## บทคัดย่อ

ปทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาสัยแม่ โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความ สมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

## คุณลักษณะของผู้บริหารที่บุคลากรต้องการในสำนักงานเลขานุการคณะ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โคย

นายเจริญ สุแก้ว พฤษภาคม 2541

ประธานกรรมการที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.ปัฐมา สิทธิชัย ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาคการเกษตร

ภทหวิชา/คณะ:

คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงคุณลักษณะของผู้บริหารในสำนักงาน เลขานุการคณะ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในปัจจุบัน และคุณลักษณะของ ผู้ บริหารตามความต้องการของบุคลากรในสำนักงานเลขานุการคณะ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอนาคต ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในสำนักงานเลขานุการคณะ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 264 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็น เครื่องมือในการรวบรวม

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรในสำนักงานเลขานุการคณะ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี และมีสถานภาพสมรสแล้ว มี การศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 50.76 และอยู่ในตำแหน่งค่ำกว่าและระดับ 3 ร้อยละ 41.29

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรในสำนักงานเลขานุการคณะ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้ความคิดเห็นว่า ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติส่วนบุคคลและมีบุคลิกอยู่ใน ระดับปานกลาง ส่วนคุณลักษณะเรื่องมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก และบุคลากรในสำนักงาน เลขานุการคณะ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความต้องการผู้บริหารที่มีกุณลักษณะ ในเรื่องการศึกษา บุคลิกและมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล การศึกษาและตำแหน่งของ
บุคลากรกับระคับความคิดเห็นในคุณลักษณะเรื่องคุณสมบัติส่วนบุคคล บุคลิกและมนุษยสัมพันธ์
ของผู้บริหารพบว่า 1) อายุและสถานภาพสมรสของบุคลากรกับคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้บริหาร
2) สถานภาพการสมรสของบุคลากรกับบุคลิกของผู้บริหาร 3) ลักษณะส่วนบุคคล การศึกษาและ
ตำแหน่งของบุคลากรกับมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหาร มีความสัมพันธ์ในระคับความคิดเห็นแตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล การศึกษาและตำแหน่ง
ของบุคลากรกับความต้องการในคุณลักษณะเรื่อง คุณสมบัติส่วนบุคคล บุคลิกและมนุษยสัมพันธ์
ของผู้บริหารพบว่า 1) อายุของบุคลากรกับคุณสมบัติส่วนบุคคลและบุคลิกของผู้บริหาร 2) เพศและ
การศึกษาของบุคลากรกับมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหาร มีความสัมพันธ์ในความค้องการแตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### **ABSTRACT**

Abstract of Special Problem submitted to the Graduate School of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business Administration (Business Administration)

# CHARACTERISTICS OF SUPERVISOR AS REQUIRED BY THE OFFICERS IN THE OFFICE SECRETARIAT OF THE FACULTY OF MEDICINE, CHIANG MAI UNIVERSITY

By

## CHAROEN SUKAEW

### **MAY 1998**

Chairman Assistant Professor Pattama \$idthichai

Department/Faculty: Department of Agricultural Business Administration

and Marketing, Faculty of Agricultural Business

The objective of this research was to investigate the characteristics of present and future supervisor as required by the officers in the secretariat office of the Faculty of Medicine at Chiang Mai University. The respondents consisted of 264 secretariat officers of the Faculty of Medicine. The data were collected by using questionnaires with 264 samples working in the office.

The results showed that most of the samples were females, with 31-40 years of age, and married. Around fifty-one percent of the samples held bachelor degree, and forty-one percent were at the third official ranking level and below

The results also showed that the secretariat officers in the Faculty of Medicine, thought that their supervisors had a medium level of education and personality, but a high level of the human relationship skill. The respondents showed that they would highly prefer that their supervisors should have high of education, personality and human relationship skill

The analysis of correlation among the officers personal characteristics, education and work position with their preferences on their personal traits, personality and human relationship, showed that: (1) the officers' age and marital status with the personal traits of the supervisors; (2) the officers' marital status with the personality of the supervisor; and (3) the officers' personal characteristics, education and work positions with the human relationship of the supervisors, were found statistically significant differences

The analysis of correlation among the officers personal characteristics, education and work position with their preferences for the specific characteristics on personal traits, personality and human relationship of the supervisors showed that the officers' ages with the personal traits and personality of the supervisors;

2) the officers' sex and education with the human relationship of the supervisors, found with highly significant differences