

บทคัดย่อ

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์เกษตร

ความคิดเห็นของพนักงานด้านสินเชื่อต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในภาคเหนือตอนบน

โดย

นายวิเชียร รัตนเวียงพรหม

เมษายน 2545

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชูศักดิ์ จันทรศิริ

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาเศรษฐศาสตร์และสหกรณ์การเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของพนักงานด้านสินเชื่อด้านการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ต่อศักยภาพลูกหนี้ ต่อกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ต่อนโยบายและวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และต่อปัญหาและอุปสรรคในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในภาคเหนือตอนบน ทั้งนี้ เพื่อนำเสนอเป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการและวิธีการในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ต่อสำนักงานใหญ่ของธนาคาร และส่วนภูมิภาค ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานด้านสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในภาคเหนือตอนบนรวม 14 สาขา จำนวนทั้งสิ้น 64 คน โดยใช้แบบสอบถามในการวิจัย จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS/PC) ผลการศึกษาพบว่า

พนักงานด้านสินเชื่อส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 70.31 มีอายุในการทำงานในธนาคารประมาณ 6 – 8 ปี ร้อยละ 40.63 และอายุงานในแผนกสินเชื่อประมาณ 3 – 5 ปี ร้อยละ 45.31 สถานภาพสมรสร้อยละ 56.25 และส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีร้อยละ 79.69 ด้านศักยภาพของลูกหนี้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั้งพนักงานระดับเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ คุณสมบัติส่วนตัวของลูกหนี้ ในด้านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ พนักงานด้านสินเชื่อต้องมีความรู้ความเข้าใจต่อกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และควรจะมีการติดตามผลภายหลังจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ส่วนนโยบายและวิธีการที่ใช้ในการปรับปรุง

(4)

โครงสร้างหนี้มากที่สุดคือ การขยายระยะเวลาการชำระหนี้และการให้ระยะเวลาปลอดหนี้ ส่วน
ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญที่สุดคือ ด้านลูกหนี้ ๆ มีเจ้าหนี้หลายราย ด้าน
พนักงาน มีงานล้นมือและพนักงานไม่ได้รับการอบรม

ABSTRACT

Abstract of special problem submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science in Agricultural Economics

**OPINIONS ON DEBT RESTRUCTURING OF CREDIT OFFICERS OF
A COMMERCIAL BANK IN THE UPPER NORTHERN PART
OF THAILAND**

By

WICHIAN RATTANAVIANGPROM

APRIL 2002

Chairman: Assistant Professor Choosak Jantanopsiri
Department/Faculty: Department of Agricultural Economics and Cooperatives,
Faculty of Agricultural Business

The main objective of this research was to find out opinions on debt restructuring of credit officers of a commercial bank in the upper northern part of Thailand in terms of debtors' potential, debt restructuring process, and restructuring policies, methods and problems. The findings will be submitted to the headquarters and regional offices of such bank to use as guidelines for debt restructuring improvement. The data were collected by means of questionnaires from 64 credit officers of 14 branches of such bank in the upper northern part of Thailand and then analyzed by the SPSS/PC.

The findings revealed that 70.31 percent of the respondents were male, 40.30 percent have worked with the bank for 6-8 years, 45.31 percent have worked in the credit department for 3-5 years, 56.25 percent married and 79.69 percent held a bachelor degree. Most of them viewed debtors' character the most important in debt restructuring improvement. To improve the restructuring process, credit officers should have knowledge and understanding of debt restructuring and the improvement program should be followed up. The most frequently

(6)

used debt restructuring policies and methods were repayment period extension and grace period. Major problems were that debtors were indebted to several creditors and credit officers were overloaded with work and lacked training.