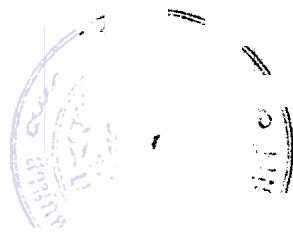


ความพึงพอใจในงานที่ต้องปฏิบัติของพนักงานพิทักษ์ป่า
ประจำอุทยานแห่งชาติ ในจังหวัดเชียงใหม่

JOB SATISFACTION OF NATIONAL PARK RANGERS IN
CHIANGMAI THAILAND



นายสวัสดิ์ ทวีรัตน์

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการเกษตรและป่าไม้

พ.ศ. 2543

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

บทคัดย่อ

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ ความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการเกษตรและป่าไม้

ความพึงพอใจในงานที่ต้องปฏิบัติของพนักงานพิทักษ์ป่าประจำอุทยานแห่งชาติ
ในจังหวัดเชียงใหม่
โดย
นายสวัสดิ์ ทวีรัตน์
พฤศจิกายน 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์กิตติพงษ์ ไตรธิกุล

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1 ลักษณะพื้นฐานทั่วไปส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคม . ของพนักงานพิทักษ์ป่าประจำอุทยานแห่งชาติ ในจังหวัดเชียงใหม่ 2.) ความพึงพอใจในงานที่จะต้องปฏิบัติของพนักงานพิทักษ์ป่าประจำอุทยานแห่งชาติ ในจังหวัด เชียงใหม่ และ 3.) ปัญหาและอุปสรรคในงานที่จะต้องปฏิบัติของพนักงานพิทักษ์ป่าประจำ อุทยานแห่งชาติ ในจังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานพิทักษ์ป่าประจำอุทยานแห่งชาติ ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 101 คน การรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนกรกฎาคม- พฤศจิกายน 2541 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย ทางสังคมศาสตร์ (SPSS / PC⁺)

ผลการวิจัยสรุปดังนี้ ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย 40 ปี และเป็นผู้สมรสแล้ว ผู้ให้ข้อมูลเกือบครึ่งหนึ่งมีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและต่ำกว่า และอายุปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานพิทักษ์ป่า โดยเฉลี่ยประมาณ 11 ปี รวมทั้งผลการวิจัยยังพบว่าผู้ให้ ข้อมูลส่วนใหญ่ยังไม่เคยได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นค่าจ้างประจำปีเป็นกรณีพิเศษเลย และได้ เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ของกรมป่าไม้

ในประเด็นของความพึงพอใจในงานที่ต้องปฏิบัติของพนักงานพิทักษ์ป่าประจำอุทยานแห่งชาติ ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าพนักงานพิทักษ์ป่ามีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน คือ นโยบายของกรมป่าไม้ด้านการจัดการอุทยานแห่งชาติ การบริหารและจัดการของผู้บังคับบัญชา และการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา และความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน คือ ความรับผิดชอบและความร่วมมือในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน ราษฎรในพื้นที่ใกล้เคียงและในพื้นที่อุทยานแห่งชาติ ครุภัณฑ์สิ่งก่อสร้างที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และผลประโยชน์ ค่าตอบแทน จากการปฏิบัติงานในพื้นที่อุทยานแห่งชาติ

สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงานพิทักษ์ป่าประจำอุทยานแห่งชาติ ในจังหวัดเชียงใหม่ มีดังนี้ 1.) ปัญหาเกี่ยวกับสภาพพื้นที่ 2.) ปัญหาบุคลากรและประชาชนในพื้นที่ 3.) ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์อื่น ๆ 4.) ปัญหาเกี่ยวกับเงินงบประมาณและการเก็บค่าธรรมเนียม และ 5.) ปัญหาการบริหารและจัดการภายในหน่วยงาน

ABSTRACT

Abstract of special problem submitted to the Graduate School of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science in Agriculture and Forestry Administration

JOB SATISFACTION OF NATIONAL PARK RANGERS IN CHIANGMAI THAILAND

By

SAWAT TAVEERAT

NOVEMBER 2000

Chairman: Mr. Kittipong Towthirakul

Department/Faculty: Department of Agricultural Extension,
Faculty of Agricultural Business

This research was conducted in order to: 1) study the personal, economical and social characteristics of forest rangers in Chiangmai national parks; 2) determine the satisfaction in the task performance of these forest park rangers; and, 3) identify the problems and obstacles in their task performance including the recommendations for solving those problems. The data respondents of this research consisted of 101 national park rangers in Chiangmai. Data were collected by means of questionnaires during the months of July to November 1998 and analyzed by using a software packaged program for the social science research (SPSS/ PC⁺).

In summary, the results of the study indicated that most of the respondents had an average age of 40 years and were married. Nearly half of the respondents finished a lower secondary education and below and had an average working experience of 11 years. The study also found that a greater number of respondents had

never received any favorable consideration. The study also showed that most of them are members of the savings cooperative of the Royal Forestry Department.

With regards to the satisfaction from the task performance of forest rangers in Chiang Mai national parks, it was found that the respondents had a high level of satisfaction towards three aspects. These included the policy of the Royal Forestry Department towards the management of the national parks, supervisors' park administration and management and the performance of tasks assigned by the supervisors. On the other hand, a moderate level of satisfaction involved four aspects. These consisted of the responsibility and cooperation in the performance of tasks by the participants, the villagers in the neighboring sites and within the national parks construction equipment used in the performance of their tasks, and the benefits and allowances they received by performing their tasks from national forest parks.

Finally, the study showed that problems and obstacles in the performance of the tasks by the forest rangers consisted of five aspects. These included the problems: 1) regarding the site conditions; 2) on personnel and villagers in sites; 3) involving tools and other equipment; 4) related to budget and maintenance fee; and, 5) in the administration and internal management.