

## บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความ  
สมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

### ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อการบริหารงานของผู้บริหารระดับต้น ในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ

โดย

นายมานิตย์ มัลลวงค์

ตุลาคม 2544

ประธานกรรมการที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัฐมา สิทธิชัย

ภาควิชา / คณะ : ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร

คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารระดับต้น 2) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อการบริหารงานของผู้บริหารระดับต้น ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ อาจารย์ที่สังกัดคณะวิชาต่าง ๆ จำนวน 10 คณะวิชา จำนวนทั้งสิ้น 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความคิดเห็นผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารระดับต้น ในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ โดยทำการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความเชื่อมั่นของแบบสอบถามกับประชากรจริงและมีผลของความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.9773 ข้อมูลที่รวบรวมได้ทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC โดยแบ่งเป็นส่วนแรกวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนาใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนที่สองวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงอนุมานทำการทดสอบค่า t-test

ผลการวิจัยพบว่าอาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุน้อยกว่าถึง 35 ปี ส่วนที่เหลือจะเป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 46-60 ปี วุฒิการศึกษาของอาจารย์ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับปริญญาตรี มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์อยู่ในอัตราส่วน 1:3 นอกจากนั้นเป็นอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งวิชาการในระดับอาจารย์ 1 ถึงอาจารย์ 3 ที่ปฏิบัติงานในระดับ 6 ถึงระดับ 8 ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุการทำงานและประสบการณ์ในการสอนอยู่ระหว่าง 6-15 ปีและมีประสบการณ์ในการฝึกอบรม/ศึกษา/ดูงานด้านวิชาการในปริมาณโดยเฉลี่ย 2 ครั้งต่อปีต่อคน และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ทางการสอน และประสบการณ์ด้านการบริหารจะมีความคิด

เห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารระดับต้นในด้านการส่งเสริมงานวิจัยและการเรียนการสอน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารระดับต้นในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ พบว่าพฤติกรรมผู้นำโดยเฉลี่ยที่มุ่งกิจสัมพันธ์ (Task-Oriented) ซึ่งมีองค์ประกอบสำคัญ 2 ส่วนคือ โครงสร้างงานภายในคณะวิชา และอำนาจในตำแหน่งหน้าที่ของหัวหน้าคณะวิชา มีแนวโน้มอยู่ในระดับปานกลาง และพฤติกรรมผู้นำโดยเฉลี่ยที่มุ่งมิตรสัมพันธ์ (Relationship Oriented) คือความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าคณะวิชากับผู้ร่วมงาน มีแนวโน้มอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับความคิดเห็นในด้านการบริหารงานของหัวหน้าคณะวิชาทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการส่งเสริมงานวิชาการ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการส่งเสริมงานวิจัย และด้านงานให้บริการวิชาการแก่สังคม มีค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่าพฤติกรรมผู้นำโดยเฉลี่ยที่มุ่งกิจสัมพันธ์จะมีความสัมพันธ์กับการบริหารงาน ส่วนพฤติกรรมผู้นำโดยเฉลี่ยที่มุ่งมิตรสัมพันธ์จะมีความสัมพันธ์กับการบริหารงาน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติเพียงด้านเดียวคือ ด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม

ข้อเสนอแนะการบริหารงานของผู้บริหารระดับต้นเพื่อให้เกิดประสิทธิผล ควรมีการจัดโครงสร้างงานภายในคณะวิชาและสายบังคับบัญชาใหม่ให้ชัดเจน ส่งเสริมให้ผู้นำหรือผู้บังคับบัญชาในระดับต้นใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ในการตัดสินใจให้เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ ส่งเสริมให้สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ร่วมงานให้อยู่ในระดับที่พึงพอใจ เสริมสร้างระดับของสถานการณ์ภายในคณะวิชาให้เอื้อต่อการทำงานมากยิ่งขึ้นส่งเสริมให้เกิดระบบการทำงานเป็นทีม เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานแสดงออกซึ่งความคิดเห็นที่ริเริ่มสร้างสรรค์อย่างมีอิสระและกว้างขวาง ส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับต้นมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์ด้านการบริหารด้วยการฝึกอบรมดูงานด้านการบริหารจัดการให้กว้างขวางและทั่วถึงมากยิ่งขึ้นรวมทั้งพิจารณาปรับลดภาระการสอนเพื่อให้มีเวลาในการบริหารงานมากขึ้น

## ABSTRACT

Abstract of thesis submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business Administration in Business Administration

### OPINIONS OF THE WORKING STAFF ON THE FIRST - LINE ADMINISTRATION IN RAJAMANGALA INSTITUTE OF TECHNOLOGY, CHIANG MAI CAMPUS

By

MANIT MALLAWONG

OCTOBER 2001

Chairman: Assistant Professor Dr.Pattama Sitdhichai  
Department/Faculty: Department of Agricultural Business Administration and Marketing,  
Faculty of Agricultural Business

This research aimed to study the first – line administrators' leadership behavior and the working staff's opinions on their administration. The data were collected from 200 teachers from ten faculties in Rajamangala Institute of Technology Chiang Mai Campus, by means of pretested questionnaires with a confidence level of 0.9773. The data, analyzed by SPSS/PC program, were divided into two parts: the former was analyzed by a descriptive method using percentage, means and standard deviation; the latter by a deductive method using t-test.

The results revealed that most of the respondents were male, aged up to 35; the rest were female between 46–60 years old. Most of them held a Bachelor's degree. The ratio of assistant professors to instructors was 1:3. The instructors were in the positions of Teacher 1 to Teacher 3, levels 6 – 8, most of whom had 6 – 15 years' teaching experience and an average of twice a year academic training. The opinions of the respondents with academic positions, teaching experience, and administrative experience on the first – line administration in the aspect of teaching and research support were at a significance level of 0.05.

The respondents' opinions on the administration behavior of the first – line task-oriented administrators, consisting of internal structure and functional authority administration and the administration behavior of those with relationship orientation i.e. the relationship between the deans and his colleagues, were at a moderate level. Their opinions were also at a moderate level on the five aspects of the first – line administration i.e. teaching and learning management, academic promotion, personnel development, research promotion and social academic services. The task-oriented leadership behavior was found to be correlated with administration while relationship-oriented leadership behavior was correlated to one aspect, social academic services.

To improve first – line administration, the following recommendations were made. A clear and new line of internal organization should be established. First – line administrators should be encouraged to make a proper decision corresponding to the circumstances. Good and satisfactory relationship between the leaders and the staff should be formed. Good working environment should be created. Team work should be supported. Working staff should be allowed to be initiative and broad-minded. First – line administrators should be given an opportunity to attend administrative or management training and teaching load should be reduced for them to have more time for administration.