

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

ความต้องการการฝึกอบรมของฝ่ายจัดการสหกรณ์การเกษตร  
ในจังหวัดเชียงใหม่

THE TRAINING NEEDS OF THE MANAGEMENT STAFF IN  
AGRICULTURAL COOPERATIVES, CHIANG MAI PROVINCE, THAILAND



นางสาวอรุณญา ช่างสุวรรณ

เสนอ

บัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้  
เพื่อความสัมพันธ์แห่งปริญญาเทคโนโลยีการเกษตรมหาบัณฑิต  
(เศรษฐศาสตร์สหกรณ์)

พ.ศ.



ลักษณะพื้นฐานทั่วไปของพนักงานฝ่ายจัดการสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ :

ผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการ ส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย (66.67%) มีอายุระหว่าง 27-32 ปี (61.11%) เป็นผู้ที่มีสมรสแล้ว (66.67%) สำเร็จการศึกษาระดับ ปวช. และปริญญาตรี (33.33%) มีอายุการทำงานนาน 4-6 ปี (27.77%) สำหรับประสบการณ์ในการทำงานนั้น จำนวนของผู้ที่เคยและไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำงานมีเท่ากัน (50.00%) ได้รับเงินเดือน 4,001 - 4,500 บาท (27.77%) และส่วนใหญ่อยุ่เคยมีประสบการณ์ในการฝึกอบรมมาแล้ว (83.33%)

พนักงานสินเชื่อ ส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย (62.07%) มีทั้งอายุน้อยกว่า 27 ปี และ อายุระหว่าง 27-32 ปี (37.93%) สมรสแล้ว (58.62%) สำเร็จการศึกษาระดับ ปวช. (37.93%) มีอายุการทำงานนาน 4-6 ปี (31.04%) ไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อน (68.97%) ได้รับเงินเดือน 2,501-3,000 บาท (31.03%) และเคยได้รับการฝึกอบรมมาแล้ว (65.52%)

พนักงานบัญชี ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง (95.00%) มีอายุระหว่าง 27-32 ปี (60.00%) สมรสแล้ว (50.00%) สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. (50.00%) มีอายุการทำงานนาน 10-12 ปี (25.00%) ไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำงาน (90.00%) ได้รับเงินเดือน 3,001-3,500 บาท (50.00%) และเคยได้รับการฝึกอบรมมาแล้ว (75.00%)

พนักงานการตลาดส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย (53.33%) มีอายุระหว่าง 27-32 ปี (60.00%) สมรสแล้ว (86.67%) สำเร็จการศึกษาระดับ ปวช. (40.00%) มีอายุการทำงานนาน 7-9 ปี (33.33%) ไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อน (66.67%) ได้รับเงินเดือน 3,001-3,500 บาท (40.00%) และเคยได้รับการฝึกอบรมมาแล้วเป็นส่วนใหญ่ (80.00%)

พนักงานธุรการส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง (75.00%) มีอายุระหว่าง 27-32 ปี และ 33-38 ปี (50.00%) สมรสแล้ว (100.00%) สำเร็จการศึกษาระดับ ปวช. (50.00%) มีอายุการทำงานนานต่าง ๆ กัน คือมี 4-6 ปี 7-9 ปี 10-12 ปี และ 13-15 ปี (25.00%) ไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อน (75.00%) ได้รับเงินเดือนต่าง ๆ กันคือ 3,001-3,500 บาท 3,501-4,000 บาท 4,001-4,500 บาท และ 4,501-5,000 บาท (25.00%) จำนวนของผู้ที่เคย และไม่เคยได้รับการฝึกอบรมมีเท่ากัน (50.00%)

พนักงานการเงินเป็นผู้หญิง (100.00%) อายุระหว่าง 27-32 ปี (42.85%) สมรสแล้ว (71.43%) สำเร็จการศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. (42.86%) มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี (28.55%) ไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำงาน (100.00%) ได้รับเงินเดือน 2,501 - 3,000 บาท (28.55%) และส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมมาก่อน (85.71%)

**ความต้องการการฝึกอบรม** ผลตอบกลับหัวข้อวิชา **วิธีการ** ช่วงเวลา และระยะเวลาฝึกอบรมที่พนักงานฝ่ายจัดการต้องการมากที่สุด

**ผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการ**ต้องการเข้ารับการฝึกอบรม เป็นส่วนใหญ่ (83.33%) โดยวิธีการสัมมนาและทัศนศึกษา (28.21%) ในช่วงเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม (26.66%) เป็นระยะเวลา 5-7 วัน (53.33%) และมีความต้องการเข้ารับการฝึกอบรมมากที่สุดในหัวข้อต่อไปนี้ การตลาดสหกรณ์การเกษตร การสนใจสมาชิก กลยุทธ์ในการดำเนินงานการตลาด และการดำเนินงานสินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพ

พนักงานสินเชื่อ ส่วนใหญ่ต้องการเข้ารับการฝึกอบรม (93.10%) โดยวิธีการทัศนศึกษา (32.84%) ในช่วงเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ (22.22%) เป็นระยะเวลา 5-7 วัน และ 7-15 วัน (37.04%) หัวข้อวิชาฝึกอบรมที่ต้องการมากที่สุด คือ การดำเนินงานสินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพ

**พนักงานบัญชี**

–	กิจการจริงในห้องปฏิบัติงาน	อนเนกซ์กายาน	ธันวาคม ( 33.33% )
	เวลาาน		

**พนักงานการตลาด ต้องการเข้ารับการฝึกอบรมเป็นส่วนใหญ่**

ทัศนศึกษา	–	อนเนกซ์กายาน	–	ธันวาคม ( 35.00% )
				และมีความต้องการใช้

**ข้อวิพากษ์การตลาดสหกรณ์การเกษตร และสหกรณ์ในการค้าขาย เน้นธุรกิจการผล**

โดยวิธีการสัมมนา ( 30.00% ) ในช่วงเดือนพฤศจิกายน ธันวาคม ( 50.00% ) เป็นระยะเวลาเวลาาน 7-15 วัน และต้องการเข้ารับการฝึกอบรมมากที่สุดในพื้นที่ข้อวิพากษ์การประชาสัมพันธ์หน่วยงาน

**พนักงานการเงิน ต้องการเข้ารับการฝึกอบรมเป็นส่วนใหญ่ . . . . . โดยวิธีการ**

				เป็นการที่ลุด คือ บท
--	--	--	--	----------------------

**บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานการเงิน**

**ปัญหาและอุปสรรคของพนักงานฝ่ายจัดการสหกรณ์การเกษตร :**

พนักงานฝ่ายจัดการสหกรณ์การเกษตรส่วนใหญ่มีปัญหาในเรื่องการลาออกของพนักงาน  
 สัมพันธ์ระหว่างพนักงานสหกรณ์ ความไม่ทั่วถึงของการจัดการฝึกอบรมแก่พนักงาน  
 ขาดการติดตามประเมินผลการฝึกอบรม




ABSTRACT

Title           The Training Needs of the Management Staff in  
Agricultural Cooperatives, Chiang Mai Province,  
Thailand

By               Miss Aranya Khaisuwan

Degree           Master of Agricultural Technology (Cooperative  
Economics)

Major Field : Cooperative Economics

Chairman, Thesis Advisory Board : ..........

(Associate Professor Yanyong Sitdhichai)

...6... June...1990

The objective of the study on the Training Needs of the Management Staff in Agricultural Cooperatives, Chiangmai Province, to investigate 1) personal background of the management staff in Agricultural Cooperatives ; 2) training needs and topics to be included in the training program ; 3) methods of training, period of time and duration of training; and 4) problems and obstacles of the management staff.

The number of samples in the study was 93, consisting of managers and assistant managers, credit, accounting, marketing,

administrative, and financial staffs, all working at 19 Agricultural Cooperatives in Chiangmai. The data were collected by means of questionnaires, analyzed and interpreted by computer statistics presented as frequency, mean and percentage.

The research showed :

Personal background :

The managers and assistant managers : Most of them were (66.67%), 27-32 years old (61.11%), married (66.67%), held a certificate of vocational education and a bachelor degree (33.33%) They have been employed for 4-6 years (27.77%), 50% of them had work experience, received 4,001-4,500 baht for monthly salary (27.77%), and had training experience (83.33%)

The credit staff : Most of them were male (62.07%), below 27 and 27-32 years old (37.93%), married (58.62%), held a certificate of vocational education (37.93%), have been employed for 4-6 years (31.04%), had no work experience (68.97%), received 2,501-3,000 baht (31.03), and had training experience (65.52%).

The accounting staff : Most of them were female (95.00%), 27-32 years old (60.00%) married (50.00%), held a diploma of vocational education (50.00%), have been employed for 4-6 and 10-12 years (25.00%), had no work experience (90.00%), received 3,001-3,500 baht (50.00%), and had training experience (75.00%).

The marketing staff : Most of them were male (53.33%), 27-32 years old (60.00%), married (86.67%), held a certificate of vocational education (40.00%), have been employed for 7-9 years (33.33%), had no work experience (66.67%), received 3,001-3,500 baht (40.00%), and had training experience (80.00%)

The administrative staff : Most of them were female (75.00%), 27-32 and 33-38 years old (50.00%), married (100.00%), held a certificate of vocational education (50.00%), varied in working period : 4-6, 7-9, 10-12 and 13-15 years (25.00%). They had no work experience (75.00%), varied in salary : 3,001-3,500, 3,501-4,000, 4,001-4,500, and 4,501-5,000 baht (25.00%), and 50% of them had training experience (50.00%).

The financial staff : They were female (100.00%), 27-32 years old (42.85%), married (71.43%), held a certificate and a diploma of vocational education (42.86%), have been employed for less than 1 year (28.55%), had no work experience (100.00%), received 2,501-3,000 baht (28.55%), and had no training experience (85.71%).

Training needs, topics to be included in the training program, methods, period of time, and duration of training.

The managers and assistant managers : The majority of them needed training (83.33%), by seminars and field trips (28.21%), in November December (26.66%), for 5-7 days (53.33%). The most needed topics were marketing in agricultural cooperatives, member



incentive, strategies of marketing business and efficient management of credit.

The credit staff : Most of them needed training (93.10%), by field trips, (32.84%) in January - February (22.22%), for 5-7 7-15 days (37.04%). The most needed topic was efficient credit operation.

The accounting staff : Most of them needed training (90.00%) by workshops (41.18%), in November-December (33.33%), for 5-7 7-15 days (33.33%). The most needed topic was efficient data presentation.

The marketing staff : Most of them needed training (93.33%), by field trips (30.30%), in November-December (35.72%), for 5-7 15-30 days (35.71%). The most needed topics were marketing of agricultural cooperatives and strategies of marketing business.

The administrative staff : They needed training (100.00%), by seminars (30.00%), in November-December (50.00%), for 7-15 days (50.00%). The most needed topic was public relations for cooperatives' operation.

The financial staff : The majority of them needed training (85.71%), by seminars (33.34%), in December-January and January-February (33.33%), for 7-15 days (49.99%). The most needed topic was role, duty and responsibility of financial staff.

**Problems and obstacles of the management staff :**

Most of the management staff have the following problems frequent resignation of the staff, shortage of funds, lack of knowledge and understanding of cooperatives, human relation of staff, insufficient provision of training and lack of follow up and evaluation of training problems