

บทคัดย่อ

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ ความสมบูรณ์แห่งปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ความคิดเห็นของสมาชิกที่ต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแม่ฮ่องสอน จำกัด

โดย

ร.ต.อ. นคร ภูรัตน์

พฤศจิกายน 2545

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัฐมา สิทธิชัย

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็น ของสมาชิกที่มีต่อ ดำเนินงานสหกรณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแม่ฮ่องสอน จำกัด 2) เพื่อศึกษาปัญหาและ อุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแม่ฮ่องสอน จำกัด ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย ครั้งนี้คือ สมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแม่ฮ่องสอน จำกัด ซึ่งเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ตั้ง อยู่ที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน ในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการ วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลจากสมาชิก จำนวน 189 คน จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS FOR WINDOW) ผลการวิจัย มีดังนี้

จากกลุ่มตัวอย่างสมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 42.3 มีระยะเวลาในการเป็นสมาชิกส่วนใหญ่ ระยะเวลาระหว่าง 1-10 ปี ร้อยละ 58.2 มีรายได้ส่วนใหญ่ ระหว่าง 8,001 – 12,000 บาท ร้อยละ 38.6 สำเร็จการศึกษาในระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. ส่วนใหญ่ ร้อยละ 49.2 สถานภาพการสมรส ร้อยละ 78.3 บริการส่วนใหญ่ที่เคยใช้ของ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแม่ฮ่องสอน จำกัด คือ การกู้ยืม ร้อยละ 98.4

สมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแม่ฮ่องสอน จำกัด มีความเห็นต่อการ ดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแม่ฮ่องสอน จำกัดในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่า

เฉลี่ยรวมทุกปัจจัยอยู่ที่ 2.80 โดยมีความคิดเห็นต่อการจัดการด้านเงินทุน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.05 มีความคิดเห็นต่อการจัดการด้านสินเชื่อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.77 ความคิดเห็นต่อการจัดการด้านวัสดุ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.71 และมีความคิดเห็นต่อการจัดการด้านบุคลากรอยู่ที่ 2.70

ในการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกส่วนใหญ่มีผลต่อค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแม่ฮ่องสอน จำกัด ได้แก่ ปัจจัยด้านอายุ, รายได้ และ ระดับการศึกษา มีผลทำให้ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของสมาชิกในด้านการจัดการด้าน เงินทุน และ การจัดการด้านสินเชื่อ แตกต่างกันไป อีกทั้งปัจจัยด้าน รายได้ และ ระดับการศึกษา ยังมีผลทำให้ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของสมาชิกต่อการจัดการด้าน วัสดุ แตกต่างกันไป และปัจจัยด้านอายุ มีผลทำให้ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของสมาชิกต่อการจัดการ ด้านบุคลากร แตกต่างกันไปที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนปัจจัยด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิกไม่มี ผลต่อค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกกับระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ ปัจจัยด้านอายุ ด้านรายได้ และ ด้านระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์ (ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05) แบบสอดคล้องกันกับระดับความคิดเห็นของสมาชิก ส่วนระยะเวลาการเป็นสมาชิกไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็น

สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์นั้น สมาชิกมีความประสงค์ให้เพิ่มวงเงินกู้สามัญ และวงเงินกู้ฉุกเฉินให้มากขึ้น โดยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการกู้ โดยให้คำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ของสมาชิกด้วย สหกรณ์ควรหาแหล่งเงินกู้ที่มี อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำเพื่อที่สหกรณ์สามารถให้สมาชิก กู้เงินจากสหกรณ์ได้ในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำ สหกรณ์ควรมีความโปร่งใสในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ ควรจัดให้มีการลงคะแนนเลือกตั้ง คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์โดยใช้ระบบบัตรเลือกตั้ง เพื่อความสุจริตและยุติธรรม

ABSTRACT

Abstract of special problem submitted to the Graduate School Project to Maejo University in partial fulfillment of the requirement for the degree of Master of Business Administration in Business Administration

THE OPINIONS OF MEMBERS ON THE OPERATIONS OF
THE MAEHONGSON POLICE THRIFT AND CREDIT
COOPERATIVES LIMITED

By

NAKORN POORAT

NOVEMBER 2002

Chairman: Assistant Professor Dr.Pattama Sitdhichai
Department/Faculty Department of Agricultural Business Administration and
Marketing, Faculty of Agricultural Business

The objectives of the research are 1) to study the opinions of the cooperative's members toward the cooperative 2) to study problems and the obstacles of the business operations of the Thrift and Credit Cooperatives Maehongson Police Limited. The source of data for this research was collected from 189 members of this organization. The questionnaire of this research has been created in order to gather opinions of its members. The SPSS for windows was utilized to analyze the data.

It was found that 43.3% of the interviewed members were between 31-40 years of age, 58.2% had the length of membership from 1 to 10 years, 38.6% graduated from high school, 49.2% were married, and 78.3% have been applied for the loan service. The opinion of members on the overall operations of this cooperative was at moderate level. The average score of capital management was 3.05 from 5.00. The average score of credit management was 2.77 from 5.00. The average score of material

management was 2.71 from 5.00. Finally, the average score of human resource management was 2.70 from 5.00.

According to the hypothesis test, the individual factors had the most influenced on the average score of the opinions of the members on the operations of cooperative. The difference in member's age, and the level of education had influenced on the average score of the opinions on capital management and loan management. Furthermore, the level of education of members had influenced on the average score on equipment management as well. In contrast, the difference in length of membership did not have influence on the average scores on the operations of cooperative.

For the relationship between the individual factors and the opinions, it was found that the member's age, salary, and the level of education had the relationship at the low level, but the length of membership had no relationship with the opinions.

For the obstacles of this cooperative, the most suggested problem was about the loan service. Members would like the cooperative to increase the credit limit of loan and urgent loan, and to consider the reasons for applying loan and the capability of dept payment of each member. Moreover, the organization should find other sources of loan with low interest in order to offer low interest loan service to members. In addition, the cooperative must act fairly in equipment purchasing. Finally, the firm should initiate the democratic election of the cooperative's committee in order to form a reasonable and understandable management.