

บทคัดย่อ

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความ
สมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คุณลักษณะของผู้บริหารที่บุคลากรต้องการในสำนักงานเลขานุการคณะ

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โดย

นายเจริญ สุแก้ว

พฤษภาคม 2541

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัทมา สิริรัชชัย

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร

คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงคุณลักษณะของผู้บริหารในสำนักงาน
เลขานุการคณะ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในปัจจุบัน และคุณลักษณะของ
ผู้บริหารตามความต้องการของบุคลากรในสำนักงานเลขานุการคณะ คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอนาคต ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในสำนักงานเลขานุการ
คณะ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 264 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็น
เครื่องมือในการรวบรวม

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรในสำนักงานเลขานุการคณะ คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี และมีสถานภาพสมรสแล้ว มี
การศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 50.76 และอยู่ในตำแหน่งต่ำกว่าและระดับ 3 ร้อยละ 41.29

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรในสำนักงานเลขานุการคณะ คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้ความคิดเห็นว่า ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติส่วนบุคคลและมีบุคลิกอยู่ใน
ระดับปานกลาง ส่วนคุณลักษณะเรื่องมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก และบุคลากรในสำนักงาน

เลขานุการคณะ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความต้องการผู้บริหารที่มีคุณลักษณะในเรื่องการศึกษา บุคลิกและมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล การศึกษาและตำแหน่งของบุคลากรกับระดับความคิดเห็นในคุณลักษณะเรื่องคุณสมบัติส่วนบุคคล บุคลิกและมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารพบว่า 1) อายุและสถานภาพสมรสของบุคลากรกับคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้บริหาร 2) สถานภาพการสมรสของบุคลากรกับบุคลิกของผู้บริหาร 3) ลักษณะส่วนบุคคล การศึกษาและตำแหน่งของบุคลากรกับมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหาร มีความสัมพันธ์ในระดับความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล การศึกษาและตำแหน่งของบุคลากรกับความต้องการในคุณลักษณะเรื่อง คุณสมบัติส่วนบุคคล บุคลิกและมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารพบว่า 1) อายุของบุคลากรกับคุณสมบัติส่วนบุคคลและบุคลิกของผู้บริหาร 2) เพศและการศึกษาของบุคลากรกับมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหาร มีความสัมพันธ์ในความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

The results also showed that the secretariat officers in the Faculty of Medicine, thought that their supervisors had a medium level of education and personality, but a high level of the human relationship skill. The respondents showed that they would highly prefer that their supervisors should have high of education, personality and human relationship skill

The analysis of correlation among the officers personal characteristics, education and work position with their preferences on their personal traits, personality and human relationship, showed that: (1) the officers' age and marital status with the personal traits of the supervisors; (2) the officers' marital status with the personality of the supervisor; and (3) the officers' personal characteristics, education and work positions with the human relationship of the supervisors, were found statistically significant differences

The analysis of correlation among the officers personal characteristics, education and work position with their preferences for the specific characteristics on personal traits, personality and human relationship of the supervisors showed that

- 1) the officers' ages with the personal traits and personality of the supervisors;
- 2) the officers' sex and education with the human relationship of the supervisors,

found with highly significant differences