

ปัญหาพิเศษ

ปัจจัยที่มีผลต่อหนี้มีปัญหาของสาขานาการพาณิชย์หนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่  
FACTORS AFFECTING THE PROBLEM DEBT OF A BRANCH  
COMMERCIAL BANK IN CHIANG MAI PROVINCE



โดย

นายประเสริฐสุข เดชประสิทธิ์

๙๙


เสนอ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)

พ.ศ. 2540

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง บัณฑิตที่มีผลต่อหนี้มีปัญหาของธนาคารพาณิชย์หนึ่ง ในจังหวัด  
เชียงใหม่  
โดย นายประเสริฐสุข เดชประสิทธิ์  
ชื่อปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)  
สาขาวิชาเอก : บริหารธุรกิจ  
ประธานกรรมการที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ :   
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บัญชา ไตรวิทยาคุณ)  
..... 9 / ๒๖ / ๕๐ .....

การศึกษาวินิจฉัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่ทำให้เกิดหนี้มี  
ปัญหาของธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน) สาขาสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ และศึกษา  
สาเหตุที่ทำให้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขการชำระหนี้

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แบ่งกลุ่มลูกค้าสินเชื่อที่มีปัญหาออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่ม  
หนี้จัดชั้น จำนวน 60 ราย กลุ่มหนี้ป่วย จำนวน 36 ราย และกลุ่มหนี้อ่อนแอ จำนวน 24 ราย  
รวม 120 ราย โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อของธนาคาร และ  
การออกสัมภาษณ์ลูกค้าสินเชื่อข้างต้นนี้ ประกอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีระดับอายุ  
41-50 ปี ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-30,000 บาท วงเงินในการ  
กู้เงินกับธนาคารไม่เกิน 500,000 บาท

สำหรับปัจจัยต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดหนี้มีปัญหาของธนาคารนั้น ผู้ตอบแบบสอบถาม  
ส่วนใหญ่เคยใช้บริการธนาคารด้านเงินฝากยังไม่ได้ใช้บริการสินเชื่อ การใช้บริการสินเชื่อจะใช้  
บริการจากธนาคารกรุงเทพจำกัด เพียงแห่งเดียว ลักษณะการติดต่อขอสินเชื่อกับธนาคาร  
จะกระทำโดยบุคคลอื่นที่มีสำนักงานธนาคารแนะนำ วัตถุประสงค์ในการกู้เงินเพื่อที่อยู่อาศัย  
โดยใช้ที่ดินว่างเปล่าเป็นหลักประกัน

ส่วนสาเหตุที่ทำให้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขการชำระหนี้ ด้านสิ่งแวดล้อมภายนอกคือ  
ภาวะเศรษฐกิจไม่ดี เนื่องจากภาวะเงินฝืดหรือเงินเฟ้อ ส่วนด้านสิ่งแวดล้อมภายในนั้นเกิดจาก  
การเก็งกำไรที่ดิน โดยไม่มีเจตนาที่จะใช้ทำประโยชน์หรืออยู่อาศัยในอนาคตจริง

## ABSTRACT

**Title** Factors Affecting the Problem Debt of a Branch Commercial Bank in Chiang Mai Province

**By** Mr. Prasertsuk Dejprasithi

**Degree** Master of Business Administration

**Major Field :** Business Administration

**Chairman, Special Problem Advisory Board :** ..... *B. T.* .....

(Assistant Professor Bancha Traiwittayakun)

*9 June 1997*

The purposes of this study were to determine factors affecting the problem debt of a branch commercial bank in Chiang Mai Province, and to study causes for the breach of the settlement conditions.

One hundred and twenty people with problem debt were selected using random sampling from bank documents and were divided into three groups 60 were in the 'classified' group, 36 cases were in the "ill" group and 24 cases were in the 'weak' group. (The 'classified' group has the greatest problem debt, then the "ill" group, and the "weak" group has the least problem debt.) Data collection was done using the bank documents related to banking credit services, interviews with credit clients and use of questionnaires.

The results of this study indicated that the average respondent was a between the ages of 41-50 years, a business owner, and had a monthly income of 10,001-30,000 baht. The maximum loan from the bank for any of these respondents was 500,000 baht.

The factors affecting the problem debt of a branch commercial bank were as follow : most of the clients had previous experience with deposit withdrawal services but not with credit or loan services; they had only used credit services from Bangkok Bank, Limited; they had contacted the bank's credit service at other peoples' suggestions rather than at a bank employee's suggestion; and the purpose of their loan was land for a home site using the piece of land as collateral.

Relative to causes for the breach of the debt settlement conditions, they were largely the result of external influences, namely bad economic conditions and/or inflation. The causes from internal influences were due to poor decision-making relative to land speculation.