

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของบุคลากรและนักศึกษา

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

Factors Affecting Behavior on The Use of Internet of Staffs and Students at

Maejo University.

อุทัยวรรณ ศรีวิชัย¹ และ วุฒิพล คล้ายทิพย์²

Uthaiwan Sriwichai¹ and Wuttiphon Klaitip¹

¹ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดชุมพร 86170

² ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ 50290

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของบุคลากรและนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรและนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรและนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 1,979 ราย และ บุคลากรมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 315 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามแล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Chi – Square) ด้วยวิธีเปียร์สันที่ระดับนัยสำคัญ = 0.05

ผลจากการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ,อายุ 21 – 25 ปี, ศึกษาอยู่คณะบริหารธุรกิจ , ระดับปริญญาตรี, ภาคปกติ, ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 ,เกรดเฉลี่ย 2.51 – 3.00 , มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง, คอมพิวเตอร์ที่มีเป็นคอมพิวเตอร์แบบพกพา ,พักอยู่ที่หอพักภายนอกมหาวิทยาลัย , ได้รับรายได้จากผู้ปกครอง และมีรายได้ 3,000 – 6,000 บาท (ร้อยละ 71.1 , 57.8 , 26.2 , 98.5 , 94.1, 27.6 , 38.9 , 90.4 , 81.1 , 63.3 , 71.5 และ 57.1 ตามลำดับ) สำหรับกลุ่มตัวอย่างบุคลากร ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง , อายุ 30 – 39 ปี , สังกัดสำนักงานอธิการบดี, จบการศึกษา

ระดับปริญญาตรี , เป็นบุคลากรสายสนับสนุน , รายได้ 10,001 – 20,000 บาท , มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง , คอมพิวเตอร์ที่มีเป็นคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ และ พักอยู่บ้านพักของตนเองภายนอกมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 63.1 , 29.2 , 52.7 , 71.4 , 43.1 , 60.5 และ 73.7 ตามลำดับ)

พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา หาความรู้และการทำงาน โดยภาพรวมนักศึกษาในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) โดยปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้งานคือ อายุ ที่พักอาศัย แหล่งที่มาของรายได้ และ รายได้ต่อเดือน สำหรับบุคลากรมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$) โดยปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้งานคือ อายุ วุฒิการศึกษา การมีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง และ ประเภทคอมพิวเตอร์ที่ใช้

พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้า / วิจัย โดยภาพรวมนักศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) โดยปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้งาน คือ อายุ ระดับชั้นที่กำลังศึกษา ที่พักอาศัย และ แหล่งที่มาของรายได้ สำหรับ บุคลากรมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) โดยปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้งานคือ ประเภทสายงาน การมีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง และ ที่พักอาศัย

พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อความบันเทิง โดยภาพรวมของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) โดยปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้งานคือ เพศ ระดับการศึกษา ผลการเรียน ที่พักอาศัย และ แหล่งที่มาของรายได้ สำหรับบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$) ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้งานคือ อายุ หน่วยงานที่สังกัด วุฒิการศึกษา และ ประเภทคอมพิวเตอร์ที่มี

คำสำคัญ : ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ , พฤติกรรมการใช้งาน, การใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ABSTRACT

The research project the factors affect staffs and student behavior use of internet at Maejo University. Therefore, the main objectives of this research are 1) to study the factors that impact to the use of internet of staff and students at Maejo University; 2) study factor that impact relationship between personal factors and behavior on the use of internet of staff and students at Maejo University.

This research is method research that used questionnaires collected from 1,979 MJU's student and 315 MJU's staffs by using the Statistical Package. In order that, researcher has frequency, percentage, mean standard deviation and inferential statistic (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) was use to analyze data.

The results show that individual level factors affecting, such as gender more than 95% of student and staff group were female. The average age of students was 21-25 years old. The business studies degree is the 1st year, average of GPA 2.51-3.00. Most of the students have had their own "personal" laptop computers. They were live at the boarding house around Maejo University. The average monthly salary was 3,000 – 6,000 baht.

A group of staff show average of age was 30-39 years old. All most of them are finish Bachelor's Degree. They were works belong to office of the president. The average monthly salary was 10,001 – 20,000 baht. Some of the staffs have their own "personal" laptop computers and some of them use office computers. They were live at own house around Maejo University.

The higher behavior on the internet is an inseparable part of educational system and data for job ($\bar{X} = 3.55$). The factors that influence usage internet is age, education, the place where they live and monthly salary. For the staff the medium behavior on the internet is ($\bar{X} = 3.17$). The factors that influence usage internet for staffs were age, education and specific program for job.

Keywords : Computer Network, Behavior