## วิทยานิพนธ์

## เรื่อง

ความพึงพอ ใจในงานที่ต้องปฏิบัติของเจ้าหน้าที่สัตวแพทย์ประจำสำนักงานปศุสัตว์อำเภอ ในเขตภาคเหนือตอนบน

JOB SATISFACTION OF VETERINARIANS POSTED AT DISTRICT LIVESTOCK
OFFICES IN THE UPPER NORTHERN REGION, THAILAND



โดย

นายปรีชาชาติ อำมาตย์โยชิน

Maejo University Library

เสนอ

บัณฑิตวิทฮาลัย สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้ เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาเทคโนโลยีการเกษตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) พ.ส.2538

## าเทค็ดย่อ

ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจในงานที่ต้องปฏิบัติของเจ้าหน้าที่สัตวแพทย์ประจำสำนักงาน

ปศุสัตว์อำเภอ ในเขตภาคเหนือตอนบน

: นายปรีชาชาติ อำมาตย์โยธิน ผัวิจัย

ะ เทคโนโลยีการเกษตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร)

สาขาวิชาเอก : ส่งเสริมการเกษตร

(รองศาสตราจารย์ ดร.นำชัย ทนุผล)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคม ตลอดจนสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สัตวแพทย์ประจำสำนักงาน ปศุสัตว์อำเภอ ในเขตภาคเหนือตอนบน 2) ระดับความพึงพอใจในงานที่ต้องปฏิบัติของ เจ้าหน้าที่สัตวแพทย์ประจำสำนักงานปศุสัตว์ ในเขตภาคเหนือตอนบน 3) ปัจจัยที่มีความ สัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานที่ต้องปฏิบัติของเจ้าหน้าที่สัตวแพทย์ประจำสำนักงานปศุสัตว์ อำเภอ ในเขตภาคเหนือตอนบน และ 4) ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สัตวแพทย์ประจำสำนักงานปศุสัตว์อำเภอ ในเขตภาคเหนือตอนบน ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย ครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่สัตวแพทย์ประจำสำนักงานปศุสัตว์อำ เภอ ในเขตภาค เหนือตอนบน จำนวน ทั้งสิ้น 161 คน โดยรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการรวบรวมข้อมูล ข้อมูลที่ศึกษาได้ถูกนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการ วิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคม พบว่าผู้ให้ข้อมูลมี อายุเฉลี่ย 31 ปี โดยผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาการสัตวแพทย์ มือายุราชการเฉลี่ย 10 ปี และมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ปัจจุบันเฉลี่ย 6 ปี โดยมีเงิน เดือนและรายได้พิเศษเฉลี่ย 10,543 บาท ส่วนมากจะเป็นข้าราชการระดับ 4 และส่วนใหญ่ ระบุว่าเคยได้รับการพิจารณาเพิ่มเงินเดือน 2 ชั้น และกว่าครึ่งระบุว่าได้รับสวัสดิการเกี่ยว กับยานพาหนะ รองลงมาได้รับสวัสดิการจากสหกรณ์ออมทรัพย์กรมปศุสัตว์ และได้รับสวัสดิการ เกี่ยวกับบ้านพักอาศัยของกรมปศุสัตว์ แต่มีส่วนน้อยเท่านั้นที่ระบุว่าได้รับสวัสดิการจากภาปนกิจ ของกรมปศุสัตว์ ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ระบุว่ามีความพึงพอใจกับโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพ

ความสั้มพันธ์อันดีกับ เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา การได้รับการยอมรับยกย่อง และการมี ส่วนร่วมในการบริหารงาน แต่ผู้ให้ข้อมูลระบุว่าไม่มีความพึงพอใจ เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมใน การปฏิบัติงานตามทรรศนะของผู้ให้ข้อมูล

สำหรับความพึงพอใจในงานที่ต้องปฏิบัติของเจ้าหน้าที่สัตวแพทย์ประจำสำนักงาน ปศุสัตว์อำเภอ ในเขตภาคเหนือตอนบนนั้น ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในระดับมากเกี่ยวกับในงานด้านสุขภาพสัตว์ คือการฉีดวัคชืนป้องกันโรคระบาดสัตว์ การกำจัด พยาธิสัตว์ งานระบาดวิทยา และระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับน้อยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล สัตว์ การกัก-ตรวจสัตว์และการเคลื่อนย้ายสัตว์ ส่วนงานส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์นั้นผู้ให้ข้อมูล มีความพึงพอใจในระดับมากเกี่ยวกับการปรับปรุงพันธุ์สัตว์และการถ่ายทอดเทคโนโลยี ส่วนการ สำรวจข้อมูลการเลี้ยงสัตว์ ผู้ให้ข้อมูลระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับน้อย

สำหรับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานที่ต้องปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ สัตวแพทย์ประจำสำนักงานปศุสัตว์อำเภอ ในเขตภาคเหนือตอนบน พบว่าโอกาสความก้าวหน้า ในอาชีพ การมีส่วนร่วมในการบริหารงาน และความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับ บัญชา เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานที่ต้องปฏิบัติของผู้ให้ข้อมูล ส่วนปัจจัย ที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจดังกล่าวได้แก่ อายุราชการ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง เงินเดือนและรายได้พิเศษ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ปัจจุบัน การได้รับการพิจารณาความดี ความชอบ สวัสดิการที่ได้รับ การได้รับการขอมรับยกข่อง และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ตามทรรศนะของผู้ให้ข้อมูล

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สัตวแพทย์ประจำสำนักงาน ปศุสัตว์อำเกอ ในเขตภาคเหนือตอนบน นั้น พบว่าเป็นปัญหาด้านสุขภาพสัตว์ คือเกษตรกร ผู้เลี้ยงสัตว์ไม่ให้ความร่วมมือและสนใจในงานด้านสุขภาพสัตว์ รวมทั้งพื้นที่ห่างไกล การ คมนาคมลำบาก ส่วนปัญหาด้านส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์นั้น ผู้ให้ข้อมูลระบุว่าขาดแคลนพ่อ-แม่สัตว์พันธุ์จีในการปรับปรุงพันธุ์ รวมถึงการขาดแคลนอุปกรณ์ในการผลิตสื่อเพื่อเผยแพร่ เทคโนโลฮีให้แก่เกษตรกร

## **ABSTRACT**

Title : JOB SATISFACTION OF VETERINARIANS POSTED AT DISTRICT

LIVESTOCK OFFICES IN THE UPPER NORTHERN REGION, THAILAND

By : Prechachart Ammardyothin

Degree : Master of Agricultural Technology

(Agricultural Extension)

Major Field: Agricultural Extension

Chairman, Thesis Advisory Board: .....

(Associate Professor Dr. Numchai Thanupon)

The objectives of this research were to investigate 1) personal, economic and social characteristics as well as working environments of veterinary officers at District Livestock Offices in the upper northern region; 2) their level of job satisfaction; 3) factors associated with their job satisfaction; and 4) problems in an obstacles to their jobs. The data were collected by means of questionnaires from all of the veterinarians, totalling 161, and analyzed by using the SPSS computer program

The results revealed that the respondents had an average age of 31 years. Most of them had received a certificate in veterinary science. They had an average of 10 years in government service, an average of 6 years working in the studied area, and an average of 10,543 baht monthly salary and extra income. Most of them were grade-4 government employees and received a two-step promotion in salary. Over half received transport allowance, followed by allowances from Department of Livestock Development's Savings Cooperative and for housing. Only a few received funeral allowances from the Department of Livestock Development. Most of

the respondents were satisfied with the opportunity provided for advancement, good relationships with colleagues and superiors, being recognized and welcomed into administrative planning. They were unsatisfied with working environments.

Most of the respondents had a high level of job satisfaction in animal health i.e. vaccination, eradication of parasitic worms, and epidemiology. They had a low level of job satisfaction in treating, quarantining, and moving livestock. For livestock raising extension, the respondents had a high level of job satisfaction with animal husbandry and technology transfer but a low level in livestock raising survey.

It was also found that job progress opportunities, administrative participation, good relationships with colleagues and superiors were correlated with the respondents' job satisfaction, but the factors which were not correlated with job satisfaction were the length of time in government service, educational level, work position, salary and extra income, time spent working in the studied area, double increment in salary, allowances received, recognition, and working environments

The respondents' problems and obstacles were found to be with animal health: the farmers' lack of interest and cooperation, distance to their areas, and inconvenience in transport communications - and with livestock raising extension: lack of breeding animals of high quality to be used in breeding improvements, as well as lack of materials and equipment to disseminate information and technology to the farmers.