

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่หน่วยป้องกันและกำจัดศัตรูพืช
JOB SATISFACTION OF PLANT PROTECTION UNIT WORKERS, THAILAND



โดย

นายจิตติ รอดประเสริฐ

เสนอ

บัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาเทคโนโลยีการเกษตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร)

พ.ศ. 2537

เป้าหมายและเพื่อนร่วมงาน สภาแม่ วอลล์อม ในการ

ทำงาน นโยบายและการบริหารงาน ความมั่นคงในการทำงานและค่าตอบแทนตามลำดับ
เรื่องที่เจ้าหน้าที่ความพึงพอใจมากที่สุด (ร้อยละ 8.70) คือพอใจหน่วยงานมีส่วนสำคัญ
ในการแก้ปัญหาที่แท้จริงในด้านสารเคมีป้องกันกำจัดศัตรูพืช ส่วนเรื่องพึงพอใจน้อยที่สุด
(ร้อยละ 13.04) คือ การโยกย้ายสับเปลี่ยนไปประจำหน่วยงานอื่น

ข้อเสนอแนะในการวิจัย คือ ผู้บริหารระดับกรมควรริเริ่มดำเนินการทำความ
เข้าใจในเรื่องภาระหน้าที่ในหน่วยงานใหม่แก่เจ้าหน้าที่จะต้องไปปฏิบัติงาน กองป้องกันฯ
ควรพิจารณาให้เจ้าหน้าที่มีโอกาสศึกษาต่อ และการดำเนินงานต่างประเภทให้มากกว่าเดิม
เพื่อเป็นขวัญกำลังใจที่แท้จริง การพิจารณาความชอบกรมพิเศษ 2 ชั้น ต้องยุติธรรม
ชัดเจนเปิดเผย ฝ่ายป้องกันฯ และกองป้องกันฯ ต้องปรับปรุงแผนการงานให้สอดคล้องตาม
ประเมินผลเพื่อให้เจ้าหน้าที่ยอมรับและมีความพอใจว่าเป็นประโยชน์ อย่างแท้จริง เป็นต้น

ABSTRACT

Title Job Satisfaction of Plant Protection Unit Workers
 Thailand

By Thiti Rosprasert

Degree Master of Agricultural Technology

Major Field : Agricultural Extension

Chairman, Thesis Advisory Board : *Weerasak Prokati*

(Dr. Weerasak Prokati)

..... *Oct, 31st, 1994*

The objectives of this research were to investigate personal and socio-economic characteristics as well as satisfaction of the Plant Protection Unit Workers in Thailand during fiscal year 1993. The data were collected by mailed questionnaires to a sample of 207 out of the population of 347 workers and analyzed by computer (SPSS/PC⁺

The finding revealed that the respondents had an average age of 39 years. Most of them were male, married, and had average working experience of 11.61 years. The percentage of bachelor's degree graduated respondents was 76.81. Almost 70 percent were level 5-6 officials with an average income (salary and per diem) of 11,356.14 baht per month. During the past five years, most of the respondents had a special promotion in salary. 96.13 percent attended training program at least once a year. They were responsible for an average of four projects in plant protection. The respondents had a moderate level of overall

satisfaction with both motivation and supporting factors. It was found that all the respondents had a high level of satisfaction with two aspects of the motivation factors; nature of work and recognition. They had a moderate level of satisfaction with achievement and responsibility ; and a low level of satisfaction with advancement. They were moderately satisfied with interpersonal relationship and working conditions, policy and administration, job security, and income. Respondents (8.70 percent) was highly satisfied that the Plant Protection Units played an important role in solving the problem concerning the use of pesticides. Those who expressed the least job satisfaction attributable to transferring to other functions composed of 13.04 percent of the respondents

The following recommendations were made to increase work morale : thorough job description and responsibility should be given to the workers transferring to other functions more opportunities for continued learning and/or study tour abroad should be provided ; consideration of special promotion in salary should be fair and clear ; criteria should be made known and better supervision and evaluation systems should be developed in order to be accepted as practical by the worker.