

บทคัดย่อ

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการพัฒนา

ความสามารถทางการบริหารงานของนายตำรวจหญิงตามการรับรู้ ของผู้ได้บังคับบัญชา ในจังหวัดเชียงใหม่

โดย

ร้อยตำรวจเอกหญิง จริยา ศรีภา

ตุลาคม 2545

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ดร.นำชัย ทนุผล

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสามารถทางการบริหารงานของ นายตำรวจหญิง ตามการรับรู้ของผู้ได้บังคับบัญชา ตามหลักการบริหารงาน 6 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดตัวบุคคล ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม โดยจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา ระดับยศ และรายได้ รูปแบบของการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 148 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างจากข้าราชการตำรวจเฉพาะสังกัดซึ่งมีข้าราชการตำรวจหญิงชั้นสัญญาบัตรปฏิบัติงาน

ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุโดยเฉลี่ย 38 ปี ส่วนใหญ่สมรสแล้ว และนับถือศาสนาพุทธ ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า โดยมีอายุราชการเฉลี่ย 16 ปี ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการตำรวจมีระดับยศจ่าสิบตำรวจ และมีรายได้ที่เป็นเงินเดือนโดยเฉลี่ย 9,297 บาทต่อเดือน

ผลการวิจัยเกี่ยวกับความสามารถทางการบริหารงานของนายตำรวจหญิง ตามการรับรู้ของผู้ได้บังคับบัญชา ตามหลักการบริหารงาน 6 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดตัวบุคคล ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีการรับรู้ต่อความสามารถทางการบริหารงานของนายตำรวจหญิง รวม 6 ด้าน ในระดับมาก

สำหรับการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา ระดับยศ และเงินเดือน กับระดับการรับรู้ต่อความสามารถทางการบริหารงานของ นายตำรวจหญิง ทั้ง 6 ด้านพบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา ระดับยศ และเงินเดือน ของผู้ให้ข้อมูลไม่มีความสัมพันธ์กับระดับการรับรู้ต่อความสามารถทางการบริหารงานของ นายตำรวจหญิง ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก และการด้านควบคุม ส่วนตัวแปร ด้านเงินเดือน พบว่า มีความสัมพันธ์กับระดับการรับรู้ต่อความสามารถทางการบริหารงานของ นายตำรวจหญิงด้านการจัดตัวบุคคล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และตัวแปร ด้านอายุ สถานภาพสมรส พบว่ามีความสัมพันธ์กับระดับการรับรู้ต่อความสามารถทางการบริหารงานของ นายตำรวจหญิงด้านการประสานงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เช่นกัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัย เพื่อให้ นายตำรวจหญิงชั้นสัญญาบัตร และผู้บริหารงานสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำหรับเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงาน ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น คือ 1) นายตำรวจหญิงควรพัฒนาตนเองให้มีทักษะในการปฏิบัติงาน ความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าที่จะยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และมีเหตุผลในการตัดสินใจ 2) ผู้บริหารสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรส่งเสริมให้นายตำรวจหญิงได้เข้าฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน และควรเปิดโอกาสให้นายตำรวจหญิงเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ให้สูงขึ้น เช่นเดียวกับนายตำรวจชาย

ABSTRACT

Abstract of special problem submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Arts in Development Administration

**THE ADMINISTRATIVE ABILITY OF THE WOMAN POLICE OFFICERS
AS PERCEIVED BY SUBORDINATES IN CHIANGMAI PROVINCE**

By

POL. CAPT. JARIYA SRIPA

OCTOBER 2002

Chairman: Associate Professor Dr. Numchai Thanupon

Department/Faculty: Department of Agricultural Extension, Faculty of Agricultural Business

The objective of this research was to study the administrative ability of the woman police officers as perceived by subordinates according to the six administrative categories which were planning, organizing, staffing, directing, co-ordinating and controlling. This study was a descriptive research. Data respondents for this study consisted of 148 non-commissioned police officers in Chiangmai who were selected randomly from units that employed female officers. Then, they were divided according to sex, age, marital status, education, rank and salary.

Results of the study showed that most of the respondents were male, Buddhist, married and finished high school or equivalent education level. Their average age were 38 years old and they had the average of 16 years in service. Most of them were Police Sergeant major with the average earning of 9,297 baht per month.

The results also showed that the respondents' perception had high level on the administrative ability of the woman police officers in six categories. The respondents' sex, age, marital status, education, rank and salary had no significant relationship in planning, organizing

directing and controlling but there was significant relationship between salary and staffing, and there was also significant relationship between age, marital status and co-ordinating.

The study provided some suggestions for the woman police officers and the National Police to improve their administration as follows: 1) Woman Police officers should improve their working skill, confidence as well as broad minded ,use more reason in making decisions and improve their ability to accept criticism; and 2) Administrators of the National Police should encourage woman police officers to attend the training to develop their working potential and should provide chances of promotion as equal as men police officers.