

ชื่อเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของ
บุคลากรในมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ชื่อผู้วิจัย นางรุ่งทิwa เจริญทรัพย์

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อให้ทราบความคิดเห็นของบุคลากรในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ต่อการใช้ระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย 2) เพื่อให้ทราบปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหของระบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยทดแทนการใช้ระบบเดิม โดยได้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) ซึ่งเป็นผู้ที่มีหน้าที่และบทบาทสำคัญต่อระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย จำนวน 169 คน โดยจำแนกตามความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ด้านการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยแบ่งผู้ให้ข้อมูลออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่กลุ่มที่ 1 คือ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 20 ราย และกลุ่มที่ 2 คือ คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานสารบรรณของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่เฉลิมพระเกียรติ จำนวน 149 ราย สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความเชื่อมั่น (reliability) ซึ่งได้นำไปทดสอบกับผู้ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 20 คน นอกเหนือจากกลุ่มตัวอย่าง ผลการทดสอบได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.80 จากนั้นได้นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มผู้บริหารรวมถึงกลุ่มคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ ความสะดวกในการใช้งาน และประโยชน์ที่ได้จากการใช้งาน ในด้านปัจจัยที่ทำให้ระบบสำเร็จมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ ผู้บริหารภายในหน่วยงานเห็นความสำคัญ ผู้บริหารภายในหน่วยงานสนับสนุนให้ใช้งาน และบุคลากรภายในหน่วยงานให้ความร่วมมือในการใช้งาน

ปัญหาที่พบมากจากการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา จึงควรแก้ไขระบบอินเทอร์เน็ตให้ใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และนอกจากนั้นผู้ให้ข้อมูลยังมีความเห็นว่ามหาวิทยาลัย ควรจะมีการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยในการปฏิบัติงานในด้านระบบงานธุรการมากที่สุด รองลงมาคือ นำมาใช้งานในระบบพัสดุ

Title Survey on the Users' Opinions on E-documentation in Maejo University
Author Mrs.Rungthiwa Charoensap

ABSTRACT

This study had the following objectives: 1) to know the opinions of the staff in Maejo University on using the E-documentation system in MJU, 2) to know the problems and difficulties and the guidelines in solving these problems on the e-documentation that replaced the manual system. Using purposive sampling, a sample was drawn composing of the staff involving with records keeping in the university totaling 169 persons by classifying according to expertise and experience in e-documentation. By dividing into two groups, group 1 is composed of 20 administrators and group 2 is composed of 149 faculty members and administrative staff involved with records keeping in Chiang Mai and Phrae campuses. Tool used is a pre-tested questionnaire for its reliability with a score of 0.80 for collecting data and analyzed by SPSS/PC program on parameters as percentage, average, and standard deviation.

Results showed that the group of administrators, faculty members, and administrative staff had the opinion on agree very much with e-documentation system due to the following reasons: convenience in using and beneficial to records keeping job. According to the factor on the success of the system, the administrators agree moderately on the importance of the e-documentation. The administrators support the e-documentation and the administrative staffs cooperate well in the implementation of e-documentation.

Problems encountered in using e-documentation include the braking down of the internet and should be solved. Respondents also recommended the use of e-documentation both in clerical and supplies functions.