

การประเมินผลโครงการศึกษาทางไกลของวิทยาเขตสารสนเทศ
ในเขตภาคเหนือ

THE EVALUATION DISTANCE LEARNING PROJECT OF IT
CAMPUS IN NORTHERN AREA OF THAILAND

จنگล แสงอาสาทวีริยะ
JONGKOL SAENG-ADSAPAVIRIYA

ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร
คณะธุรกิจการเกษตร
มหาวิทยาลัยแม่โจ้

บทคัดย่อ

ตามที่ทบวงมหาวิทยาลัยได้จัดทำโครงการขยายโอกาสอุดมศึกษาไปสู่ภูมิภาค โดยการ
จัดตั้งวิทยาเขตสารสนเทศในจังหวัดต่าง ๆ รวม 30 จังหวัดภายในปี 2544 ซึ่งมีการใช้ระบบการ
เรียนการสอนทางไกลผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศจากมหาวิทยาลัยแม่ข่าย ไปยังวิทยาเขต
สารสนเทศในภาคเหนือ มหาวิทยาลัยนเรศวรได้ทำโครงการขยายโอกาสอุดมศึกษาขึ้นในปี
2538 และได้รับงบประมาณในการก่อสร้างอาคารเรียน หอพักในพื้นที่ตำบลแม่กา อำเภอเมือง
จังหวัดพะเยา เปิดสอนในระดับปริญญาตรีระบบทวิภาค คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ในปีการศึกษา 2512 และคณะเกษตรศาสตร์ในปีการศึกษา 2543 มีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 3 อยู่
ขณะนี้ 577 คน (ระบบทวิภาค) ทำการสอนผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
นเรศวรพิษณุโลกไปยังวิทยาเขตสารสนเทศพะเยา เนื่องจากเป็นโครงการใหม่ที่มีการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการสื่อสารความเร็วสูงเข้ามาช่วยในการเรียนการสอนทำให้
อาจารย์ผู้สอนไม่ต้องเดินทางมาสอน แต่ใช้ห้องส่งที่มหาวิทยาลัยแม่ข่ายส่งสัญญาณมายัง
วิทยาเขตสารสนเทศได้ โดยมีอาจารย์ผู้ช่วยสอนเป็นทีมงานให้ความสะดวกแก่นักศึกษาที่เรียน
รวมทั้งประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนที่มหาวิทยาลัยแม่ข่าย อีกทั้งเป็นโครงการที่ใช้งบประมาณ
ลงทุนสูงและอยู่ในขั้นเริ่มต้น

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะทำการศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้เรียนในระบบการ
สอนทางไกลผ่านระบบการสื่อสารความเร็วสูง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการเรียนการ
สอนให้แก่มหาวิทยาลัยอื่นที่จะมีการเรียนการสอนในลักษณะนี้ จึงทำการคัดเลือกมหาวิทยาลัย
นครสวรรค์เป็นมหาวิทยาลัยต้นแบบในการศึกษา เริ่มจากศึกษาเอกสารรายงานของโครงการในช่วง
ปลายปี 2543 และทำการเข้าสังเกตการณ์ในพื้นที่ในเดือนสิงหาคม 2544 และทดสอบแบบ
สอบถามและสังเกตการณ์ในห้องเรียนที่วิทยาเขตสารสนเทศในเดือนกันยายน 2544 หลังจาก
ทำการประมวลสรุปข้อมูลเบื้องต้นและทำการปรับปรุง และออกแบบสอบถามใหม่แล้วดำเนินการ
การจัดเก็บข้อมูลตามที่ได้ออกแบบไว้ในเดือนมกราคม 2545 โดยใช้สัมภาษณ์นักศึกษาทุกชั้น
ปี 1 - 3 จำนวน 250 คน สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้ นักศึกษาได้ใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
เพื่อส่งจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 94.4 ใช้ในการสืบค้นข้อมูลเพื่อทำรายงาน ร้อยละ
90.4 ใช้ในการพิมพ์ รายงานร้อยละ 87.6 และใช้ส่งการบ้านหรือสอบถามผู้สอน ร้อยละ 64.4
ในการส่งการบ้านหรือรายงานจะส่งผ่านอาจารย์ผู้ช่วยสอน ร้อยละ 92.8 ส่งทางจดหมายอิเล็ก
ทรอนิกส์ ร้อยละ 76.4

สำหรับประเด็นการศึกษาที่สำคัญ 4 ด้าน คือ

1. สื่อการเรียนการสอน
2. สภาพแวดล้อมห้องเรียนและอุปกรณ์สื่อสาร
3. การปฏิสัมพันธ์ของอาจารย์ผู้สอน
4. การปฏิสัมพันธ์ของอาจารย์ผู้ช่วยสอน

พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากในด้านสื่อการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมห้อง
เรียนและอุปกรณ์สื่อสาร ส่วนการปฏิสัมพันธ์ของอาจารย์ผู้สอน และการปฏิสัมพันธ์ของ
อาจารย์ผู้ช่วยสอนอยู่ในระดับปานกลาง ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อ
ทำการทดสอบสมมติฐานในการวิจัย และพบว่านักศึกษามีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ใน
ระดับปานกลางที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 รวมทั้งพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา คือ เพศ
คณะที่สังกัด ไม่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในภาพรวมแต่ชั้นปีที่ศึกษามีผลต่อระดับความพึง
พอใจในภาพรวม

สำหรับข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อวิทยาเขตสาร
สนเทศพะเยา มี 4 ด้าน คือ

ด้านสถานที่และอุปกรณ์การเรียนการสอน นักศึกษาต้องการให้ปรับปรุงห้องสมุด โดยแยกเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ออกไปจะสะดวกต่อการใช้งาน สำหรับห้องเรียนควรซ่อมแซมเก้าอี้ที่ชำรุด รวมทั้งติดตั้งโทรทัศน์ให้เพียงพอ

ด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาต้องการให้อาจารย์จากมหาวิทยาลัยแม่ข่ายให้ความสนใจ นักศึกษามากกว่านี้ ประกอบกับจำนวนไมโครโฟนไม่เพียงพอจึงทำให้ซักถามไม่สะดวก และต้องให้อาจารย์ผู้สอนจากมหาวิทยาลัยแม่ข่ายเดินทางมาพบนักศึกษาที่วิทยาเขตสารสนเทศบ้าง

ด้านอาจารย์ผู้ช่วยสอน นักศึกษาต้องการให้มีบทบาทมากกว่านี้ โดยเฉพาะในช่วงเวลาที่มีการส่งสัญญาณจากมหาวิทยาลัยแม่ข่าย

ด้านระบบการประสานงานระหว่างวิทยาเขตและมหาวิทยาลัยแม่ข่าย นักศึกษาต้องการให้มีการจัดตารางเรียนให้มีความเหมาะสมไม่เรียนซ้ำจนเกินไปหรือเลิกเรียนเกินไป

ABSTRACT

The project for extension in higher education into provincial area was established by The Ministry of University Affairs in 30 provinces in 1991. This project uses information technology for teaching between host universities and information technology campuses (Remote campuses). Naresorn University is a northern area university which joined this project in 1995, and received a budget for infrastructure such as buildings and dormitories in Tabom Maeka Amphur Muan Payao province, and it also offered a bachelor degree program in the Faculty of Humanities and Social Science in 1999 and Faculty of Agriculture in 2000. There are 577 students and they are studying in first year to third year level. The system of teaching and learning uses the information technology network from the host university in Pitsanulok Province. Because it is a new project which uses information technology and high speed communication for teaching and learning. The lecturers do not need to travel to classrooms located at different sites but can teach in classrooms at the host university, and then the host university broadcasts a signal to remote rooms. In addition, there are technical assistants to help the lecturers to advise the students in remote rooms. Moreover, it is a high investment project and also it is running at first stage. Therefore,

the objectives of research project focus on the attitude of students to a teleconferencing education system, and also it will be the case study of the development of the teaching and learning styles for other universities which are member of project. As a result, Naresorn University is selected for study, and a researcher and staff went to observe at the host university and remote campuses in August 2001. Then they conducted a pretest at a remote campus in September 2001. After that, they analyzed data and designed, adjusted the questionnaire, and also calculated the optimal sample size, which is 250 cases. They collected data again in January 2002. The results of the survey indicate that

1. For general data, the students used the computer network for E-mails 94.4%, for searching data and reporting 90.4%, for word processing 87.6%, and for sending homework or have question to lecturer 64.4%. The students submitted homework or reports, either by giving them directly to the technician assistants 92.8%, or by E-mails 76.4%.

2. The attitude of students on 4 points such as the media of teaching and learning, the environment of classroom and telecommunication equipments, the interaction of lecturers, the interaction of technician assistants. The students were satisfied at a high level on the media of teaching and learning but they were satisfied at a fair level on the interaction of lecturers, and the interaction of technician assistants. However, the overall of 4 points, the students were satisfied at high level. Moreover, the results of testing hypothesis found that the students were satisfied at high level at the level of significance 0.05, and the personal factors such as gender, and faculty of studying of students did not effect the satisfaction level at level of significance 0.05.

3. The students recommendations had four points as follows :

- The infrastructure and learning materials : the students would like to improve the library, especially, the computer should be located in a separate room or set the computer room only because it is easy to use and do not disturb other user in library. Moreover, the number of television sets should be increased because there are not enough to allow all students to watch.

- The lecturers from host campus : the students would like the lecturers to pay more attention to their students, and also the students would like to see them not only on televisions but also at the remote campus.
- The technician assistant lecturers : the students would like them to increase their action more than in the past, especially, during on-line time.
- The cooperation between the host campus and the remote campus : the students would like the staff to arrange a timetable in which the teaching hours were at more convenient times.

