

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
ความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์

ปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้เงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส.

สาขาแม่โจ้ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

โดย

นางสาววาสนา กันทะรัตน์

พฤษภาคม 2544

ประธานกรรมการที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์บัญชา ไตรวิทยาคุณ

ภาควิชา/คณะ : ภาควิชาเศรษฐศาสตร์และสหกรณ์การเกษตร

คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1.) เพื่อศึกษาถึงข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของลูกค้า
ธ.ก.ส. สาขาแม่โจ้ 2.) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้เงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. สาขา
แม่โจ้ สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์
ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ประชากรผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ ลูกค้า ธ.ก.ส. สาขาแม่โจ้ อำเภอสัน
ทราย จังหวัดเชียงใหม่ เฉพาะลูกค้าที่ค้างชำระหนี้เงินกู้จำนวน 907 ราย ในการศึกษานี้ทำการ
สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (multi-stage sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างที่ค้างชำระหนี้เงินกู้จำนวน
100 ราย จากตำบลแม่แฝก ตำบลแม่แฝกใหม่ ตำบลหนองหาร ตำบลป่าไผ่ ตำบลหนองจ่อม ตำบล
สันทรายหลวง ตำบลสันนาเม็ง ตำบลเมืองเดิ่น ตำบลหนองแห้ง และลูกค้า ธ.ก.ส. ที่ได้จากการ
สุ่มตัวอย่างเป็นผู้ให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่เป็นหนี้ค้างชำระส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จบ
การศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 สถานภาพทางครอบครัวส่วนใหญ่สมรสแล้วและอยู่ร่วมกัน
อาชีพส่วนใหญ่ทำอาชีพการเกษตร มีสมาชิกในครัวเรือน 3 - 4 คน ลักษณะการถือครองที่ดิน

ส่วนใหญ่มีเอกสารสิทธิ์เป็นของตนเอง สาเหตุที่ไม่สามารถชำระคืนเงินกู้ไม่ตามกำหนดมาจากการใช้เงินกู้ผิดวัตถุประสงค์ รายได้เฉลี่ยครอบครัวละ 86,602.12 บาท/ปี ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยครอบครัวละ 77,830.90 บาท/ปี จำนวนเงินกู้ค้างชำระ เฉลี่ย 10,000 - 30,000 บาท การจำแนกเงินกู้ตามประเภทเงินกู้ส่วนใหญ่จะกู้เงินระยะยาว และจำนวนเงินกู้ไม่เพียงพอกับความต้องการ การกู้เงินจากแหล่งอื่นนั้นพบว่าลูกค้า ธ.ก.ส. มีการกู้เงินจากแหล่งอื่น สำหรับหลักประกันการกู้นั้นก็จะใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน

จากผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้เงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. พบว่าการค้างชำระหนี้เงินกู้นั้นมีความสัมพันธ์กับ อาชีพ จำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่มีรายได้ รายได้ และหลักประกันเงินกู้

สำหรับข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งนี้ ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีปัญหาในการค้างชำระหนี้ควรหาอาชีพเสริมขึ้นภายในครอบครัวรวมถึงวิธีการที่พัฒนาในอาชีพของตนและควรที่จะประหยัด อดออม ไม่ใช้จ่ายสุรุ่ยสุร่ายและควรทำแผนเกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่ายและควรจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินให้ตรงตามวัตถุประสงค์รวมถึงการส่งชำระหนี้ด้วย

ABSTRACT

Abstract of thesis submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science in Cooperative Economics

**FACTORS AFFECTING CLIENTS' REPAYMENT TO THE BANK FOR AGRICULTURE
AND AGRICULTURAL COOPERATIVES, MAEJO BRANCH,
SANSAI DISTRICT, CHIANGMAI PROVINCE**

By

WASANA KANTHARAT

MAY 2001

Chairman: Assistant Professor Bancha Traivitayakul

Department/Faculty: Department of Agricultural Economics and Cooperatives, Faculty of
Agricultural Business

The objectives of this research were to investigate backgrounds of the clients of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives; 2.) factors affecting their loan repayment; and 3. their recommendations for solving the problem of loan repayment.

The data was collected by means of questionnaires from 100 samples of clients selected by multi-stage sampling from the total population of 907 clients with due loans to the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives, Maejo Branch, living in tambons Maefak, Maefakmai, Nonghan, Papai, Nongjom, Sansailoung, Sannameng, Muanglen, and Nongyang in Sansai district, Chiangmai province. The collected data was analyzed by using the SPSS

The results revealed that most of the respondents were male, 41 – 50 years old, had completed grade 4, married, and had 3 – 4 household members. Most of them were engaged in farming and had land rights. Their inability to repay the loans resulted from loan misuse i.e. they did not use the loans according to the objectives of loan requests. Their average income was 86,602.12 baht per year; average expenditure, 77,830.90 baht per year; and average due loan,

10,000 – 30,000 baht. Most of the loans were long – term and insufficient for their needs. They also borrowed money from other sources and used their assets as collateral.

The factors affecting the respondents' due loan repayment were their career, number of household members earning income, household income, and collateral.

The recommendations for solving the problem of due loan repayment were supplementary jobs, career improvement, saving, and budget planning.