



วิทยานิพนธ์
เรื่อง

ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด
อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

MEMBERS' SATISFACTION WITH OPERATION OF CHIANGKHAM LAND SETTLEMENT
COOPERATIVE, LTD., CHIANGKHAM DISTRICT,
PHAYAO PROVINCE, THAILAND

โดย

นายเออน หุ่นเที่ยง

เสนอ

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้
เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาเทคโนโลยีการเกษตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร)

พ.ศ. 2539

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา

ผู้วิจัย นายเอื้อน ทุ่นเที่ยง

ชื่อปริญญา ทค โน โฉยการเกษตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร)

สาขาวิชาเอก : ส่งเสริมการเกษตร

ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

(อาจารย์กิตติพงษ์ โตธิรกุล)

...../...../...../...../.....

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคม ของสมาชิกสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด 2) ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด 3) ปัญหาและอุปสรรคของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด ผู้ให้ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ คือสมาชิกสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบ systematic random sampling ได้สมาชิกที่เป็นตัวอย่าง 324 คน สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ ลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคม ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด และปัญหาอุปสรรคของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด ข้อมูลได้วิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 45.56 ปี ได้รับการศึกษาระดับประถมศึกษาและสมรสแล้วมีจำนวนสมาชิกในครอบครัวเฉลี่ย 5 คน และมีสมาชิกในครอบครัวที่ใช้แรงงานได้เฉลี่ย 2 คน มีที่ดินประกอบอาชีพทางการเกษตรทั้งหมดเฉลี่ย 11.03 ไร่ อยู่ในเขตสหกรณ์นิคมเฉลี่ย 5.71 ไร่ บางรายอยู่นอกเขตสหกรณ์นิคมเฉลี่ย 5.38 ไร่ สำหรับการประกอบอาชีพทางการเกษตรเฉพาะที่ดินในเขตสหกรณ์นิคมประกอบด้วย ทำนา ทำสวนไม้ผล เพาะปลูกพืชไร่ และอื่น ๆ ตามลำดับ มีรายได้รวมทั้ง

หมดเฉลี่ย 38,600.00 บาท ซึ่งประกอบด้วยรายได้ในภาคเกษตรเฉลี่ย 34,476.85 บาท และรายได้นอกภาคเกษตรเฉลี่ย 4,859.43 บาท โดยถือหุ้นกับสหกรณ์เฉลี่ย 133.96 หุ้น และเป็นสมาชิกเฉลี่ย 10.68 ปี นอกจากนี้เป็นสมาชิกสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด แล้ว ร้อยละ 19.80 เข้ากลุ่มสมาชิกกลุ่มเกษตรกรร้อยละ 9.00 เข้ากลุ่มสมาชิกลูกค้า ธ.ก.ส. ร้อยละ 8.60 เข้ากลุ่มสมาชิกอื่น ๆ เช่น สมาชิกกลุ่มฌาปนกิจสงเคราะห์หมู่บ้านกลุ่มพัฒนาชุมชนและกลุ่มปศุสัตว์ และร้อยละ 3.70 เข้ากลุ่มสมาชิกสหกรณ์เกษตรเชียงคำ จำกัด ตามลำดับ สำหรับการเป็นกรรมการบริหารในสังคมนั้น พบว่าเป็นกรรมการศึกษาและศาสนาหมู่บ้านร้อยละ 21.60 ร้อยละ 8.00 เป็นกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบล และร้อยละ 4.60 เป็นคณะกรรมการดำเนินงานสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด ตามลำดับ

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด ระดับ "มาก" การดำเนินงานแต่ละเรื่องสมาชิกระบุว่า มีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ธุรกิจรวมกันขาย (ข้าว) 2) การคัดเลือกสมาชิกสหกรณ์ 3) ธุรกิจการรับฝากเงิน 4) ธุรกิจรวมกันซื้อ 5) ธุรกิจสินเชื่อ 6) การส่งเสริมอาชีพและการศึกษาอบรม และยังพบว่า กิจกรรมของสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด สมาชิกระบุว่ามีความพึงพอใจระดับ "มากที่สุด" ได้แก่ 1) ความพึงพอใจที่สหกรณ์รับซื้อข้าวสูงกว่าท้องตลาดในอัตราภิโภจรัมละ 0.10 บาท 2) ความพึงพอใจการบริการขนส่งสินค้าเครื่องอุปโภคบริโภคและวัสดุการเกษตร 3) ความพึงพอใจกรณีที่ราษฎรครอบครองที่ดินอยู่ก่อนการจัดตั้งสหกรณ์นิคม และจะต้องเข้ามาเป็นสมาชิกสหกรณ์นิคม จึงจะได้รับเอกสารสิทธิ์ที่ดิน 4) ความพึงพอใจวิธีการที่สหกรณ์ชั่งน้ำหนักข้าวด้วยเครื่องชั่งขนาดมาตรฐานแทนการตวงด้วยถังตามลำดับ สำหรับในกิจกรรมอื่น ๆ นั้นสมาชิกระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับ "มาก"

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด ระดับ "น้อย" การดำเนินงานแต่ละเรื่องสมาชิกระบุว่ามีปัญหาและอุปสรรคเรียงลำดับจากน้อยไปมากดังนี้ 1) ธุรกิจการรับฝากเงิน 2) การคัดเลือกสมาชิกสหกรณ์ 3) ธุรกิจรวมกันขาย (ข้าว) 4) ธุรกิจรวมกันซื้อ 5) ธุรกิจสินเชื่อ 6) การส่งเสริมอาชีพและการศึกษาอบรม สำหรับกิจกรรมของสหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด นั้นสมาชิกระบุว่ามีปัญหาและอุปสรรคระดับ "น้อย" ในทุกกิจกรรม

ABSTRACT

Title : Members' Satisfaction with Operation of Chiangkham
Land Settlement Cooperative, Ltd., Chiangkham
District, Phayao Province, Thailand

By Mr.Eaun Hoontiang

Degree Master of Agricultural Technology
(Agricultural Extension)

Major Field : Agricultural Extension

Chairman, Thesis Advisory Board : .. *Kittipong Towthirakul* ..

(Kittipong Towthirakul)

..1...Nov...1996

The objectives of this research were to investigate 1) personal and socio-economic characteristics of the members of Chiangkham Land Settlement Cooperative, Ltd.; 2) their satisfaction with the operation of the cooperative; and 3) their problems and obstacles concerning the cooperative's operation. The data were collected by means of interview schedules from samples of the cooperative's members, selected by the systematic random sampling, and analyzed by using the SPSS computer program.

The results revealed that most of the respondents male, married, 45.56 years old on average, and had completed primary level of education. Their average number of family members was 5; only 2 contributed to family labor. Their average farming land was 11.03 rais : 5.71 rais in and 5.38 rais outside the land settlement zone. Within the land settlement zone,

was used for growing rice, fruit crops and field crops. Their average total income was 38,600 baht 34,476.85 baht farming income and 4,859.43 baht non-farming income. They held an average of 133.96 stocks and have been members to the cooperative for 10.68 years on average. In addition, 19.80 percent were members of the Farmers' Group; 9 percent members of Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives' Client Group; 8.60 percent members of other groups such as the Village Cremation Group and the Job Promotion Group; and 3.70 percent members of the Chiangkham Agricultural Cooperative, Ltd. It was found that 21.60 percent of the respondents were committee of the Village Education and Religion; 8 percent committee of the Sub-district Administrative Organization; and 4.60 percent committee of Chiangkham Land Settlement Cooperative, Ltd.

The study revealed that the members' satisfaction with operation of the cooperative was at a "high" level. The aspects of operation ranking from high to low satisfaction were as follows: 1) group selling of paddy; 2) selection of the cooperative's members; 3) money depositing; 4) group buying; 5) credit; and 6) job promotion, training and education. The respondents were also found to have the "highest" level of satisfaction with the following activities of the cooperative: 1) buying paddy at a 0.10 baht higher price than the market price; 2) transportation services of agricultural materials and products; being members to the cooperative by the people preoccupying the land to obtain land rights; and 4) weighing

paddy by using standard scales. Other activities were found to be at a "high" level of satisfaction.

It was also revealed that the members' problems obstacles concerning the operation of the cooperative was at a "low" level and those ranking from low to high were as follows: 1) money depositing; 2) selection of the cooperative's members; 3) group selling of paddy 4) group buying; 5) credit; and 6) job promotion, training and education. All activities of cooperative were stated to have a "low" level of problems