

ชื่อเรื่อง	สภาพปัญหา การดำเนินงาน และแนวทางการพัฒนา หอกระจายข่าวอัตโนมัติแบบไร้สายขององค์การบริหาร ส่วนตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นางสาวเบญจมาภรณ์ กันทะปิ่น
ชื่อปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์อุเทน ปิญโญ

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) สภาพปัญหาการดำเนินงานหอกระจายข่าวอัตโนมัติแบบไร้สายขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ (2) ความต้องการของประชาชนในการพัฒนาหอกระจายข่าวอัตโนมัติแบบไร้สาย และ (3) แนวทางในการพัฒนาหอกระจายข่าวอัตโนมัติแบบไร้สาย

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยได้จากการรวบรวมด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ จำนวน 378 ราย จากประชาชน 10 หมู่บ้านในพื้นที่ตำบลแม่เหียะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์สถิติหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และจัดทำสนทนากลุ่ม ซึ่งผู้วิจัยเลือกผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 9 คน วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่มด้วยการสรุปเนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่าง เห็นว่าสภาพปัญหาการดำเนินงานหอกระจายข่าวอัตโนมัติแบบไร้สายที่ประชาชนพบมากที่สุด คือ ร้อยละ 67.8 เห็นว่าการรับฟังได้ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ร้อยละ 62.1 เห็นว่า ระบบสัญญาณไม่ชัดเจน และร้อยละ 72.1 เห็นว่าการรับฟังข่าวสารจากหอกระจายข่าวอัตโนมัติแบบไร้สายได้ไม่ครอบคลุมทั้งพื้นที่

ความต้องการพัฒนาหอกระจายข่าวไร้สายแบบอัตโนมัติ กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 82.4 ต้องการให้ออกอากาศในช่วงเวลา 16.30 – 17.00 น. ร้อยละ 68.0 ต้องการรับฟังข่าวสารสุขภาพอนามัย และร้อยละ 56.1 ต้องการให้มีการแจ้งรายการข่าวให้ผู้รับฟังทราบล่วงหน้า

แนวทางในการพัฒนาหอกระจายข่าวอัตโนมัติแบบไร้สาย กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 82.4 ต้องการให้เสนอข่าวสารในช่วงเย็น ร้อยละ 67.2 ให้นำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับโครงการพัฒนาตำบล ร้อยละ 47.7 ให้นำเสนอข่าวสาร 16 - 30 นาที ร้อยละ 79.7 ให้นำเสนอรายการในรูปแบบบทความที่ชาวบ้านควรรู้ ร้อยละ 59.6 ด้วยภาษาคำเมือง ร้อยละ 64.5 ให้นำเสนอข่าวสารคล้ายกับการพูด

ร้อยละ 73.8 ต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาหอกระจายข่าวและร้อยละ 76.6 ต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมในขั้นตอนการประเมินผลการดำเนินงาน

๖๗

Title	Problems, Operations and Development Guidelines for Automatic Wireless Broadcasts of the Mae-Hiya Tambon Administrative Organization, Muang District, Chiang Mai Province
Author	Miss Benjamaporn Kantapan
Degree of	Master of Arts in Communications
Advisory Committee Chairperson	Associate Professor Uthen Panyo

ABSTRACT

The research objectives was conducted to find out : 1) problems and operations of Automatic Wireless Broadcasts of the Mae-Hiya Tambon Administrative Organization, Muang District, Chiang Mai Province; 2) people's needs for developing Automatic Wireless Broadcasts; and 3) guidelines for developing the Automatic Wireless Broadcasts.

The data was collected from questionnaires distributed to 378 samples of Mae-Hiya residents selected by stratified random sampling from 10 villages in Tambon Mae-Hiya, Muang District, Chiang Mai Province and analyzed for percentage, mean, standard deviation and focus group discussion, 9 samples.

The results revealed that most of sampling, 67.8% of the residents said the Automatic Wireless Broadcasts did not cover all area, 62.1% said sound system were not clear and 72.1% said the broadcast did not cover all area.

82.4% of samples said the broadcasts must on the air at 4.30–5.00 pm., 68.0% of samples want to hear the message about health promotion and 56.1% of samples needed schedule announcement in advance.

82.4% of the residents needed broadcasting in daily evening, 67.2% of the residents needed information presentation about sub-district development project. 47.7% of the residents said 16-30 minutes is the good time for program, 79.7% of the residents said the programs should be the issues that people should know. 59.6% of the residents said D.J. had to speak local language, 64.5% of the residents said the news report should be informal. 73.8% of the residents wanted to

participate in developing Automatic Wireless Broadcasts and 76.6% wanted to participate in steps of evaluating the performance of Automatic Wireless Broadcasts.