

## บทคัดย่อ

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความ  
สมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

### ทัศนคติของพนักงานที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงการทำงาน

ซึ่งเกิดจากการประยุกต์ใช้ระบบ HACCP

: บริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด

โดย

นางสาววรางคณา จันทเลิศ

ตุลาคม 2544

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุมาพร ศิริพินทุ์

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เกิดจากความต้องการที่จะหาข้อมูลว่า พนักงานของบริษัทลานนา  
เกษตรอุตสาหกรรมจำกัด มีทัศนคติอย่างไรต่อการเปลี่ยนแปลงการทำงาน ซึ่งเกิดจากการประยุกต์ใช้  
ระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤติที่ต้องควบคุม (Hazard Analysis and Critical Control  
Point System: HACCP) ในกระบวนการผลิต ระบบ HACCP นี้ถูกนำมาใช้เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับ  
ลูกค้าว่าผลิตภัณฑ์ของบริษัทมีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค ซึ่งบริษัท ได้นำระบบมาใช้ตั้งแต่ปี  
2542 ดังนั้นถ้าพนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อการประยุกต์ใช้ระบบแล้ว ย่อมจะทำให้บริษัทประสบความสำเร็จใน  
การนำระบบดังกล่าวมาประยุกต์ ผู้วิจัยต้องการศึกษาถึงการยอมรับในระบบของพนักงาน จึงกำหนด  
วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยไว้ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของพนักงาน ต่อการเปลี่ยนแปลงการ  
ทำงานซึ่งเกิดจากการประยุกต์ใช้ ระบบ HACCP 2) เพื่อทดสอบว่าพนักงานมีความเข้าใจเบื้องต้น เกี่ยว  
กับระบบ HACCP ที่เพียงพอหรือไม่ 3) เพื่อทดสอบว่าพนักงานมีความเข้าใจเบื้องต้น เกี่ยวกับระบบ  
Pre - requisite Programที่เพียงพอหรือไม่

วิธีการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างแบบ Proportionate Stratified Random  
Sampling จากประชากรในทุกหน่วยงานของบริษัท กำหนดให้ระดับของพนักงานตามแผนผังการบริ  
หารองค์กรของบริษัทเป็นชั้นภูมิที่ใช้กำหนดจำนวนตัวอย่างที่จะใช้ จำนวนทั้งหมด 210 คน ช่วงเวลาที่  
ใช้เก็บข้อมูลคือ เดือน มิถุนายน 2543 นำผลการวิจัยมาวิเคราะห์ด้วย โปรแกรม SPSS และทดสอบ  
สมมติฐาน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 208 ตัวอย่างจัดแบ่งเป็น 5 กลุ่มตามชุดของแบบสอบถามคือ พนักงานฝ่ายบริหาร มีจำนวน 10 คน พนักงานฝ่ายการตลาด มีจำนวน 9 คน พนักงานฝ่ายส่งเสริมและจัดหาวัตถุดิบ มีจำนวน 10 คน พนักงานระดับ 2 ขึ้นไป ของฝ่ายโรงงาน มีจำนวน 41 คน และพนักงานระดับปฏิบัติการ (พนักงานระดับ 1) มีจำนวน 138 คน

ผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ยอมรับสมมติฐานทั้ง 4 ข้อของการวิจัย คือ ข้อที่ 1 พนักงานของบริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด มีระดับของทัศนคติที่ดีต่อการเปลี่ยนแปลงการทำงานที่เกิดจากการประยุกต์ใช้ระบบ HACCP ข้อที่ 2 พนักงานฝ่ายโรงงานมีความเข้าใจเบื้องต้นในระบบ HACCP ในระดับที่ยอมรับได้ ข้อที่ 3 พนักงานฝ่ายโรงงานมีความเข้าใจเบื้องต้นในระบบ Pre – requisite Program : GMP ในระดับที่ยอมรับได้ ข้อที่ 4 ระดับทัศนคติเฉลี่ยของพนักงานแต่ละกลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกันทางสถิติ

ข้อมูลแสดงระดับทัศนคติรวมของพนักงานแต่ละกลุ่มตัวอย่างพบว่า พนักงานทุกกลุ่มมีระดับของทัศนคติที่ดีต่อการเปลี่ยนแปลงการทำงานที่เกิดจากการประยุกต์ใช้ระบบ HACCP คือมีมีระดับของทัศนคติเฉลี่ย ร้อยละ 81.72 แยกตามกลุ่มตัวอย่างได้คือ พนักงานฝ่ายบริหารมีระดับของทัศนคติเฉลี่ย ร้อยละ 87.77 พนักงานฝ่ายการตลาดมีระดับของทัศนคติเฉลี่ย ร้อยละ 86.42 พนักงานฝ่ายส่งเสริมและจัดหาวัตถุดิบมีระดับของทัศนคติเฉลี่ย ร้อยละ 79.55 พนักงานระดับ 2 ขึ้นไปของฝ่ายโรงงานมีระดับของทัศนคติเฉลี่ย ร้อยละ 82.32 และพนักงานระดับปฏิบัติการมีระดับของทัศนคติเฉลี่ยร้อยละ 80.96

ผลการศึกษาถึงความเข้าใจเบื้องต้นของพนักงานเกี่ยวกับ ระบบ HACCP และ ระบบ Pre – requisite Program: GMP ของพนักงานฝ่ายโรงงาน มีค่าเท่ากับ ร้อยละ 94.41 และ ร้อยละ 94.91 ตามลำดับ แสดงว่าพนักงานมีความเข้าใจเบื้องต้นในระบบ ในระดับที่ยอมรับได้

ผลการทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 4 โดยใช้ โปรแกรม ANOVA พบว่าระดับทัศนคติเฉลี่ยของพนักงานแต่ละกลุ่มตามชุดของแบบสอบถามมีความแตกต่างกันทางสถิติ และสามารถจัดกลุ่มพนักงานที่มีระดับของทัศนคติเฉลี่ยใกล้เคียงกันและไม่มีความแตกต่างทางสถิติ ได้ 2 กลุ่มคือ กลุ่มที่ 1 พนักงานฝ่ายบริหารและพนักงานฝ่ายการตลาด กลุ่มที่ 2 คือพนักงานฝ่ายส่งเสริม พนักงานระดับ 2 ขึ้นไปของฝ่ายโรงงาน และพนักงานระดับปฏิบัติการ

## ABSTRACT

Abstract of special problem submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business Administration in Business Administration

### STAFF AND EMPLOYEES' ATTITUDES TOWARD CHANGING IN ROUTINE WORK DUE TO THE HACCP APPLICATION: LANNA AGRO INDUSTRY CO.,LTD.

By

WARANGKANA JANTALEARD

OCTOBER 2001

Chairman: Assistant Professor Umaporn Siripin

Department/ Faculty: Department of Agricultural Business Administration and Marketing,  
Faculty of Agricultural Business

Lanna Agro Industry Co.,Ltd. has applied the Hazard Analysis and Critical Control Point System (HACCP) to its manufacturing process since 1999. This system focuses on customers' health and safety, causing some changes in its employees' working procedures. The employees' good attitudes toward the HACCP application will lead to the success of the company. Thus, the objectives of this study were 1) to examine the staff and employees' attitudes toward changing in routine work due to the HACCP application; 2) to evaluate the employees' knowledge of the HACCP; and 3) to examine their knowledge of the Pre – requisite Program: GMP .

Data collection was done by the proportionate stratified random sampling method in June 2000. Five types of questionnaires were distributed to 210 samples of employees in all divisions: 10 samples from the Management division, 9 from the Marketing division, 10 from the Extension and Raw Material division, 41 samples of workers and 138 samples of staff from the Manufacturing division and the other 2 samples could not be used.

The results of this research revealed that all 4 hypotheses were accepted: 1) the employees had good attitudes toward changing in routine work due to the HACCP application; 2) the employees' knowledge of the HACCP was acceptable; 3) the employees' knowledge of the GMP was acceptable; and 4) the attitudes toward the HACCP were significantly different among the sampling groups.

It was found that the average level of attitude toward the HACCP of all sampling groups was 81.72 %. The average attitude level of each group was as follows: the Management division 87.77 %, the Marketing division 86.42 %, the Extension and Raw Material division 79.55 %, the workers in the Manufacturing division 82.32 % and the staff in the Manufacturing division 80.96 %.

The workers and staff's knowledge of the HACCP and the GMP was 94.41 % and 94.91 % respectively which means that their knowledge of this system was acceptable.

The test of the 4<sup>th</sup> hypothesis by means of the ANOVA revealed significant differences in average attitude level of the sampling groups. Two groups were similar in attitude levels. The first group with a higher attitude level consisted of those in the Management division and the Marketing division and second group with a lower level of attitudes consisted of those in the Extension and Raw Material division and the workers and staff in the Manufacturing division.