

**A COMPARISON OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS  
BETWEEN CHINESE AND THAI RURAL ENTERPRISES**



**ZHANG MAN**

**THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF  
THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF  
MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION  
IN BUSINESS ADMINISTRATION**

**GRADUATE SCHOOL, MAEJO UNIVERSITY**

**1999**

## บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ  
ความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

การเปรียบเทียบการรับรู้ถึงประสิทธิผลขององค์กรระหว่างธุรกิจชนบทจีนและไทย

โดย

นางสาวจาง มาน

พฤษภาคม 2542

ประธานกรรมการที่ปรึกษา : ศาสตราจารย์ ดร. เจมส์ แมคคัลล์ฟ

ภาควิชา/คณะ : ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

ผลจากการพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของผลิตผลจากชนบท และจาก  
การที่เกิดแรงงานส่วนเกินในชนบท ทำให้ครัวเรือนทั้งในระดับหมู่บ้านและระดับเมืองได้  
เข้าไปเกี่ยวข้องกับการค้าขาย หรือมีอาชีพเฉพาะด้านอย่างใดอย่างหนึ่งเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ใน  
กระบวนการพัฒนาอุตสาหกรรมจากระดับครัวเรือน ไปสู่อุตสาหกรรมขนาดกลางและ  
ขนาดใหญ่ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงระบบเศรษฐกิจจากการพึ่งพิงทรัพยากรตาม  
ธรรมชาติไปสู่ระบบเศรษฐกิจที่พึ่งพิงผลิตผลจากชาวชนบท ทำให้กิจการธุรกิจในระดับ  
หมู่บ้านและระดับเมือง มีบทบาทอันสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจมากยิ่งขึ้น

การพัฒนากิจการธุรกิจในชนบทเป็นกลไกสำคัญอย่างหนึ่ง ใน  
การพัฒนาเศรษฐกิจและเพิ่มพูนความมั่งคั่งให้แก่ชาวชนบท เป็นผลพวงโดยตรงจาก  
การพัฒนาอุตสาหกรรมในชนบทแนวความคิดดังกล่าวนี้ ได้ทวีความสำคัญขึ้นเรื่อยๆ ใน  
บริษัทของประเทศกำลังพัฒนาทั้งหลาย

ในฐานะที่เป็นประเทศกำลังพัฒนา ประเทศไทยก็ได้ให้ความสำคัญต่อ  
การพัฒนาชนบทในศตวรรษใหม่นี้ด้วยเช่นกัน ประเด็นที่ได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก  
ในขณะนี้ก็คือ ประเด็นการปรับตัวของประเทศกำลังพัฒนาทั้งหลาย ซึ่งมีบริษัทที่แตกต่าง  
กันไปในแต่ละประเทศจะสามารถพัฒนาองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความไม่  
แน่นอนของสภาพแวดล้อมได้อย่างไร

การศึกษานี้จึงมุ่งที่การค้นหาคความแตกต่าง ระหว่างธุรกิจชนบทใน ประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาชนจีน ในแง่ของประสิทธิผลขององค์กร

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงประจักษ์ โดยใช้ตัวแบบที่พัฒนาขึ้นจาก ทฤษฎีองค์กรต่างๆ เป็นหลักในการประเมินคุณลักษณะหรือข้อพิจารณาที่แตกต่างกันใน การจัดการองค์กรธุรกิจชนบทให้เกิดประสิทธิผลระหว่างประเทศทั้งสอง

การเปรียบเทียบได้จัดทำขึ้นใน 4 หัวข้อหลัก ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของ องค์กรปัจจัยแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินการขององค์กร การวิเคราะห์องค์ประกอบ ของงานและการวิเคราะห์โครงสร้างองค์กร

ผลจากการวิจัยชี้ให้เห็นว่าธุรกิจชนบทในประเทศไทยและจีนมีความ แตกต่างกันในด้านรูปแบบการเป็นเจ้าของกิจการ โครงสร้างองค์กร รูปแบบภาวะผู้นำ ระบบการกระจายสินทรัพย์ระบบการจูงใจ และทัศนคติต่อการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น

ผลการศึกษาสะท้อนให้เห็นว่า กลไกการดำเนินงานและพฤติกรรมใน องค์กรที่ดีคือเงื่อนไขสู่ความมีประสิทธิภาพในธุรกิจชนบทไทย ในขณะที่ธุรกิจชนบทจีน มีปัญหาในปัจจัยดังกล่าวซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการให้เกิดประสิทธิผล ผลสรุปที่ ได้จากการศึกษานี้อาจเป็นประโยชน์ต่อผู้วางนโยบายในระดับองค์กรและจะเป็นประโยชน์ อย่างยิ่งต่อผู้บริหารธุรกิจชนบทในประเทศจีนในการที่จะใช้เป็นแนวทางในการวาง นโยบายฟื้นฟูเศรษฐกิจต่อไปในอนาคต

## ACKNOWLEDGEMENTS

This study research would never have been completed had it not been for the invaluable guidance, wise counsel and incessant encouragement received from Professor Dr. James McCullough, the research advisor and chairman of the Research Committee. His knowledgeable comments and valuable suggestion deserve more than a word of thanks. I have learned a lot from him throughout the course of research study. For this and what remains to come, I shall forever treasure.

I am particularly grateful to Mr. Sophon Fongpetch and Mr. Jamnian Bunmark for kindly being my committee members and their valuable advice. Special thanks are given to Mr. William Kenneth Foxx II and Mr. Phongthep Fukul, former committee members of the research who could not be able to be on the committee due to their further study, for their fresh ideas and constructive suggestions.

I wish to express my indebtedness to Dr. Ahnon Tiangtrong, former president of the university, Dr. Nalinee, Dr. Thep Phongparnich, Dr. Numchai Thanupon, Professor Napaporn Meckhayai and Ms. Kittinoot Chulikavit for their kindness and consideration. Without their guardianship, the life of studying in Maejo University would not come so smoothly.

My heart also felt thanks to Mr. Chen Junguo and Mr. Lei, lecturers of Henan Agricultural University, for their help with the data collection and I want to say thanks to Mr. Somkid Keawthip for his useful information and my student Miss Aumaraluck Muangsaithong for helping me with the research in Thailand.

Sincere thanks also go to Dr. Ratana Pothisuwan for her help. I do feel very appreciated of her comments on the study. I would also like to say thanks to Dr. Jiraporn Ounchai for her valuable suggestion.

I also would like to express my deepest appreciation to the International Business Institute of Washington State University. With their financial support, I could concentrate on the research and finally got it done.

I would like to dedicate this work to my beloved husband, Mr. Li fei, for his sincere assistance extended during the course of my study and remained a constant source of support, and motivation to me. Thanks for sharing the happiness when the study life goes smoothly and encouragement when frustration beat me.

Studying abroad have kept me away from home and restrained me from fulfilling my duty as an eldest daughter. Thanks go to my beloved parents. Their continuous concerns ease the pain and misery in the life and encourage me to never give up. I shall forever remain grateful to my parents. Their eternal love and absolute trust have left an unending impression. This work is dedicated to my loving parents. Thanks also go to my two lovely and smart younger sisters for their support and understanding. With their love, I never feel lonely. Actually, I always take them as my model.

Finally to the Graduate School and all the lectures who used to teach me and all my friends in Chiang Mai and classmates in Maejo, thank for your help and friendship!

Zhang Man

November 1999