

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อหาความต้องการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็กสายแม่แดง – เชียงใหม่  
โดยผู้โดยสารส่วนใหญ่เป็นบุคคลที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน ใช้ระยะทางในการเดินทางมากกว่า 30 กิโลเมตร และมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางมากกว่า 30 บาท/เที่ยว

ความต้องการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็กสายแม่แดง – เชียงใหม่

ชื่อผู้แต่ง

ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ปี 2544

ชื่อหน่วยงาน: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อสาขาวิชา: วิศวกรรมอุตสาหการ

ชื่อโครงการ: การศึกษาความต้องการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็กสายแม่แดง – เชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย: อาจารย์ ดร. ประจักษ์ คุ้มภัย

ชื่อผู้ช่วยวิจัย: อาจารย์ ดร. ประจักษ์ คุ้มภัย

ชื่อผู้เรียบเรียง: อาจารย์ ดร. ประจักษ์ คุ้มภัย

ชื่อผู้พิมพ์: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อเรื่อง: การศึกษาความต้องการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็กสายแม่แดง – เชียงใหม่

ชื่อเรื่องย่อ: การศึกษาความต้องการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็กสายแม่แดง – เชียงใหม่

ชื่อเรื่องย่อ (Accidental Sampling) การศึกษาความต้องการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็กสายแม่แดง – เชียงใหม่

ชื่อเรื่องย่อ (descriptive statistic) การศึกษาความต้องการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็กสายแม่แดง – เชียงใหม่

ชื่อเรื่องย่อ (regression equation) การศึกษาความต้องการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็กสายแม่แดง – เชียงใหม่

ชื่อเรื่องย่อ

ชื่อเรื่องย่อ การศึกษาความต้องการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็กสายแม่แดง – เชียงใหม่

ชื่อเรื่องย่อ การศึกษาความต้องการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็กสายแม่แดง – เชียงใหม่

11-20 การศึกษาความต้องการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็กสายแม่แดง – เชียงใหม่

4-6 การศึกษาความต้องการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็กสายแม่แดง – เชียงใหม่

ข้อมูลการให้บริการรถโดยสารขนาดเล็กสายแม่แดง – เชียงใหม่ พบว่า ผู้โดยสารส่วนใหญ่เป็นบุคคลที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน ใช้ระยะทางในการเดินทางมากกว่า 30 กิโลเมตร และมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางมากกว่า 30 บาท/เที่ยว



ราคา สภาพรถทูตโทรม ส่วนข้อเสนอแนะของผู้โดยสาร มีดังนี้คือ ให้รับผู้โดยสารในปริมาณที่เหมาะสม เพิ่มรถในช่วงเวลาเช้า-เย็น การฝึกอบรมพนักงาน ให้มีพนักงานเก็บเงินเพื่อความสะดวก กำหนดเวลาถึงของรถอย่างช้าไว้ ไม่ควรปรับขึ้นราคาบ่อยเกินไป ให้มีการตรวจเช็คสภาพรถและติดป้ายราคาทุกคัน

## ABSTRACT

Abstract of thesis submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science in Agricultural Economics

### PASSENGERS' DEMAND FOR MINIBUS SERVICES,

#### MAETANG - CHIANGMAI ROUTE

By

RATTANA SONGCHALAI

October 2001

Chariman : Dr.Ratana Pothisuwan

Department/Faculty : Department of Agricultural Economics and Cooperatives,  
Faculty of Agricultural Business

The objectives of this study were to find out 1) factors affecting passengers' demand for minibus services, 2) their elasticity in demand for such services, 3) their socio - economic backgrounds, and 4) their problems concerning minibus services, Maetang – Chiangmai route.

The data were collected by means of interview schedules from 280 samples of minibus passengers, Maetang – Chiangmai route, selected by using the Accidental Sampling technique. Analysis of the data was accomplished by using descriptive statistics and multiple regression analysis (MRA) technique.

The findings revealed that most passengers were Meatang residents, mostly women, 11-20 years of age, students, and single. Most of them were members of a medium-sized family, with 4-6 household members.

Most of the passengers were found to have a monthly income of less than 5,000 Baht ; traveling distance, more than 30 kilometers; traveling expenses, more than 30 Baht/one-way trip; and traveling time, before 09.00 a.m. Punctuality,

cleanliness, and politeness of drivers affected the passengers' use of minibus services. Most families had their own transport, mostly motorcycles, and the main objectives of using minibus services were to go to school, to economize, and for convenience.

Linear equation analysis showed that the factors significantly related to passengers' demand were minibus fares, income, education, and distance. The first three were directly correlated with their demand while the other was inversely correlated. The results of the analysis on demand and income elasticity using the liner function showed that income and price elasticity of passengers' demands were 0.275 and  $-3.130$  (1-10 times/month) ,0.098 and  $-0.710$  (11-20 times/month) ,0.096 and  $-0.536$  (21-30 times/month). Income elasticity showed that passengers' demand was normal goods, which varies directly with income, but inversely with price. The low price elasticity showed that minibus services are necessary goods for passengers frequently using the services.

The analysis of the passengers' problems showed that being overloaded of a minibus was the most serious problem. Other problems included expensive fares, too long waiting-time, too slow driving , inadequate minibuses during rush hours, no fare collector, no information about the fares provided, and poor conditions of minibuses. The passengers recommended appropriate loading, more buses during rush hours, provision of training to drivers and fare collectors, having a fare collector on each bus, the fixed arrival time, infrequent price raising, checking conditions of the minibuses, and presenting information about traveling prices.