

บทคัดย่อ

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์

ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตเทศบาลนครเชียงใหม่
ที่มีต่อรายการโทรทัศน์ Young Zone

โดย

นางสาวมัทรียา บุญเลิศ

ตุลาคม 2544

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา คำรงเกียรติศักดิ์

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ลักษณะการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ Young Zone 2) ระดับความพึงพอใจและการนำไปใช้ประโยชน์ของรายการโทรทัศน์ Young Zone 3) ข้อปรับปรุงของรายการโทรทัศน์ Young Zone ในทรรศนะของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเทศบาล ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดสัดส่วน จำนวน 398 คน โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย มีความเชื่อมั่น 0.87 จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences, SPSS/PC) โดยใช้ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยผลการวิจัยมีดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะการเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ Young Zone

พบว่า กลุ่มนักเรียนเปิดรับชมรายการโทรทัศน์ Young Zone จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 57.53 โดยระบุว่าชม เพื่อความเพลิดเพลิน, เพื่อรับข่าวสารข้อมูลความรู้ใหม่ๆ ในเรื่องสิ่งแวดล้อม, ข่าวเวลา และชมเพราะไม่รู้ว่าจะทำกิจกรรมอะไรในเวลานั้น นักเรียนเปิดรับชมรายการมาเป็นระยะเวลา 4-12 เดือน โดยรับชมไม่บ่อยบ่อยประมาณ 1 ครั้ง/เดือน ส่วนมากเปิดรับชมโดยบังเอิญเพราะเปลี่ยนช่องแล้วเจอรายการมากที่สุด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากการชมรายการ Young Zone

ก. องค์ประกอบของรายการโทรทัศน์ Young Zone ที่มีผลต่อความพึงพอใจ

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มนักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องการสื่อความหมายที่ชัดเจน ความถูกต้องความเหมาะสมของภาษา และการเชื่อมต่อประเด็นตามลำดับ ส่วนกลุ่มนักเรียนที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางพอใจในเรื่อง การแต่งกาย ความเหมาะสมของเรื่องที่น่าสนใจและความทันสมัยของรูปแบบรายการ ตามลำดับ ส่วนเรื่องการใช้ภาษาไทยปนภาษาอังกฤษ และการใช้คำแสดง กลุ่มนักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อย

ข. การใช้ประโยชน์จากการรับชมรายการโทรทัศน์ Young Zone

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มนักเรียนนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์หลังจากการชมรายการในระดับมากในเรื่อง ช่วยให้รู้เท่าทันเหตุการณ์ รักษาสิ่งแวดล้อมได้ถูกต้อง และเสริมสร้างความรู้เดิมในเรื่องสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ กลุ่มนักเรียนที่นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์หลังจากการชมรายการในระดับปานกลางในด้านการนำไปใช้เป็นหัวข้อสนทนาในครอบครัว ลดปัญหาสิ่งแวดล้อมในสังคม และประหยัดค่าใช้จ่ายของประเทศเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อควรปรับปรุงขององค์ประกอบรายการโทรทัศน์ Young Zone

จากการศึกษาพบว่า ข้อควรปรับปรุงขององค์ประกอบรายการโทรทัศน์ Young Zone เกือบทุกรายการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง สิ่งที่ควรปรับปรุง ได้แก่ เพลงประกอบในรายการ ผู้ดำเนินรายการ องค์ประกอบของรายการและกราฟฟิก (เทคนิคพิเศษ)

ABSTRACT

Abstract of special problem submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Arts in Communications

SATISFACTION IN "YOUNG ZONE" TELEVISION PROGRAMME OF HIGH SCHOOL STUDENTS IN CHIANGMAI MUNICIPALITY

By

MATHIRYA BOONLERT

OCTOBER 2001

Chairman: Associate Professor Dr. Wittaya Damrongkiattisak
Department/ Faculty: Department of Agricultural Extension, Faculty of Agricultural Business

The objectives of this research were to 1) study the perception the exposure behaviour of the high school students on "Young Zone" television programme 2) study the satisfaction level of the "Young Zone" television programme and how to apply it in daily life 3) study improvement of the programme.

Information for this research was obtained from the high school students in the Chiangmai municipality area. The data were collected by using the method of proportional random sampling with the sample of 398 people. An interview for collecting data was used relying upon the research objectives. All information were analyzed using percentage and average value by the Statistic Package for the Social Sciences. The results were as follows:

Part 1 Exposure behaviour for the "Young Zone" television programme of high school students.

The research found that 57.53 percent of students watched "Young Zone" television programme for entertainment, for acquiring environmental informations, for relaxation and killing time. Besides, the students watched the television programme for 4-12 months, approximately once per month. Most of students watched the programme incidentally

Part 2 : The satisfaction level and the application of programme contents

A. The factors effecting satisfaction of the "Young Zone" television programme

The research found that the group of students had high satisfaction level towards the following factors, the clarity of meaning the appropriateness of language used, and the relevancy of idea. The group of the students had moderate satisfaction on the costume design, the appropriateness of the topic, and modernity of programme composition. Students had low satisfaction on the use of language and the use of slang.

B. The applying of programme contents

The research found that the students had high opportunity to apply the informations received, by catching up with and enhancing their environmental knowledge about preservation of the environment. Students had a moderate opportunity to apply the informations recived, as subject for family conversation, reducing environment problem in the society, and save national expenses in natural conservation.

Part 3: The improvement of the "Young Zone" television programme.

The research found that the feature of programme which should be improved are music, the presenters, the programme composition and special effects.