

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในองค์กรโทรศัพย์แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 180 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบ systematic random sampling และใช้โปรแกรม SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การพัฒนาบุคลากรขององค์กรโทรศัพย์แห่งประเทศไทย

จังหวัดเชียงใหม่

ปี 2544

โดย นายสมชาย ใจดี

หน้า 2544

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในองค์กรโทรศัพย์แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 180 คน

โดยใช้วิธีการสุ่มแบบ systematic random sampling และใช้โปรแกรม SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) การศึกษาเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาบุคลากรขององค์กรโทรศัพย์แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่

2) การศึกษาเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาบุคลากรขององค์กรโทรศัพย์แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่

3) การศึกษาเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาบุคลากรขององค์กรโทรศัพย์แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่

4) การศึกษาเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาบุคลากรขององค์กรโทรศัพย์แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในองค์กรโทรศัพย์แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 180 คน

โดยใช้วิธีการสุ่มแบบ systematic random sampling และใช้โปรแกรม SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในองค์กรโทรศัพย์แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 180 คน

(Systematic random sampling) จำนวน 180 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบ systematic random sampling และใช้โปรแกรม SPSS for Windows

ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล (SPSS for Windows)

1) 31-40
 6-10 11-15 2)
 3)
 4) 0.05 5)
ด้านบุคลากร
ด้านองค์การ
ด้านเทคนิค
ด้านนโยบาย

ABSTRACT

Abstract of thesis submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business Administration in Business Administration

PERSONNEL DEVELOPMENT OF THE TELEPHONE ORGANIZATION OF THAILAND IN CHIANGMAI

By

PREEYANUSH SRIYAI

JULY 2001

Chairman: Associate Professor Dr. Anurak Panyanuwat
Department/Faculty: Department of Agricultural Business Administration and Marketing,
Faculty of Agricultural Business

The objectives of this research were to investigate : 1) the current stage of personnel development of the Telephone Organization of Thailand (T.O.T) in Chiangmai ; 2) T.O.T employees' expectations of personnel development; 3) their needs for personnel development; and 4) their problems and obstacles concerning such matter. The data was collected by means of questionnaires from 180 samples of T.O.T employees in Chiangmai, which were chosen by the use of the systematic random sampling technique, and analyzed by using of the SPSS for Windows.

The findings revealed the most employees were male, 31-40 years old, graduated with a bachelor degree, and worked in the technical department. The employees with work experience of 6-10 years were approximately the same number as those with 11-15 years experience.

In most employees' opinions, all aspects of personnel development were conducted at a low level, i.e. orientation, job assignment, training, further education and unconventional development.

Most employees had a high level of expectations of all aspects of T.O.T personnel development and wanted all of them to be improved. Their expectations and actual personnel development performance were found to be significantly different, at the level of 0.05.

The employees' overall problems were found to be at a moderate level. The problems were as follows: the employees lacked enthusiasm in gaining new knowledge and experiences; they were not given opportunity to participate in determining training projects; the selection of employees for training was inappropriate and training programs were not continuously conducted; and the budget was insufficient for conducting personnel development activities.