

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง ท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8

โดย

นางสาววัลลภา ไชยพงษ์

มิถุนายน 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภร เกตุวราภรณ์

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้าง ของท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาและวิเคราะห์สาเหตุของภาษีอากรค้าง ด้านการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านหน่วยประเมิน ด้านผู้ค้างภาษีอากร และ 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้าง ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้เป็นเจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างที่ปฏิบัติงาน และผู้ค้างภาษีอากรในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 ซึ่งได้จากเจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างเท่ากับจำนวนประชากรทั้งหมด จำนวน 50 คน ส่วนผู้ค้างภาษีอากรนั้นได้คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้สูตรของ Yamane (1973) จำนวน 142 คน โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรงจากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS/PC) สรุปผลการวิจัย คือ

ด้านผู้ค้างภาษีอากร

สาเหตุของการค้างภาษีอากร พบว่า ผู้ค้างภาษีอากรเห็นด้วยมากต่อสาเหตุของการค้างภาษีอากร ค่าเฉลี่ยรวม 3.47

1.2 ปัญหาและอุปสรรคในการค้างภาษีอากร พบว่า ผู้ค้างภาษีอากรเห็นด้วยมากต่อปัญหาและอุปสรรคในการค้างภาษีอากร ค่าเฉลี่ยรวม 3.77

2. ด้านเจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้าง

2.1 สาเหตุของภาษีอากรค้าง พบว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างเห็นด้วยมากต่อสาเหตุด้านการบริหาร เห็นด้วยมากต่อสาเหตุด้านหน่วยประเมิน เห็นด้วยปานกลางต่อสาเหตุด้านบุคลากรตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างและด้านผู้ค้างภาษีอากร หรือโดยสรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างเห็นด้วยปานกลางต่อสาเหตุของภาษีอากรค้าง ค่าเฉลี่ยรวม 3.00

2.2 ปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้ พบว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างเห็นด้วยปานกลางต่อปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้ ค่าเฉลี่ยรวม 3.12

2.3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วย การเร่งรัดจัดเก็บภาษีอากรค้าง พ.ศ. 2539

2.3.1 การจัดทำทะเบียนคุม พบว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างเข้าใจถูกต้องต่อการจัดทำทะเบียนคุมตามระเบียบฯ ค่าเฉลี่ย 0.86

2.3.2 ขั้นตอนและวิธีการเร่งรัด พบว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างเข้าใจถูกต้องต่อขั้นตอนและวิธีการเร่งรัดตามระเบียบฯ ค่าเฉลี่ย 0.94

2.3.3 การรายงาน พบว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างเข้าใจถูกต้องต่อการรายงานตามระเบียบฯ ค่าเฉลี่ย 0.93

กล่าวโดยสรุปว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้างเข้าใจถูกต้องเกี่ยวกับระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการเร่งรัดภาษีอากรค้าง พ.ศ. 2539 ค่าเฉลี่ย 0.93

สรุปการวิจัยในครั้งนี้ แสดงได้ว่าปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างห้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 มีสาเหตุของภาษีอากรค้างด้านการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านหน่วยประเมินและด้านผู้ค้างภาษีอากร และมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านเจ้าหน้าที่เร่งรัดภาษีอากรค้าง

ABSTRACT

Abstract of thesis submitted to the Graduate School of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business Administration Business Administration

THE PROBLEMS AND OBSTACLES IN DELINQUENT TAX COLLECTION
DELINQUENCY OF REGIONAL REVENUE BUREAU 8

By

WANLAPA CHAIPONG

JUNE 2000

The Chairman: Assistant Professor Suporn Ketwaraporn
Department/ Faculty: Department of Agricultural Business Administration and
Marketing, Faculty of Agricultural Business

The purposes of this research were to study and analyze 1) causes of tax collection delinquency, in terms of administration, personnel, the evaluation and tax delinquent people; and 2) problems and obstacles concerning delinquent tax collectors' work. The data were collected by means of questionnaires pretested for reliability and validity from 50 delinquent tax collectors in Regional Revenue Bureau 8 and 42 tax delinquent people sampled by the Yamane formula (1973). The collected data were analyzed by using the SPSS/PC. The findings were as follows:

The tax delinquent people

They extremely agreed with the cause of tax delinquency the mean score being 3.4

1.2 They extremely agreed with the problems and obstacles concerning tax delinquency by the mean score being 3.77.

the delinquent tax collectors

2.1 They extremely agreed with the administration and the evaluation, causes moderately agreed with the personnel cause i.e. auditors and delinquent tax collectors, and tax delinquent people, the mean score being 3.00.

2.2 They moderately agreed with the problems and obstacles concerning delinquent tax collection and mean score being 3.12.

2.3 Understanding of the Revenue Department's regulations on tax collection delinquency 1996

2.3.1 The delinquent tax collectors had the right understanding of the registration procedure, control the mean score being 0.86.

2.3.2 The delinquent tax collectors had the right understanding of the steps and methods of tax collection, the mean score being 0.94

2.3.3 The delinquent tax collectors had the right understanding of reporting, the mean score being 0.93.

It was concluded that the problems and obstacles concerning tax collection delinquency of the Regional Revenue Bureau 8 were caused by delinquency in administrative personnel, evaluation, tax delinquent people and tax collectors.