรู้ความ เข้าใจในจิตตารมณ์ และผลตอบแทนที่ได้รับจากสหกรณ์ มีผลกระทบต่อการออมของสมาชิกใน เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99 สำหรับค่าใช้จ่ายในการบริโภค มี ผลกระทบต่อการอออมของสมาชิกในเชิงลบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99

ผลการศึกษาในเรื่องของปัญหาและอุปสรรคในการส่งเสริมการออมของสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนพระบฤทัยเชียงใหม่ จำกัด พบว่า สมาชิกร้อยละ 56.0 ไม่ใช้บริการเงินฝาก กับสหกรณ์เนื่องจากไม่สะดวกในการฝาก-ถอน และเห็นว่า ในการส่งเสริมการออมทรัพย์สหกรณ์ ควรแจกเอกสารเผยแพร่เพื่อดึงดูดความสนใจของสมาชิก และจัดสัปดาห์การขอมทรัพย์ทุกปี นอกจากนี้ สมาชิกยังเห็นว่า สหกรณ์ควรจัดซื้อคอมพิวเตอร์จากกำไรลุทธิของสหกรณ์และนำมาใช้ ในการอำนวยความสะดวก ซึ่งหากปรับปรุงเรื่องการบริการเงินฝากแล้วสมาชิกร้อยละ 80.0 จะนำ เงินมาฝากกับสหกรณ์เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ หากสหกรณ์ให้อัตราดอกเบี้ยตามที่สมาชิกพอใจ คือ สูงกว่าดอกเบี้ยของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งจากความคิดเห็นของสมาชิก สมาชิกเห็นวาสหกรณ์น่าจะ ให้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากโดยเฉลี่ยร้อยละ 7.8

## **ABSTRACT**

Abstract of thesis submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science in Cooperative Economics

## FACTORS AFFECTING SAVING OF MEMBERS OF CHIANG MAI SACRED HEART CREDIT UNION COOPERATIVE, LTD., YEAR 2000

Ву

## THONGKHOM SRISAWAD MAY 2001

Chairman Associate Professor Prayong Saiprasert

Department/Faculty Department of Agricultural Economics and Cooperatives, Faculty

of Agricultural Business

The objectives of this study were to find out (1) social and economic status of members of Chiang Mai Sacred Heart Credit Union Cooperative, Ltd. (2) factors affecting their savings; and (3) their saving problems and obstacles as well as recommendations to enhance saving The data was collected by means of interview schedules from 100 members of the cooperative and analyzed by using the SPSS.

The results revealed that most members were married women with an average age of 37.5 years and a secondary level of education or lower. They have been members for an average of 6 years. Their average number of family members was 4 average annual income, 120,000 baht; average annual expenses, 77,000 baht; average family assets without commitments 450,000 baht; and average family debt, 50,850 baht. Most received returns in form of dividend on share capital and returns for epaying due dates, at an average of 1,151.2 baht. Most members attended annual meeting never expressed their opinions at the meetings. In the previous year, the

members hold the same amount of shares as they originally did and obtained 2 types of loans. It was also found that 73.0% of the members owed money to the cooperative and were able to repay as agreed. Their average amount of savings was found to be 32,830.5 baht and an average of 23,650 baht was in form of accumulated cooperative shares.

The members were found to have a high level of knowledge and understanding of cooperative principles, practices and intention and a moderate level of knowledge and understanding of benefits to be received from the cooperative.

The members' age, knowledge and understanding of cooperative principles and practices and benefits received from the cooperative were found to affect the members' saving positively, at a confidence level of 99% while consumption expenditures affected their saving negatively, at a confidence level of 99%.

The study of saving problems and obstacles revealed that 56.0% of the members had not used deposit services due to deposit and withdrawal inconvenience. To enhance saving, they recommended information dissemination to attract the members' interest, holding annual saving weeks, using the cooperative's net profits in buying computers to provide more convenience which would attract more members to deposit money with the cooperative, and increasing the interest rate for deposit to 7.8%.