

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่
โดย

นางสาวเกษมณี สุวรรณ

พฤษภาคม 2544

ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์บัญชา ไตรวิทยาคุณ
ภาควิชา/คณะ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์และสหกรณ์การเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคลของข้าราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ ตำแหน่ง เงินเดือน (2) เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของข้าราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ (3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ (4) เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรทั้งสิ้น 96 คน ประชากรมีจำนวนไม่มากจึงทำการจัดเก็บทั้งหมด ซึ่งใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS/PC)

ผลการศึกษาปรากฏว่า ผู้ให้ข้อมูลเป็นเพศชายและหญิงในอัตราส่วนที่ใกล้เคียงกัน มีอายุเฉลี่ย 42 ปี มีประสบการณ์การทำงานเฉลี่ยที่ 18 ปี ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีสถานภาพการสมรสคือสมรสแล้ว มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับตำแหน่งอยู่ในระดับ 5-6 อัตราเงินเดือนเฉลี่ย 14,930 บาท

สำหรับผลการวิจัยเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ข้าราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์มีความพึงพอใจในด้านความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงานความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในตำแหน่งในระดับมากแต่มีความพึงพอใจในด้านเงินเดือนค่าตอบแทนและ

สวัสดิการในระดับปานกลางและผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์ พบว่า จากปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ เงินเดือน ได้ผลการวิจัยคือ ความแตกต่างด้านสถานภาพสมรสของข้าราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์มีความสัมพันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนค่าตอบแทนและสวัสดิการเพียงด้านเดียวเท่านั้น

สำหรับผลการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมส่งเสริมสหกรณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน สามารถสรุปได้ดังนี้ ด้านความสำเร็จในการทำงาน พบว่า หน่วยงานมีปริมาณงานมากขึ้น ในขณะที่บุคลากรมีเท่าเดิม และงานด้านเอกสารยังขาดกรที่มีความสามารถในการจัดทำเอกสาร ด้านความยอมรับนับถือ พบว่า การพิจารณาความดีความชอบมีปัจจัยอื่นที่นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ที่กำหนด ด้านลักษณะของงาน พบว่า การจัดบุคลากรปฏิบัติงานในบางตำแหน่งยังขาดความเหมาะสม หน่วยงานขาดเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการทำงานและขาดยานพาหนะใช้ในการปฏิบัติงานนอกสถานที่ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง พบว่า ความก้าวหน้าในตำแหน่งเป็นไปได้ยาก เนื่องจากโครงสร้างการบริหารงานของกรมเป็นแบบปีรามิด ด้านเงินเดือนค่าตอบแทนและสวัสดิการ พบว่า ข้าราชการควรจะได้รับสวัสดิการค่าตอบแทนตามความยากง่ายของการทำงานในพื้นที่ที่แตกต่างกัน ด้านปัญหาอื่น ๆ พบว่า งบประมาณมีน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้บริหารงาน ความไม่ชัดเจนของนโยบายและสถานที่ทำงานอยู่ห่างไกลครอบครัว

ABSTRACT

Abstract of thesis submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science in Cooperative Economics

JOB SATISFACTION OF OFFICERS OF THE COOPERATIVE
PROMOTION DEPARTMENT IN CHIANGMAI PROVINCE

By

KASMANEE SUWUN

MAY 2001

Chairman: Assistant Professor Bancha Trivitayakun
Department/Faculty: Department of Agricultural Economics and Cooperatives
Faculty of Agricultural Business

The objectives of this research were to find out (1) general characteristics of officers of the Cooperative Promotion Department in Chiang Mai province i.e. age marital status, education, work experience, position and salary; (2) their level of job satisfaction; (3) factors related to their job satisfaction; and (4) their problems and obstacles related to their work. The data was collected by means of questionnaires from all of the 96 officers of the Cooperative Promotion Department in Chiangmai and analyzed by using the SPSS/PC.

Results indicated that the male and female respondents were similar in number. They had an average age of 42 years and an average 18 years work experience. Most of them were married, held a bachelor's degree, belonged to the 5th-6th level in the position classification and had an average monthly salary of 4,930 Baht.

The results of the study on job satisfaction showed that the respondents had a high level of satisfaction with their work success, recognition, job description,

and job promotion but a moderate level of satisfaction with salary, allowance and welfare benefits. The analysis of the correlation between the personal characteristics and job satisfaction based on factors of age, marital status, education, position, work experience and salary showed that differences in marital status were significantly correlated with job satisfaction in the aspects of salary, allowance and welfare benefits.

The problems and obstacles in working of the officers of the Cooperative Promotion Department in Chiangmai were: work success: an increasing amount of work, but the constant number of staff and lack of personnel capable of doing documentation work; recognition: use of other factors, apart from specified criteria, for promotion consideration; job description: inappropriateness in assigning people to certain positions and lack of modern equipment, instruments as well as vehicles for off-office work; job promotion: difficulty in being promoted due to the pyramid administrative structure of the Department; salary, allowance and welfare benefits: similar benefits for different jobs; and other problems: limited budgets, unclearly identified policies, long distances between homes and work place.