

บทคัดย่อ

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
ความสมบูรณ์แห่งปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์

ความพึงพอใจในบรรยากาศการสื่อสาร
ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัยพายัพ

โดย

นายกุลวัฒน์ ทศพะรินทร์

ตุลาคม 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.อิชยา ชิตเทอร์รี่

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจในบรรยากาศการสื่อสาร
ภายในฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัยพายัพ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลของ
เจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการกับความพึงพอใจในบรรยากาศการสื่อสารในฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัยพายัพ
3) ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของความพึงพอใจในบรรยากาศการสื่อสารของ
เจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัยพายัพ กลุ่มประชากรผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่
ฝ่ายธุรการมหาวิทยาลัยพายัพ จำนวน 137 คน ใน 5 แผนก คือ แผนกงานจัดการภายในและคลัง
สินค้า จำนวน 98 คน แผนกงานจัดซื้อ จำนวน 4 คน แผนกงานทรัพย์สิน จำนวน 8 คน
แผนกงานไปรษณีย์ จำนวน 6 คน แผนกศูนย์บริการงานพิมพ์ จำนวน 21 คน โดยใช้
แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และผ่านการทดสอบความตรงและ
ความเที่ยงแล้ว จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อ
การวิจัยของสังคมศาสตร์ (SPSS for Window) ผลการวิจัยมีดังนี้

เจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัยพายัพ มีระดับความพึงพอใจในบรรยากาศ
การสื่อสารภายในฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัยพายัพ ใน 7 ประเด็น พบว่า มีความพึงพอใจในปานกลาง
ในประเด็นของความพึงพอใจในงาน การให้ข้อมูลและข่าวสารที่เพียงพอ การจัดให้มีช่องทางการ
การติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การจัดให้มีสื่อในการติดต่อที่มีคุณภาพ และมีความพึงพอใจ
น้อย ในประเด็นการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของบุคลากร การอำนวยความสะดวกให้

ผู้ป ทัด

ได้ ไร่ ไร่

โ

สั: ทั

นุ

นี้ ที่ฝ รุ

โ

เ

รุ าร

เล็ ายั

สั: พั

นี้

นุ

นั ฝ ุ

กั:

เ

ฝ ุ

วิท เล็

ปัญ ุ

โ

น้ำที่ฝ ุ

มุ ุ: ชา ั

นุ

เป

เค็ ัไม่มี

โ

ซั

โ

นี้

นุ ั

ฝ

นั ุ

ด้รั

นั

โ

เก็

ไม่

มุ

ทั

ซั

ได้

เจ็

นี้

โ

เป

นั

แปราเป

นุ

หัตถ์

นั

คั

นั

เค็

เป

ปรุ

เ

ไ: เป

คั

ABSTRACT

Abstract of special problem submitted to the Graduate School of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Arts in Communications

SATISFACTION OF ADMINISTRATIVE STAFF WITH COMMUNICATION ATMOSPHERE, PAYAP UNIVERSITY

By

KULAWAT TOTSAPARIN

OCTOBER 2000

Chairman: Dr. Itchaya Sitterley

Department/Faculty: Department of Agricultural Extension, Faculty of Agricultural Business

The aims of this research were to study 1) satisfaction with the communication atmosphere in the Administration Department of Payap University; 2) correlation between the personal status of the administrative staff and their satisfaction with the communication atmosphere; and 3) problems, constraints and suggestions for improving their satisfaction with the communication atmosphere.

The population of this study comprised 137 persons in the Administration Department of Payap University: 98 in the Internal Management and Stock Office, 4 in the Purchasing Office, 8 in the Property Office, 6 in the Post Office and 21 in the Offset Office. The data was collected by means of pretested questionnaires and analyzed by using the SPSS for Window. The major findings of this research were as follows.

The Payap University administrative staff was satisfied with 7 aspects of the communication atmosphere in the Administration Department. They had a moderate level of satisfaction with jobs, sufficiency of information, efficient communication channels and quality communication media and a low level of satisfaction with personnel development, communication facilities and creation of satisfaction with the organizational communication system.

There was low correlation between the administrative staff 's personal status and their satisfaction with the communication atmosphere in the Administration Department of Payap University.

The following problems were found: lack of a clear policy for the promotion of intra – and extra – organizational training, delay in receiving information, few opportunities for the staff to join in activities, and insufficiency in receiving information.

As the communication atmosphere directly affected working efficiency of the organization, it is recommended that Payap University should improve the organizational communication atmosphere so that its working efficiency will be improved.