

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการฝากเงินของลูกค้านานการเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตร สาขาไชยปราการ
อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่

โดย

นายชัยเกตุ กาเผือก

มิถุนายน 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์บัญชา ไตรวิทยาคุณ

ภาควิชา / คณะ :

ภาควิชาเศรษฐศาสตร์และสหกรณ์การเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ทราบถึงลักษณะส่วนบุคคล สภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของลูกค้านานการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาไชยปราการ (2) ทราบถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการฝากเงินของลูกค้านานการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาไชยปราการ และ (3) ทราบถึงปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการส่งเสริมเงินฝากของนานการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาไชยปราการ ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือลูกค้านานการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาไชยปราการจำนวน 677 คน สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเงินฝากของลูกค้านานการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาไชยปราการ ข้อมูลที่ได้ วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการศึกษาพบว่า ลูกค้านานการ ช.ก.ส. ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุเฉลี่ย 47 ปี การศึกษาค้นคว้าต่ำสุด ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวนสมาชิกในครอบครัวเฉลี่ย 4 คน รายได้ส่วนใหญ่มาจากรายได้การเกษตรเฉลี่ยครอบครัวละ 133,535.17 บาท ต่อปี รายได้ดังกล่าวถูกนำไปใช้จ่ายในการซื้อสินค้าไม่คงทนเฉลี่ยครอบครัวละ 75,219.91 บาทต่อปี

ลูกค้านานการ ช.ก.ส. มีหนี้สินส่วนใหญ่อยู่กับ นานการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรเฉลี่ย 77,125.85 บาท และมีสินทรัพย์ประเภทสิ่งปลูกสร้างมากที่สุด สำหรับเงินฝากของ

ลูกค้า ธ.ก.ส. จะมีเงินฝากประเภทออมทรัพย์เฉลี่ยรายละ 16,326.10 บาท มีเงินฝากประเภทประจำเฉลี่ยรายละ 115,039.83 บาทและมีเงินฝากประเภทออมทรัพย์พิเศษเฉลี่ยรายละ 51,156.62 บาท ซึ่งฝากไว้กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาไชยปราการ

ผลการศึกษา ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการฝากเงิน ประเภทออมทรัพย์ของลูกค้า ธ.ก.ส. ปรากฏว่า รายได้ ค่าใช้จ่ายในการบริโภคสินค้าไม่คงทน หนี้สิน และสินทรัพย์ มีผลกระทบต่อฝากเงินของลูกค้า ธ.ก.ส. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติด้วยความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ซึ่ง รายได้ สินทรัพย์ มีความสัมพันธ์กับเงินฝากในทางบวก ส่วนค่าใช้จ่ายในการบริโภคสินค้าไม่คงทน และหนี้สิน มีความสัมพันธ์กับเงินฝากในทางลบ

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อฝากเงินประเภทประจำของลูกค้า ธ.ก.ส. ปรากฏว่า รายได้ หนี้สิน สินทรัพย์ มีผลกระทบต่อฝากเงินของลูกค้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติด้วยความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ซึ่ง รายได้ สินทรัพย์ มีความสัมพันธ์กับเงินฝากในทางบวก ส่วนหนี้สินมีความสัมพันธ์กับเงินฝากในทางลบ

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อฝากเงินประเภทออมทรัพย์พิเศษของลูกค้า ธ.ก.ส. ปรากฏว่า รายได้ และจำนวนผู้พึ่งพิง มีผลกระทบต่อฝากเงินของลูกค้า ธ.ก.ส. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติด้วยความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ซึ่ง รายได้ มีความสัมพันธ์กับเงินฝากในทางบวก ส่วน จำนวนผู้พึ่งพิง มีความสัมพันธ์กับเงินฝากในทางลบ

ผลการศึกษาการส่งเสริมเงินฝากของ ธ.ก.ส.พบว่า ลูกค้าส่วนใหญ่ต้องการให้ ธ.ก.ส. มีการส่งเสริมเงินฝาก โดยการออกพบปะลูกค้า และเชิญชวนแนะนำให้นำเงินมาฝาก ส่วนเหตุผลที่ลูกค้านำเงินมาฝากไว้กับ ธ.ก.ส. เนื่องจาก ธ.ก.ส. มีความมั่นคงกว่าสถาบันการเงินอื่น และเรื่องที่ ธ.ก.ส. ควรปรับปรุง คือเรื่องที่ยอดครด และลูกค้าต้องการให้ ธ.ก.ส. ให้บริการประกันภัยผลผลิตทางการเกษตรเสียหายประสบภัยพิบัติ เพิ่มเติมมากกว่าที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน

ABSTRACT

Abstract of thesis submitted to the Graduate School of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science in Cooperative Economics

**FACTORS AFFECTING SAVINGS OF CLIENTS OF THE BANK FOR AGRICULTURE
AND AGRICULTURAL COOPERATIVES, CHAI PRAKARN BRANCH
CHAI PRAKRAN DISTRICT, CHIANGMAI PROVINCE**

By

CHAIKET KAPHUAK

JUNE 2000

Chairman Assistant Professor Buncha Triwittayakun
Department/ Faculty: Department of Agricultural Economics and Cooperatives,
Faculty of Agricultural Business

The objectives of this study were to investigate 1) personal, economic and social backgrounds of the clients of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives, Chaiprakarn Branch; 2) factors affecting their savings ; and 3) problems and guidelines for savings promotion. The data were collected by means of interview schedules from 677 clients of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives, Chaiprakarn Branch, and analyzed by the SPSS/PC+

The results indicated that most of the clients were male, 44 years old on average, had completed at least Prathom 4, and had an average of four family members. Most of their income was from agriculture. at an average of 133,535.17 baht per year per family and it was used for buying non-durable goods at an average of 75,219.91 baht per year.

The clients were mostly in debt with the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives at an average of 77,125.85 baht and they owned property mostly in form of buildings. Each client had average savings deposit of 16,326.10 baht, fixed deposit of 15,039.83 baht and special savings deposit of 51,156.62 baht.

The study of factors affecting savings deposit of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperative's clients showed that income, expenses on non-durable goods, debts and property significantly affected the clients' deposit at the confidence of 95%. Income and property were positively correlated with deposit while expenses on non-durable goods and debts were negatively correlated with their deposit.

The study of factors affecting fixed deposit showed that income, debts and property significantly affected their deposit at the confidence of 95%. Income and property were positively correlated while debt showed negative relationship to their deposit.

The study of factors affecting special savings deposit of the clients showed that income and number of dependents significantly affected their deposit at the confidence of 95%. Income positively correlated while number of dependents were negatively correlated with their deposit.

The study on deposit promotion by the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives showed that the majority of the clients would like the Bank to promote deposit by visiting them at home and encouraging them to deposit their money in the Bank because they thought that the Bank was more stable than any other financial institution. What disappointed them was insufficiency in parking space. Besides, they would like the Bank to increase the amount of insurance for damaged agricultural products caused by natural disasters.