บทคัดย่อ

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงาน
บริษัท ฟริโต เลย์ ประเทศไทย จำกัด
จังหวัดลำพูน

โดย

นางสาวสายทอง ไชยมาลา

กรกฎาคม 2545

ประธานกรรมการที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์จรัส กาใหญ่

ภาควิชา/คณะ : ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) ศึกษาสภาพการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการภายในโรงงาน 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ 3) ศึกษาประสิทธิผลของการทำงาน เมื่อนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาช่วยการทำงานภายในองค์กร 4) ศึกษาความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเพิ่มเติม จากระบบเดิมที่มีในปัจจุบัน ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานระดับ ผู้บริหาร จำนวน 14 คน พนักงานระดับหัวหน้างาน จำนวน 26 คน และพนักงานทั่วไป จำนวน 11 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จากนั้นนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS 8.0 for Windows) ผลการวิจัยมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปและสภาพการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26-30 ปี จบการศึกษาปริญญาตรี มีระยะเวลาทำงานในบริษัท 4-6 ปี ปริมาณงานที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์คิดเป็น 75 เปอร์เซ็นต์ของงานทั้งหมด โปรแกรมที่ได้รับการฝึกอบรมได้แก่ Fourth Shift, CC-Mail, MS Office, MS Windows, Production Recording and Reporting System และ Agro System ตามลำดับ สำหรับโปรแกรมที่ใช้งาน

มากที่สุด ได้แก่ MS-Office , Fourth Shift System , CC-Mail , Production Recording and Reporting System และ Agro System ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พบว่า ในส่วนของระบบฮาร์ดแวร์ พนักงานทั่วไปพบปัญหาและอุปสรรคมากในการใช้งาน ปัญหาสำคัญที่พบ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์มีสภาพเก่า ทำให้การเข้าถึงข้อมูลช้าและไม่เหมาะสมกับโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ และการเกิดปัญหาบ่อยครั้งของคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ สำหรับผู้บริหารและพนักงานระดับหัวหน้างาน พบปัญหาและอุปสรรคปานกลางในการใช้งาน ปัญหาสำคัญที่พบ คือ การเกิดปัญหาบ่อยครั้งของคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ในส่วนของระบบเครือข่าย พนักงานทุกระดับพบปัญหาและอุปสรรคปานกลางในการใช้งาน ปัญหาที่สำคัญ คือ ระบบเครือข่ายเกิดการ ขัดข้องบ่อยครั้ง สำหรับระบบซอฟต์แวร์ ได้พบว่า พนักงานทุกระดับพบปัญหาและอุปสรรคปานกลาง ปัญหาสำคัญที่พบ คือ ความผิดพลาดของรายงานที่ได้จากระบบซอฟต์แวร์ และรูปแบบของรายงานไม่ตรงกับความต้องการ สำหรับบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ ได้พบว่า ผู้บริหารและพนักงานทั่วไปพบปัญหาและอุปสรรคปานกลาง ปัญหาสำคัญที่พบ คือ ความไม่เพียงพอของเจ้าหน้าที่ ต่อการสนับสนุนการใช้ระบบ และการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สำหรับพนักงานระดับหัวหน้างาน พบปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานน้อย

ประสิทธิผลของการทำงานเมื่อนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาช่วยการทำงานภายในองค์กร พบว่า เมื่อนำระบบฮาร์ดแวร์ เข้ามาช่วยในการทำงาน ทำให้เกิดประสิทธิผลการทำงานน้อย ในส่วนของผู้บริหารและพนักงานทั่วไป ประเด็นที่สำคัญที่พบ ได้แก่ ความรวดเร็วในการบันทึกข้อมูลและการประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ และความเหมาะสมระหว่างประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์กับงานที่ทำอยู่ ระบบเครือข่ายที่ช่วยให้ผู้บริหารและพนักงานระดับหัวหน้างานมีประสิทธิผลการทำงานมาก คือ ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงานใหญ่และโรงงานโดยผ่านระบบเครือข่าย สำหรับระบบซอฟต์แวร์ที่นำเข้ามาช่วยในการทำงานแล้วพบว่าทำให้เกิดประสิทธิผลการทำงานสูง ในส่วนของผู้บริหาร เนื่องจากระบบซอฟต์แวร์มีความถูกต้องและรวดเร็ว รูปแบบการใช้โปรแกรมง่ายต่อความเข้าใจ ทำให้ผู้ใช้สามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้น และรูปแบบรายงานที่ได้จากระบบเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการของผู้บริหาร สำหรับบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ มีผลต่อประสิทธิผลการทำงานของพนักงานปานกลาง

ความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเพิ่มเติมจากระบบเดิมที่มีอยู่ในปัจจุบัน พบว่า พนักงานทุกระดับมีความต้องการมากทั้ง 4 ระบบ คือ ระบบฮาร์ดแวร์ ระบบเครือข่าย ระบบซอฟต์แวร์ และบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ ความต้องการระบบฮาร์ดแวร์ที่สำคัญคือ

การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ดีขึ้น ความต้องการระบบเครือข่ายที่สำคัญ คือ การเพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยให้มากขึ้น และการปรับปรุงระบบการสื่อสารระหว่าง สำนักงานใหญ่และโรงงาน ความต้องการระบบซอฟต์แวร์ที่สำคัญ คือ การจัดหาซอฟต์แวร์เพิ่มเติม และเพิ่มรายงานให้มากขึ้นตามความต้องการของผู้ใช้ สำหรับความต้องการทางด้านบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ คือ จัดหาเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการสนับสนุนการใช้ระบบ และให้เจ้าหน้าที่มีการฝึกอบรมทุกครั้งที่มีระบบใหม่ๆ หรือมีการเปลี่ยนแปลง

ABSTRACT

Abstract of special problem submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business Administration in Business Administration

THE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM APPLICATION TO FACTORY AT FRITO LAY THAILAND CO., LTD. LAMPHUN PROVINCE

By

SAITHONG CHAIMALA

JULY 2002

Chairman : Associate Professor Charas Khayai

Department/ Faculty : Department of Agricultural Business Administration and Marketing, Faculty of Agricultural Business

The purposes of this study were to investigate 1) the condition of using Management Information System in the factory; 2) the problem of using Management Information System; 3) the efficiency of employee using Management Information System; 4) the additional requirement of Management Information System. The data were collected from 14 persons of the management level, 26 of the supervisor level and 11 general employees. The questionnaire is a tool for data collecting. The data were analyzed by SPSS (SPSS 8.0 for Windows). The research 's results were as follow :

The majority of employees were female, aged 26-30, with Bachelor degree. The duration of working at Frito Lay was 4-6 years. The percentage of the job concerning with computer was 75. The lists of training program were Fourth Shift, CC-Mail, MS-office, Windows Production Recording and Reporting System and Agro system. The frequent programs used were MS-Office, Fourth Shift ,CC-Mail , Production Recording and Reporting system and Agro system.

The problems of using the Management Information System, for the hardware, the general employees faced problems to higher degree than the other employee levels. The major problem was a slow entering to the data because the computer was old and was not suited for the operation. Beside they also found the problem of computer and printer. The management and supervisor level faced the problem to an average degree. For the network problem, all of the employee levels faced it to an average degree. The main problem was the failure of the network connection. For the software problem, all of the employee levels faced it to an average level. The majority problems were the wrong data and report form, which was not suitable for the requirement. As for the staff of Management Information System, the management staff and general employees faced the problem to an average level but the supervisor level faced it least. There was a shortage of staff to operate the Management Information System.

Assessment of the efficiency of employee using the Management Information System in the organization: For hardware system, the management and general employee levels showed low efficiency because the data recording and processing were very rapid and the computers weren't suitable to the job. For network system, the efficiency of management level was high. The communication between the head office and the factory were convenient. For software system, the efficiency of management level was high because the program was easy to understand. The user was able to work more rapidly, and the report form was suitable and adequate for management. For the employees who are using Management Information System, the efficiency was average.

The additional requirement of Management Information System was high of all level. For hardware system, they need to add new computer and equipment into the department and increase the efficiency of computer. For network system, they need to increase the safety system and improve the communication between the head office and factory. For software system, new software should be installed. The number of reports should be increased. Regarding to staff of Management Information System, more employee would be required for satisfactory operation of the Management

Information System. More training time should be allocated when new systems are implemented.