

ป๊อททอพีเคศษ

ช้ ๖๖

ควอมนคคเห็นของบุคคลากรในรโงพยาบาลมทอราชนคร์ชียงใหม่
ทม่คต่อการทำประกนช้วิต

PEOPLES' OPINION OF LIFE INSURANCE
IN MAHARAJ NAKORN CHIANG MAI HOSPITAL

๖ ๖

งคตาร

วโง

งควอมนคค

วโทยาลล มค วโทยาลลยแม่จ้
งปรวคค

รคทวคจ

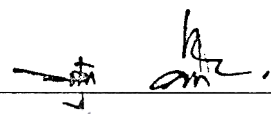
บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ความคิดเห็นของบุคลากรในโรงพยาบาลสมท ราชนครเชียงใหม่ที่มีต่อการทำประกันชีวิต

ผู้วิจัย : นางดารา แลงบุญเรือง

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บริหารธุรกิจ

สาขาวิชาเอก : การจัดการทั่วไป

ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : 
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ป้อม สิทธิชัย)
๗ / ๑๒ / ๕๐

การวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรในโรงพยาบาลสมทราชนครเชียงใหม่ที่มีต่อการทำประกันชีวิต นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1) ศึกษาถึงมูลเหตุที่บุคลากรในโรงพยาบาลสมทราชนครเชียงใหม่ ทำประกันชีวิตและไม่ทำประกันชีวิต

ศึกษาถึงปัญหาในการรับบริ และความคิดเห็นของมด
มทราชนครเชียงใหม่ ที่มีต่อบริษัทประกันชีวิตและตัวแทนประกันชีวิต

การวิจัยในครั้งนี้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และได้สุ่มตัวอย่างจากบุคลากรในโรงพยาบาลสมทราชนครเชียงใหม่ 2 กลุ่ม คือ กลุ่มข้าราชการ 203 ราย และกลุ่มลูกจ้าง 80 ราย รวมทั้งสิ้น 283 ราย

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่ทำประกันชีวิต คิดเป็นร้อยละ 46.7 และไม่ทำประกันชีวิตร้อยละ 53.7 บุคลากรที่ทำประกันชีวิตส่วนใหญ่ซื้อกรมธรรม์จากตัวแทนประกันชีวิต เนื่องจากพอใจในคำชี้แจงถึงผลประโยชน์ที่จะได้รับ และเหตุจูงใจที่สำคัญที่สุดในการตัดสินใจทำประกันชีวิต คือ ความต้องการความมั่นคงปลอดภัยแก่ตัวตนเองและครอบครัว ร้อยละ 70.45 เหตุผลของผู้ที่ไม่ทำประกันชีวิต มีสาเหตุเนื่องมาจากไม่มีเงินเหลือพอที่จะจ่ายเบี้ยประกัน ร้อยละ 26.79

บุคลากรที่ทำประกันชีวิตให้เหตุผลในการทำประกันชีวิตว่า ต้องการความมั่นคงปลอดภัย ทำให้ครอบครัวมีหลักประกัน และเมื่อทำการทดสอบตามกลุ่มอาชีพ ระดับการศึกษา และราย

๖ | หมวดความแตกต่าง

ในเรื่องของการทำประกันชีวิต บุคลากรทั้งสองกลุ่ม มีความเห็นตรงกันว่า เป็นความมั่นคงปลอดภัยทำให้ครอบครัวมีหลักประกัน และเมื่อพิจารณาในด้านของตัวแทน และบริษัทประกันชีวิต บุคลากรที่ทำประกันชีวิตเห็นว่า บริษัทประกันชีวิตมีฐานะมั่นคง แต่บุคลากรที่ยังไม่ได้ทำประกันชีวิต กลับเห็นว่าบริษัทประกันชีวิต เอาเปรียบลูกค้าในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน และอาศัยตัวแทนประกันชีวิต ก็ทำเป็นงานอดิเรกเท่านั้น

นอกจากนี้บุคลากรทั้ง 2 กลุ่ม ได้ให้ข้อเสนอแนะสิ่งที่ควรปรับปรุงในธุรกิจประกันชีวิตดังนี้คือ

อัตราเบี้ยประกัน	ควรปรับเบี้ยประกันให้เหมาะสม
ตัวแทนประกันชีวิต	มีมาตรฐาน โดยกำหนดระดับการศึกษาขั้นต่ำให้สูงขึ้น
แบบของการประกันชีวิต	ระบุเงื่อนไขเกี่ยวกับผลประโยชน์ให้รัดกุม
บริษัทประกันชีวิต	สร้างภาพพจน์ของบริษัทให้ดีขึ้นกว่าเดิม

ABSTRACT

Title Peoples' Opinion of Life Insurance in Maharaj Nakorn Chiang Hospital

By Dara Sangboonreung

Degree : Master of Business Administration (Business Administration)

Major Field : General Management

Chairman, Special Problem Advisory Board : Pattama Sitdhichai

(Assist. Prof. Dr. Pattama Sitdhichai)

The study had two objectives :

1) To determine the motivating factors of people in Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital to have life insurance and not have life insurance.

2) Problem and opinions of people in Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital relative to life insurance companies and life insurance agents.

sample was surveyed by questionnaire and selected by simple random sampling from 283 cases divided into two groups; government officials, with 203 cases, and employees of Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital, with 80 cases.

results of the study showed that 46.7 percent of the sample had life insurance and 53.7 percent of the sample did not. People who had life insurance bought policies from agents and they are satisfied with the security the policy offers. The greatest motivating factor encouraging them to buy policies was security for their families and themselves. The reason that 26.79 percent of the people who did not life insurance had not yet purchased it was for lack of enough disposable income for the insurance premium.

The sample group who did have life insurance was significantly different from the sample group who did not have it in terms of education, occupation nor income, with only a 5 percent level of significance.

Both groups agreed that life insurance provided security for the owners and their families. A portion of the sample group who have life insurance believed that insurance companies had a stable status, while the other portion of the sample group without insurance thought that many times insurance companies took advantage of clients in paying indemnity.

Both groups wanted to see improvements in all aspects of insurance business, including the following areas:

- * Insurance premiums insurance companies should adjust insurance ~~rate~~
- * Agents - Standardization of education and training.
- * Forms of insurance - Benefit conditions be suitable.
- * Insurance Companies - Company image improved relative to reliability.