



# ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้นำที่มีต่อการปฏิบัติงานของเกษตรกรตำบล  
ในเขตอำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

CONTACT FARMERS' SATISFACTION WITH JOB PERFORMANCE OF  
TAMBON EXTENSION AGENTS IN THOENG DISTRICT,  
CHIANG-RAI PROVINCE, THAILAND

โดย

นายประสิทธิ์ สินทวี

เสนอ

บัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาเทคโนโลยีการเกษตรมหาบัณฑิต  
(สาขาส่งเสริมการเกษตร)

2537

**บทคัดย่อ**

ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้นำที่มีต่อการปฏิบัติงานของเกษตรตำบล ใน  
เขตอำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

ผู้ศึกษา : นายประสิทธิ์ สินธิ์ปี

ชื่อปริญญา : เทคโนโลยีการเกษตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร)

สาขาวิชาเอก : ส่งเสริมการเกษตร

ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : .....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.เทพ พงษ์พานิช)  
... ๒๗ / ๕. ๖. .... / ๖๗

การศึกษาค้นคว้าวิจัยวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึง (1) สถานภาพส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคมบางประการของเกษตรกรผู้นำในเขตอำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย (2) ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้นำที่มีต่อการปฏิบัติงานของเกษตรตำบล และ (3) ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานของเกษตรตำบล ตามการรับรู้ของเกษตรกรผู้นำและข้อเสนอแนะของเกษตรกรผู้นำในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของเกษตรตำบล ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้านี้ คือ เกษตรกรผู้นำในเขต อำเภอเทิง ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบรวมทั้งสิ้นจำนวน 121 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้นำที่มีต่อการปฏิบัติงานของเกษตรตำบล ข้อมูลที่ได้ถูกนำมาถอดรหัสและวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือโครคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลเกือบทั้งหมดสำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 และผู้ให้ข้อมูลทั้งหมดได้สมรสแล้ว สำหรับสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ให้ข้อมูลพบว่าผู้ให้ข้อมูลมีหน้าที่ทำการเกษตรโดยเฉลี่ย 24 ไร่ต่อครอบครัว เกษตรกรผู้นำส่วนใหญ่มีที่ทำ การเกษตรเป็นของตนเอง และมีสมาชิกในครัวเรือนเฉลี่ย 5 คน โดยเป็นแรงงานเกษตร เฉลี่ย 3 คน และมีรายได้ทั้งหมดเฉลี่ยครอบครัวละ 48,605 บาทต่อปี ซึ่งแยกเป็นรายได้ จากภาคการเกษตรเฉลี่ยครอบครัวละ 34,750 บาทต่อปี รายได้จากนอกภาคการเกษตร เฉลี่ย ครอบครัวละ 15,816 บาทต่อปี สำหรับระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งเป็นเกษตรกร ผู้นำตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันนั้นเฉลี่ย 6 ปี

ผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้นำที่มีต่อการปฏิบัติงานของ  
 เกษตรตำบลนั้นพบว่า เกษตรกรผู้นำส่วนมากมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเกษตร  
 ตำบลจำนวน 4 กิจกรรม ซึ่งได้แก่ (1) การถ่ายทอดความรู้และเทคนิคการผลิตทางการ  
 เกษตรแผนใหม่ (2) การชี้แนะให้เกษตรกรจัดหาและใช้ปัจจัยการผลิตอย่างถูกต้องและ  
 เหมาะสม (3) การส่งเสริมและพัฒนาสถาบันเกษตรกร (4) การคัดเลือกและการ  
 ใช้ประโยชน์จากเกษตรกรผู้นำ และไม่มี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเกษตรตำบล  
 จำนวน 2 กิจกรรม ได้แก่ (1) การแก้ไขปัญหาของเกษตรกร (2) การให้ข้อมูล  
 ข่าวสารการเกษตรและการตลาดแก่เกษตรกร

สำหรับข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานของเกษตรตำบลตามการรับรู้ของเกษตรกร  
 ผู้นำ มีดังนี้

1. การติดต่อประสานงานระหว่างเกษตรตำบลและเกษตรกรผู้นำไม่ต่อเนื่อง
2. เกษตรตำบลขาดความรู้ด้านการเกษตรแผนใหม่และการป้องกันกำจัดศัตรู  
 พืชในบางเรื่อง
3. เกษตรตำบลขาดความรู้ด้านการปลูกไม้ผล ไม้ยืนต้นบางชนิดอย่างแท้จริง
4. เกษตรตำบลขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแหล่งจำหน่ายเมล็ดพันธุ์พืชที่มี  
 คุณภาพ
5. เกษตรตำบลขาดความรู้ด้านการตลาดผลผลิตจากการเกษตร
6. เกษตรตำบลถ่ายทอดความรู้ด้านการเกษตรไม่ตรงกับความต้องการของ  
 เกษตรกร
7. เกษตรตำบลจัดส่งปัจจัยการผลิตของโครงการส่งเสริมการเกษตรล่าช้า
8. เกษตรตำบลมาพบปะเยี่ยมเยียนเกษตรกรผู้นำไม่ตรงเวลาที่นัดหมาย

## ABSTRACT

**Title** : CONTACT FARMERS' SATISFACTION WITH JOB PERFORMANCE OF  
TAMBON EXTENSION AGENTS IN THOENG DISTRICT, CHIANG-RAI  
PROVINCE, THAILAND

**By** : Prasit Sintupee

**Degree** Master of Agricultural Technology (Agricultural  
Extension)

**Major Field** : Agricultural Extension

**Chairman, Special Problem Advisory Board** : .....

(Associate Professor Dr. Thep Phongparnich)

*Thep*  
27 June, 1984  
.....

The objectives of this study were to investigate personal and socio-economic backgrounds of contact farmers in Thoeng district, Chiangrai province; (2) the farmers' satisfaction with job performance of tambon extension agents; and (3) tambon extension agents' defects in job performance as perceived by contact farmers and the contact farmers' recommendations. The data were collected by means of interview schedules from 121 samples of contact farmers selected by systematic random sampling, decoded and analyzed by computer, SPSS program

The results showed that almost all of the respondents were married and most of them had completed Grade 4 of primary education. Most of them owned agricultural land, an average being 24 rai per family. The average number of household members was 5, 3 of whom were agricultural labor force. Their average annual family income was 48,605 baht; the annual income obtained from agricultural work was 34,750 baht and that obtained from agricultural work was 15,816 baht. Their average period of being contact farmers was 6 years.

Concerning satisfaction with job performance of tambon extension agents, it was found that most of the contact farmers were satisfied with 4 activities : (1) transfer of knowledge and modern agricultural production techniques; (2) advising the farmers on proper use of production factors; (3) promotion and development of farmers' institutions; and (4) selection and utilization of contact farmers. The contact farmers were not satisfied with the other two activities : (1) solving of the farmers' problems; and (2) provision of agricultural and marketing information to the farmers

The tambon extension agents' defects in job performance as perceived by the contact farmers were as follows:

1. Discontinuous coordination between tambon extension agents and the contact farmers.
2. Lack of knowledge of modern agriculture and pest control.
3. Lack of sound knowledge of fruit crop cultivation.
4. Lack of knowledge of seed selection and quality seed distributing agencies.
5. Lack of knowledge of agricultural production marketing.
6. The information provided by tambon extension agents being incompatible with the farmer's needs.
7. Delay in distribution of production factors to the farmers to be used in agricultural extension projects.
8. Lack of punctuality by tambon extension agents in meeting with the contact farmers