

ความพร้อมของผู้ประกอบการเหมืองแร่ในจังหวัดลำปาง
เพื่อเข้าสู่ระบบจัดการมาตรฐาน ISO 9000

**READINESS OF MINE INDUSTRY ENTREPRENEURS IN
APPLYING THE ISO 9000 MANAGEMENT SYSTEMS
IN LAMPANG PROVINCE**



นายพงศ์ธร บุศยรัตน์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

พ.ศ. 2543

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความ
สมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ความพร้อมของผู้ประกอบการเหมืองแร่ในจังหวัดลำปาง เพื่อเข้าสู่ระบบจัดการมาตรฐาน ISO 9000

โดย

นายพงศธร นุศยรัตน์

ตุลาคม 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ศาสตราจารย์พิเศษขรรค์ย ธิติชัย

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การศึกษาเรื่องความพร้อมของผู้ประกอบการเหมืองแร่ในจังหวัดลำปาง เพื่อเข้าสู่
ระบบจัดการมาตรฐาน ISO 9000 มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาความพร้อมของ
ผู้ประกอบการเหมืองแร่ในการเข้าสู่ระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 9000 ในจังหวัดลำปาง
2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมในการเข้าสู่ระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 9000
3) ศึกษาปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข ของผู้ประกอบการเหมืองแร่ในการเข้าสู่ระบบการจัดการ
ตามมาตรฐาน ISO 9000

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ผู้ประกอบการเหมืองแร่ในเขตจังหวัดลำปาง
จำนวน 65 ราย เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจง
ความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ความพร้อมในการเข้าสู่ระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 9000
ของผู้ประกอบการเหมืองแร่ในจังหวัดลำปางกลุ่มที่ได้รับการรับรอง ISO 9000 อยู่ในระดับมาก
ผู้ประกอบการที่กำลังจัดทำระบบและศึกษาการเข้าสู่ระบบพบมีความพร้อมระดับปานกลาง
ส่วน ผู้ประกอบการที่ไม่เข้าสู่ระบบพบมีความพร้อมระดับน้อยถึงปานกลาง หากรวมผู้ประกอบ
การทั้งหมดพบมีความพร้อมระดับปานกลาง

ABSTRACT

Abstract of thesis submitted to the Graduate School of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business Administration in Business Administration

READINESS OF MINE INDUSTRY ENTREPRENEURS IN APPLYING THE ISO 9000 MANAGEMENT SYSTEMS IN LAMPANG PROVINCE

By

* PONGTORN BUSAYARAT

OCTOBER 2000

Chairman: Professor Yanyong Sitdhichai
Department/Faculty: Department of Agricultural Business Administration and Marketing
Faculty of Agricultural Business

The objectives of this research were to study: 1) readiness of mine industry entrepreneurs in applying the ISO 9000 Management Systems in Lampang province 2) readiness related factors 3) problems and the difficulties of the entrepreneurs to approach the ISO 9000 process.

The population in this study consisted of 65 mine industry entrepreneurs in Lampang province. Data collection instruments were composed of a set of questionnaires. Data were analyzed by the use of frequency distribution, percentile, arithmetic mean, standard deviation and Pearson product moment correlation.

The findings of the study was that those group certified by the ISO 9000 Management System had a high level of readiness, those on a process of ISO 9000 application had medium level of readiness, and those who did not have any intention to apply for the ISO

9000 had a low level of readiness to reach the ISO 9000 requirements for certification. However, the overall readiness of the entrepreneurs was at a moderate level.

The internal and external factors had positive relations to the readiness of mine industry entrepreneurs in applying the ISO 9000 Management Systems at a moderate to high level. The internal factors consisted of policy, employee's participation, budget, management system and knowledge of ISO 9000. The external ones composed of ISO 9000 experts, government policy, customers, competitors and community. Internal factors had 75.6 percentage of relation while external factors had 83.0 percentage of relation to the readiness for the ISO 9000.

The problems and the difficulties of mine industry entrepreneurs in applying the ISO 9000 Management Systems were the lack of budget needed for quality system improvement and replacement of old machines, lack of the ISO 9000 experts, and the employee's perception of ISO 9000 was low.