

ชื่อเรื่อง ทัศนคติเกี่ยวกับการจ้างงานคนพิการของผู้ประกอบธุรกิจ อุตสาหกรรม
เกษตรแปรรูปผักและผลไม้ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัย อาจารย์ธิดารัตน์ ชลประเสริฐสุข

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) ที่มุ่งเน้นการศึกษาสภาพปัจจุบัน ความต้องการ ความพร้อม และทัศนคติเกี่ยวกับการจ้างงานคนพิการของผู้ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรแปรรูปผักและผลไม้ จังหวัดเชียงใหม่

จากผลการวิจัยพบว่าสถานประกอบการอุตสาหกรรมเกษตรแปรรูปผักและผลไม้ในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีจำนวนลูกจ้างตั้งแต่ 100 คนขึ้นไปและถูกบังคับตามกฎหมายให้ต้องรับคนพิการเข้าทำงานในอัตราส่วน 100 : 1 นั้น มีจำนวนทั้งสิ้น 12 แห่ง ส่วนใหญ่เป็นประเภทอุตสาหกรรมผักผลไม้กระป๋องและแช่แข็ง และมีการจ้างงานคนพิการโดยไม่จำกัดเพศและการศึกษา ส่วนประเภทความพิการที่สถานประกอบการส่วนใหญ่สามารถรับเข้าทำงานได้ คือ ความพิการทางการได้ยินหรือการสื่อความหมาย รองลงมาคือความพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย และควรมีอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 18-45 ปี โดยงานที่มอบหมายให้คนพิการทำส่วนใหญ่เป็นงานประเภทปฏิบัติการ และมีการปรับเปลี่ยนลักษณะงานให้มีความเหมาะสมกับประเภทความพิการ

ในส่วนทัศนคติประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานคนพิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมากทุกองค์ประกอบย่อย เช่น การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่กำหนดไว้ในสถานประกอบการ , ประสิทธิภาพในการทำงานของแรงงานคนพิการ หรือทัศนคติทางด้านอารมณ์และสังคมโดยภาพรวมก็อยู่ในระดับดีมากทุกองค์ประกอบย่อยเช่นกัน ได้แก่ความสามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่น และการมีสัมมาคารวะ เป็นต้น

จึงเห็นได้ว่าแม้สถานประกอบการจะเป็นโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งมีลักษณะงานที่ไม่เหมาะแก่การจ้างคนพิการเข้าทำงาน แต่สถานประกอบการก็สามารถจัดคนพิการให้ทำงานในตำแหน่งงานที่เหมาะสมกับความพิการและความสามารถได้ ซึ่งคนพิการส่วนใหญ่ก็ปฏิบัติงานได้ดีเป็นที่พึงพอใจแก่เจ้าของสถานประกอบการ ดังนั้นจึงควรมีหน่วยงานทำหน้าที่ประสานการจ้างงาน

ตลอดจนการเตรียมความพร้อม เพื่อให้แรงงานคนพิการเกิดโอกาสในการมีงานทำ และนายจ้าง
หรือเจ้าของสถานประกอบการได้ปฏิบัติตามกฎหมายและมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคมต่อไป



Research Title Attitudes toward the employment of the disabled of the entrepreneurs from agriproduct processing industry in Chiang Mai, Thailand

Author Lecture Tidarat Cholprasertsuk

ABSTRACT

This study has employed both qualitative and quantitative research, focusing on the current state, demand, readiness and perception regarding employing the disabled of entrepreneurs from agriproduct processing (fruit & vegetable industry in Chiang Mai.

It is found that there are the total number of 12 companies with 100 and more staff. Those companies must comply with the laws stating that company with more than 100 employees must recruit the disabled to work in the ratio of 100 : 1. The majority are in canned vegetable and fruit industry and most of them employ the disabled without condition in gender and educational requirements. Type of disability accepted by the major companies are hearing impairment. The second accepted type is mobile disability and physical disability. The range of age accepted is between 18 to 45 years old. Job assigned to the disabled employees is mainly in operational assignment- with some adjustments to suit with their capability.

Attitude toward the disabled 's working efficiency in general is in the 'highest' level in every dimension; e.g., complying with company regulation. Work efficiency and emotional and social attitude are also in the 'highest' level; e.g., ability to adjust and to work with others with respect.

In summary, though the companies are in the agri-product process which has made it difficult for the disabled to work, the companies are willing to employ the disabled to work as per to their ability and limitation. It is also found that the management are satisfied with the disabled's work. It is advisable that there be institute working as employment coordinating, preparing the disabled to work to expand the possibility of being recruited and, in turn, it would be more convenient for business to comply with such laws.