

ความพึงพอใจในงานของพนักงานธนาคารออมสิน  
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

JOB SATISFACTION OF GOVERNMENT SAVINGS BANK EMPLOYEE  
IN MUANG DISTRICT, CHIANGMAI



นายอนรรฆพนธ์ ระมิงค์วงศ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

พ.ศ. 2543

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

## บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ความพึงพอใจในงานของพนักงานธนาคารออมสิน

ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โดย

นายอนรรฆพนธ์ ระมิงค์วงศ์

ตุลาคม 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ศาสตราจารย์พิเศษยรรยง ลิทธิชัย

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร

คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง 1) ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินที่มีหน่วยงานตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 2) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพนักงานธนาคารออมสินที่มีหน่วยงานตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ตัวอย่างพนักงานธนาคารออมสินที่มีหน่วยงานตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 149 คน จากประชากรรวมทั้งสิ้น 176 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา และ t-test โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC ผลการวิจัยมีดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 36 – 45 ปี สมรสแล้ว จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาในการทำงานในช่วง 10 ปีลงมา มีเงินเดือนระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน สวัสดิการ ลักษณะงาน การบังคับบัญชาตามลำดับ และมีความพึงพอใจในงานระดับปานกลางต่อบัณฑิตด้าน เงินเดือน รายได้พิเศษ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน นโยบายการบริหารงานขององค์กร ตามลำดับ ในภาพรวมแล้วพนักงานธนาคารออมสินในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจในงานในระดับมาก

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานจำแนกตามเพศ พบว่า มีปัจจัยที่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ เงินเดือน รายได้พิเศษ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานจำแนกตามการศึกษา พบว่า มีปัจจัยเดียวที่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ นโยบายการบริหารงานขององค์กร เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานจำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ พบว่ามีความแตกต่างกันทางสถิติในปัจจัยด้าน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ลักษณะงาน สวัสดิการ

ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่พึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยด้าน เงินเดือน สวัสดิการ และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

จากผลการวิจัยข้างต้นแสดงให้เห็นว่าพนักงานธนาคารออมสินในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่มีความพึงพอใจในงานต่อปัจจัยด้านต่างๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยด้านเงินเดือนเป็นปัจจัยที่พนักงานพึงพอใจมากที่สุด ดังนั้นผู้บริหารจึงควรส่งเสริมสนับสนุนปัจจัยต่างๆ เพื่อให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในงานและก่อให้เกิดผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

## ABSTRACT

Abstract of thesis submitted to the Graduate School of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business Administration in Business Administration

### JOB SATISFACTION OF GOVERNMENT SAVINGS BANK EMPLOYEE IN MUANG DISTRICT, CHIANGMAI

By

ANANKAPOJ RAMINGWONG

OCTOBER 2000

Chairman: Professor Yanyong Sitdhichai  
Department/Faculty: Department of Agricultural Business Administration and Marketing,  
Faculty of Agricultural Business

The purposes of this research were to study 1) the level of job satisfaction of Government Saving Bank (GSB)'S personel who worked in the offices located in Muang district of ChiangMai and 2) factors affecting the level of job satisfaction of those personel.

The data were collected by questionnaires from 149 out of 176 GSB's personel in the designated area. Descriptive statistics and t-test were analyzed via SPSS/PC software. The results were as the follows.

Most of the respondent were married female, 36 - 45 years of age, bachelor degree educated and worked in the organization for less than ten years. Their salaries were within the range of 10,001 to 20,000 bahts.

The findings indicated that most of the respondent were highly satisfied with the relationships among their colleagues, the level of their responsibilities, work environment, fringe benefits, job description, and chain of command , respectively.

They were moderately satisfied with their salary, extra income, career opportunity and policy in organization management. They had overall satisfaction at a high level.

Once categorized by genders statistically significant difference were found from satisfaction in salary, extra benefit, and promotion opportunity ; while classified by education level only satisfaction organization management policy showed the significant difference. When analyzed based on job-nature factor, the significant difference were shown in satisfaction of working environment, job environment, and fringe benefit.

Most of the respondents had an overall satisfaction of salary , fringe benefit and relationship among colleagues.

It was concluded that the respondent had high overall satisfaction ,especially on their salary. Therefore, the administrative board should recognize these factors to increase the level of job satisfaction of its personel, which in effect ,will lead to a more efficient organization.