

การให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี
เชียงใหม่



เบญจมาศ เหมือนสุทธีวงศ์

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
โครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

พ.ศ. 2547

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ
โครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ชื่อเรื่อง

การให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธรรมาภินิหารเทคโนโลยี เชียงใหม่

โดย

เบญจมาศ เหมือนสุทธีวงศ์

พิจารณาเห็นชอบโดย

ประธานกรรมการที่ปรึกษา

(รองศาสตราจารย์จรูส กาใหญ่)

วันที่ 23 เดือน ๗ ปี พ.ศ. 2547

กรรมการที่ปรึกษา

๕๖ ๑๑๐๗๗๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จงกล แสงอาสภวิริยะ)

วันที่ ๒3 เดือน ๗ ปี พ.ศ. ๒๕๔๗

กรรมการที่ปรึกษา

(อาจารย์คำกิ่ง ชำนาญคำ)

วันที่ ๒3 เดือน ๗ ปี พ.ศ. ๒๕๔๗

หัวหน้าภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร

๕๖ ๑๑๐๗๗๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จงกล แสงอาสภวิริยะ)

วันที่ ๒3 เดือน ๗ ปี พ.ศ. ๒๕๔๗

โครงการบัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงวุฒิ เพ็ชรประดับ)

รองประธานกรรมการโครงการบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติหน้าที่แทน

ประธานกรรมการโครงการบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ ๒๗ เดือน ๗ ปี พ.ศ. ๒๕๔๗

ชื่อเรื่อง	การให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการ เทคโนโลยี เชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นางสาวเบญจมาศ เหมือนสุทธีวงศ์
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์จรัส กาใหญ่

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ศึกษาสภาพความเหมาะสมในการให้บริการอินเทอร์เน็ต และศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ จากบุคลากร นักเรียนและนักศึกษา โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2546 จำนวนรวมทั้งสิ้น 2,100 คน ได้ตัวอย่างจำนวน 350 ราย และผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการจัดเก็บข้อมูล ผลการศึกษามีดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรส่วนมากเป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26-33 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ตมาแล้วมากกว่า 2 ปี มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ที่บ้านและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว การใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนส่วนใหญ่ใช้ที่ห้องที่พัก โดยส่วนมากใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นบางวัน และเข้าไปเพื่อหาความรู้เพิ่มเติม, เพื่อความบันเทิง และเพื่อบริการรับ-ส่ง e-mail ตามลำดับ ส่วนมากทราบและเคยเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ของโรงเรียน ด้านสภาพความเหมาะสมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในด้าน Hardware, ด้านสภาพแวดล้อมการให้บริการ, ด้าน Software และด้านบุคลากร/การฝึกอบรม อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ส่วนสภาพความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนพบว่าบุคลากรให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ส่วนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน บุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่าโรงเรียนควรเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตจากนักเรียน-นักศึกษาเพื่อนำไปจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ใช้ (User Account) ให้แก่ทุกคนเพื่อนำไปใช้ที่บ้าน/ที่พักโดยคนที่เห็นด้วยในการเก็บค่าบริการได้เสนอแนะว่าควรเรียกเก็บในอัตราค่าบริการต่ำกว่า 50 บาทต่อภาคเรียน และไม่ควรจำกัดเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

2. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียนนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 19-20 ปี เรียนอยู่ระดับชั้น ปวส.พิเศษ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เคยใช้งานอินเทอร์เน็ตมาแล้ว 1-2 ปี ส่วนนักเรียนนักศึกษาที่ไม่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ไม่เคยใช้เนื่องจากไม่มีเวลาว่าง ซึ่งส่วนใหญ่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้าน/หอและยังไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนเพื่อความบันเทิง/เล่นเกม/อ่านเรื่องย่อละคร รองลงมาคือใช้สืบค้นข้อมูลมาทำการบ้านและใช้หาความรู้เพิ่มเติม/ติดตามข่าวสารตามลำดับ เว็บไซต์ที่เข้าไปใช้งานประจำคือ Web base mail การเรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตจากการสอบถามจากผู้รู้ (เพื่อน, ครู,ญาติ) รองลงมาคือเรียนจากโรงเรียนเดิม การใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนส่วนมากใช้บริการที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ รองลงมาคือใช้บริการที่ห้องสมุด ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเป็นบางวันระยะเวลาโดยเฉลี่ย 1-4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และพบว่าส่วนใหญ่เคยเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ของโรงเรียนโดยเข้าไปในหัวข้อข้อมูลโรงเรียน รองลงมาคือกิจกรรมที่สำคัญและหัวข้อข่าวประชาสัมพันธ์ตามลำดับ ด้านสภาพความเหมาะสมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนพบว่านักเรียนนักศึกษาให้ความสำคัญในด้าน Hardware, ด้านสภาพแวดล้อมการให้บริการ, ด้าน Software และด้านบุคลากร/การฝึกอบรม อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ส่วนสภาพความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนพบว่านักเรียนนักศึกษาให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน นักเรียนนักศึกษาเห็นว่าโรงเรียนไม่ควรเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ต แต่หากทางโรงเรียนจะเรียกเก็บ ควรเรียกเก็บในอัตราต่ำกว่า 50 บาทต่อภาคเรียนโดยไม่จำกัดเวลาการใช้งาน

Title	Internet Service of Srithana Commercial Technology College Chiangmai
Author	Miss Benjamas Muensuthiwong
Degree of	Master of Business Administration in Business Administration
Advisory Committee Chairperson	Associate Professor Jarus Kayai

ABSTRACT

The purposes of this study were to examine internet service of Srithana Commercial Technology College Chiangmai and to study the need of internet service of Srithana Commercial Technology College Chiangmai.

A set of questionnaires were used to collect the data from 350 samples by the non-systematics sampling from Srithana Commercial Technology College Chiangmai. The results of this study were as follows:

1. Most personal samples were female, between 26-33 years old, with bachelor's degrees, used internet more than 2 years, have personal computers with internet. They used internet at office rooms for some days, used internet for entertainment, sent and received e-mail. Most of them had visited school's website. The appropriateness of internet service of this school focused on hardware, environment, software and trainers. The need of internet service was at a medium level. They agreed to pay for maintenance service which should be lower than 50 baht per semester with unlimited usage.

2. Most student samples were female, between 19-20 years old, with vocational higher certificate level higher 2 (PVSS2) in business computer, used internet between 1-2 years, do not have personal computers and students who did not use internet because they had no time. They used internet at school, for entertainment, playing games, reading summary of drama, doing homework, searching for additional knowledge, sending and receiving e-mails. Most of them learn to used internet by asking from friends, experts, relatives and learned form schools, They used internet at a computer laboratory and library. With an average of 1-4 hours per week . most of them know and had visited school's website to see school's data, activities and public relations news. The appropriateness of internet service at this school focused on hardware, environment,

software and trainer. The appropriateness of needs of internet service were less than a medium's level. The students said that the school should not collect internet service fee. But if needed, the school should collect it for 50 baht per semester with unlimited usage.



กิตติกรรมประกาศ

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้จาก รองศาสตราจารย์รัฐ กาใหญ่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จกมล แสงอสนวิริยะ อาจารย์ดำเกิง ชำนาญคำ อาจารย์ ดร.จิรดา วุฒมขากร และคุณวาสนา ป็องพาล ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงปัญหาพิเศษให้สมบูรณ์ขึ้น ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอบคุณน้องๆ ผู้ช่วยฝ่ายสารสนเทศและเพื่อนครูหมวดคอมพิวเตอร์โรงเรียน ศรีธนาพิทยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ที่ช่วยให้กำลังใจในการทำงานครั้งนี้สำเร็จลงด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าปัญหาพิเศษฉบับนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เบญจมาศ เหมือนสุทธีวงศ์

มกราคม 2547

สารบัญเรื่อง

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
ABSTRACT	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญเรื่อง	(8)
สารบัญตาราง	(10)
สารบัญภาพ	(13)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	2
ปัญหาการวิจัย	4
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	7
ความหมายของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	7
ความสำคัญของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	8
ประวัติของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	9
บริการสำคัญของระบบอินเทอร์เน็ต	10
ประโยชน์ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	15
ความจำเป็นของการใช้ระบบสารสนเทศ	17
คนรุ่นใหม่ยุคอินเทอร์เน็ต	18
ทฤษฎีแรงจูงใจไฟส์มฤทธิ	19
ทฤษฎีการตัดสินใจและการกระทำทางสังคม	20
ทฤษฎีส่วนผสมทางการตลาด	22
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
กรอบแนวคิดในการวิจัย	34
บทสรุป	35

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	36
สถานที่ดำเนินการวิจัย	36
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	36
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	37
การทดสอบเครื่องมือ	38
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	39
ระยะเวลาในการทำวิจัย	40
บทที่ 4 ผลการวิจัยและวิจารณ์	41
ข้อมูลบุคลากร	41
ข้อมูลจากนักเรียน-นักศึกษา	55
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	70
สรุปผลการวิจัย	70
อภิปรายผลการวิจัย	72
ข้อเสนอแนะ	74
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	80
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	81
ภาคผนวก ข รูปภาพบริเวณที่ตั้งของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่และจุดที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตต่าง ๆ	95
ภาคผนวก ค ตารางแสดงรายละเอียดของเครื่องคอมพิวเตอร์ Server	100
ภาคผนวก ง แผนภูมิการบริหารงานของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่	103
ภาคผนวก จ ประวัติผู้วิจัย	105

27	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของสภาพความเหมาะสมและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธรรมาภินิหารเทคโนโลยีเชียงใหม่	52
28	จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามความคิดเห็นว่าสมควรเก็บเงินนักเรียนสำหรับจัดทำ User Account หรือไม่	54
29	จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามอัตราการเก็บค่าบริการ	54
30	จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต	55
31	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามเพศ	55
32	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามอายุ	56
33	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามระดับชั้น	56
34	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา	57
35	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการเคยใช้งานอินเทอร์เน็ต	57
36	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้าน/หอพัก	58
37	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว	58
38	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการใช้บริการของบริษัทเอกชน	58
39	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการใช้บริการอินเทอร์เน็ตคาเฟ่	59
40	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้งาน	59
41	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามสถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต	60
42	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการมี Username นอกจากของโรงเรียน	60
43	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามลักษณะงานที่ใช้อินเทอร์เน็ต	61

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรของโรงเรียนศรีรัตนาพนิชการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2546	37
2 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามเพศ	41
3 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามอายุ	42
4 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการศึกษา	42
5 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามสถานภาพปัจจุบัน	43
6 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ต	43
7 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์ที่บ้าน/หอพัก	44
8 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	44
9 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการใช้บริการ ISP ต่าง ๆ	44
10 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการใช้บริการอินเทอร์เน็ตคาเฟ่	45
11 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการมี Username ของโรงเรียน	45
12 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการมี E-mail อื่น ๆ นอกจากของโรงเรียน	45
13 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามประสบการณ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต	46
14 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามสาเหตุที่ยังไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต	46
15 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์ในห้องทำงาน	47
16 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	47
17 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามห้องทำงานที่มีอินเทอร์เน็ต	48
18 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามจำนวนเครื่องที่ต่ออินเทอร์เน็ต	48
19 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามสถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน	48
20 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามความถี่ในการใช้งาน	49
21 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อสัปดาห์	49
22 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต	50
23 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามลักษณะงานที่ใช้อินเทอร์เน็ต	50
24 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามจำนวนเว็บไซต์ที่ใช้งานประจำ	51
25 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการรับรู้ว่ามีเว็บไซต์	51
26 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ของโรงเรียน	52

44	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามเว็บไซต์ที่เข้าไปใช้งานประจำ	62
45	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการเรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ต	62
46	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามสาเหตุที่ยังไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต	63
47	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามสถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน	63
48	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	64
49	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามเวลาในการใช้งานใน 1 สัปดาห์	64
50	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้ใช้งานอินเทอร์เน็ต	65
51	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ของโรงเรียน	65
52	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามหัวข้อในการเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ ของโรงเรียน	66
53	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของสภาพความเหมาะสมและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยีเชียงใหม่ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา	66
54	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ต	68
55	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ต	68
56	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามจำนวนชั่วโมงในการให้บริการ	69
57	แสดงรายละเอียดของเครื่องคอมพิวเตอร์ Server	101

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	34
2 บริเวณด้านหน้าโรงเรียนศรีธนาพาณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่	96
3 อาคารต่าง ๆ ภายในโรงเรียน	96
4 บริเวณอาคารนครพิงค์ 2 ที่ตั้งของห้องพักรูหมวดต่าง ๆ	96
5 บริเวณอาคารชั้นเดียว ที่ตั้งของห้องสมุดของโรงเรียน	97
6 บริเวณจุดที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในห้องสมุดของโรงเรียน	97
7 บริเวณจุดที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องพักรู	97
8 บริเวณอาคารมณีนพรัตน์ ที่ตั้งของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	98
9 บริเวณจุดที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	98
10 ที่ตั้งของ Server (1)	98
11 ที่ตั้งของ Server (2)	99
12 บริเวณที่ตั้ง Switch และ hub	99
13 Switch	99
14 แผนภูมิการบริหารงานโรงเรียนศรีธนาพาณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2546	104

บทที่ 1

บทนำ

โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ เป็นโรงเรียนในระดับอาชีวศึกษา เอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (ส.ช.) กระทรวงศึกษาธิการ เดิมชื่อ โรงเรียนศรีธนาพณิชยการ เชียงใหม่ เปิดดำเนินการสอนมาตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2521 โดยมี นายประเสริฐ ธนาฤทธิ์ เป็นผู้รับใบอนุญาตและผู้จัดการ นายณรงค์ จันทรานนท์ เป็นครูใหญ่ ปีพุทธศักราช 2522 ได้เปลี่ยนระบบการบริหารเป็นรูปแบบของบริษัทภายใต้ชื่อว่า “บริษัท นครพิงค์พัฒนา จำกัด” โดยมีนายบวร ชูติมา เป็นประธานบริษัท ปัจจุบันเปิดสอนในหลักสูตร ของกรมอาชีวศึกษา มุ่งผลิตนักเรียน-นักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสำหรับผู้จบมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า (ปวส.พ.) ใน 3 สาขา คือ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เปิดสอนทั้งภาคเช้าและภาคบ่าย โดยมีนายบวร ชูติมา เป็นประธานบริษัทและผู้รับใบอนุญาต นายประเสริฐ ธนาฤทธิ์ เป็นผู้อำนวยการ และนางเพ็ญศรี ศรีภักดี เป็นอาจารย์ใหญ่ (โรงเรียน ศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่, 2545: ก)

คณะผู้บริหารโรงเรียนได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาความเป็นเลิศ ทางวิชาการโดยทำการพัฒนาหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ ทั้งยังประยุกต์ นำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มุ่งเน้นการพัฒนา บุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ จัดกระบวนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง จัดสภาพ แวดล้อมให้มีความสะอาดร่มรื่น สะดวกและปลอดภัย เป็นศูนย์บริการทางวิชาการ ลานกีฬา ศูนย์ ตรวจสารเสพติดให้แก่ชุมชน โดยโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่มียุทธศาสตร์ (โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่, 2545: 3) ดังนี้

1. พัฒนาระบบการบริหารและการจัดการ
2. ปฏิรูปการเรียนการสอน
3. พัฒนานุเคราะห์
4. พัฒนาปรับปรุงสิ่งแวดล้อมและภูมิทัศน์ในโรงเรียน
5. สร้างความสัมพันธ์และให้บริการแก่ชุมชน

ในปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทกับชีวิตของคนเราแทบทุกด้าน โดยนอกจาก เอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานแล้ว คอมพิวเตอร์ยังช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ คล่องตัวและรวดเร็วเป็นอย่างมาก แต่การจะประยุกต์ใช้เครื่องมืออันทันสมัยเช่นนี้ให้

เต็มสมรรถภาพจำเป็นต้องมีการฝึกฝนเรียนรู้ทักษะตลอดจนมีประสบการณ์ในการใช้งาน โรงเรียนศรีธนาพาณิชย์การฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการฝึกฝนให้นักเรียน นักศึกษา ตลอดจนบุคลากรทุกฝ่ายได้พัฒนาทักษะและความชำนาญในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ด้วยความมุ่งมั่นนี้ทางโรงเรียนศรีธนาพาณิชย์การฯ จึงได้นำเอาระบบคอมพิวเตอร์รวมถึงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการบริหารและการจัดการงานภายในดังที่ได้แสดงไว้ในแผนภูมิการบริหารงานของโรงเรียนในภาพผนวก โดยเริ่มตั้งแต่งานด้านธุรการ-การเงินที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลการเงินด้านต่าง ๆ งานบุคลากรนำมาใช้ในส่วนของการคำนวณค่าจ้างเงินเดือนและบันทึกทะเบียนประวัติบุคลากรงานด้านทะเบียนและวัดผลการศึกษาที่นำมาใช้ในการบันทึกประวัตินักเรียน-นักศึกษารวมถึงผลการเรียนในแต่ละภาคเรียน งานในฝ่ายแนะแนวส่วนของทะเบียนรายชื่อผู้ขอกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา งานด้านประชาสัมพันธ์ทั้งในส่วนของการบันทึกรายงานกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางโฮมเพจของโรงเรียน งานในฝ่ายพัฒนามูลนิธิภาพส่วนของการบันทึกคะแนนพฤติกรรมของนักเรียน-นักศึกษา งานในฝ่ายวิชาการในส่วนของการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต ตลอดจนงานด้านการให้บริการสืบค้นข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บุคลากรของโรงเรียน นักเรียน นักศึกษาได้มีโอกาสค้นคว้าศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมตลอดเวลา ตลอดจนรู้จักวิธีการเรียนรู้ได้ด้วยตัวเองได้มากขึ้น

ความสำคัญของปัญหา

ในระยะเวลาที่ผ่านมาได้เกิดกระแส "โลกาภิวัตน์" ทำให้ทุกหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชนมีความตื่นตัวที่จะนำเทคโนโลยีอันทันสมัย โดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ มาพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น จากแผนการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2540) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ มุ่งเน้นการพัฒนาการศึกษาในทุกระดับและทุกประเภทการศึกษา และเมื่อก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 กล่าวได้ว่ากระแสโลกาภิวัตน์ได้ทำให้ตลาดของโลกกว้างขวางขึ้น มีการพัฒนากระบวนการผลิตและการลงทุน มีการจัดตั้งองค์กรต่าง ๆ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาจนเกิดการแข่งขันกันภายในหน่วยงานต่าง ๆ ดังนั้นทุกองค์กรจึงจำเป็นต้องแสวงหาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้การบริหารและการจัดการองค์กรเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันเหตุการณ์และตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งในปัจจุบันนี้มีผู้นิยมใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหลายร้อยล้านคนทั่วโลก ทั้งใน

วงการธุรกิจรวมถึงในกระบวนการศึกษา โดยกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกลุ่มใหญ่กลุ่มหนึ่งคือนักเรียนนักศึกษาที่ได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านระบบการเรียนการสอน การสืบค้นข้อมูลประกอบการทำรายงาน การวิจัย และเพื่อความบันเทิงต่าง ๆ เนื่องจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่ผู้ใช้สามารถได้รับข้อมูลข่าวสารทั้งในรูปแบบของข้อความ ภาพ เสียง รวมไปถึงสื่อประสมต่าง ๆ

ตั้งแต่ปีการศึกษา 2540 โรงเรียนศรีธนาพณิชยการฯ ได้นำระบบอินเทอร์เน็ตมาให้บริการแก่บุคลากรของโรงเรียนและใช้ในการเรียนการสอนแก่นักเรียน-นักศึกษา โดยเปิดให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเชื่อมเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต ดังแผนภาพระบบเครือข่ายที่แสดงไว้ในภาคผนวกเฉพาะในเวลาเรียน คือ ตั้งแต่เวลา 08.20 – 16.30 น. และ 16.30 – 21.30 น. โดยที่มีการเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตจากนักเรียน-นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในงานธุรกิจ คนละ 500 บาท ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2544 ที่ผ่านมา คณะผู้บริหารโรงเรียนได้ขยายช่องทางการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่บุคลากรและนักเรียน-นักศึกษา โดยติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเชื่อมเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บริการภายในห้องสมุดของโรงเรียนจำนวน 5 เครื่อง (ปัจจุบันอยู่ระหว่างการเสนอขออนุมัติจากผู้บริหารเพื่อติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมอีก 5 เครื่อง) นอกจากนั้นยังได้เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตไปยังห้องทำงานของบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ภายในโรงเรียนเพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารและการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่บุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และได้ทดลองเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แก่บุคลากรและนักเรียน-นักศึกษา จำนวน 4 ห้อง ๆ ละ 40 เครื่อง รวม 120 เครื่อง ซึ่งเปิดให้บริการในช่วงหลังจากเลิกเรียนคือเวลา 15.30-17.30 น. โดยที่ผู้ที่ต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาดังกล่าวจะต้องมาลงชื่อของเพื่อเข้าใช้งานก่อนล่วงหน้า ซึ่งผลจากการเปิดให้บริการในช่วงเวลาดังกล่าวปรากฏว่ามีนักเรียน-นักศึกษาเข้าไปใช้บริการในจำนวนน้อย กล่าวคือ มีเครื่องที่เปิดให้บริการจำนวน 120 เครื่อง แต่มีผู้ใช้บริการเฉลี่ยประมาณ 40 คนต่อวันเท่านั้น ในขณะที่ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2544 นี้ ทางโรงเรียนได้มีการเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตจากนักเรียน-นักศึกษาทุกคน คนละ 500 บาท จากผลที่เกิดขึ้นดังกล่าวในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2544 เป็นต้นมาทางโรงเรียนจึงได้ยกเลิกการเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตจากนักเรียน-นักศึกษาทุกคน โดยยังคงเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตเฉพาะนักเรียน-นักศึกษาในระดับชั้นที่มีการเรียนการสอนในรายวิชาการใช้อินเทอร์เน็ตในงานธุรกิจเท่านั้น

ในปีการศึกษา 2545 ได้มีการทดลองเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตนอกเวลาเรียนแก่นักเรียน-นักศึกษา และบุคลากรของโรงเรียน โดยเปิดให้บริการ 2 จุด คือภายในบริเวณห้องสมุดของโรงเรียนจำนวน 5 เครื่อง และได้เปิดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็น Free Lab จำนวน 4 ห้อง ห้องละ 45 เครื่องรวมเปิดให้บริการทั้งหมด 180 เครื่อง โดยเปิดให้บริการช่วงเวลาที่พักจากเวลาเรียนคือ

ในเวลา 10.10 ถึง 10.30 น. และ 11.30 ถึง 13.00 น. นอกจากนี้ หากห้องใดเลิกเรียนก่อนเวลาปกติ ก็สามารถเข้าไปใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในห้องสมุดของโรงเรียนได้ ทั้งนี้การเปิด Free Lab นี้ไม่ได้มีการเรียกเก็บเงินจากผู้ใช้ทุกระดับ โดยจะเรียกเก็บเงินเฉพาะนักเรียนและนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาอินเทอร์เน็ตเพื่องานธุรกิจเท่านั้น ซึ่งนักเรียนและนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนจะได้รับสิทธิให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นในเวลาเรียน (ดังภาพที่แสดงบริเวณสถานที่ตั้งของโรงเรียน ภาพบริเวณอาคารเรียน และจุดที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนได้แสดงไว้ในภาคผนวก) ในปัจจุบันนี้พบว่าโรงเรียนเริ่มประสบกับปัญหาความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น และประสิทธิภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตเริ่มลดลง (ความเร็วลดลง)

เนื่องด้วยผู้วิจัยเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในฝ่ายสารสนเทศของโรงเรียนศรีธนาพาณิชย์ฯ ซึ่งมีหน้าที่ประสานงานและอำนวยความสะดวกแก่ผู้บริหารโรงเรียน เจ้าหน้าที่บริษัทผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ ภายในโรงเรียนในการวางแผนการทำงานและการให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียน ผู้วิจัยจึงเกิดความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพาณิชย์การเทคโนโลยี เชียงใหม่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้เป็นแนวทางในการนำเสนอรายงานต่อคณะผู้บริหารโรงเรียนเพื่อที่จะปรับปรุงและวางแผนการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ตามแผนงานพัฒนาโรงเรียนเพื่อเตรียมรับการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2546 และนอกจากนั้นข้อมูลที่ได้ยังจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาระดับต่าง ๆ สามารถนำผลการวิจัยไปปรับใช้เป็นแนวทางในการจัดดำเนินการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ทุกระดับได้

ปัญหาการวิจัย

ผู้วิจัยสนใจศึกษาการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพาณิชย์การเทคโนโลยี เชียงใหม่ โดยมีปัญหาดังนี้

1. สภาพและความต้องการในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพาณิชย์การเทคโนโลยีเชียงใหม่ ที่แท้จริงนั้นเป็นอย่างไร
2. ปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์และเวลาที่เปิดให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีความเหมาะสมหรือไม่
3. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพาณิชย์การเทคโนโลยี เชียงใหม่

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาถึง

1. เพื่อศึกษาความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตใน โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาสภาพความเหมาะสมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของ โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตใน โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ศึกษาประกอบด้วย บุคลากร นักเรียนและนักศึกษา โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2546 จำนวน 2,100 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการศึกษาจะใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารโรงเรียนในการวางแผนการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ภายในโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่
2. ผู้บริหารสถานศึกษาระดับต่าง ๆ สามารถนำผลการวิจัยไปปรับใช้เป็นแนวทางในการจัดดำเนินการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ทุกระดับได้

นิยามศัพท์

อินเทอร์เน็ต (Internet) หมายถึง เครือข่ายนานาชาติ ที่เกิดจากเครือข่ายเล็ก ๆ มากมาย รวมเป็นเครือข่ายเดียวกันทั้งโลก หรือทั้งจักรวาล หรือ คือ เครือข่ายสื่อสาร ซึ่งเชื่อมโยงกันระหว่างคอมพิวเตอร์ทั้งหมด ที่ต้องการเข้ามาในเครือข่าย

ความต้องการ หมายถึง ความต้องการใช้บริการต่าง ๆ ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเชื่อมกับระบบอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธรรมาภิชัยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

ผู้บริหาร หมายถึง บุคลากรของโรงเรียนศรีธรรมาภิชัยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งฝ่ายบริหาร ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการโรงเรียน อาจารย์ใหญ่ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ฝ่ายต่าง ๆ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าแผนก หัวหน้าหมวดวิชา ผู้แทนครู และผู้แทนบุคลากรสนับสนุน

อาจารย์ หมายถึงบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่สอนในหมวดวิชาต่าง ๆ รวมถึงปฏิบัติหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในโรงเรียนศรีธรรมาภิชัยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

บุคลากรสนับสนุน หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ช่วยงานในฝ่ายต่าง ๆ หรือเรียกได้อีกอย่างหนึ่งว่าเจ้าหน้าที่ของโรงเรียน

นักเรียน หมายถึง นักเรียนของโรงเรียนศรีธรรมาภิชัยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ที่ศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประเภทวิชาพาณิชยกรรมซึ่งเปิดตั้งแต่ระดับปวช.1 ถึง ปวช.3 โดยแบ่งออกเป็น 3 สาขางานคือ สาขางานการบัญชี สาขางานการขาย และสาขางานคอมพิวเตอร์

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาของโรงเรียนศรีธรรมาภิชัยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ที่ศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหลักสูตร 2 ปี (ปวส.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหลักสูตร 5 ภาคเรียน (ปวส.พิเศษ) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ซึ่งเปิดตั้งแต่ระดับปวส.1 ถึง ปวส.2 โดยแบ่งออกเป็น 3 สาขาวิชาคือ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ระดับชั้น ปวช. หมายถึง ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ โดยรับนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาจากระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) เข้าศึกษาในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ใช้เวลาศึกษา 3 ปี (6 ภาคการศึกษา)

ระดับชั้น ปวส. หมายถึง ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โดยรับนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาจากระดับปวช. ในสาขาพาณิชยกรรม เข้าศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หลักสูตร 2 ปี (4 ภาคเรียน)

ระดับชั้นปวส.พิเศษ หมายถึง ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โดยรับนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาจากระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ และนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาในระดับปวช. สาขาอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ทางพาณิชยกรรม เข้าศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หลักสูตร 2 ปี (5 ภาคเรียน)

บทที่ 2

การตรวจเอกสาร

ในการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเรื่องการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพาณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ศึกษาและจัดหมวดหมู่ไว้ตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ความหมายของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. ความสำคัญของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
3. ประวัติของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
4. บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต
5. ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ต
6. ความจำเป็นของการใช้ระบบสารสนเทศ
7. กนรุ่นใหม่ยุคอินเทอร์เน็ต
8. ทฤษฎีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
9. ทฤษฎีการตัดสินใจและการกระทำทางสังคม
10. ทฤษฎีส่วนผสมทางการตลาด

ความหมายของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ศรีศักดิ์ จามรมาน และคณะ (ม.ป.ป.: 6) ได้กล่าวถึงความหมายของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้ว่า ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ซึ่งเชื่อมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ย่อย ๆ ทั่วโลกเข้าด้วยกัน ทำให้เราสามารถติดต่อสื่อสารถึงกันทางคอมพิวเตอร์ได้ทั่วโลกภายในระยะเวลาอันสั้น ในการเชื่อมต่อบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น โดยทั่วไปเทคโนโลยีทางฮาร์ดแวร์ของระบบเครือข่ายบนอินเทอร์เน็ตจะมีความแตกต่างอย่างไรก็ตามระบบเครือข่ายเหล่านี้จำเป็นต้องมีสิ่งหนึ่งที่เหมือนกัน นั่นก็คือ มีกฎเกณฑ์ (Protocol) ที่เป็นสากลที่ทำหน้าที่เชื่อมต่อให้ระบบเครือข่ายย่อยทั้งหลายนั้น สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ โปรโตคอลหรือกฎเกณฑ์ที่ระบบเครือข่ายย่อยทุกเครือข่ายบนอินเทอร์เน็ตใช้ร่วมกันเรียกว่า TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)

ความสำคัญของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ในปัจจุบันนั้นเรียกได้ว่าเป็นยุคสารสนเทศ การติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์นับว่าเป็นสิ่งจำเป็นที่หลีกเลี่ยงได้ยาก ผู้ใช้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกันได้ด้วยความเร็วและถูกต้อง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันนั้นไม่ได้จำกัดอยู่ในพื้นที่แคบ ๆ หากแต่ครอบคลุมอาณาบริเวณไปทั่วโลก โดยมีระบบเครือข่ายหนึ่งที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ย่อย ๆ หลายเครือข่ายเข้าด้วยกัน ระบบเครือข่ายนี้เป็นที่รู้จักกันในชื่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งในปัจจุบันนี้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นช่องทางการจัดจำหน่ายที่สำคัญในการที่ธุรกิจต่าง ๆ จะสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับตัวสินค้าและบริการ ไปยังกลุ่มผู้บริโภคได้อีกช่องทางหนึ่ง

สมชาย นำประเสริฐชัย (2544) ได้กล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของบริโกลที่เปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ไว้ว่า ข่าวสารทางด้านอินเทอร์เน็ตทำให้เราเข้าถึงได้ง่าย การเรียนรู้การแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมระหว่างกันเป็นไปอย่างรวดเร็วว่าในอีกสิบปีข้างหน้า โครงสร้างทางด้านการบริโกลจะยิ่งเปลี่ยนแปลงมากขึ้นและการเปลี่ยนแปลงครั้งใหม่จะมาจากกลไกการซื้อขายที่เข้ามาได้ง่าย โดยเฉพาะในเรื่องพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้บริโภคมีทางเลือกมากยิ่งขึ้น โครงสร้างการบริโกลจะเป็นไปตามกระแสนิยม และวัฒนธรรมใหม่ในเรื่องการบริโกลจะเปลี่ยนแปลงไป อินเทอร์เน็ตและกระแสโลกาภิวัตน์จะส่งผลทำให้เกิดช่องว่างระหว่างประเทศพัฒนาแล้วกับประเทศด้อยพัฒนาและกำลังพัฒนา ให้สูงขึ้นหรือต่ำลงยังคงเป็นปัญหา ทั้งนี้เพราะประเทศพัฒนาแล้วมีพลังอำนาจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่ามากทำให้ประเทศที่พัฒนายังพัฒนาต่อไป ขณะเดียวกันประเทศกำลังพัฒนาก็ยากที่จะพัฒนาตามทัน อินเทอร์เน็ตเป็นถนนของข้อมูลข่าวสาร เป็นหนทางที่ทำให้ประเทศด้อยพัฒนาได้รับข่าวสารเร็วขึ้น จากการรวมตัวในกลุ่มประเทศเอเชียแปซิฟิกในชื่อ APAN หรือ Asia Pasific Advance Network ซึ่งเป็นองค์กรแบบร่วมมือกัน โดยเน้นเป็นองค์กรแบบไม่หวังผลกำไร โดยมีภารกิจที่จะเตรียมการในเรื่องเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพระหว่างประเทศ เพื่องานบริการ และงานวิจัย โดยเน้นให้ประเทศในกลุ่มเกิดความร่วมมือกัน ทำการวิจัยและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน เป้าหมายที่สำคัญคือ ต้องการให้อินเทอร์เน็ตมีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนามวลมนุษย์ร่วมกัน โดยเฉพาะประเทศในกลุ่มนี้ จากกระแสโลกาภิวัตน์ทำให้ประเทศกำลังพัฒนาต้องปรับตัว การปรับตัวและเรียนรู้ต้องอาศัยความร่วมมือและเข้าสู่เวทีเพื่อการลดช่องว่างระหว่างประเทศให้ลดลง อินเทอร์เน็ตทำให้ช่องว่างระยะทางลดลงแต่ช่องว่างของเทคโนโลยียังคงมีอยู่ ดังนั้นจึงอยู่ที่ความ

ร่วมมือ และหาทางถ่ายทอดเทคโนโลยีให้ได้เร็วที่สุด เพื่อการดำรงอยู่ในยุคโลกาภิวัตน์จะมีโครงสร้างหลายอย่างที่เปลี่ยนแปลงไป อินเทอร์เน็ตจะมีบทบาทที่สำคัญบทบาทหนึ่งเพื่อมวลมนุษย

ประวัติของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเริ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2517 ภายใต้ชื่อ ARPANET (Advanced Research Project Agency Network) ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากกระทรวงกลาโหมของสหรัฐอเมริกา โดยในช่วงแรกเป็นการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยระดับใหญ่ และหน่วยงานทางทหารเพื่อให้มีการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็นในงานวิจัยเพื่อประโยชน์ทางทหาร

ต่อมาใน พ.ศ. 2529 มูลนิธิวิทยาศาสตร์แห่งชาติ (National Science Foundation - NSF) ของประเทศสหรัฐอเมริกาได้พัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขึ้นมาอีกระบบหนึ่งเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาและทางวิทยาศาสตร์ โดยมีชื่อว่า NSFNET ซึ่งได้กลายเป็นเครือข่ายที่แพร่หลายในกลุ่มมหาวิทยาลัยในประเทศสหรัฐอเมริกา

เนื่องจากทั้งเครือข่าย ARPANET และ NSFNET ใช้โปรโตคอล TCP/IP เหมือนกัน ดังนั้นการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกันจึงกระทำได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว นอกจากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สองระบบดังกล่าวแล้ว ยังมีเครือข่ายอื่น ๆ เกิดขึ้นอีกหลายเครือข่าย เช่น UUNET, UUCP, BITNET และ CSNET โดยเครือข่ายเหล่านี้เชื่อมต่อกันผ่านทางเครือข่าย NSFNET และในที่สุดในปี พ.ศ. 2530 เครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งหลายได้รวมกันเป็นเครือข่ายเดียว โดยใช้ชื่อว่า INTERNET สำหรับหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลทิศทางของอินเทอร์เน็ต คือ สมาคมอินเทอร์เน็ต (Internet Society)

สำหรับในประเทศไทยได้เริ่มการสื่อสารบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในปี พ.ศ. 2530 โดยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) ได้เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์กับมหาวิทยาลัยในประเทศออสเตรเลียผ่านทางสายโทรศัพท์และโมเด็มเพื่อการรับส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

อย่างไรก็ตามในปัจจุบันประเทศไทยมี Gateway เพิ่มขึ้นอีกหลายแห่งทั้งที่เป็นหน่วยงานในภาครัฐและเอกชน มีสถาบันการศึกษาทั้งในระดับอุดมศึกษาและในระดับโรงเรียน หน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชนต่างเข้าร่วมในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และแนวโน้มของระบบเครือข่ายนี้ในประเทศไทยค่อนข้างจะขยายตัวอย่างรวดเร็ว โดยปัจจุบันการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นที่นิยมอย่างกว้างขวาง ทั้งนี้เพราะเป็นการติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สามารถ

กระทำได้ตลอดเวลาและมีความสะดวกรวดเร็วมาก ในปัจจุบันระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ครอบคลุมอาณาบริเวณเกือบทั่วโลก จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อในระบบ ในฐานะ Host เพิ่มขึ้นจาก 600,000 เครื่องในปี พ.ศ. 2534 เป็น 2,000,000 เครื่องในปี พ.ศ. 2537 และเกือบ 10,000,000 เครื่องในปี พ.ศ. 2539 ในปัจจุบันมีการประมาณการว่าผู้ใช้งานบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่อวันมีจำนวนไม่ต่ำกว่าหลายสิบล้านคน

บริการสำคัญบนระบบอินเทอร์เน็ต

การให้บริการบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตถือเป็นหัวใจสำคัญที่ส่งผลให้ปัจจุบันนี้มีผู้นิยมเข้ามาใช้บริการจำนวนมาก และมีแนวโน้มว่าจะมีจำนวนผู้ใช้เพิ่มมากขึ้น บริการต่าง ๆ ที่มีอยู่ในระบบอินเทอร์เน็ตมีหลายประเภทด้วยกันดังที่ศูนย์การเรียนรู้ออนไลน์ Thai Webbase Instruction (ศูนย์การเรียนรู้ออนไลน์, 2544) ได้จัดทำบทเรียนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตออนไลน์ไว้ดังนี้

1. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail หรือ E-Mail) เป็นบริการหนึ่งบนอินเทอร์เน็ตที่คนนิยมใช้กันมากคือส่งจดหมายโดยทางคอมพิวเตอร์ถึงผู้ที่มีบัญชีอินเทอร์เน็ตด้วยกันไม่ว่าจะอยู่ใกล้หรือไกลคนละซีกโลกจดหมายก็จะไปถึงอย่างสะดวกรวดเร็วและง่ายดาย โปรแกรมที่ใช้ในการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีหลายโปรแกรมด้วยกันแล้วแต่จะเลือกใช้ตามความชอบหรือความถนัด โปรแกรมที่พุดถึงก็เช่น Eudora, Pine, Netscape Mail, Micorsoft Explorer และอื่น ๆ อีกมากมาย เป็นต้น

2. World Wide Web (WWW) เป็นการเข้าสู่ระบบข้อมูลอย่างหนึ่งที่กำลังเป็นที่ฮิตสุดบนอินเทอร์เน็ต ข้อมูลนี้จะอยู่ในรูปของ Interactive Multimedia คือ มีทั้งรูปภาพ ข้อความ ภาพเคลื่อนไหว เสียง และวิดีโอ อีกทั้งข้อมูลเหล่านี้ยังใช้ระบบที่เรียกว่า hypertext กล่าวคือ จะมีคำสำคัญหรือรูปภาพในข้อมูลนั้นที่จะช่วยให้สามารถเข้าสู่รายละเอียดที่ลึกและกว้างขวางยิ่งขึ้น คำสำคัญดังกล่าวจะเป็นคำที่เป็นตัวหนาหรือขีดเส้นใต้ เพียงแต่ผู้ใช้เลือกกดที่คำที่เป็นตัวหนาหรือขีดเส้นใต้นั้น ๆ ก็สามารถเข้าสู่ข้อมูลเพิ่มเติมได้ (ข้อมูลเหล่านี้จะมีผู้สร้างขึ้นมาและเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ทั่วโลก) โดยมี Uniform Resource Locator (URL) คือที่อยู่ของข้อมูลบน WWW ซึ่งถ้าเราจะหาข้อมูลเราต้องทราบที่อยู่ของ homepage หรือ URL ก่อน ตัวอย่างที่อยู่ของ homepage ของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่คือ <http://www.srithana.ac.th> ส่วนโปรแกรมที่ช่วยให้เข้าสู่ข้อมูลที่อยู่บน WWW ได้ คือ Netscape และ Microsoft Explorer เป็นต้น

3. FTP (File Transfer Protocol) คือ บริการที่ใช้ในการโอนย้ายเพิ่มข้อมูลหรือข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งไปยังคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตถ้าเครื่องนั้น ๆ ต่อเข้ากับระบบที่เป็นอินเทอร์เน็ต ก็สามารถโอนย้ายข้อมูลกันได้ เครื่องคอมพิวเตอร์บางทีนั้นจะทำหน้าที่เป็นศูนย์รวมของข้อมูลต่าง ๆ เช่น รูปภาพ ข้อความ บทความ คู่มือ และโปรแกรมต่าง ๆ ที่เป็น Freeware หรือ Shareware และเปิดให้เข้าไปโอนย้ายมาได้ฟรี โปรแกรมที่จะช่วยในการโอนย้ายข้อมูลก็เช่น Netscape Telnet WS-FTP เป็นต้น

4. Telnet เป็นบริการที่ช่วยให้เราสามารถเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์อื่นเสมือนหนึ่งไปนั่งใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของที่นั่น โปรแกรมที่ช่วยให้ใช้บริการนี้ได้คือโปรแกรม NCSA Telnet เมื่อเปิดโปรแกรมแล้วให้พิมพ์คำสั่ง Telnet แล้วให้พิมพ์ที่อยู่ของแหล่งข้อมูลนั้นก็จะสามารถเข้าสู่ระบบข้อมูลนั้น ๆ ได้เสมือนไปนั่งอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์ของเครื่อง ๆ นั้นเลยทีเดียว

5. Usenet / News groups เป็นบริการที่ช่วยให้สามารถเข้าสู่ข่าวสารข้อมูลของกลุ่มสนทนาแลกเปลี่ยนปัญหาข้อสงสัยข่าวสารต่าง ๆ กลุ่มเหล่านี้จะมีสารพัดกลุ่มตามความสนใจ โปรแกรมที่ช่วยให้ใช้บริการนี้ได้คือ โปรแกรม Netscape News ที่อยู่ใน โปรแกรม Netscape Navigator Gold 3.0 เมื่อเปิดโปรแกรมหากล่าว จากนั้นรายชื่อของกลุ่มสนทนาจะปรากฏขึ้นให้เลือกอ่านตามที่ต้องการ

นอกจากนี้ยังมีบริการสำคัญบนระบบอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ บนระบบอินเทอร์เน็ตดังที่บุรินทร์ รุจจนพันธุ์ (ม.ป.ป.) ได้จัดทำโฮมเพจให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

1. Telnet เป็นเครื่องมือพื้นฐาน ที่ใช้สำหรับติดต่อกับเครื่อง Server ที่เป็น UNIX หรือ LINUX เพื่อใช้เข้าไปควบคุมการทำงานของเครื่อง หรือใช้อ่าน mail หรือใช้ปรับปรุง homepage หรือใช้เรียกโปรแกรมประมวลผลใด ๆ หรือใช้พัฒนาโปรแกรมและใช้งานในเครื่องนั้น เป็นต้น เพราะระบบ UNIX หรือ LINUX จะยอมให้ผู้ใช้งานสร้าง application ด้วย Compiler ภาษาต่าง ๆ ได้อย่างอิสระ และเชื่อมต่อกับ Internet ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะ Internet เริ่มต้นมาจากระบบ UNIX ประโยชน์อย่างหนึ่งที่ผู้ใช้โปรแกรม Telnet มักคุ้นเคย คือการใช้โปรแกรม PINE ซึ่งมีอยู่ใน Telnet สำหรับรับ-ส่ง mail และมีผู้ใช้อีกมากที่ไม่รู้ตัวว่าตนเองกำลังใช้งาน UNIX อยู่ ทั้ง ๆ ที่ใช้ PINE ติดต่องานอยู่ทุกวัน เดิมทีระบบ UNIX ไม่มีโปรแกรม PINE แต่มีนักศึกษาที่มหาวิทยาลัย Washington University เพราะใช้ง่ายกว่าการใช้คำสั่ง mail ในการรับ-ส่งมาก แต่ผู้ใช้ที่ใช้ E-Mail กับเครื่อง UNIX หรือ LINUX ซึ่งใช้ตามมาตรฐาน IMAP มักเป็นกลุ่มนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ที่มหาวิทยาลัยได้ให้บริการ E-Mail ซึ่งมีข้อจำกัดบางประการ และหลาย

มหาวิทยาลัยเช่นกันที่ทำฐานข้อมูล Mail ใน UNIX และให้บริการ Mail ผ่าน browser ได้ ซึ่งเป็นหลักการที่ผู้ให้บริการ mail ฟรีหลายแห่งใช้กันอยู่

2. Electronic mail บริการ E-Mail ฟรี เป็นบริการที่มีผู้ใช้กันมากเพราะใช้สำหรับส่งและอ่านข้อความกับผู้ที่ต้องการติดต่อด้วย และใช้แทนจดหมายได้อย่างดี เพราะไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย และผู้รับจะได้รับในเวลาเกือบทันทีที่ส่งไป ผู้ให้บริการ E-Mail ฟรีในปัจจุบัน เช่นของ hotmail หรือ yahoo mail หรือ ตามแต่ละประเทศ ที่คนในประเทศจะทำ Server ให้บริการ สำหรับกลุ่มที่มีความสนใจคล้าย ๆ กัน เช่น thaimail.com หรือ chaiyo.com ซึ่งเป็นของคนไทย และ mail ฟรีเหล่านี้จะให้บริการไปเรื่อย ๆ ไม่มีการหมดอายุ แต่จะหมดอายุถ้าผู้ใช้เกิดเลิกใช้เป็นเวลานานเกินไป สำหรับ E-Mail ของสถาบัน จะหมดอายุแน่นอน หลักจากที่สำเร็จการศึกษา จึงเป็นจุดบกพร่องข้อใหญ่ที่ทำให้นักศึกษา หันไปใช้ E-Mail ฟรี มากกว่าที่สถาบัน จัดไว้ให้

การใช้ E-Mail กับผู้ให้บริการฟรี เช่น thaimail.com, lampang.net, thaiall.com หรือ chaiyo.com นั้น ผู้ใช้จะต้องไป download โปรแกรม browser เช่น netscape หรือ Internet Explorer หรือ Opera หรือ NeoPlanet มาไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อ Internet แล้วเปิดหน้าเว็บของแหล่งบริการ เพื่อใช้บริการ E-Mail ดังกล่าว ซึ่งผู้ใช้อาจจะต้องขอใช้บริการ และจะได้รับ userid และ password ประจำตัว เพื่อ login เข้าใช้บริการ E-Mail ทุกครั้ง ปัจจุบันการขอใช้บริการ E-Mail สามารถเลือกได้ที่จะใช้ web-based หรือ POP เพราะแต่ละแบบมีจุดเด่น จุดด้อยที่แตกต่างกัน โดย web-based จะเหมาะกับผู้ที่เดินทางเป็นประจำ ส่วน pop จะเหมาะกับผู้มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว

3. USENET news หรือ News group ในยุคแรกของ Internet บริการ USENET ได้มีผู้ให้บริการอย่างแพร่หลายอย่างมาก เพราะเป็นแหล่งที่ผู้ใช้ จะส่งคำถามเข้าไป และผู้ใช้คนอื่น ๆ ที่พอจะตอบคำถามได้ จะช่วยตอบ ทำให้เกิดสังคม ของการแลกเปลี่ยนข่าวสาร นอกจากการส่งข้อความเข้าไปใน USENET แล้ว ผู้ใช้ยังส่งแฟ้มในรูปแบบใด ๆ เข้าไปก็ได้ ซึ่งเรียกว่า Attach file หากแฟ้มที่ส่งเข้าไปเป็นภาพ gif หรือ jpg หรือแฟ้มที่มีการรองรับในระบบ internet ก็จะเปิดได้ทันทีด้วย browser หรือแม้แต่โปรแกรมที่ใช้เปิด USENET นั้น แต่สำหรับประเทศไทยมีการเข้าไปใช้บริการในส่วนนี้ไม่มาก เพราะกลุ่มข่าว (News group) ที่ชื่อ soc.culture.thai ซึ่งเป็น 1 ในหลายหมื่นกลุ่มข่าว และมีชื่อที่เป็นไทยอย่างชัดเจน กลับมีคนต่างชาติ เข้าไปฝากข้อความไว้มากครั้ง และมีคนไทยเพียงครั้งเดียว ซึ่งเข้าใจว่าผู้ใช้ Internet ในประเทศไทยมักเน้นการใช้บริการ Internet 3 อย่างนี้ คือ Browser และ PIRC และ ICQ อีกเหตุผลหนึ่ง ที่คนไทยไม่ได้เข้าไปใช้บริการ USENET เท่าที่ควรก็เพราะในเว็บของคนไทยหลาย ๆ เว็บจะให้บริการที่ชื่อว่า wwwboard ผ่าน browser อยู่แล้ว ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับ USENET อย่างมาก ทำให้คนไทยหันมาใช้ wwwboard แทน USENET ซึ่งต้องติดตั้งข้อกำหนดเพิ่มเติมให้กับ browser ซึ่งอาจรู้สึกยุ่งยากไม่รู้ หรือไม่

คุ้นเคยก็เป็นได้ และปัจจุบันบริการต่าง ๆ มักจะรวมมาไว้ใน browser อย่างสมบูรณ์ ทำให้ผู้ใช้มากมายไม่เห็นความจำเป็นที่ต้องไปใช้โปรแกรมอื่น เพราะทุกวันนี้ก็ใช้บริการที่อยู่ใน browser หมดแล้ว เช่น web, mail, chat, wwwboard, game, quiz, pager, news, postcard, shopping, download เป็นต้น

4. FTP (File Transfer Protocol - บริการ โอนย้ายข้อมูล) บริการนี้สามารถใช้ download ผ่าน browser ได้เพราะการ download คือการคัดลอกโปรแกรมจาก server มาไว้ในเครื่องของตน แต่ถ้าจะ upload เพิ่ม ซึ่งหมายถึงการส่งเพิ่มจากเครื่องของตนเข้าไปเก็บใน server เช่นการปรับปรุง homepage ให้ทันสมัย ซึ่ง homepage ของตนถูกจัดเก็บใน server ที่อยู่อีกซีกโลกหนึ่ง จะต้องใช้โปรแกรมอื่น เพื่อส่งเพิ่มเข้าไปใน server เช่น โปรแกรม cuteftp หรือ wsftp หรือ ftp ของ windows การ download นั้นไม่ยาก หากผู้ใช้บริการยอมให้ใครก็ได้เข้าไป download เพิ่มใน server ของตนและผู้ใช้บริการรู้ว่าเพิ่มที่ต้องการนั้นอยู่ที่ใด แต่การ upload มักไม่ง่ายเพราะต้องใช้โปรแกรมเป็น และมีความเป็นเจ้าของในเนื้อที่ที่จะกระทำ รวมทั้งมี userid และ password เพื่อแสดงสิทธิในการเข้าใช้บริการการศึกษาการส่งเพิ่มเข้าไปใน server อาจต้องหาบทเรียน ftp มาอ่านเพื่อศึกษาวิธีการส่งหรือหาอ่านได้จาก เว็บที่ให้บริการ upload เพิ่ม ซึ่งมักเขียนไว้ละเอียดอยู่แล้ว

5. WWW หรือ World Wide Web คือบริการที่ให้ผู้ใช้งานใช้โปรแกรม Browser เช่น Netscape, Internet Explorer, Opera หรือ Neoplanet เป็นต้น ในการเปิดข้อมูลในลักษณะ Homepage ซึ่งสามารถนำเสนอได้ทั้งภาพ ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ทำให้แพร่หลายได้รับความสนใจ และเติบโตอย่างรวดเร็ว บริการผ่านเว็บนี้ได้รับการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้ใช้สามารถติดต่อในลักษณะ Interactive ด้วยโปรแกรมสนับสนุนต่าง ๆ จนทำให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้หลากหลาย ตัวอย่างเช่น การดูภาพยนตร์ผ่านเว็บ การเล่นเกม การทำข้อสอบ การส่ง mail การส่ง pager การติดต่อซื้อขาย และการส่ง postcard เป็นต้น

6. Net2Phone บริการนี้คือการโทรศัพท์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องรับโทรศัพท์จริง ๆ และได้รับความนิยมเป็นอย่างมากเพราะมีอัตราค่าโทรศัพท์ที่ถูกกว่า และยังมีบริการ Net2Fax ซึ่งให้บริการ Fax เอกสารจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่อง Fax จริง ๆ ซึ่งมีอัตราค่าบริการที่ถูกกว่าเช่นกัน บริการนี้ผู้ใช้ต้องไป download โปรแกรมมาติดตั้งและจะต้องจ่ายเงินก่อน ซึ่งเป็นการซื้อเวลาล่วงหน้าเมื่อมีการใช้บริการจึงจะหักค่าบริการ จากที่ซื้อไว้

7. Netmeeting เป็นโปรแกรมที่มีชื่อมากเพราะทำให้คนจากซีกโลกหนึ่ง สามารถติดต่อกับอีกซีกโลก ด้วยเสียงจากคอมพิวเตอร์ซึ่งคล้ายโทรศัพท์ แต่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใดและโปรแกรมในลักษณะนี้ ยังเพิ่มความสามารถในการทำงานร่วมกับ เครื่องรับภาพ digital ดังนั้นคนที่มิโปรแกรมนี้จะคุยกัน และเห็นภาพของแต่ละฝ่ายจึงทำให้การติดต่อมีประสิทธิภาพโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย เพิ่มเติม บริการนี้ผู้ใช้ต้องไป download โปรแกรมมาติดตั้ง แต่ปัญหาที่

สำคัญในการติดต่อแบบนี้อธิบายเรื่องของการเชื่อมต่อด้วยเสียงอาจได้เสียงที่ไม่ชัดเจน หรืออาจขาดหายระหว่างการสนทนา หากความเร็วในการเชื่อมต่อ internet ไม่เร็วพอและจะเป็นไปไม่ได้ ถ้าจะเพิ่มการรับ-ส่งภาพ แบบวีดิทัศน์ (VDO) สำหรับเครื่องที่เชื่อมต่อด้วยความเร็วต่ำ

8. ICQ บริการนี้เป็นบริการที่ดีมากและได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น เพราะผู้ที่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง และมีโปรแกรม ICQ อยู่ในเครื่อง จะสามารถติดต่อกับเพื่อนที่ใช้โปรแกรม ICQ อยู่ได้อย่างสะดวก เพราะเมื่อเปิดเครื่อง โปรแกรมนี้จะแสดงสถานะของเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่ทำการตรวจสอบไว้ว่า Online อยู่หรือไม่ เปรียบเสมือนการมี pager ติดคอมพิวเตอร์ไว้ที่เดียว ปัจจุบันได้มีผู้พัฒนาโปรแกรมเสริมอีกมากมายให้ ICQ สามารถทำงานได้หลายหลายมากขึ้นและยังแพร่กระจายได้เร็วในกลุ่มหนุ่มสาวที่ต้องการเพิ่ม เพราะจะแสดงสถานะของเครื่องเพื่อนเมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ทำให้สามารถติดต่อได้รวดเร็วโดยไม่ต้องโทรไปถามบ่อย ๆ ว่าเปิดคอมพิวเตอร์หรือไม่ เป็นต้น บริการนี้ผู้ใช้ต้อง download โปรแกรมมาติดตั้ง และเป็นโปรแกรมที่ download ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ

9. IRC : Internet Relay Chat บริการนี้คนไทยทุกวัยชอบกันมาก โดยเฉพาะโปรแกรม PIRC เพราะทำให้สามารถส่งข้อความได้โต้ตอบกับใครก็ได้ที่ใช้โปรแกรม PIRC ด้วยการใช้แป้นพิมพ์เป็นสำคัญ โดยไม่ต้องเห็นหน้า หรือรับผิดชอบต่อสิ่งที่พิมพ์ออกไปอย่างจริงจัง เพราะไม่มีการควบคุมจากศูนย์ที่ชัดเจน ทำให้ทุกคนมีอิสระที่จะคิด จะส่งข้อมูลออกไป ได้ทุกชาติทุกภาษา ใน IRC ใด ๆ มักจะมีการแบ่งเป็นห้อง ๆ โดยมีชื่อห้องบอกว่า ในห้องนั้นจะคุยกันเรื่องอะไร เช่น "วิธีแก้เหงา" หากใครต้องการคุยถึงวิธีแก้เหงา เข้าไปในห้องนั้น หรือหลาย ๆ ห้องได้ และแสดงความเห็นอะไรก็ได้ และยังสามารถเลือกส่งข้อความโต้ตอบกับใครเป็นการส่วนตัวหรือจะให้ทุกคนที่เปิดหัวข้อนี้นับทราบก็ได้ ก็สามารถนัดพบกันตามสถานที่ต่าง ๆ เพื่อสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน หรือจะนัดคุยกันในคอมพิวเตอร์ในครั้งต่อไปในห้องที่กำหนดขึ้นก็ได้ จึงทำให้ทุกเพศทุกวัยชื่นชอบที่จะใช้บริการนี้อย่างมาก

10. Game online เกมกลยุทธ์หลาย ๆ เกมที่โปรแกรมจะจำลองสถานการณ์การรบ ทำให้ผู้ใช้สามารถ ต่อสู้กับคอมพิวเตอร์เสมือนคอมพิวเตอร์คิดเองและสู้กับเราได้ แต่ก็ยังมีจุดบกพร่องของเกมที่ไม่สามารถสร้างความมันส์เหมือนกับการสู้กับคนที่คิดและพูดกับอีกฝ่ายได้ จึงได้มีการสร้างเกม และบริการที่ทำให้ผู้ใช้ต่อสู้กัน โดยให้ผู้ใช้ติดต่อเข้าไปในเครื่องบริการแล้วเสียเงินลงทะเบียน จากนั้นจะสามารถ เข้าไปเล่นเกม กับใครก็ได้ในโลก ที่เสียเงินเช่นกัน และพูดคุยกันผ่านแป้นพิมพ์ เป็นการทำความรู้จักกันในขณะเล่นเกมได้อีกด้วย ซึ่งเป็นบริการที่กำลังเติบโตอย่างรวดเร็วอีกบริการหนึ่ง ในโลก Internet

11. Software Updating มีโปรแกรมมากมายที่ใช้ประโยชน์จาก Internet และหนึ่งในนั้นก็คือบริการปรับปรุงโปรแกรมแบบ Online เช่น โปรแกรมฆ่าไวรัส ที่มีชื่อเสียงเกือบทุกโปรแกรมจะยอมให้ผู้ใช้งานสามารถปรับปรุงข้อมูลใหม่เพื่อใช้สำหรับเตรียมต่อสู้กับไวรัสที่มาใหม่เสมอ ผู้ใช้เพียงแค่เลือก Click บนปุ่ม Update จากนั้นโปรแกรมจะทำทุกอย่างใหม่หมด จนกระทั่งการ update สมบูรณ์ หรือแม้แต่ Microsoft Windows ที่ยอมให้ผู้ใช้งานสามารถ Update โปรแกรมที่ตนขายไปแล้วแต่มาพบข้อผิดพลาดภายหลัง หลังจากนั้นก็จะยอมให้ผู้ใช้งาน Update โปรแกรมได้ฟรี เพราะถือเป็นความผิดพลาดที่ต้องรับผิดชอบ เป็นต้น

12. Palm หรือ PocketPC Palm หรือ PocketPC นั้นต่างก็เป็น Organizer ยุคใหม่มีอีกชื่อหนึ่งว่า PDA (Personal Digital Assistant) ซึ่งถูกตั้งชื่อโดย Apple ตั้งแต่ปี 1990 แต่ยังไม่สำเร็จ จึงมีการพัฒนาการเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน คอมพิวเตอร์ขนาดเล็กที่มีความสามารถสูงมากเพราะสามารถพัฒนาโปรแกรม สั่งให้ palm ทำงานได้หลาย ๆ อย่าง ทำให้ความสามารถหลักด้าน organizer กลายเป็นส่วนประกอบไป เพราะมีผู้พัฒนาโปรแกรมให้กับ palm มากทีเดียว คนไทยก็มีการพัฒนาเพื่อให้ palm เข้าใจภาษาไทยและใช้ปากกาเขียนภาษาไทยให้ palm อ่านรู้เรื่องได้ทันที Palm สามารถทำงานร่วมกับคอมพิวเตอร์โดยมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน โดยผู้ใช้ palm สามารถเขียน mail ใน palm เพื่อต้องการส่งก็ upload เข้าคอมพิวเตอร์ที่ online กับ internet แล้วคอมพิวเตอร์ก็จะทำหน้าที่ส่ง mail ให้อัตโนมัติ รวมถึงการรับ mail ใหม่เข้าไปใน palm ทำให้สามารถอ่าน mail จากที่ไหนก็ได้ แต่เป็นการทำงานแบบ offline นะครับ ไม่เหมือนมือถือที่อ่าน mail ได้แบบ online แต่ palm ไม่ใช่มือถือ

13. WAP (Wireless Application Protocol) เป็นเทคโนโลยีที่ทำให้โทรศัพท์สามารถเปิดเว็บที่ถูกเขียนมาเพื่อโทรศัพท์มือถือโดยเฉพาะได้ เว็บของไทยที่ให้บริการแล้วเช่น <http://wap.wopwap.com>, <http://wap.siam2you.com>, <http://wap.a-roi.com>, <http://wap.mweb.co.th> เป็นต้น โทรศัพท์ที่ออกมาให้บริการแล้ว เช่น Nokia7110, Nokia9110i, EricssonR320, EricssonA2618, Alcatel OneTouch View WAP หรือ 300 family หรือ 500 family หรือ 700 family, MotorolaV8088 เป็นต้น

ประโยชน์ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ศรีศักดิ์ จามรมานและคณะ (ม.ป.ป.) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้ เป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่าอินเทอร์เน็ตคือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ครอบคลุมไปทั่วโลกพร้อมกับข้อมูลมหาศาลทุกประเภทที่จะให้เราเข้าไปศึกษาค้นคว้าและรับส่งข้อมูลไปมาระหว่างกันได้ ในที่

นี้จะขอยกตัวอย่างประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านต่าง ๆ เพื่อให้เห็นภาพประโยชน์ได้ชัดเจนขึ้นดังต่อไปนี้

ในด้านการศึกษา เราสามารถต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าข้อมูลได้ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางวิชาการต่าง ๆ ซึ่งในกรณีอินเทอร์เน็ตจะทำหน้าที่เสมือนเป็นห้องสมุดขนาดยักษ์ส่งข้อมูลที่เรากำลังต้องการมาให้ถึงบนจอคอมพิวเตอร์ของเรา นักศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยสามารถติดต่อกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ เพื่อค้นหาข้อมูลที่กำลังศึกษาอยู่ได้

ประโยชน์ทางการรับ-ส่งข่าวสาร ผู้ใช้ที่ต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตสามารถรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรืออีเมลล์กับผู้อื่น ๆ ได้ทั่วโลกในเวลาอันรวดเร็วได้โดยมีค่าใช้จ่ายต่ำมากเมื่อเปรียบเทียบกับ การส่งจดหมายหรือรับ-ส่งข้อมูลวิธีอื่น ๆ นอกจากนั้นยังอาจส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แฟ้มข้อมูล, รูปภาพ ไปจนถึงข้อมูลแบบมัลติมีเดียที่เป็นทั้งภาพและเสียงได้อีกด้วย

ส่วนที่เกี่ยวข้องกับด้านธุรกิจการค้าคืออินเทอร์เน็ตมีรูปแบบของการซื้อขายสินค้าผ่านทางคอมพิวเตอร์หรือ Teleshopping เราสามารถเลือกดูสินค้าพร้อมทั้งคุณสมบัติต่าง ๆ ผ่านจอคอมพิวเตอร์ของเราแล้วสั่งซื้อสินค้าและจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิตได้ทันที ซึ่งนับว่าสะดวกรวดเร็วมาก สินค้าที่มีจำหน่ายก็มีครบทุกประเภท บริษัทต่าง ๆ จึงมีการลงโฆษณาขายสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตกันมากขึ้น ทำให้ธุรกิจลักษณะนี้มีเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับ

ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตที่มีผู้ใช้กันมากที่สุดอีกด้านหนึ่งคือทางด้านบันเทิงและการพักผ่อนหย่อนใจหรือสันทนาการ เช่น เลือกอ่านวารสารต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตหรือที่เรียกว่าเป็น Magazine แบบออนไลน์ รวมถึงหนังสือพิมพ์และข่าวสารอื่น ๆ โดยมีภาพประกอบบนจอคอมพิวเตอร์เหมือนกับหนังสือปกคิตที่เราดูทุกอย่างและสามารถเข้าไปอ่านได้ทุกวัน ดังนั้นจึงจะเห็นได้ว่าอินเทอร์เน็ตได้ปฏิวัติสังคมข่าวสารของเราให้พัฒนารุดหน้าไปมากและให้ประโยชน์มหาศาล

ปีทมาพร เย็นบำรุง (ม.ป.ป.) ก็ได้กล่าวถึงประโยชน์ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้ว่า

ด้านการศึกษา ปัจจุบันสถาบันการศึกษาระดับต่าง ๆ โดยเฉพาะในระดับอุดมศึกษาจำนวนมาก โดยเฉพาะในประเทศที่พัฒนาแล้ว เช่น สหรัฐอเมริกา มีการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่าระบบ Computer Conferencing ซึ่งหมายถึง อาจารย์และนักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารกันทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งช่วยให้นักศึกษาที่อยู่ห่างไกลได้มีโอกาสศึกษาเล่าเรียน และนอกจากนั้นยังมีระบบ Electronic Library ซึ่งเป็นอีกระบบหนึ่งซึ่งช่วยการเรียน

การสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น ตัวอย่างเช่น การค้นคว้าห้องสมุดของนักศึกษาที่ต้องทำวิทยานิพนธ์

ด้านธุรกิจ ปัจจุบันมีการทำธุรกิจผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ด้านบุคคล/สังคม ทำให้เกิดการติดต่อข่าวสารระหว่างกันทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือให้ความบันเทิงในรูปของอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เกม, ดนตรี, ภาพยนตร์ เป็นต้น

ศรีศักดิ์ จามรมาณและคณะ (ม.ป.ป.: 2) ยังได้กล่าวไว้ว่าการขยายตัวอย่างรวดเร็วของอินเทอร์เน็ตและประโยชน์อย่างมหาศาลของบริการต่าง ๆ ที่มีอยู่ทำให้อินเทอร์เน็ตมีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิวัติสังคมในยุคของข้อมูลข่าวสารในอนาคตผู้ที่ใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็นและไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต จะเปรียบเสมือนกับคนที่อ่านหนังสือไม่ออกหรือโคดเคี้ยวจากข้อมูลข่าวสาร และการติดต่อสื่อสารติดต่อกับผู้อื่นไม่ทันต่อเหตุการณ์ เราสามารถคาดหมายได้ว่าการขยายตัวของข้อมูลอินเทอร์เน็ตจะยังคงเพิ่มอย่างทวีคูณ เพราะในขณะนี้ถือได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นเท่านั้น อย่างน้อยผู้ใช้ราว 1 พันล้านคนทั่วโลกจะเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายของอินเทอร์เน็ตภายในปี พ.ศ. 2543 หรือภายในปี ค.ศ. 2000 นี้

ความจำเป็นของการใช้ระบบสารสนเทศ

จากอดีตจนถึงปัจจุบันข้อมูลข่าวสารมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำงานท่ามกลางสภาพแวดล้อมรอบด้านขององค์กรที่มีการเปลี่ยนแปลง มีการแข่งขัน และนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่ง แม้นมาศ ชวลิต (2536: 16-17) ได้กล่าวถึงความจำเป็นของการใช้ระบบสารสนเทศ ซึ่งส่วนหนึ่งได้มีการจัดทำและเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

1. ความจำเป็นสำหรับการศึกษาเพื่อการพัฒนาทั้งในส่วนบุคคลและสังคม การที่บุคคลจะสามารถต่อสู้และใช้ประโยชน์จากสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองและสังคมได้นั้น จำเป็นต้องมีความรู้ มีสติปัญญา มีคุณธรรม ซึ่งทั้งหมดอาจเกิดขึ้นการพื้นฐานการศึกษา การเรียนรู้ จากประสบการณ์ซึ่งจะพัฒนาขึ้นไปตามระดับอายุ ดังนั้นบุคคลจึงจำเป็นต้องเพิ่มพูนความรู้ใหม่ ๆ ให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา สารสนเทศจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นตลอดไป

2. ความจำเป็นสำหรับการตัดสินใจ บุคคลต้องตัดสินใจในการที่จะกระทำหรือไม่กระทำในสิ่งต่าง ๆ ทุกวัน ซึ่งจำเป็นต้องใช้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความรู้ต่าง ๆ เป็นเครื่องประกอบที่สำคัญเพื่อป้องกันการผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้

3. ความจำเป็นสำหรับการค้นคว้าวิจัย นักวิจัยต้องใช้สารสนเทศหลายรูปแบบเพื่อการค้นคว้าวิจัยให้รู้เรื่องหนึ่งเรื่องใดอย่างถ่องแท้ ไม่ว่าจะเป็นเอกสารตำราวิชาการที่เกี่ยวข้องกับสถิติตัวเลข ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ซึ่งหน่วยงานต่าง ๆ ได้รวบรวมไว้ เป็นต้น

4. ความจำเป็นสำหรับการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชีวิตส่วนตัวและการทำงาน การแสวงหาข้อมูลใหม่ เทคนิคใหม่ ความรู้ใหม่ หรือเพิ่มพูนความรู้ใหม่ในเรื่องที่ยังบกพร่องอยู่ ซึ่งจะช่วยให้สามารถแก้ไขปัญหหรือช่วยป้องกันการเกิดปัญหาในชีวิตส่วนตัวและหน้าที่การงานได้

5. ความจำเป็นสำหรับการปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานหรือการบริหารงานให้ได้ดังวัตถุประสงค์ ทั้งนี้เพราะการใช้สารสนเทศเกี่ยวกับเทคนิคใหม่ ๆ ในการผลิตความรู้ทางด้านการบริหารและการจัดการด้านการเงิน บุคลากร อุปกรณ์เหล่านี้จำเป็นอย่างยิ่งในการปรับปรุงองค์กร

ซึ่งปัจจุบันจะเห็นได้ว่าการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหรือที่เรียกว่าสารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ นิยมเลือกใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการเผยแพร่ เนื่องจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถสื่อสารได้ทั้งในรูปของภาพ ข้อความ เสียง รวมถึงสื่อประสมชนิดต่าง ๆ ทำให้ผู้ส่งสารสามารถที่จะสื่อสารได้ครอบคลุมและผู้รับสารซึ่งก็คือผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถเลือกรับสารที่ตนต้องการได้ ซึ่งจากความจำเป็นในการใช้สารสนเทศข้างต้นการเผยแพร่สารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจึงเป็นที่แทบทุกองค์กรมีความจำเป็นมากขึ้นที่ต้องจัดทำสารสนเทศของตนเผยแพร่ด้วยวิธีดังกล่าว

คนรุ่นใหม่ยุคอินเทอร์เน็ต

สมชาย นำประเสริฐชัย (2544) ได้กล่าวถึงคนรุ่นใหม่ในยุคอินเทอร์เน็ตไว้ว่า สำหรับวัยรุ่น ทั้งดาราและไม่ใช่ดาราเองจำนวนไม่น้อยก็ประกาศตัวว่าเป็นคนรุ่นใหม่หรือวัยคอตคอม บางคนถึงกับนิยามว่า การที่จะเป็นคนรุ่นใหม่จะต้องมีปัจจัยหรือทำอะไรบ้าง เช่น จะต้องมียุคมือถือสื่อสารประจำตัว ต้องแต่งตัวให้จีบ ต้องนิยม ทำในสิ่งที่วัยรุ่นส่วนใหญ่ทำ อ่านการ์ตูนญี่ปุ่น เล่นเกมคอมพิวเตอร์ ถ่ายสต๊ิกเกอร์และที่สำคัญตอนนี้ต้องใช้อินเทอร์เน็ตให้เป็น ต้องมีหมายเลข ICQ รู้โปรแกรมหนัง ต้องมีซีไรต์ที่เป็นดาราหรือนักร้องในดวงใจ นอกจากนี้ยังมีอะไรอีกมากมายซึ่งก็เป็นอีกคำนิยามหนึ่งของคำว่าคนรุ่นใหม่ ในความคิดของวัยรุ่น ซึ่งในความคิดส่วนตัวของผู้เขียนแล้วคนรุ่นใหม่หมายถึงบุคคลที่มีความพร้อมในเรื่องของแนวคิดที่สร้างสรรค์ มีความรู้ มีความสามารถในการประยุกต์เทคโนโลยี หรือกลวิธีใหม่ในการแก้ปัญหา เป็นผู้ที่

เหตุผล ขอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น กล่าวที่จะมีการเปลี่ยนแปลง กล่าวทำในสิ่งที่ถูกต้องและมีคุณธรรม ในวัยที่มีอายุไม่มากนัก และยุคนี้เป็นยุคที่อินเทอร์เน็ตกระจายและครอบคลุมทั่วประเทศ การเรียนรู้ การฝึกฝนทำได้ง่ายขึ้น วัยรุ่นสามารถหาข้อมูลข่าวสารความรู้ต่าง ๆ ที่ต้องการได้จากการสืบค้นผ่านอินเทอร์เน็ต ตลอดจนการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตนั้นไม่ใช่เรื่องยากเหมือนในอดีตสามารถใช้ได้จากโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาของตนเอง สำหรับผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่บ้านเองนั้นก็สามารใช้ได้อย่างสะดวกจากที่บ้านผ่านทาง สายโทรศัพท์ นอกจากนี้ยังมีสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือที่เรียกว่าอินเทอร์เน็ตคาเฟ่อีกเป็นจำนวนมากและอัตราค่าบริการก็ไม่แพง บางพื้นที่มีอัตราการแข่งขันสูงอัตราค่าบริการก็เพียง 10 หรือ 15 บาทต่อชั่วโมงเท่านั้น แต่จากการสำรวจการใช้อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัย และการสอบถามจากผู้ประกอบการอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ต่าง ๆ แล้วกลับพบว่า คนรุ่นใหม่ในนิยามของผู้เขียนนั้นหาได้ยากมาก วัยรุ่นส่วนใหญ่ยังใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เพื่อความบันเทิง เพื่อความสนุกสนานเท่านั้น จนเครื่องคอมพิวเตอร์ในร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ เกือบจะกลายเป็นเหมือนกับตู้เกมในห้างสรรพสินค้าแล้ว นอกจากนั้นวัยรุ่นบางคนยังมีอีกสารพัดเทคนิคที่ทำให้ ผู้ดูแลห้องคอมพิวเตอร์และร้านค้าอินเทอร์เน็ตต้องปวดหัว อย่างเช่นการสลับเปลี่ยนอุปกรณ์บางอย่างที่ทำให้ได้ง่ายเช่นเมาส์ แต่ก็ยังดีใจที่ว่ามีวัยรุ่นที่กำลังศึกษาในระดับอุดมศึกษา ได้ใช้อินเทอร์เน็ต ในเชิงสร้างสรรค์ เช่นค้นคว้าหาข้อมูลในการทำรายงาน ค้นหาเอกสารโน้ตจากต่างประเทศในการเรียนรู้เพิ่มเติม (รวมทั้งเจลบแบบฝึกหัดด้วย) แม้ว่าจะเป็นช่วงเวลาสั้น ๆ ในเทศกาลการสอบก็ตาม อนาคตของประเทศไทยจะเป็นอย่างไรหากวัยรุ่นไทยยังไม่เปลี่ยนพฤติกรรมของตนเอง ทั้งพฤติกรรม การเรียนรู้ จากการเรียน เพื่อสอบให้ผ่านมาเป็นการเรียนเพื่อรู้ เปลี่ยนการใช้เทคโนโลยีเพื่อความสนุกสนาน เพื่อความบันเทิง มาใช้การใช้ที่มีสาระและประโยชน์ให้มากขึ้น ซึ่งก็คงต้องเป็นหน้าที่ของทุกคนในสังคม ต้องช่วยกันเปลี่ยนแปลงและที่สำคัญที่สุดคือต้องขึ้นอยู่กับวัยรุ่นเอง การกระทำทุกอย่าง ไม่ว่าจะอะไรก็ตาม ในที่สุดผลของการกระทำต่าง ๆ นั้นจะย้อนกลับมาที่ตัวเอง

ทฤษฎีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

มูรี คริมกล (2541: 12) ได้กล่าวถึงทฤษฎีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ว่า “เป็นลักษณะทางจิตวิทยาที่สำคัญมากในฐานะที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า โดยแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ส่งเสริมให้กิจกรรมต่าง ๆ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมด้านการทำงานหรือการศึกษา เพราะทำให้เกิดการแข่งขันมุ่งมั่นทำงานด้วยความหวังความสำเร็จ” นักทฤษฎีที่ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ที่สำคัญ ๆ ได้แก่ Murray (1938 อ้างใน ทศนีย์

พรหมไพจิตร, 2540: 82) ได้สร้างทฤษฎีความต้องการโดยถือว่า ความต้องการเป็นพื้นฐานที่จะทำให้เกิดแรงขับหรือแรงจูงใจ ซึ่งเป็นผลให้มนุษย์แสดงพฤติกรรมไปในทิศทางที่จะนำไปสู่เป้าหมาย และคิดค้นหาวิธีการที่จะวัดความต้องการประเภทต่าง ๆ ซึ่งต่อมา McClelland (1961 อ้างใน ภัทรธิรา วรินทร์, 2539: 27) ซึ่งเป็นนักจิตวิทยาชั้นแนวหน้าได้นำแบบทดสอบของ Murray มาใช้ในการศึกษาเรื่องแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ซึ่งในระยะเวลาแรก ๆ จะยึดแนวทางตามทฤษฎีของทฤษฎีของ McClelland ที่อธิบายพฤติกรรมบนรากฐานของความต้องการ โดยมีความต้องการทั้งหมดในตัวบุคคลจะมีปฏิกริยาร่วมกันผลักดันให้บุคคลมีการกระทำเพื่อบรรลุเป้าหมาย 3 ประการได้แก่ ความต้องการความสำเร็จ ความต้องการไมตรีสัมพันธ์ และความต้องการอำนาจ เพราะจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ ซึ่งจากแนวความคิดในเรื่องแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ที่ มยุรี ศรีมงคล (2541: 12) กล่าวถึงจะเห็นว่าผู้ที่ใฝ่สัมฤทธิ์สูง จะสามารถกระทำกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการทำงานหรือการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งความต้องการพื้นฐานของบุคคลในแต่ละระดับที่ปฏิบัติงานภายในโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ต่างก็มีความต้องการความเร็ว ความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน ประกอบกับการที่โรงเรียนมีนโยบายที่จะพัฒนาระบบการบริหารเพื่อให้ได้มาตรฐาน และเพื่อให้ระบบงานต่าง ๆ มีประสิทธิภาพทั้งในด้านปริมาณ เวลา ซึ่งสอดคล้องกับที่ สมเกียรติ ศรีอนันตคม (2542: 308) ได้ศึกษาไว้ ดังนั้นความพยายามที่จะนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในโรงเรียน โดยเฉพาะการเลือกให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจึงเป็นเรื่องที่จำเป็นที่สถานศึกษาเช่น โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ พึงกระทำ และจำเป็นต้องทำการศึกษาถึงความต้องการได้รับบริการของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนศึกษาถึงความต้องการในส่วน of นักเรียน-นักศึกษาที่เป็นผู้ที่จะต้องได้รับการสนับสนุนให้มีการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้บริการบนระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อที่จะตอบสนองต่อความต้องการส่วนตนให้บรรลุตามความประสงค์ต่าง ๆ ได้

ทฤษฎีการตัดสินใจและการกระทำทางสังคม

Reeder (1973 อ้างใน ภัทรธิรา วรินทร์, 2539: 20-22) นักสังคมจิตวิทยา ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการกระทำหรือพฤติกรรมของบุคคลและตั้งเป็นทฤษฎีขึ้นเรียกว่า "ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจและการกระทำทางสังคม" Reeder อธิบายว่า เหตุผลในการตัดสินใจกระทำสิ่งใดสิ่งใดของบุคคลนั้น ประกอบด้วยปัจจัยหลาย ๆ ประการ ซึ่งรวมเรียกว่า "กลุ่มเหตุผลของความเชื่อและไม่เชื่อ" หรือเหตุผลในการตัดสินใจ การตัดสินใจของบุคคล มิได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยเพียงอย่างเดียว

แต่จะมีกลุ่มของเหตุผลซึ่งอาจจะเป็นเหตุมาจากปัจจัยต่าง ๆ ประกอบกัน ช่วยสนับสนุนในการตัดสินใจและการตัดสินใจแต่ละครั้งอาจจะเปลี่ยนไปตามแต่ละบุคคลในแต่ละสถานการณ์ กลุ่มของเหตุผลในการตัดสินใจอาจมาจากปัจจัยต่อไปนี้คือ

1. ปัจจัยดึงดูด ประกอบด้วย เป้าประสงค์หรือจุดมุ่งหมาย ความเชื่อ มาตรฐาน ค่านิยม นิติย และขนบธรรมเนียมประเพณี
2. ปัจจัยผลักดัน ประกอบด้วย ความคาดหวัง ข้อผูกมัด และแรงเสริม
3. ปัจจัยสนับสนุน ประกอบด้วย โอกาส ความสามารถ และการสนับสนุน

จากแนวความคิดทฤษฎีของ Reeder ดังกล่าวข้างต้น สามารถนำมาอธิบายเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการฯ กล่าวคือในการตัดสินใจที่จะให้บริการอินเทอร์เน็ตในรูปแบบใดนั้นต้องคิดและพิจารณาด้วยเหตุผลต่าง ๆ ซึ่งมีความสอดคล้องเป็นอย่างดีกับแนวความคิดดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยดึงดูด เฉพาะที่สัมพันธ์กับการศึกษาต่อครั้งนี้ประกอบด้วยจุดประสงค์หรือจุดมุ่งหมายในความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในฝ่ายของคุณ รวมถึงการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถเนื่องด้วยในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น มีข้อมูลข่าวสารและความรู้แขนงต่าง ๆ มากมายให้เลือกสืบค้น อีกทั้งยังมีบริการด้านความบันเทิงต่าง ๆ ให้ติดตาม เช่น เกมคอมพิวเตอร์ ห้องสนทนา บริการดาวน์โหลดรูปภาพ เพลง เป็นต้น

2. ปัจจัยผลักดัน เฉพาะที่สัมพันธ์กับการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย

- 2.1 ความคาดหวัง บุคลากรในแต่ละฝ่ายมีความคาดหวังที่จะได้รูปแบบของสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมถึงนักเรียน-นักศึกษาต่างก็มีความคาดหวังที่จะได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ตนต้องการ รวมถึงอาจได้ผ่อนคลายความเครียดจากการใช้บริการต่าง ๆ บนระบบอินเทอร์เน็ตด้วย

- 2.2 แรงเสริม ในการเลือกศึกษาครั้งนี้ แรงเสริม หมายถึง การสนับสนุนจากคนใกล้ชิดซึ่งจะนำไปสู่การตัดสินใจในการเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ตตามที่ตนต้องการ ซึ่งแรงเสริมจากคนใกล้ชิดที่มีส่วนผลักดันให้เกิดการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ประกอบด้วย ครู อาจารย์ เพื่อน ผู้ปกครอง เป็นต้น

3. ปัจจัยสนับสนุน เฉพาะที่สัมพันธ์กับการศึกษาครั้งนี้ คือโอกาสในการเลือกบริษัทผู้ให้บริการเช่าสายสัญญาณอินเทอร์เน็ต หรือเลือกซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับต่อพ่วงกับ

ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมกับความต้องการใช้งาน รวมทั้งการได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร บุคลากรภายในโรงเรียนที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการควบคุมการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยที่ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2544 นี้คณะผู้บริหารโรงเรียนได้มอบหมายให้หมวดวิชาคอมพิวเตอร์และฝ่ายสารสนเทศ ฝ่ายธุรการ รวมถึงฝ่ายวิชาการได้ทดลองเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตตามจุดต่าง ๆ ภายในโรงเรียนเพิ่มขึ้น 2 จุดคือ ที่ห้องสมุดของโรงเรียน และเปิดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานอินเทอร์เน็ตนอกเวลาเรียนจำนวน 4 ห้อง โดยมีอาจารย์ในหมวดคอมพิวเตอร์คอยดูแลแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างใกล้ชิด

ทฤษฎีส่วนผสมทางการตลาด

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2541:15) ได้กล่าวถึงการนำทฤษฎีส่วนผสมทางการตลาดของ E. Jerome McCarthy มาประยุกต์ใช้เพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่มีต่อการตัดสินใจให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่สูงสุด สามารถแบ่งองค์ประกอบพื้นฐานของส่วนผสมทางการตลาดเป็น 4 ประการ คือ

1. ผลิตภัณฑ์ (Product) ในที่นี้หมายถึง ระบบอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนในปัจจุบันนี้เป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่าระบบอินเทอร์เน็ตมีความสำคัญต่อภาพลักษณ์ขององค์กรมาก โดยเฉพาะสถานศึกษาใดหากมีการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่นักเรียน-นักศึกษาด้วยย่อมแสดงถึงความทันสมัยและทันต่อเทคโนโลยี อีกทั้งยังเป็นการเปิดโลกทัศน์ให้กว้างขึ้น โดยที่สถานศึกษาหรือองค์กรต่าง ๆ สามารถประชาสัมพันธ์ข้อมูลขององค์กรผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้ทางโฮมเพจขององค์กร โรงเรียนศรีธนาพณิชยการฯ ก็มีการจัดทำโฮมเพจของโรงเรียนในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน (โรงเรียนศรีธนาพณิชยการ โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยีเชียงใหม่, 2543: 12) เพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ทางการบริหารงานของโรงเรียนเพิ่มช่องทางการกระจายข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนไปยังกลุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุมมากขึ้น รวมทั้งเพื่อให้สามารถปรับปรุงข่าวสารข้อมูลของโรงเรียนได้อย่างรวดเร็ว ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ เป็นการเปิดการสื่อสาร 2 ทางระหว่างโรงเรียน นักศึกษาปัจจุบัน และนักเรียน-นักศึกษา กลุ่มเป้าหมายในปีการศึกษาต่อไปที่จะตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียน

2. ราคา (Price) ในที่นี้หมายถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่าง ๆ ดังโครงสร้างค่าใช้จ่ายในการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ www.ku.ac.th (2544ข) ได้กล่าวไว้ดังนี้ การบริการอินเทอร์เน็ตมีลักษณะเป็นงานบริการอย่างหนึ่ง ดังนั้นจึงต้องมีผู้ให้บริการหรือที่เรียกกันติดปากว่า ไอเอสพี บริการทางด้านสื่อสารโทรคมนาคม

เป็นการบริการสาธารณะที่กฎหมายกำหนดให้อยู่ในความดูแลของสองหน่วยงานคือ การสื่อสารแห่งประเทศไทยและองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย โครงสร้างทางด้านต้นทุนของไอเอสพีประกอบด้วย 1) การเช่าสายสัญญาณข้อมูลเชื่อมต่อจากไอเอสพี ไปยังไอเอสพีที่บริการเชื่อมต่อระหว่างประเทศที่สหรัฐอเมริกา ซึ่งต้องเสียค่าใช้จ่ายสายวงจรเช่า ทั้งต้นทางและปลายทาง (กิจการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เสียค่าบริการครั้งเดียว) และค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่สหรัฐอเมริกา ซึ่งค่าใช้จ่ายส่วนนี้มีราคาค่อนข้างสูง และเป็นต้นทุนที่ไอเอสพี ต้องรับภาระเป็นต้นทุนหลักของการให้บริการ ซึ่งโรงเรียนศรีธนาพณิชยการฯ ได้ใช้บริการไอเอสพีของบริษัท CS โดยมีบริษัทศูนย์อินเทอร์เน็ตภาคเหนือเป็นผู้รับผิดชอบดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็น server 2) ค่าจัดหาอุปกรณ์ สวิตชิงและอุปกรณ์บริการหลักทางด้านการเชื่อมโยงลูกค้า อุปกรณ์ สวิตชิงเพื่อทำหน้าที่เชื่อมโยงระหว่างสายคาวนิงลิงก์ (สายเชื่อมไปลูกค้า) กับสายฮฟลิงก์ (สายเชื่อมไปสวิตชิงที่ต่างประเทศหรือในประเทศ) บริษัทศูนย์อินเทอร์เน็ตภาคเหนือได้จัดทำแผนผังระบบเครือข่ายที่ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการฯ ไว้ดังแสดงในภาคผนวก 3) อุปกรณ์การให้บริการ ซึ่งได้แก่ทรัพยากรการให้บริการทางด้านเซิร์ฟเวอร์ต่าง ๆ เช่น เมล์เซิร์ฟเวอร์ โฮมเพจหรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ แอ็กเซสเซิร์ฟเวอร์ที่ให้บริการเรียกเข้าทางโมเด็ม ในส่วนนี้โรงเรียนศรีธนาพณิชยการฯ มีบริการเมล์เซิร์ฟเวอร์ และเว็บเซิร์ฟเวอร์ สำหรับให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนดังรายละเอียดเกี่ยวกับตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่ใช้ในภาคผนวก ส่วนแอ็กเซสเซิร์ฟเวอร์นั้นกำลังอยู่ระหว่างดำเนินการศึกษาราคาที่เหมาะสมในการเลือกใช้และติดตั้ง 4) ค่าใช้จ่ายในเรื่องบริหารจัดการ ซึ่งได้แก่ ค่าใช้จ่ายในเรื่องบุคลากร ในเรื่องการดูแลการให้บริการ การใช้จ่ายในเรื่องค่าสื่อสารที่เข้ามาให้บริการ รวมถึงการบริหารจัดการในรูปแบบองค์กรทั่วไป สำหรับโรงเรียนศรีธนาพณิชยการฯ ในปีการศึกษา 2543 ได้มีการบุคลากรในหมวดคอมพิวเตอร์ให้ทำหน้าที่ดูแลและประสานงานกับบริษัทผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียน โดยมีการลดค่าบอกลงแทนการจ่ายค่าจ้าง ส่วนการจ่ายค่าบริการเกี่ยวกับค่าเช่าสายสัญญาณนั้น โรงเรียนได้จ่ายแบบเป็นรายเดือนโดยงบประมาณในส่วนนี้ได้รวมถึงค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและการซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต่อพ่วงกับระบบอินเทอร์เน็ตด้วย

จากการศึกษาเกี่ยวกับโครงสร้างค่าใช้จ่ายพบว่าส่วนใหญ่ยังเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าวงจรเชื่อมโยงไปต่างประเทศ ทั้งนี้เพราะค่าใช้จ่ายส่วนนี้เป็นค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียเป็นสองเท่าของวงจรที่ใช้ในกิจการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ทั้งนี้เพราะกิจการโทรศัพท์ถือว่ามีรายได้ทั้งสองด้านแต่อินเทอร์เน็ตเป็นบริการที่ทางสหรัฐอเมริกา ถือว่ามีผลประโยชน์ทางปลายทางคือผู้ใช้ฝ่ายเดียว โครงสร้างราคายังอยู่ในรูปแบบมิได้แข่งขันเสรี อย่างไรก็ตาม แนวโน้มทางด้านราคาจะลดลง และหากมีการรวมกลุ่มที่ดี โดยไม่แยกกันเช่าวงจร ราคาจะลดลงได้อีก

3. การจัดจำหน่าย (Place) ในที่นี้หมายถึง การดำเนินการบริหารการจัดการของสถานศึกษา การมีระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บริการที่เหมาะสมกับหน่วยงานของโรงเรียนรวมถึงใช้ในการเรียนการสอน ซึ่งจะช่วยให้ประสิทธิภาพการทำงาน การเรียนรู้ การติดต่อสื่อสาร อีกทั้งยังสามารถให้บริการสารสนเทศที่จำเป็นด้านต่าง ๆ แก่นักเรียน-นักศึกษา บุคลากร ผู้ปกครอง ตลอดจนหน่วยงานหรือบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อันจะส่งผลให้โรงเรียนได้รับการยอมรับจากชุมชนและหน่วยงานต้นสังกัด ดังที่โรงเรียนได้จัดทำโฮมเพจเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวมาแล้ว

4. การส่งเสริมการตลาด (Promotion) ในที่นี้หมายถึง การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารของสถานศึกษา การมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ดีและเหมาะสมกับหน่วยงานต่าง ๆ ของโรงเรียนจะส่งผลถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล เมื่อนักเรียน-นักศึกษา ผู้ปกครอง บุคลากรของโรงเรียน ตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อประสานงานกับโรงเรียนได้รับความสะดวกในการใช้บริการสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ย่อมส่งผลให้เป็นการประชาสัมพันธ์ชื่อเสียงของโรงเรียนให้เป็นที่รู้จักและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งจากการศึกษาของ กิตติเดช คงพูนเพิ่มและคณะ (2543) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงพิเศษ โดยพบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการบริหารงาน และท้ายสุดส่งผลให้ปีการศึกษาต่อไปผู้ปกครอง ญาติพี่น้อง นิยมส่งบุตรหลานเข้ามาสมัครเข้าศึกษาต่อในระดับต่าง ๆ ที่โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่มากขึ้น

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

คมกริช ทัพกิตา (2540) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมก่อน ระหว่าง และหลังการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (SCHOOL NET) และเพื่อศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมระหว่างและหลังการใช้อินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมก่อนการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ย 9.92 เดือน ใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตจากเพื่อน เหตุผลของการใช้มากที่สุดคือความบันเทิงและมีประโยชน์ต่อการเรียน นักเรียนชาย นักเรียนสายวิทยาศาสตร์ นักเรียนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเรียนรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตจากการอ่านหนังสือและค้นคว้าด้วยตนเอง พฤติกรรมระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยสัปดาห์ละ 6.67

ชั่วโมง เฉลี่ยครั้งละ 1.78 ชั่วโมง ใช้ในวันธรรมดาช่วงเวลากลางวัน โดยใช้ตามลำพัง นักเรียนส่วนใหญ่ใช้ เวิร์ดไวด์เว็บเข้าเว็บไซต์ด้านความบันเทิงโดยเข้าเว็บไซต์ภาษาอังกฤษมากกว่าภาษาไทย ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อน เมื่อพบสิ่งที่น่าสนใจบนอินเทอร์เน็ตนักเรียนใช้การบันทึกตำแหน่งเว็บไซต์ นักเรียนชายใช้อินเทอร์เน็ตในการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และเข้าเว็บไซต์ภาษาอังกฤษมากกว่านักเรียนหญิง ส่วนนักเรียนหญิงใช้ร่วมกับเพื่อนและเข้าเว็บไซต์ภาษาไทยมากกว่านักเรียนชาย นักเรียนสายศิลป์เข้าเว็บไซต์ด้านความบันเทิง ใช้บริการสนทนาออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อนมากกว่านักเรียนสายวิทยาศาสตร์ นักเรียนต่างจังหวัดใช้อินเทอร์เน็ตในวันธรรมดาช่วงเวลากลางวัน เข้าเว็บไซต์เกี่ยวกับความรู้และการศึกษาและเว็บภาษาไทยมากกว่านักเรียนในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล ส่วนใหญ่ใช้ร่วมกับเพื่อน พฤติกรรมหลังการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนได้รับความเพลิดเพลินและได้รับความรู้ รวมทั้งมีเพื่อนใหม่มากขึ้นจากการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาและนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่นและค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม นักเรียนสายศิลป์ได้รับความเพลิดเพลินจากการใช้มากกว่านักเรียนสายวิทยาศาสตร์ ส่วนนักเรียนในต่างจังหวัดนำความรู้ที่ได้จากอินเทอร์เน็ตไปใช้ประโยชน์ในการศึกษามากกว่า ส่วนปัจจัยด้านการสนับสนุนส่งเสริมของโรงเรียน ลักษณะของผู้เรียนและวิธีการเรียนรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับปริมาณ วันและช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนปัจจัยทางด้านการสนับสนุนส่งเสริมของโรงเรียนและทัศนคติต่ออินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับการได้รับประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต

จำปี ทิมทอง (2542) ได้ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วม โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย ผลการวิจัยพบว่าสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทยส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยการเชื่อมต่อโมเด็มผ่านสายโทรศัพท์ไปที่เนตเทค และใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนโดยการใช้บริการค้นหาข้อมูลจากเวิร์ดไวด์เว็บ งบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ได้รับการสนับสนุนจากสมาคมผู้ปกครอง ครูส่วนใหญ่ได้รับการสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตโดยการเข้ารับการฝึกอบรมและส่วนใหญ่มีนโยบายของโรงเรียนในการสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูส่วนใหญ่คือ การสื่อสารกับศูนย์บริการมีความเร็วต่ำ การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตมีความซับซ้อนมาก นโยบายสนับสนุนด้านงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตไม่ชัดเจน การใช้ประเภทบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมีปัญหาในการใช้บริการขอใช้เครื่องระยะไกลมากที่สุด คือ ศูนย์บริการให้บริการด้วย

ความเร็วต่ำ ครูส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีเวลาในการใช้อินเตอร์เน็ตเนื่องจากมีภาระหน้าที่อื่น ๆ นอกเหนือจากการสอนที่ต้องรับผิดชอบหลายด้าน ในด้านความต้องการการใช้อินเตอร์เน็ตของครูส่วนใหญ่คือเพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการ เพิ่มงบประมาณและการกำหนดนโยบายในการจัดหางบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบอินเตอร์เน็ต การใช้บริการประเภทต่าง ๆ บนอินเตอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมีความต้องการใช้บริการประเภทค้นหาข้อมูลมากที่สุด คือ ข้อมูลที่เป็นภาษาไทย และครูส่วนใหญ่มีความต้องการการจัดอบรมความรู้ด้านการนำอินเตอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนมากที่สุด

ธวัชชัย ชาญวิทยากุล (2539) ได้ศึกษาสภาพความต้องการและปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ราชวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่าสภาพเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในด้านการเรียนการสอนมากที่สุด รองลงมาคือด้านบริหารและด้านบริการน้อยที่สุด เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่มีไม่ครบทุกหน่วยงาน ส่วนมากเป็นรุ่น 486 และมีจำนวนไม่เพียงพอ ความต้องการเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก ในด้านบริการมีความต้องการศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหาร โดยติดตั้งระบบ LAN และระบบ Internet เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ดูแลและรับผิดชอบ ด้านบริการมีความต้องการระบบ Internet เพื่อค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูลห้องสมุดและโปรแกรมสืบค้นข้อมูลพระไตรปิฎก รวมทั้งบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการและแนะนำการใช้ในหน่วยงานต่าง ๆ ด้านการเรียนการสอนมีความต้องการให้นำคอมพิวเตอร์มาประกอบการเรียนการสอนวิชาต่าง ๆ เปิดวิชาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น เพิ่มจำนวนเครื่องและห้องเรียนคอมพิวเตอร์ตามลำดับ ส่วนปัญหาที่พบเป็นปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก ในด้านบริหารมีปัญหาการขาดบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ งบประมาณไม่เพียงพอ ต้องการการสนับสนุนจากภาครัฐและขาดสถานที่ก่อสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านบริการยังไม่มีการจัดให้เป็นระบบและมีการให้บริการน้อยมากและด้านการเรียนการสอนขาดบุคลากรที่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์และมีปัญหาในเรื่องเวลาในการเรียนการสอน เครื่องคอมพิวเตอร์และห้องเรียนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ

มัทฐพล อรุณสวัสดิ์ (2539) ศึกษาสภาพการใช้บริการ ปัญหาการใช้บริการ และความต้องการในการใช้บริการของผู้ใช้อินเตอร์เน็ตผ่านเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภายใต้โดเมนเน็ตเสิร์ฟ ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของคณะซึ่งต่อตรงกับศูนย์บริการโดยผ่านระบบ Windows 95 ช่วงเวลาที่ใช้บริการคือ 21.01-23.00 น. มากที่สุด โดย

ติดต่อเข้าสู่ศูนย์บริการ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ และส่วนใหญ่ใช้เวลา 1-2 ชั่วโมงในการใช้บริการต่อ 1 ครั้ง ผู้ใช้บริการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด รองลงมาได้แก่การค้นหาข้อมูลและเพิ่มข้อมูล นอกจากนี้ยังพบว่าปัญหาในการใช้อินเตอร์เน็ตผ่านเครือข่ายพาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ผู้ใช้บริการพบมากที่สุดคือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำไม่สามารถจัดส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ ศูนย์บริการให้บริการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลด้วยความเร็วต่ำ ศูนย์บริการ Telnet ชัดข้องทำให้ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ ใช้เวลานานในการค้นหาข้อมูลแบบ www และไม่พบกลุ่มข่าวที่ต้องการ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ต้องการให้เพิ่มคู่สายโทรศัพท์เพื่อติดต่อกับศูนย์บริการและเพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อในระดับมากที่สุด ต้องการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการค้นหาข้อมูลและเพิ่มข้อมูลในระดับมากที่สุด เพิ่มเนื้อที่ในการจัดเก็บจดหมายในพื้นที่ส่วนตัวของผู้ใช้บริการมากที่สุด เพิ่มจำนวนเพิ่มข้อมูล ขยายเวลาในการเก็บข้อมูล เพิ่มเนื้อที่ในการเก็บข้อมูล และเพิ่มความเร็วในการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลในระดับมากที่สุด เพิ่มช่องทางในการเชื่อมโยงและเพิ่มความเร็วในการติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทางระยะไกลในระดับมากที่สุด เพิ่มความเร็วในการค้นหาข้อมูลและเพิ่มข้อมูล และเพิ่มจำนวนข้อมูลและเพิ่มข้อมูลให้กับศูนย์บริการที่เป็นสมาชิกในระดับมากที่สุด

ประเสริฐ สุขสิงห์กลี (2541) ได้ศึกษาสถานภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศและเพื่อหาแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาสรุปได้ว่า โรงเรียนได้ปฏิบัติงานระบบสารสนเทศในโรงเรียนทั้ง 6 ขั้นตอน คือ ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการปฏิบัติค่อนข้างมาก ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล มีการปฏิบัติค่อนข้างมากเช่นกัน ขั้นการประมวลผลข้อมูล มีการปฏิบัติพอสมควร ขั้นจัดการหน่วยความจำหรือคลังข้อมูล มีการปฏิบัติน้อย ขั้นการวิเคราะห์ข้อมูล มีการปฏิบัติค่อนข้างมาก ขั้นการนำไปใช้มีการปฏิบัติดีมาก ส่วนปัญหานั้น ในขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูลพบว่า โรงเรียนไม่มีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง ผู้ปฏิบัติมีภาระกิจมาก มีเวลาน้อย การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เป็นระบบ ขาดการวางแผน เก็บข้อมูลไม่ครอบคลุมทุกรายการ ใช้เครื่องมือไม่หลากหลาย และบุคลากรขาดความรู้ ไม่ต่อเนื่อง ข้อมูลคลาดเคลื่อน ไม่เป็นปัจจุบัน ขั้นการประมวลผลข้อมูลพบว่า บุคลากรไม่ทำการประมวลผลข้อมูลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ไม่มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูลและขาดเครื่องมือในการประมวลผล เช่น คอมพิวเตอร์ ขั้นการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลพบว่า ไม่ได้จัดเก็บข้อมูลไว้เป็นสัดส่วน การจัดเก็บข้อมูลพบว่าไม่ทำการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบและจริงจังขาดผู้รับผิดชอบ บุคลากรไม่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และขั้นการนำข้อมูลไปใช้พบว่ามีการนำข้อมูลไปใช้ทุกด้าน

พจนารถ ทองคำเจริญ (2539) ได้ศึกษาความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า ประเภทบริการในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่อาจารย์และนิสิตนักศึกษาใช้ประโยชน์ทางการศึกษาบ่อยที่สุดคือการสืบค้นข้อมูลแบบเวปไซด์ไวด์เว็บ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์, การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และควบคุมเครื่องทางไกลตามลำดับ นโยบายในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนในระดับภาควิชาส่วนใหญ่มีนโยบายที่จะผลักดันให้คณะหรือสถาบันมีการขยายหรือปรับปรุงทางด้านอุปกรณ์พื้นฐานให้พร้อม โดยเฉพาะคู่สายและความเร็วในการสื่อสารและมีการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรวิชาต่าง ๆ ให้ค้นหาทางอินเทอร์เน็ตด้วย ผู้บริหารระดับหัวหน้าภาควิชามีความเห็นด้วยอย่างมากกับแนวคิดในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนที่ว่า ควรมีการวางแผนระยะยาวในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ ควรมีการปรับปรุงบุคลากรให้มีความรู้ มีประสิทธิภาพในการใช้อินเทอร์เน็ต ควรให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยสอดคล้องในการเรียนเรื่องของระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบสารสนเทศ และควรจัดอุปกรณ์ให้เพียงพอในการให้บริการเพื่อกระตุ้นให้มีการใช้อย่างเต็มที่ เป็นการเพิ่มทักษะและความชำนาญในการใช้มากยิ่งขึ้น อาจารย์และนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนมากที่สุดในเรื่องการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการ การเพิ่มงบประมาณในการจัดสภาพศูนย์บริการ ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์บริการให้เพียงพอตามความต้องการ การเพิ่มความเร็วในการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และการขยายช่องกว้างสัญญาณให้สามารถทำงานได้คล่องตัวขึ้น ปัญหาการบริหารจัดการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับภาควิชา ส่วนใหญ่คือเรื่องงบประมาณสนับสนุนมีไม่เพียงพอ ปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของอาจารย์ที่พบมากที่สุด คือ การสนับสนุนจากสถาบันยังมีไม่เพียงพอทั้งในส่วนของการจัดสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และบุคลากรที่จะให้คำแนะนำ และไม่มีการจัดฝึกอบรมการใช้หรือมืออย่างไม่ทั่วถึง ทำให้ผู้ใช้ส่วนใหญ่ขาดทักษะหรือแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม ปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของนิสิตนักศึกษาที่พบมากที่สุดคือ ผู้เรียนบางคนยังไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวทำให้ใช้งานไม่ได้เต็มที่และการสนับสนุนจากสถาบันยังมีไม่มากพอทั้งในส่วนของการจัดสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และบุคลากรที่จะให้คำแนะนำ

บุษย์ลา หล้าสุบ (2542) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหา เปรียบเทียบความต้องการและข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า 1) สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาพบว่า

นักศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ทุกสาขาวิชา ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเป็นระยะเวลา มากกว่า 1 ปี โดยใช้ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ หอสมุด และคณะ ใช้ประมาณ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ในช่วง เวลา 16.30-20.00 น. และใช้ด้วยตนเองจนชำนาญ เรียนรู้ทักษะพื้นฐานในการใช้โดยสอบถามจาก เพื่อนและผู้เชี่ยวชาญ และเรียนรู้ด้วยตนเองจากคำแนะนำจากหน้าจอ 2) สาเหตุที่ใช้เพื่อเปิดรับ ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยและให้ทันความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี โดยนักศึกษาปริญญาตรีให้ ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการติดต่อสื่อสารการศึกษาจากแหล่งข้อมูลภายในประเทศ และใช้บริการ สืบค้น ข้อมูลเว็บไซต์ไว้ได้เว็บ บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และบริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล นักศึกษา มีความพึงพอใจในการให้บริการของมหาวิทยาลัยในระดับหนึ่งค่อนข้างต่ำ โดยพึงพอใจในเรื่อง เวลาและสถานที่ แต่ก็ยังมีนักศึกษาที่ไม่พึงพอใจกับการให้บริการของมหาวิทยาลัยเลย อยู่บางส่วน

ด้านปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์พบว่า นักศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ทุกสาขาวิชาประสบปัญหาามากที่สุดในประเด็นต่าง ๆ ของแต่ละด้านดังต่อไปนี้ ด้านการให้บริการ ประสบปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อเชื่อมกับ อินเทอร์เน็ตมีน้อยเกินไป อุปกรณ์มีล้าสมัยและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ด้านการให้บริการประสบ ปัญหาการใช้งานช้าและเสียเวลามาก ด้านบริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตประสบปัญหาเสียเวลานาน ในการใช้ ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษาประสบปัญหาในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารภายในประเทศ และต่างประเทศ ด้านการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษาประสบปัญหาในการสืบค้นข้อมูลเว็บไซต์ไว้ได้เว็บ เพื่อนำมาใช้ในการวิจัย ด้านการเรียนประสบปัญหาในการค้นคว้าเพื่อทำรายงานตามที่ได้รับ มอบหมายและการใช้ประกอบกิจกรรมขณะเรียนในชั้นเรียน ด้านตัวผู้ใช้ นักศึกษาปริญญาตรี ประสบปัญหาไม่มีเวลาใช้ และศึกษาเพิ่มเติมในขณะที่นักศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีประสบปัญหาไม่มี ความอดทนในการรอคอย และนอกจากนั้นยังขาดความรู้ความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ อีกด้วย 3) ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า นักศึกษามีความต้องการในระดับมากทุกด้าน ทั้งในด้านวัสดุอุปกรณ์ ลักษณะการใช้งาน บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต การติดต่อสื่อสารการศึกษา การค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา การเรียน และการเสริมความรู้ทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบความต้องการตามตัวแปรพบว่า นักศึกษา สูงกว่าปริญญาตรีมีความต้องการด้านวัสดุอุปกรณ์และการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษามากกว่านัก ศึกษาปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .001 ตามลำดับ ส่วนความต้องการ ในด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน 4) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์พบว่า นักศึกษามีความเห็นว่ามีมหาวิทยาลัยควรจัดหาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากรที่มีประสิทธิภาพให้เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งจัด

สภาพแวดล้อมในการให้บริการให้เหมาะสมมากขึ้น และควรสนับสนุนส่งเสริมให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้แพร่หลายมากขึ้น

เรวดี คงสุภาพกุล (2539) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา สถานภาพการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัย ความรู้ ทักษะ และประโยชน์ของการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ทางการศึกษา ผลของการวิจัยพบว่า 1) สาขาวิชาที่ศึกษามีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจขอมีบัญชีการให้บริการวัตถุประสงค์การใช้เพื่อติดต่อ การคุยกับเพื่อน การค้นคว้างานวิจัย-ข้อมูลวิชาการ การค้นคว้าข้อมูล การมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมีความสัมพันธ์กับความบ่อยในการใช้ระบบและการใช้งาน 2) จากการศึกษพบว่ามีการค้นคว้าเพิ่มเติมที่ห้องเรียนและการค้นคว้าข้อมูลที่บ้าน ปริมาณการใช้มีความสัมพันธ์กับความรู้และทัศนคติต่อระบบอินเทอร์เน็ตเป็นค่าความสัมพันธ์ที่ต่ำหรือที่เรียกว่าไม่มีความสัมพันธ์ คือ นิสิตนักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบเป็นอย่างดีเชื่อมโยงถึงทัศนคติของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อระบบอินเทอร์เน็ต 3) ความถี่ในการใช้ระบบพบว่า ความบ่อยในการใช้ระบบมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนต่างสถาบัน กับเพื่อนต่างประเทศ การค้นคว้าเพื่อการศึกษาต่อ พิมพ์จดหมายข่าว งานมัลติมีเดีย และการชักชวนให้เพื่อนใช้ระบบ การค้นคว้างานวิจัยมีความสัมพันธ์กับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับเพื่อนต่างประเทศ การค้นคว้าข้อมูลห้องสมุดมีความสัมพันธ์กับการค้นคว้าเพื่อศึกษาต่อ การอ่านข่าวหาความรู้เพิ่มเติมมีความสัมพันธ์กับการแลกเปลี่ยนกับเพื่อนต่างสถาบัน การคุยกับเพื่อนมีความสัมพันธ์กับการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนต่างประเทศ การพิมพ์จดหมายข่าวและการค้นคว้าด้วยตนเองมีความสัมพันธ์กับการใช้งานรูปมัลติมีเดีย 4) อุปสรรคในการใช้ระบบคือ ปัญหาระบบและปัญหาตู้สาย

ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์ (2544) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นของวัยรุ่นที่กำลังศึกษาอยู่ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละสัปดาห์ ผลการสำรวจพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 12-21 ปี ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ร้านให้บริการมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 58.3 รองลงไปคือใช้ที่บ้านในการศึกษา และที่บ้าน/ที่พักอาศัยตามลำดับ ในด้านปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละสัปดาห์ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตสัปดาห์ละ 3-4 วัน หรือคิดเป็นจำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์เฉลี่ยแล้วร้อยละ 29.7 ใช้ 1-3 ชั่วโมง ร้อยละ 26.6 ให้มากกว่า 9 ชั่วโมง และใช้ 4-6 ชั่วโมงตามลำดับ 2) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีที่อยู่ E-mail เป็นของตัวเอง ซึ่งส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง/เล่นเกม ใช้เพื่อการสนทนา/หาเพื่อน และเพื่อหา

ความรู้/ทำการบ้านตามลำดับ 3) โดยเมื่อแยกพิจารณาพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตตามกลุ่มที่กำลังศึกษาพบว่า กลุ่มประถมใช้เพื่อความบันเทิง/เล่นเกมเป็นส่วนมาก (ร้อยละ 60.3) กลุ่มชั้นมัธยมให้เพื่อความบันเทิง/เล่นเกมร้อยละ 34.2 และใช้สนทนาหาเพื่อนร้อยละ 33.6 กลุ่มอุดมศึกษาส่วนมากใช้เพื่อสนทนาหรือหาเพื่อน ร้อยละ 38.3 รองลงไปใช้เพื่อความบันเทิง/เล่นเกม ร้อยละ 21.3 4) กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 40.1 เคยเข้าชมเว็บไซต์ที่มีภาพลามก/ภาพอนาจาร ซึ่งผู้ที่ตอบว่าเคยนั้น ส่วนมากจะเป็นกลุ่มอุดมศึกษา รองลงไปที่คือกลุ่มมัธยม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดร้อยละ 77.8 เห็นด้วยที่ควรมีการควบคุมไม่ให้ผู้ที่มีอายุน้อยกว่า 18 ปีเข้าถึงข้อมูลที่เป็นภาพโป๊ อนาจารหรือลามก

สำนักวิจัยเอแบคโพลล์ (2542) ได้สำรวจเรื่อง วัยรุ่นไทยกับการใช้ห้องสนทนาบนอินเทอร์เน็ต: กรณีศึกษาทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างนักเรียน/นักศึกษาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 19-23 ปี ร้อยละ 58.3 ใช้ห้องสนทนาบนอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยแต่ละครั้งเกินกว่า 1 ชั่วโมงขึ้นไป โดยมีประสบการณ์ใช้ห้องสนทนาเฉลี่ยไม่เกิน 6 เดือน วัตถุประสงค์ในการใช้ส่วนใหญ่ใช้เพื่อหาเพื่อน รองลงมาคือใช้เพื่อค้นหาข้อมูล ใช้เพื่อการศึกษาหาความรู้ และใช้เพื่อหาแฟน ในขณะที่ร้อยละ 8.5 ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่สถานศึกษา รองลงมาคือใช้ที่บ้านและใช้ที่ทำงานของญาติ/คนรู้จัก/อินเทอร์เน็ตคาเฟ่ ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นิยมใช้โปรแกรม Chat บนเว็บไซต์ รองลงมาคือนิยมใช้โปรแกรม Chat บน ICQ และร้อยละ 32.1 นิยมใช้โปรแกรม PIRCH ประเภทของห้องสนทนาที่นิยมใช้บนอินเทอร์เน็ตร้อยละ 56.9 ระบุเป็นห้องพบปะสนทนากันอาทิ ห้องสยาม/ห้องที่เป็นชื่อสถาบันการศึกษาต่าง ๆ และนอกจากนี้ยังมีส่วนหนึ่งที่นิยมเข้าไปในห้องที่คุยต่อไปในทางที่เกี่ยวกับเพศสัมพันธ์ นอกจากนั้นผลการวิจัยยังพบว่า ร้อยละ 44.8 เคยมีประสบการณ์ไปพบเจอคนที่รู้จักกันทางห้องสนทนาบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 75.0 มีความคิดที่อยากจะไปพบเจอคนที่รู้จักกันทางห้องสนทนา ประเด็นที่น่าสนใจคือ คณะผู้วิจัยได้ศึกษาถึงข้อดีของการใช้ห้องสนทนาซึ่งเมื่อจัดอันดับแล้วพบว่าอันดับที่ 1 คือทำให้มีเพื่อนมากขึ้น รองลงมาคือได้เพิ่มพูนความรู้ ช่วยคลายความเครียด/ให้ความสนุกสนาน ฝึกใช้ภาษาอังกฤษ และมีความสะดวกสบายในการติดต่อสื่อสารตามลำดับ ส่วนข้อเสียของการใช้ห้องสนทนาในทัศนะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า อันดับแรกคือ สิ้นเปลืองเวลามาก ทำให้ร่างกายไม่ได้พักผ่อนเต็มที่ มีผลเสียต่อสายตา ทำให้การเรียนตกต่ำ และบางครั้งเจอกับคนที่ไม่สุภาพตามลำดับ ในส่วนของข้อเสนอแนะในการควบคุม ป้องกันผลกระทบในทางลบจากการใช้ห้องสนทนาบนอินเทอร์เน็ตพบว่าร้อยละ 62.4 ไม่ระบุข้อเสนอแนะในการควบคุมใด ๆ ในขณะที่ร้อยละ 37.6 ระบุข้อเสนอแนะซึ่งจากการจัดอันดับแล้วพบว่าข้อเสนอแนะในการควบคุม ป้องกันผลกระทบในทางลบจากการใช้ห้องสนทนา

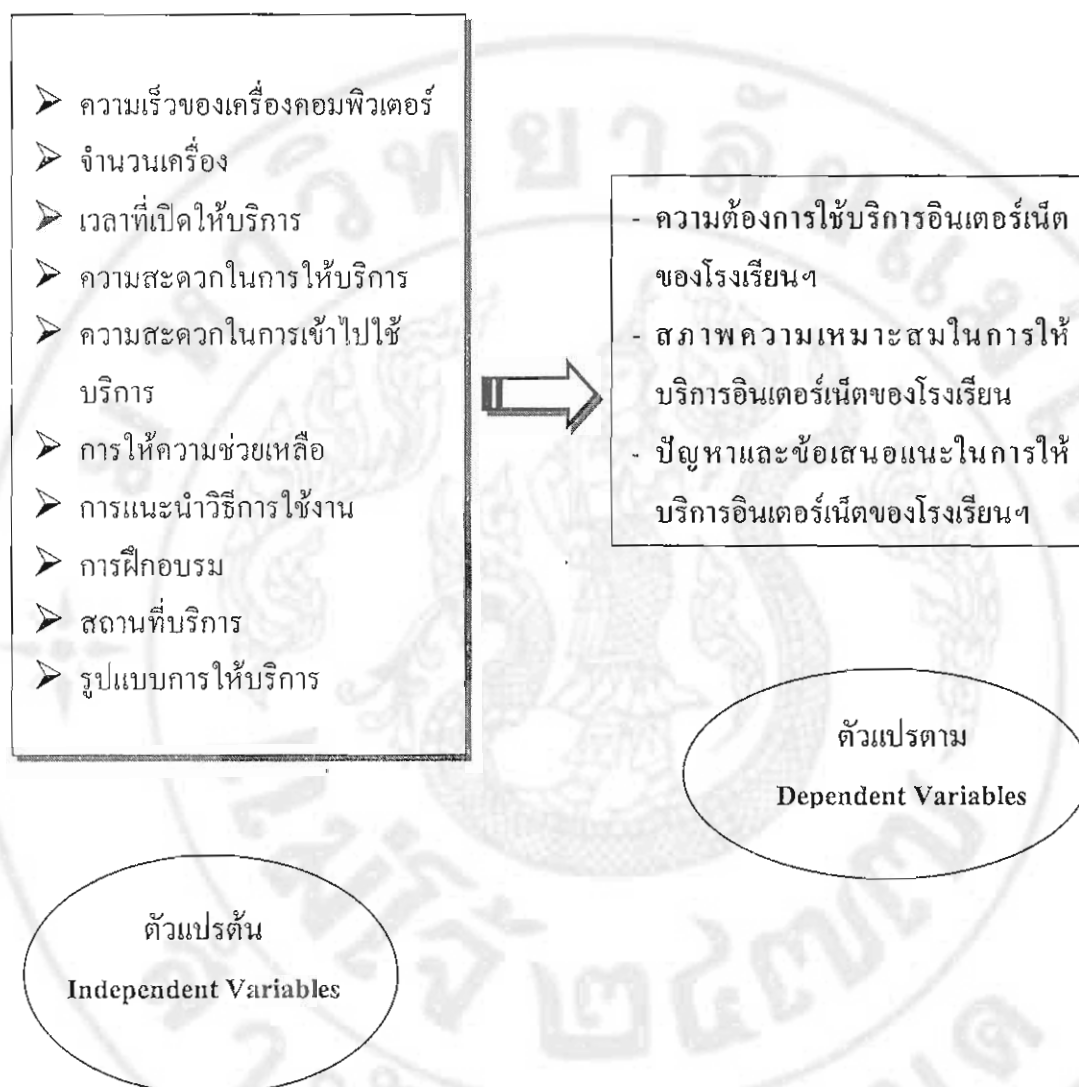
บนอินเทอร์เน็ตคือการมีการจำกัดเวลาและจำนวนครั้งในการใช้ ควรมีการตรวจสอบและควบคุมการใช้คำพูด ควรมีการตรวจสอบมารยาทของผู้ที่เข้ามาใช้/ควรมีคนคอยดูแลควบคุมการใช้ ควรมีการชี้แจงรายละเอียดวิธีการใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุดและถูกต้อง และการควบคุมสื่อที่ผ่านอินเทอร์เน็ต/ควบคุมเว็บไซต์ให้ปลอดภัย/ป้องกันไวรัส ตามลำดับ

อดิศักดิ์ คัมภีระ (2540) ศึกษาสภาพการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในงานของศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด เพื่อสำรวจข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับไมโครคอมพิวเตอร์ ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในงานของศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด และรวบรวมปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในงานของศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด พบว่า ปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ที่สำคัญมีดังนี้ ปัญหาได้แก่ บุคลากรคอมพิวเตอร์มีความรู้ไม่ชัดเจน เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน บุคลากรคอมพิวเตอร์มีน้อย และเปลี่ยนงานบ่อย ขาดโปรแกรมที่สอดคล้องกับลักษณะงาน ข้อเสนอแนะของบุคลากรคอมพิวเตอร์ได้แก่ ให้มีการจัดอบรมบ่อย ๆ จริงจังและมีเวลาเพียงพอ ควรสร้างโปรแกรมขึ้นใช้เอง เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะงาน และสอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานระดับกรม ภาค จังหวัด

อภิชาติ พัฒนนิรมาณ (2541) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการของนักศึกษาของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเพื่อศึกษาปัญหาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ร้อยละ 70.09 ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้เป็นส่วนตัว นักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์ที่สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นส่วนใหญ่ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความต้องการสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทุกด้านเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก โดยเรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อยดังนี้ การเงินและการธนาคาร การตลาด การบัญชี ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาด้านบริหารธุรกิจและการจัดการ โดยเน้นในด้านการเงินและการธนาคารมีความต้องการเรื่องการวิเคราะห์การลงทุน ด้านการตลาดมีความต้องการเรื่องภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจ และด้านการจัดการมีความต้องการเรื่องการวางแผนธุรกิจมากกว่าเรื่องอื่น ๆ และความต้องการของนักศึกษาทุกชั้นปีเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ความต้องการของนักศึกษาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่มีต่อประเภทของสารสนเทศระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงเนื่องจากสาเหตุอื่น ๆ (ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงตามงานและ

ตามอาชีพที่จะทำเป็นต้น)ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือเปลี่ยนแปลงตามวิชาที่กำลังศึกษาในภาค การศึกษานั้น ๆ เปลี่ยนแปลงตามเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในขณะนั้น ๆ และเปลี่ยนแปลงตามความ สนใจส่วนตัวตามลำดับ นอกจากนี้จากการศึกษาครั้งนี้ยังพบว่า นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ร้อยละ 88.82 ทราบและเคยใช้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีให้ บริการในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และที่มีให้บริการโดยทั่วไปบริการใดบริการหนึ่ง มีนักศึกษาเพียง ร้อยละ 11.18 ที่ไม่ทราบว่ามีการดังกล่าวและทราบแต่ไม่เคยใช้บริการใด ๆ เลย นอกจากนั้น นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ ยังมีความต้องการใช้บริการเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ บริการค้น รายชื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ด้วยคอมพิวเตอร์ OPAC WWW (World Wide Web) E-mail บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูล CD-ROM Talk/IRC บริการสืบค้น ข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างประเทศ Telnet, FTP (File Transfer Protocol) และ Gopher ตามลำดับ นักศึกษาทุกชั้นปีมีความต้องการบริการเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก นักศึกษามีปัญหาในการใช้ บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และที่มีให้บริการ ทั่วไปเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก โดยมีปัญหาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ปัญหาด้านความ พร้อมในการใช้บริการ ปัญหาด้านวิธีการใช้งาน และปัญหาด้านความสะดวกในการใช้บริการ ตาม ลำดับ โดยในด้านความพร้อมในการใช้งานมีปัญหาเรื่องจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่พอใช้งาน ด้านวิธี การใช้มีปัญหาเรื่องอื่น ๆ (ได้แก่ขาดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น) ด้านความ สะดวกในการใช้งานมีปัญหาเรื่องอื่น ๆ นักศึกษาทุกชั้นปี มีปัญหาในการใช้บริการเฉลี่ยโดยรวม ในระดับมาก และนักศึกษาที่มีสถานที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่ที่พักที่คณะบริหารธุรกิจ ที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์และที่อื่น ๆ ได้แก่ คณะอื่น ที่บ้านเพื่อน เป็นต้น มีปัญหาในการใช้บริการเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทสรุป

จากคความนิยมใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มมากขึ้นทุกวัน องค์การใดที่มีการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่ดีย่อมสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ทั้งยังเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีเพื่อการจูงใจให้ลูกค้าหันมาสนใจเลือกซื้อสินค้าและบริการของตนมากยิ่งขึ้น การแข่งขันนี้ได้ขยายวงกว้างออกไปครอบคลุมทั้งธุรกิจที่หวังผลกำไร เช่น บริษัทห้างร้านต่าง ๆ ที่จำหน่ายสินค้าและบริการรูปแบบต่าง ๆ บริษัทผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือไอเอสพี และรวมถึงธุรกิจที่ไม่หวังผลกำไร เช่น สถาบันการศึกษาในการจำหน่ายสินค้าและบริการดังเช่น โรงเรียนศรีธนาพลิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ เป็นต้น โดยที่การนำเอาระบบอินเทอร์เน็ตมาให้บริการแก่บุคลากร นักเรียน-นักศึกษาของโรงเรียนนั้น จุดประสงค์หลักคือเพื่อนำมาเสริมประสบการณ์ในการเรียนการสอน เพื่อที่นักเรียน-นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาออกไปจะมีความรู้ความสามารถเพียงพอที่จะเข้าแข่งขันในตลาดแรงงาน เนื่องด้วยการที่มีความรู้ความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์รวมถึงการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นคุณสมบัติหนึ่งที่ธุรกิจห้างร้านต่าง ๆ จะนำมาพิจารณาในการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน

ดังนั้นการให้การวางแผนการบริหารจัดการระบบเครือข่าย รวมทั้งการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพของสถาบันศึกษาย่อมจะสร้างเยาวชนที่มีความรู้ความสามารถตามที่ต้องการ รวมถึงเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรอีกด้วย หากแต่การจัดบริการระบบอินเทอร์เน็ตที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้นั้นไม่ใช่เป็นเรื่องง่าย เนื่องจากผู้ให้บริการแต่ละกลุ่มย่อมมีความต้องการใช้งานที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากการทดลองให้บริการอินเทอร์เน็ตในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545 ที่ผ่านมานั้นแม้ว่าจะมีการเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตจากนักเรียน-นักศึกษาทุกคน ๆ ละ 500 บาท แต่ปรากฏว่ากลับมีผู้มาลงชื่อเพื่อขอรับบริการจำนวนน้อยมาก เมื่อเทียบกับจำนวนของนักเรียน-นักศึกษาและบุคลากรทั้งหมดของโรงเรียน และเมื่อยกเลิกการเก็บค่าบริการจากนักเรียน-นักศึกษาทุกคน คงเก็บเฉพาะผู้ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในงานธุรกิจเท่านั้น กลับพบว่ามีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่กล่าวไว้ในบทที่ 2 จะเห็นได้ว่าจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการศึกษาข้อมูลเพื่อจัดบริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพลิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงรูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตให้ตรงกับความต้องการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ให้บริการที่ได้ลงทุนไปให้มากที่สุด และเพื่อกระตุ้นให้นักเรียน-นักศึกษาเห็นความสำคัญของการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี
เชียงใหม่ ได้กำหนดวิธีการไว้ดังนี้

สถานที่ดำเนินการวิจัย

การศึกษารั้ครั้งนี้ดำเนินภายในโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2546

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษาประกอบด้วยบุคลากรของโรงเรียนจำนวน 150 คน นักเรียน-
นักศึกษาของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2546 ที่เข้าไปใช้บริการ
อินเทอร์เน็ตในจุดที่ให้บริการนอกเวลาเรียนจำนวน 2 แห่ง คือบริเวณห้องสมุดของโรงเรียน
และภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่เปิดเป็น Free Lab จำนวน 4 ห้อง จำนวน 950 คน
รวมทั้งสิ้น 2,100 คน จากตารางเปรียบเทียบขนาดกลุ่มตัวอย่าง ต่าย เชียงฉี (2542 อ้างใน
มนัส สุวรรณและคณะ, 2542: 120) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน
322 ตัวอย่าง

กำหนดประชากรที่ศึกษาโดยการสุ่มตัวอย่างโดยเลือกวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น
(Stratified Sampling) (วรัญญา วิศาลาภรณ์, 2540: 89) ซึ่งเป็นกระบวนการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
โดยวิธีที่กลุ่มย่อยของประชากรถูกเลือกมาเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยมีสัดส่วนเท่ากันกับที่มี ปรากฏ
ในประชากรโดยมีลักษณะเป็นชั้น (Strata) หรือกลุ่มย่อย แต่ละชั้นมีลักษณะแตกต่างกันไปจากกัน
ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นนี้ผู้วิจัยได้เลือกการแบ่งชั้นชนิดสัดส่วน (Proportional
Stratified Sampling) ซึ่งเป็นวิธีการสุ่มตัวอย่างที่กำหนดให้แต่ละสมาชิกของประชากรหรือแต่ละ
หน่วยประชากร (Elementary Unit) เป็นหน่วยของการสุ่ม (Sampling) ซึ่งในที่นี้คือ

ตาราง 1 จำนวนประชากรของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2546

กลุ่มประชากร	จำนวนประชากร	สัดส่วน	เปรียบเทียบสัดส่วน	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนที่เก็บจริง
บุคลากร	150	7.14	22.99	23	25
นักเรียนระดับปวช.	530	25.24	81.27	81	88
นักศึกษาระดับปวส.	437	20.81	67.01	67	73
นักศึกษาระดับปวส. (ม.ปลาย)	983	46.81	150.73	151	164
รวม	2100			322	350

ที่มา: โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ (2546ก)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยมี ลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Question) และคำถามปลายปิด (Close-ended Question)

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (เพศ ระดับการศึกษา สาขาวิชา ตำแหน่ง ความรู้และประสบการณ์ด้านอินเทอร์เน็ต)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ (สถานที่ใช้งาน ความถี่ในการใช้ ปริมาณการใช้ และช่วงเวลา ที่ใช้)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการให้บริการอินเทอร์เน็ตใน โรงเรียน ศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ (ความต้องการวัสดุ-อุปกรณ์ ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านบริการต่างๆ ด้านการติดต่อสื่อสาร การศึกษา การเรียนการสอน และการเสริมความรู้ทางอินเทอร์เน็ต)

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ มีลักษณะเป็นคำถาม ปลายเปิด

ตอนที่ 5 เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน

การทดสอบเครื่องมือ

การศึกษาเรื่อง การให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมา แล้ว ทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) ของเครื่องมือดังนี้

1. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) เป็นการหาความสอดคล้องกลมกลืนของ เนื้อหา ตามหลักการหรือทฤษฎีหรือเนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้น โดยการนำแบบสอบถามที่ สร้างแล้วนำไปเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรง ของเนื้อหาคำถามที่ใช้ เพื่อแก้ไขให้ถูกต้องและครอบคลุมมากที่สุด

2. การทดสอบความเชื่อถือได้ (Reliability) เป็นการนำแบบสอบถามที่ผ่านการ ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดสอบกับบุคลากรผู้สนับสนุนการปฏิบัติงานภายในโรงเรียนศรีธนา พณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 คน และนำไปทดสอบกับนักเรียน- นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2546 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คน

เมื่อได้แบบสอบถามที่รวบรวมข้อมูลเพื่อทดสอบเครื่องมือแล้ว จึงนำมาหาค่าความ เชื่อมั่นของแบบสอบถามตามวิธีของ Cronbach หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient of alpha) โดย บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ (2536: 206 อ้างใน ชีรพจน์ ธรรมรักษ์, 2542: 65) ดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right)$$

α = ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเพื่อระดับความเชื่อมั่น

k = จำนวนข้อคำถามทั้งหมด

S_i^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

S^2 = ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งหมดของผู้ตอบแต่ละคน

ผลจากการทดสอบความเชื่อมั่นได้ค่า α ของแบบสอบถามบุคลากร = 0.89 และได้ ค่า α ของนักเรียน-นักศึกษา = 0.87 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง เพราะค่า α มีค่ามากกว่า 0.5

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาถอดรหัสและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences: SPSS/PC⁺) โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์และสรุปผลดังนี้

1. ใช้ค่าร้อยละ เพื่อแจกแจงความถี่ในการจัดลำดับของแต่ละประเด็น ตามลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล ลักษณะความต้องการรวมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของกลุ่มประชากร

2. ใช้ค่าเฉลี่ย โดยใช้แนวคิดของ Likert (1954 อ้างใน ชีรพจน์ ธรรมรักษ์, 2542: 67) เพื่อให้เป็นมาตรฐานได้ทำการกำหนดค่าเฉลี่ยขึ้น ซึ่งกำหนดไว้ 5 ระดับคือ “ต้องการ/พึงพอใจมากที่สุด” = 5 คะแนน “ต้องการ/พึงพอใจมาก” = 4 คะแนน “ต้องการ/พึงพอใจปานกลาง” = 3 คะแนน “ต้องการ/พึงพอใจน้อย” = 2 คะแนน “ต้องการ/พึงพอใจน้อยที่สุด” = 1 คะแนน แล้วทำการคำนวณน้ำหนักเฉลี่ย ดังนี้

$$WMS = \frac{5f_1 + 4f_2 + 3f_3 + 2f_4 + f_5}{TNR}$$

เมื่อ WMS = คะแนนเฉลี่ยความต้องการ/พึงพอใจต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน

f_1 = จำนวนผู้ที่ให้ข้อมูลเลือกตอบว่าต้องการ/พึงพอใจมากที่สุด

f_2 = จำนวนผู้ที่ให้ข้อมูลเลือกตอบว่าต้องการ/พึงพอใจมาก

f_3 = จำนวนผู้ที่ให้ข้อมูลเลือกตอบว่าต้องการ/พึงพอใจปานกลาง

f_4 = จำนวนผู้ที่ให้ข้อมูลเลือกตอบว่าต้องการ/พึงพอใจน้อย

f_5 = จำนวนผู้ที่ให้ข้อมูลเลือกตอบว่าต้องการ/พึงพอใจน้อยที่สุด

TNR = จำนวนผู้ที่ให้ข้อมูล

จากนั้นจึงนำคะแนนที่ผู้ตอบแบบสอบถามระบุ มาคิดคำนวณน้ำหนักเฉลี่ยแล้วนำไปเปรียบเทียบกับช่วงที่กำหนดไว้ดังนี้คือ

ต้องการ/พึงพอใจมากที่สุด	มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ	4.21-5.00
ต้องการ/พึงพอใจมาก	มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ	3.41-4.20
ต้องการ/พึงพอใจปานกลาง	มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ	2.61-3.40
ต้องการ/พึงพอใจน้อย	มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.81-2.60
ต้องการ/พึงพอใจน้อยที่สุด	มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.00-1.80

ระยะเวลาในการทำวิจัย

การดำเนินการวิจัยในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2546 ช่วงเดือน มิถุนายน 2546 ถึง เดือนกันยายน 2546 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 4 เดือน

บทที่ 4

ผลการวิจัยและวิจารณ์

การวิจัยเรื่อง ศึกษาการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี
เชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน
หลังจากนั้นนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้
โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

สำหรับการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐานในการวิจัยครั้งนี้
ได้แบ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป (ภายนอกโรงเรียน)

ส่วนที่ 3 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี
เชียงใหม่

ส่วนที่ 4 สภาพความเหมาะสมและความต้องการให้บริการอินเทอร์เน็ตของ
โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน

1. ข้อมูลบุคลากร

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามของบุคลากร

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	7	28.00
หญิง	18	72.00
รวม	25	100

จากตาราง 2 แสดงว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ
72.00 และเป็นเพศชาย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
22 - 29 ปี	8	32.00
30 - 35 ปี	6	24.00
36 - 40 ปี	5	20.00
41 - 45 ปี	3	12.00
46 - 50 ปี	2	8.00
51 ปีขึ้นไป	1	4.00
รวม	25	100

จากตาราง 3 แสดงว่า บุคลากรมีอายุระหว่าง 22 - 29 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 มีอายุระหว่าง 30 - 35 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 มีอายุระหว่าง 36 - 40 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 มีอายุระหว่าง 41 - 45 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 มีอายุระหว่าง 46 - 50 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 และอายุ 51 ปีขึ้นไปจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาโท	4	16.00
อนุปริญญา	2	8.00
ปริญญาตรี	19	76.00
รวม	25	100

จากตาราง 4 แสดงว่า บุคลากรส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 76.00 จบการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 และจบการศึกษาระดับอนุปริญญา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามสถานภาพปัจจุบัน

สถานภาพปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	3	12.00
ครูผู้สอน	16	64.00
บุคลากรสนับสนุน	6	24.00
รวม	25	100

จากตาราง 5 แสดงว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอน จำนวน 16 คน ร้อยละ 64.00 เป็นบุคลากรสนับสนุน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 และผู้บริหาร จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00

ส่วนที่ 2 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป (ภายนอกโรงเรียน) ของบุคลากร

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการเคยใช้อินเทอร์เน็ต

การเคยใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
เคย	21	84.00
ไม่เคย	4	16.00
รวม	25	100

จากตาราง 6 แสดงว่า บุคลากรส่วนใหญ่เคยใช้อินเทอร์เน็ต มีจำนวน 21 คน คิดเป็น ร้อยละ 84.00 และไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์ที่บ้าน/หอพัก

คอมพิวเตอร์ที่บ้าน/หอพัก	จำนวน	ร้อยละ
มี	13	61.90
ไม่มี	8	38.10
รวม	21	100

จากตาราง 7 แสดงว่า บุคลากรมีคอมพิวเตอร์ที่บ้าน/หอพัก จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 61.90 ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่บ้าน/หอพัก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
เชื่อมต่อแล้ว	8	38.00
ยังไม่ได้เชื่อมต่อ	13	61.90
รวม	21	100

จากตาราง 8 แสดงว่า บุคลากรที่มีคอมพิวเตอร์ที่บ้าน/หอพัก มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แล้ว จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 และยังไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 61.90

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการใช้บริการ ISP ต่าง ๆ

การใช้บริการ ISP ต่าง ๆ	จำนวน	ร้อยละ
ใช้	5	23.81
ไม่ใช้	16	76.19
รวม	21	100

จากตาราง 9 แสดงว่า บุคลากรไม่ได้ใช้บริการ ISP ต่าง ๆ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 76.19 และใช้บริการ ISP ต่าง ๆ จำนวน 5 คน คิดเป็น 23.81

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการใช้บริการอินเทอร์เน็ตคาเฟ่

การใช้บริการอินเทอร์เน็ตคาเฟ่	จำนวน	ร้อยละ
ใช้	2	9.52
ไม่ใช้	19	90.48
รวม	21	100

จากตาราง 10 แสดงว่า บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 71.50 และใช้บริการอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 10.80

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการมี Username ของโรงเรียน

การมี Username ของโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
มี	4	19.05
ไม่มี	17	80.95
รวม	21	100

จากตาราง 11 แสดงว่า บุคลากรส่วนใหญ่ที่ไม่มี Username ของโรงเรียน จำนวน 17 คนคิดเป็นร้อยละ 80.95 และมี Username ของโรงเรียน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการมี E-mail อื่น ๆ นอกจากของโรงเรียน

การมี E-mail อื่น ๆ นอกจากของโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
มี	12	57.14
ไม่มี	9	42.86
รวม	21	100

จากตาราง 12 แสดงว่า บุคลากรส่วนใหญ่ที่มี E-mail อื่น ๆ นอกจากของโรงเรียน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 ไม่มี E-mail อื่น ๆ นอกจากของโรงเรียน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามประสบการณ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต

ประสบการณ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	2	9.52
6 เดือน - 1 ปี	3	14.29
1 - 2 ปี	5	23.81
มากกว่า 2 ปี	11	52.38
รวม	21	100

จากตาราง 13 แสดงว่า บุคลากรมีประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตมากกว่า 2 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 52.38 ใช้งานมา 1 - 2 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81 ใช้งานมา 6 เดือน - 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 และใช้งานมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.52

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามสาเหตุที่ยังไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต

สาเหตุที่ยังไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สนใจ	-	0.00
ไม่มีเครื่องว่าง	1	25.00
ใช้ไม่เป็น	2	50.00
ไม่มีความจำเป็นต้องใช้	-	0.00
ไม่มีเวลาว่าง	1	25.00
รวม	4	100

จากตาราง 14 แสดงว่า บุคลากรมีสาเหตุที่ยังไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตคือใช้ไม่เป็น จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ไม่มีเครื่องว่าง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ไม่มีเวลาว่าง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

ส่วนที่ 3 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธนาพัฒนการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ของบุคลากร

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์ในห้องทำงาน

การมีคอมพิวเตอร์ในห้องทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
มี	17	80.95
ไม่มี	4	19.05
รวม	21	100

จากตาราง 15 แสดงว่าส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ในห้องทำงาน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 80.95 และไม่มีคอมพิวเตอร์ในห้องทำงาน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์

จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
1 – 3 เครื่อง	15	71.43
4 – 6 เครื่อง	4	19.05
7 เครื่องขึ้นไป	2	9.52
รวม	130	100

จากตาราง 16 แสดงว่า บุคลากรที่มีคอมพิวเตอร์ในห้องทำงาน 1 – 3 เครื่อง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 มีคอมพิวเตอร์ 4 – 6 เครื่อง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05 และมีคอมพิวเตอร์ตั้งแต่ 7 เครื่องขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.52

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามห้องทำงานที่มีอินเทอร์เน็ต

ห้องทำงานที่มีอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
มี	16	76.19
ไม่มี	5	23.81
รวม	21	100

จากตาราง 17 แสดงว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีห้องทำงานที่มีอินเทอร์เน็ต จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 76.19 และมีห้องทำงานที่ไม่มีอินเทอร์เน็ต จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามจำนวนเครื่องที่ต่ออินเทอร์เน็ต

จำนวนเครื่องที่ต่ออินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
1 – 2 เครื่อง	18	85.71
3 เครื่องขึ้นไป	3	14.29
รวม	21	100

จากตาราง 18 แสดงว่า ห้องทำงานของบุคลากรมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่ออินเทอร์เน็ตแล้วจำนวนตั้งแต่ 1- 2 เครื่อง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่ออินเทอร์เน็ต 3 เครื่องขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามสถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

สถานที่ *	จำนวน (N = 21)	ร้อยละ
ห้องสมุด	6	28.57
ห้องพักรู/บุคลากรสนับสนุน	15	71.43
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3	14.29
อื่น ๆ	2	9.52

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 19 แสดงว่า บุคลากรส่วนใหญ่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนที่ห้องพัสดุ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 รองลงมาได้แก่ ที่ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และที่อื่น ๆ ตามลำดับ

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามความถี่ในการใช้งาน

ความถี่ในการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	4	19.05
นาน ๆ ครั้ง	6	28.57
บางวัน	11	52.38
รวม	21	100

จากตาราง 20 แสดงว่า บุคลากรใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นบางวัน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 52.38 ใช้งานอินเทอร์เน็ตนาน ๆ ครั้ง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 และใช้งานอินเทอร์เน็ตทุกวัน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อสัปดาห์

เวลาในการใช้เฉลี่ยต่อสัปดาห์	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	11	52.38
1-4 ชั่วโมง	6	28.57
5-8 ชั่วโมง	2	9.12
9-12 ชั่วโมง	1	4.76
มากกว่า 12 ชั่วโมง	1	4.76
รวม	21	100

จากตาราง 21 แสดงว่า บุคลากรใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อสัปดาห์น้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 52.38 รองลงมาคือใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อสัปดาห์ 1 - 4 ชั่วโมง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อสัปดาห์ 5 - 8 ชั่วโมง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.12 ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อสัปดาห์ 9 - 12 ชั่วโมง และใช้มากกว่า 12 ชั่วโมง จำนวนเท่ากันคือ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต

ช่วงเวลาที่ใช้งาน *	จำนวน (N = 21)	ร้อยละ
ช่วงเวลาพักต่าง ๆ	10	47.62
ช่วงเวลารว่างจากงานประจำ	13	61.90
ช่วงเช้านก่อนโรงเรียนเข้า	4	19.05
ระหว่างทำงานประจำวัน	3	14.29
หลังเลิกงาน	7	33.33
อื่น ๆ	1	4.76

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 22 แสดงว่า บุคลากรส่วนใหญ่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลารว่างจากงานประจำ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 61.90 รองลงมาได้แก่ ช่วงเวลาพักต่าง ๆ หลังเลิกงาน ช่วงเช้านก่อนโรงเรียนเข้า ระหว่างทำงานประจำวัน และช่วงอื่น ๆ ตามลำดับ

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามลักษณะงานที่ใช้อินเทอร์เน็ต

ลักษณะงานที่ใช้อินเทอร์เน็ต *	จำนวน (N = 21)	ร้อยละ
ติดต่องาน	5	23.81
ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล	1	4.76
ความบันเทิง	11	52.38
Down Load โปรแกรม	2	9.52
สืบค้นข้อมูล	8	38.10
Up-Down Load Web Page	1	4.76
หาความรู้เพิ่มเติม	14	66.67
ฆ่าเวลา/แก้เหงา	2	9.52
รับ-ส่ง E-mail	11	52.38
สนทนา/หาเพื่อน	1	4.76
อื่น ๆ	1	4.76

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 23 แสดงว่า บุคลากรส่วนใหญ่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านหาความรู้เพิ่มเติม จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาได้แก่ ด้านความบันเทิง รับ-ส่ง E-mail สืบค้นข้อมูล ติดต่องาน ฆ่าเวลา/แก้เหงา Down Load โปรแกรม ด้านอื่น ๆ สนทนา/หาเพื่อน Up-Down Load Web Page และถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ตามลำดับ

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามจำนวนเว็บไซต์ที่ใช้งานประจำ

เว็บไซต์ที่ใช้งานประจำ	จำนวน	ร้อยละ
Web Base mail	15	71.43
Search Engine	1	4.76
Entertainment	3	14.29
Link	1	4.76
Knowledge	-	0.00
News group	1	4.76
รวม	21	100

จากตาราง 24 แสดงว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีเว็บไซต์ที่ใช้งานประจำคือ Web Base mail จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 71.73 เว็บไซต์ Entertainment จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ใช้งานเว็บไซต์ News group, เว็บไซต์ Search Engine และเว็บไซต์ Link จำนวนเท่ากันคือ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76 ส่วนเว็บไซต์ Knowledge ไม่มีผู้เข้าไปใช้งาน

ตาราง 25 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการรับรู้ว่ามีเว็บไซต์

การรับรู้ว่ามีเว็บไซต์	จำนวน	ร้อยละ
ทราบ	20	95.24
ไม่ทราบ	1	4.76
รวม	21	100

จากตาราง 25 แสดงว่า บุคลากรส่วนใหญ่ทราบว่าโรงเรียนมีเว็บไซต์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 95.24 และไม่ทราบว่าโรงเรียนมีเว็บไซต์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76

ตาราง 26 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามการเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ของโรงเรียน

การเข้าใช้บริการเว็บไซต์ของโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
เคย	19	90.48
ไม่เคย	2	9.52
รวม	21	100

จากตาราง 26 แสดงว่า บุคลากรส่วนใหญ่เคยเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ของโรงเรียน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 90.48 และไม่เคยเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ของโรงเรียน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.52

ส่วนที่ 4 สภาพความเหมาะสมและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธรรมาฯ

ตาราง 27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของสภาพความเหมาะสม และความ ต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธรรมาฯ พณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

ลำดับที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความ
1	ความเหมาะสมด้าน Hardware	2.59	0.93	ปานกลาง
	- มีจำนวนเพียงพอ	2.76	1.01	ปานกลาง
	- มีความทันสมัย	2.63	1.02	ปานกลาง
	- มีอุปกรณ์ต่อพ่วงเพียงพอ	2.55	1.04	น้อย
	- มีความเร็วเหมาะสม	2.43	1.05	น้อย
2	ด้านสภาพแวดล้อม	3.46	0.63	ปานกลาง
	- ความสว่างเหมาะสม	3.61	0.71	มาก
	- สภาพอากาศถ่ายเทสะดวก	3.47	0.75	มาก
	- ตำแหน่งของโต๊ะเหมาะสม	3.41	0.78	มาก
	- ขนาดของโต๊ะเหมาะสม	3.35	0.79	ปานกลาง
3	ด้าน Software	3.29	0.71	ปานกลาง
	- มีโปรแกรมครบตามความต้องการ	3.32	0.72	ปานกลาง
	- โปรแกรมทันสมัย	3.28	0.75	ปานกลาง
	- มีโปรแกรมหลากหลาย	3.26	0.76	ปานกลาง

ตาราง 27 (ต่อ)

ลำดับที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความ
4	ด้านบุคลากร – การฝึกอบรม	2.09	0.74	น้อย
	- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้งานอย่างทั่วถึง	2.32	0.83	น้อย
	- เมื่อมีปัญหา ได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	2.30	0.85	น้อย
	- ได้รับความสะดวกในการให้คำแนะนำ	2.10	0.88	น้อย
	เกี่ยวกับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต			
	- ได้รับการฝึกอบรมเป็นประจำ	1.62	1.00	น้อยที่สุด
5	ความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน	3.22	0.81	ปานกลาง
	- เพิ่มจำนวนเครื่องในห้องทำงาน	3.81	1.30	มาก
	- เพิ่มจำนวนอุปกรณ์ต่อพ่วง	3.80	1.07	มาก
	- บัญชีผู้ใช้ (Internet Account) เพื่อนำไปใช้ที่บ้าน	3.67	1.20	มาก
	- ใช้เพื่อสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ	3.56	1.31	มาก
	- ใช้เพื่อการพักผ่อนหรือความบันเทิง	3.30	0.92	ปานกลาง
	- การอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น	3.17	1.32	ปานกลาง
	- E-mail Address ของโรงเรียน	3.07	1.08	ปานกลาง
	- การอบรมเกี่ยวกับการสร้างโฮมเพจเบื้องต้น	2.80	1.45	น้อย
	- Down Load แฟ้มข้อมูลในช่วงเวลาทำงาน	2.52	1.36	น้อย
	- พื้นที่ว่างสำหรับสร้างโฮมเพจของตนเอง	2.46	1.37	น้อย
รวม		2.92	0.49	ปานกลาง

จากตาราง 27 พบว่า โดยรวมบุคลากรส่วนใหญ่ให้ระดับความสำคัญของสภาพความเหมาะสมและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$)

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า บุคลากรให้ระดับความสำคัญของสภาพความเหมาะสมและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ ด้าน Hardware ด้านสภาพแวดล้อม ด้าน Software และด้านความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.59-3.46$) ส่วนในด้านบุคลากร – การฝึกอบรม บุคลากรให้ระดับความสำคัญของสภาพความเหมาะสมและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.08$)

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการ

ตาราง 28 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามความคิดเห็นว่าสมควรเก็บเงินนักเรียน สำหรับจัดทำ User Account หรือไม่

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
ควรเก็บ	16	64.00
ไม่ควรเก็บ	9	36.00
รวม	25	100

จากตาราง 28 แสดงว่า บุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่าควรเก็บเงินนักเรียนสำหรับจัดทำ User Account จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 64.00 และเห็นว่าไม่ควรเก็บเงินนักเรียนสำหรับจัดทำ User Account จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00

ตาราง 29 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามอัตราค่าบริการ

อัตราค่าบริการ	จำนวน	ร้อยละ
50-100 บาทต่อภาคเรียน	11	68.75
101-200 บาทต่อภาคเรียน	2	12.50
201-300 บาทต่อภาคเรียน	1	6.25
301-400 บาทต่อภาคเรียน	1	6.25
401-500 บาทต่อภาคเรียน	1	6.25
501 ขึ้นไป	-	0.00
รวม	16	100

จากตาราง 29 แสดงว่า บุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่าควรเก็บอัตราค่าบริการ 50 - 100 บาทต่อภาคเรียน มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75 และรองลงมาเห็นว่าควรเก็บค่าบริการ 101 - 200 บาทต่อภาคเรียน, อัตรา 201 - 300 บาทต่อภาคเรียน, อัตรา 301 - 400 บาทต่อภาคเรียน และอัตรา 401 - 500 บาทต่อภาคเรียน มีจำนวนเท่ากันคือ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 ส่วนอัตรา 501 บาทขึ้นไปไม่มีผู้ตอบ

ตาราง 30 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต

เวลาการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
10-20 ชั่วโมงต่อเดือน	2	12.50
21-30 ชั่วโมงต่อเดือน	2	12.50
31-40 ชั่วโมงต่อเดือน	1	6.25
41-50 ชั่วโมงต่อเดือน	2	12.50
51-60 ชั่วโมงต่อเดือน	1	6.25
ไม่ควรจำกัดเวลาการใช้	8	50.00
รวม	16	100

จากตาราง 30 แสดงว่า บุคลากรเห็นว่าไม่ควรจำกัดเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ควรมีเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต 10 - 20 ชั่วโมงต่อเดือน 21 - 30 ชั่วโมงต่อเดือน และ 41 - 50 ชั่วโมงต่อเดือน มีจำนวน 2 คน เท่า ๆ กัน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ควรมีเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต 31 - 40 ชั่วโมงต่อเดือน และ 51 - 60 ชั่วโมงต่อเดือน จำนวน 1 คน เท่า ๆ กัน คิดเป็นร้อยละ 6.25

2. ข้อมูลจากนักเรียน-นักศึกษา

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 31 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	99	30.46
หญิง	226	69.54
รวม	325	100

จากตาราง 31 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างนักเรียน นักศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 69.54 และเป็นเพศชาย จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 30.46

ตาราง 32 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	2	0.62
15 - 20 ปี	284	87.38
21 ปีขึ้นไป	39	12.00
รวม	325	100

จากตาราง 32 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 15 - 20 ปี จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 87.38 มีอายุ 21 ปีขึ้นไป จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 และมีอายุต่ำกว่า 15 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.62

ตาราง 33 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	จำนวน	ร้อยละ
ปวช.	88	27.08
ปวส.	73	22.46
ปวส.พิเศษ	164	50.46
รวม	325	100

จากตาราง 33 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ระดับชั้น ปวส. พิเศษ จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 50.46 รองลงมาได้แก่ กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้น ปวส. จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 22.46 และระดับชั้นปวช. 34 คน คิดเป็นร้อยละ 27.08

ตาราง 34 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
การบัญชี	58	17.85
การตลาด	28	8.62
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	166	51.08
การขาย	6	1.85
คอมพิวเตอร์	67	20.60
รวม	325	100

จากตาราง 34 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เรียนอยู่สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 51.08 รองลงมาคือ เรียนอยู่สาขาคอมพิวเตอร์ สาขาการบัญชี สาขาการตลาด และเรียนอยู่สาขาการขายตามลำดับ

ส่วนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป(ภายนอกโรงเรียน)

ตาราง 35 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการเคยใช้งานอินเทอร์เน็ต

การเคยใช้งานอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
เคย	314	96.62
ไม่เคย	11	3.38
รวม	325	100

จากตาราง 35 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต จำนวน 314 คน คิดเป็นร้อยละ 96.62 และไม่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.38

ตาราง 36 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้าน/หอพัก

มีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้าน/หอพัก	จำนวน	ร้อยละ
มี	135	42.99
ไม่มี	179	57.01
รวม	314	100

จากตาราง 36 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้าน/หอพัก จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 57.01 และมีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้าน/หอพัก จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 42.99

ตาราง 37 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต กับเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับคอมพิวเตอร์ส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
เชื่อมต่อแล้ว	38	28.15
ยังไม่ได้เชื่อมต่อ	97	71.85
รวม	135	100

จากตาราง 37 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่มีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้าน/หอพัก และยังไม่ได้เชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 71.85 และเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 28.15

ตาราง 38 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการใช้บริการของบริษัทเอกชน

การใช้บริการของบริษัทเอกชน	จำนวน	ร้อยละ
ใช้	36	26.67
ไม่ใช้	99	73.77
รวม	135	100

จากตาราง 38 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างไม่ได้ใช้บริการของบริษัทเอกชน จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 73.77 และใช้บริการของบริษัทเอกชน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67

ตาราง 39 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการใช้บริการอินเทอร์เน็ตคาเฟ่

การใช้บริการอินเทอร์เน็ตคาเฟ่	จำนวน	ร้อยละ
ใช้	144	45.85
ไม่ใช้	170	54.15
รวม	314	100

จากตาราง 39 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 54.14 และใช้บริการอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 45.86

ตาราง 40 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้งาน

ประสบการณ์ในการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	69	21.97
6 เดือน - 1 ปี	61	19.43
1 - 2 ปี	90	28.66
มากกว่า 2 ปี	94	29.94
รวม	314	100

จากตาราง 40 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมาแล้วมากกว่า 2 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 29.94 รองลงมา ใช้งานอินเทอร์เน็ตมาแล้ว 1 - 2 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 28.66 ใช้งานอินเทอร์เน็ตมาน้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 21.97 และใช้งานอินเทอร์เน็ตมาแล้ว 6 เดือน - 1 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 19.43

ตาราง 41 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามสถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต

สถานที่ *	จำนวน (N = 314)	ร้อยละ
ร้านอินเทอร์เน็ต	231	73.57
บ้านเพื่อน/บ้านญาติ	57	18.15
ที่โรงเรียน	232	73.89
ที่บ้าน/ที่หอพัก/ห้องเช่า	38	12.10
ที่อื่น ๆ	5	1.59

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 41 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียน จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 73.89 รองลงมา ได้แก่ ที่ร้านอินเทอร์เน็ต บ้านเพื่อนบ้านญาติ ที่บ้าน ที่หอพัก ห้องเช่า และที่อื่น ๆ ตามลำดับ

ตาราง 42 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการมี Username นอกจากของโรงเรียน

การมี Username นอกจากของโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
มี	187	59.55
ไม่มี	127	40.45
รวม	314	100

จากตาราง 42 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มี Username นอกจากของโรงเรียน จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 59.55 และไม่มี Username นอกจากของโรงเรียน จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 40.45

ตาราง 43 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามลักษณะงานที่ใช้
อินเทอร์เน็ต

ลักษณะงานที่ใช้อินเทอร์เน็ต *	จำนวน (N = 314)	ร้อยละ
ติดต่องาน	22	7.81
หาตุ๊กเล่นมือถือ/เพจเจอร์เพิ่มเติม	107	34.08
สนทนา/หาเพื่อน (Chat)	179	57.01
ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล (FTP)	8	2.55
สืบค้นข้อมูลมาทำการบ้าน	196	62.42
Down Load โปรแกรม	49	15.61
ความบันเทิง/เล่นเกม/อ่านเรื่องย่อละคร	267	85.03
Up-Down Load Web Page	20	6.37
หาความรู้เพิ่มเติมตามข่าวสารต่าง ๆ	196	62.42
ฆ่าเวลา/แก้เหงา	137	43.63
รับ-ส่ง E-mail	116	36.94
อื่น ๆ	-	0.00

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 43 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านความบันเทิง/
เล่นเกม/อ่านเรื่องย่อละคร จำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 85.03 รองลงมาได้แก่ ใช้งานด้านสืบค้น
ข้อมูลมาทำการบ้าน ด้านหาความรู้เพิ่มเติมตามข่าวสารต่าง ๆ ด้านสนทนาหรือหาเพื่อน
(Chat) ฆ่าเวลา/แก้เหงา ด้านรับ-ส่ง E-mail หาตุ๊กเล่นมือถือ/เพจเจอร์เพิ่มเติม Down Load
โปรแกรมติดต่องาน Up-Down Load Web Page ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล (FTP) และงานด้านอื่น ๆ
ตามลำดับ

ตาราง 44 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามเว็บไซต์ที่เข้าไปใช้งานประจำ

เว็บไซต์ที่เข้าไปใช้งานประจำ	จำนวน	ร้อยละ
Web base mail	209	66.56
Search Engine	22	7.01
Entertain	35	11.14
รวม link	42	13.38
Knowledge	1	0.32
อื่น ๆ	5	1.59
รวม	314	100

จากตาราง 44 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการเข้าไปใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้าน Web base mail จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 66.56 รองลงมาได้แก่ด้านรวม Link ด้าน Entertain ด้าน Search Engine ด้านอื่น ๆ และด้าน Knowledge ตามลำดับ

ตาราง 45 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการเรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ต

การเรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ต *	จำนวน (N = 314)	ร้อยละ
เรียนจากโรงเรียนเดิม	173	55.10
เรียนตามหลักสูตรของโรงเรียน	135	42.99
เรียนรู้ด้วยตนเอง	140	44.59
สอบถามจากผู้รู้	199	63.38
จากสถาบันที่เปิดสอนหลักสูตรระยะสั้น	11	3.50

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 45 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยสอบถามผู้รู้จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 63.38 รองลงมาได้แก่ เรียนรู้มาจากรโรงเรียนเดิม เรียนรู้ด้วยตนเอง เรียนตามหลักสูตรของโรงเรียน และจากสถาบันที่เปิดสอนหลักสูตรระยะสั้น ตามลำดับ

ตาราง 46 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามสาเหตุที่ยังไม่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต

สาเหตุที่ยังไม่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สนใจ	-	0.00
ไม่มีเวลาว่าง	8	72.73
ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ว่าง	3	27.27
ไม่มีความจำเป็นต้องใช้	-	0.00
รวม	11	100

จากตาราง 46 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ยังไม่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ตมีสาเหตุมาจากไม่มีเวลาว่าง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 72.73 ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ว่าง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27

ส่วนที่ 3 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธรรมาภินิหารเทคโนโลยี เชียงใหม่

ตาราง 47 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามสถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

สถานที่ *	จำนวน (N = 314)	ร้อยละ
ห้องสมุดโรงเรียน	143	45.54
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	284	90.45

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 47 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 90.45 รองลงมาได้แก่ ที่ห้องสมุดโรงเรียน จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 45.54

ตาราง 48 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ความถี่ในการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	13	4.14
บางวัน	234	74.52
นาน ๆ ครั้ง	67	21.34
รวม	314	100

จากตาราง 48 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้งานอินเทอร์เน็ตบางวัน จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 74.52 ใช้งานอินเทอร์เน็ตนาน ๆ ครั้ง จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 21.34 และใช้งานอินเทอร์เน็ตทุกวัน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.14

ตาราง 49 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามเวลาในการใช้งานใน 1 สัปดาห์

เวลาในการใช้งานใน 1 สัปดาห์	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	137	43.63
1-4 ชั่วโมง	144	45.86
5-8 ชั่วโมง	27	8.60
9-12 ชั่วโมง	6	1.91
รวม	314	100

จากตาราง 49 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้งานอินเทอร์เน็ต 1 - 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 45.86 ใช้งานอินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 43.63 ใช้งานอินเทอร์เน็ต 5 - 8 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.60 และใช้งานอินเทอร์เน็ต 9 - 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.91

ตาราง 50 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต

ช่วงเวลาที่ใช้งาน *	จำนวน (N = 314)	ร้อยละ
ช่วงเวลาพักต่าง ๆ	154	49.04
หลังเลิกเรียน	44	14.01
ช่วงเข้าเรียนในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	264	84.08

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 50 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในช่วงเข้าเรียนในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 84.08 รองลงมาได้แก่ ช่วงเวลาพักต่าง ๆ และช่วงเวลาหลังเลิกเรียน ตามลำดับ

ตาราง 51 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ของโรงเรียน

การเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ของโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
เคย	265	84.39
ไม่เคย	49	15.61
รวม	314	100

จากตาราง 51 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ของโรงเรียน จำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 84.39 และไม่เคยเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ของโรงเรียน จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 15.61

ตาราง 52 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามหัวข้อในการเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ ของโรงเรียน

หัวข้อในการเข้าไปใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
อันดับที่ 1 ข้อมูลโรงเรียน	115	43.40
อันดับที่ 2 กิจกรรมที่สำคัญ	55	20.75
อันดับที่ 3 ข่าวประชาสัมพันธ์	95	35.85

จากตาราง 52 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ของโรงเรียนในหัวข้อข้อมูลโรงเรียนเป็นอันดับที่ 1 จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 43.40 รองลงมาได้แก่หัวข้อกิจกรรมที่สำคัญ และหัวข้อข่าวสารประชาสัมพันธ์ ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 สภาพความเหมาะสมและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาฯ

ตาราง 53 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของสภาพความเหมาะสม และความต้องการของการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธนาฯ ผนัชการเทคโนโลยีเชิงใหม่ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา

ลำดับที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความ
1	ด้าน Hardware	3.16	1.00	ปานกลาง
	- จำนวนเครื่องมีเพียงพอ	3.46	1.26	มาก
	- เครื่องมีความทันสมัย	3.27	1.12	ปานกลาง
	- มีอุปกรณ์ต่อพ่วงเพียงพอ	2.98	1.10	ปานกลาง
	- มีความเร็วเหมาะสม	2.91	1.08	ปานกลาง
2	ด้านสภาพแวดล้อม	3.34	0.98	ปานกลาง
	- ความสว่างเหมาะสม	3.51	1.10	มาก
	- ตำแหน่งของโต๊ะเหมาะสม	3.32	1.10	ปานกลาง
	- อากาศถ่ายเทสะดวก	3.29	1.08	ปานกลาง
	- ขนาดของโต๊ะเหมาะสม	3.27	1.15	ปานกลาง

ตาราง 53 (ต่อ)

ลำดับที่	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความ
3	ด้าน Software	3.40	1.07	ปานกลาง
	- ความทันสมัย	3.45	1.10	มาก
	- มีโปรแกรมครบตามความต้องการ	3.39	1.12	ปานกลาง
	- มีโปรแกรมให้เลือกหลากหลาย	3.38	1.18	ปานกลาง
4	ด้านบุคลากร – การฝึกอบรม	2.87	1.10	ปานกลาง
	- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้งานอย่างทั่วถึง	2.98	1.15	ปานกลาง
	- ได้รับความสะดวกในการให้คำแนะนำ	2.94	1.18	ปานกลาง
	- เมื่อมีปัญหา ได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	2.70	1.18	ปานกลาง
5	ความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน	3.41	1.06	ปานกลาง
	- การอบรมเกี่ยวกับการเทคนิคกราฟฟิค	3.64	1.40	มาก
	- การอบรมเกี่ยวกับการสร้างโฮมเพจเบื้องต้น	3.54	1.27	มาก
	- การอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น	3.41	1.31	มาก
	- E-mail Address ของโรงเรียน	3.37	1.19	ปานกลาง
	- พื้นที่ว่างสำหรับสร้างโฮมเพจของตนเอง	3.34	1.29	ปานกลาง
	- บัญชีผู้ใช้ (Internet Account) เพื่อนำไปใช้ที่บ้าน	3.19	1.20	ปานกลาง
รวม		3.24	0.93	ปานกลาง

จากตาราง 53 พบว่า โดยรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ระดับความสำคัญของสภาพความเหมาะสมและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยีเชียงใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$)

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการ
เทคโนโลยี เชียงใหม่

ตาราง 54 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามการเก็บค่า
บริการอินเทอร์เน็ต

การเก็บค่าบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ควรเก็บ	133	40.92
ไม่ควรเก็บ	192	59.08
รวม	325	100

จากตาราง 54 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าไม่ควรเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ต
จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 59.08 และเห็นว่าควรเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 133 คน
คิดเป็นร้อยละ 40.92

ตาราง 55 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามอัตราค่าบริการ
อินเทอร์เน็ต

อัตราค่าบริการ	จำนวน	ร้อยละ
50-100 บาทต่อภาคเรียน	69	51.88
101-200 บาทต่อภาคเรียน	30	22.56
201-300 บาทต่อภาคเรียน	17	12.78
301-400 บาทต่อภาคเรียน	5	3.76
401-500 บาทต่อภาคเรียน	9	6.77
501 บาทขึ้นไป	3	2.26
รวม	133	100

จากตาราง 55 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตที่
ควรเก็บคือ 50 - 100 บาทต่อภาคเรียน จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 51.88 และรองลงมาคิดว่าควร
เก็บในอัตรา 101 - 200 บาทต่อภาคเรียน 201 - 300 บาทต่อภาคเรียน 401 - 500 บาทต่อภาคเรียน
301 - 400 บาทต่อภาคเรียน และ 501 บาทขึ้นไป ตามลำดับ

ตาราง 56 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำแนกตามจำนวนชั่วโมงในการให้บริการ

จำนวนชั่วโมงในการให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
10-20 ชั่วโมงต่อเดือน	15	11.28
21-30 ชั่วโมงต่อเดือน	16	12.03
31-40 ชั่วโมงต่อเดือน	7	5.26
41-50 ชั่วโมงต่อเดือน	10	7.52
51-60 ชั่วโมงต่อเดือน	7	5.26
ไม่ควรจำกัดเวลาการใช้	78	58.65
รวม	133	100

จากตาราง 56 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าไม่ควรจำกัดเวลาการใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 58.65 ควรรองลงมาคือให้บริการอินเทอร์เน็ต 21 - 30 ชั่วโมงต่อเดือน 10 - 20 ชั่วโมงต่อเดือน 41 - 50 ชั่วโมงต่อเดือน 31 - 40 ชั่วโมงต่อเดือน และ 51 - 60 ชั่วโมงต่อเดือน ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ศึกษาสภาพความเหมาะสมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ และศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 2,100 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่เจาะจง ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 ตัวอย่าง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์และสรุปผล

ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรในโรงเรียนศรีธนาพณิชยการฯ เคยใช้งานอินเทอร์เน็ตมาแล้วโดยส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตมากกว่า 2 ปี ส่วนบุคลากรที่ไม่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ไม่เคยใช้เนื่องจากใช้ไม่เป็น ในห้องพักรูหรือห้องทำงานมีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตแล้ว ความถี่ในการใช้งานส่วนใหญ่ใช้เป็นบางวันและส่วนใหญ่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเฉลี่ยใน 1 สัปดาห์น้อยกว่า 1 ชั่วโมง การใช้งานส่วนใหญ่จะใช้งาน Web base mail มากที่สุด รองลงมาคือเพื่อความบันเทิง และพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ทราบว่าโรงเรียนมีเว็บไซต์ของโรงเรียนและเคยเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ของโรงเรียนแล้ว

ผลการศึกษาสภาพความเหมาะสมด้าน Hardware ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในห้องทำงานของบุคลากรโรงเรียนพบว่าทางด้าน Hardware มีความเหมาะสมระดับปานกลางจนถึงระดับน้อย สภาพความเหมาะสมทางด้านสภาพแวดล้อมการให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในห้องทำงานของบุคลากรแต่ละฝ่ายพบว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก สภาพความเหมาะสมทางด้าน Software ของเครื่องที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตพบว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง สภาพความเหมาะสมทางด้านบุคลากร-การฝึกอบรมพบว่าความเหมาะสมน้อยถึงน้อยที่สุด ทางด้านความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนของบุคลากรพบว่ามีความต้องการในระดับปานกลางจนถึงระดับมาก โดยส่วนมากต้องการให้มีการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตและรองลงมาคือต้องการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่อพ่วงเพิ่มเติม และบุคลากรส่วนใหญ่มีความเห็นว่าโรงเรียนควรเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตจากนักเรียน-นักศึกษา เพื่อนำไปจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ใช้ (User Account) ให้แก่ทุกคนเพื่อนำไปใช้ที่บ้าน/ที่พัก โดยเสนอแนะว่าควรเรียกเก็บในอัตราค่าบริการต่ำกว่า 50 บาทต่อภาคเรียน และไม่ควรจำกัดเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ผลการศึกษาพบว่า นักเรียน-นักศึกษาของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน มีอายุเฉลี่ย 18-19 ปี นักเรียน-นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับชั้น ปวส.พิเศษ 2 และศึกษาในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ นักเรียน-นักศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตมาแล้ว 1-2 ปี ส่วนนักเรียน-นักศึกษาที่ไม่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ไม่เคยใช้เนื่องจากไม่มีเวลาดูว่าง นักเรียน-นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้าน/หอพัก ส่วนคนที่มียี่ห้อคอมพิวเตอร์อยู่แล้วส่วนใหญ่ยังไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ไม่ใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ต โดยใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนเพื่อความบันเทิง/เล่นเกม/อ่านเรื่องย่อละครรองลงมาคือใช้สืบค้นข้อมูลมาทำการบ้านและใช้หาความรู้เพิ่มเติม/ติดตามข่าวสารตามลำดับ โดยเว็บไซต์ที่เข้าไปใช้งานประจำคือ Web base mail และส่วนใหญ่เรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยวิธีการสอบถามจากสอบถามจากผู้รู้ เช่น เพื่อน ครูหรือญาติ รองลงมาคือเรียนจากโรงเรียนเดิม

นักเรียน-นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ รองลงมาคือใช้บริการที่ห้องสมุด ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนส่วนใหญ่ นักเรียน-นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเป็นบางวันระยะเฉลี่ยใน 1 สัปดาห์น้อยกว่า 1 ชั่วโมง รองลงมาคือใช้งาน 1-4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และพบว่านักเรียน-นักศึกษาส่วนใหญ่เคยเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ของโรงเรียนโดยส่วนใหญ่เข้าไปในหัวข้อข้อมูลโรงเรียน รองลงมาคือกิจกรรมที่สำคัญและหัวข้อข่าวประชาสัมพันธ์ตามลำดับ

ผลการศึกษาสภาพความเหมาะสมด้าน Hardware ของเครื่องที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต ในจุดที่ให้บริการภายในโรงเรียนพบว่าทางด้าน Hardware มีความเหมาะสมระดับปานกลางจนถึงระดับมาก สภาพความเหมาะสมทางด้านสภาพแวดล้อมที่จุดให้บริการอินเทอร์เน็ตพบว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางจนถึงระดับมาก สภาพความเหมาะสมทางด้าน Software ของเครื่องที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตพบว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางจนถึงระดับมาก สภาพความเหมาะสมทางด้านบุคลากร-การฝึกอบรมพบว่าความเหมาะสมระดับน้อยถึงปานกลาง ทางด้านความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนของนักเรียน-นักศึกษามีความต้องการในระดับปานกลางจนถึงระดับมาก โดยส่วนมากต้องการให้มีการอบรมเกี่ยวกับเทคนิคกราฟฟิกเพื่อนำไปสร้างโฮมเพจ รองลงมาคือต้องการได้รับการอบรมเกี่ยวกับการสร้างโฮมเพจเบื้องต้น และ ต้องการการอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้นตามลำดับ และนักเรียน-นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าโรงเรียนไม่ควรเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตจากนักเรียน-นักศึกษาเพื่อนำไปจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ใช้ (User Account) ให้แก่ทุกคนเพื่อนำไปใช้ที่บ้าน/ที่พักรวมถึงเสนอแนะว่าหากต้องเรียกเก็บก็ควรเรียกเก็บในอัตราค่าบริการต่ำกว่า 50 บาทต่อภาคเรียนและไม่ควรจำกัดเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

อภิปรายผลการวิจัย

ในการศึกษาเรื่องศึกษาการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการ เทคโนโลยี เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. ศึกษาความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธนาพณิชยการ เทคโนโลยี เชียงใหม่ พบว่าจากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งบุคลากรและนักเรียน-นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สอดคล้องกับการศึกษาของสำนักวิจัยเอแบคโพลล์ (2542) ได้สำรวจเรื่องวัยรุ่นไทยกับการใช้ห้องสนทนาบนอินเทอร์เน็ต: กรณีศึกษาทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างนักเรียน/นักศึกษาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล นอกจากนี้ยังพบว่าบุคลากร นักเรียน และนักศึกษาของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการฯ ส่วนใหญ่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้าน/หอ ส่วนคนที่มียี่ห้อคอมพิวเตอร์อยู่แล้วส่วนใหญ่ยังไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ไม่ใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ตโดยใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของอภิชาติ พัฒนนิรมาน (2541) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการของนักศึกษาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเพื่อศึกษาปัญหาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ พบว่านักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ร้อยละ 70.09 ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้เป็นของตัวเอง นักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์ที่สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นส่วนใหญ่ โดยเว็บไซต์ที่บุคลากร นักเรียนและนักศึกษาเข้าไปใช้งานประจำคือ Web base mail รองลงมาคือเพื่อความบันเทิง สอดคล้องกับผลการศึกษาของคมกริช ทัทกิตา (2540) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย พบว่านักเรียนส่วนใหญ่ใช้ WWW เข้าเว็บไซต์ด้านความบันเทิงโดยเข้าเว็บไซต์ภาษาอังกฤษมากกว่าภาษาไทย ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อน โดยผลการศึกษาพบว่านักเรียน-นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับชั้น ปวส.พิเศษ 2 และศึกษาในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สอดคล้องกับการศึกษาของเรวดี คงสุภาพกุล (2539) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลของการวิจัยพบว่า สาขาวิชาที่ศึกษามีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจขอมีบัญชีการให้บริการ นั่นคือ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์เป็นสาขาที่มีผู้เรียนความจำเป็นต้องมีความรู้และมีทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูลประกอบการเรียน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยวิธีการสอบถามจากสอบถามจากผู้รู้ (เพื่อน ครู หรือญาติ) สอดคล้องกับการศึกษาของคมกริช ทัทกิตา (2540) และ

สอดคล้องกับการศึกษาของ ยุมัยลา หล้าสุข (2542) ที่พบว่าส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างจะเรียนรู้ทักษะพื้นฐานการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยการสอบถามจากเพื่อนและผู้เชี่ยวชาญ ในการศึกษาเรื่องความต้องการใช้บริการพบว่าส่วนมากต้องการให้มีการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตและรองลงมาคือต้องการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่อพ่วงเพิ่มเติม และต้องการได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้นเพิ่มเติม ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ธวัชชัย ชาญวิทยากุล (2539) ที่ได้ศึกษาสภาพความต้องการและปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยพบว่ามีความต้องการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของพจนารถ ทองคำเจริญ (2539) ที่ได้ศึกษาความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา สังเกตพบวงมหาวิทยาลัยและพบว่าสถาบันต่าง ๆ ควรติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบริการให้เพียงพอกับความต้องการ ส่วนความต้องการของนักเรียน-นักศึกษา ส่วนใหญ่มีความต้องการให้มีการอบรมเกี่ยวกับเทคนิคกราฟฟิกเพื่อนำไปสร้างโฮมเพจมากที่สุด รองลงมาคือต้องการได้รับการอบรมเกี่ยวกับการสร้างโฮมเพจเบื้องต้น และต้องการการ อบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้นตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ยุมัยลา หล้าสุข (2542) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์พบว่านักศึกษามีความต้องการในระดับมากทุกด้าน ทั้งในด้านวัสดุอุปกรณ์ ลักษณะการใช้งาน บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต การติดต่อสื่อสารการศึกษา การค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา การเรียน และการเสริมความรู้ทางอินเทอร์เน็ต

2. การศึกษาสภาพความเหมาะสมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ พบว่าทางด้าน Hardware มีความเหมาะสมระดับปานกลางจนถึงระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของจำปี ทิมทอง (2542) ที่ได้ศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วม โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทยพบว่าในด้านความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตของครูส่วนใหญ่คือเพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการ เพิ่มงบประมาณและการกำหนดนโยบายในการจัดหางบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนนักเรียน-นักศึกษาจากการศึกษาพบว่าพบว่าส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในด้าน Hardware สภาพแวดล้อมด้าน Software ของเครื่องที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตและด้านบุคลากร-การฝึกอบรมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ยุมัยลา หล้าสุข (2542) ซึ่งได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์พบว่านักศึกษามีความต้องการในระดับมากทุกด้าน ทั้งในด้านวัสดุอุปกรณ์ ลักษณะการใช้งาน บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต การติดต่อสื่อสารการศึกษา การค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา การเรียน และการเสริมความรู้ทางอินเทอร์เน็ต

3. การศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเห็นว่าโรงเรียนควรเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตจากนักเรียน-นักศึกษา เพื่อนำไปจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ใช้ (User Account) ให้แก่ทุกคนเพื่อนำไปใช้ที่บ้าน/ที่พักโดยเสนอแนะว่าควรเรียกเก็บในอัตราค่าบริการต่ำกว่า 50 บาทต่อภาคเรียนไม่ควรจำกัดเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต และนักเรียน-นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าโรงเรียนไม่ควรเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตจากนักเรียน-นักศึกษาเพื่อนำไปจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ใช้ (User Account) ให้แก่ทุกคนเพื่อนำไปใช้ที่บ้าน/ที่พัก โดยเสนอแนะว่าหากต้องเรียกเก็บก็ควรเรียกเก็บในอัตราค่าบริการต่ำกว่า 50 บาทต่อภาคเรียน และไม่ควรถัดเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ข้อเสนอแนะ

ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลสำหรับคณะผู้บริหารโรงเรียน ในการวางแผนการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ภายในโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ตลอดจนผู้บริหารสถานศึกษาระดับต่าง ๆ สามารถนำผลการวิจัยไปปรับใช้เป็นแนวทาง ในการจัดดำเนินการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตให้ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ทุกระดับได้ และสิ่งที่พบในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอเสนอแนะความคิดเห็นต่าง ๆ ได้ดังต่อไปนี้

1. จากการศึกษพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่เป็นกลุ่มที่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้อินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูลมาเตรียมงานสอน แต่ปรากฏว่าจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องพักแต่ละห้องมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งในจุดนี้ ทางโรงเรียนจึงควรที่จะเร่งการส่งเสริมและสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้กับบุคลากรของโรงเรียน เพื่อให้บุคลากรได้ศึกษาและนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์และทันต่อเหตุการณ์มาใช้พัฒนากระบวนการเรียนการสอนและใช้ในการพัฒนาระบบงานของตน อันจะส่งผลที่ดีต่อโรงเรียนต่อไป

2. บุคลากร นักเรียน-นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยการสอบถามจากผู้รู้ ซึ่งได้แก่ เพื่อน,ญาติ และครูผู้สอน ดังนั้นทางโรงเรียนจึงควรพิจารณาการเปิดหลักสูตร อบรมความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ตแก่บุคลากร นักเรียน-นักศึกษา ตลอดจนทางโรงเรียนสามารถขยายโอกาสทางการศึกษาแก่บุคคลภายนอก ซึ่งอาจมีการคิดค่าใช้จ่ายบ้างเพียงเล็กน้อย อันจะทำให้โรงเรียนสามารถเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ชื่อเสียงของโรงเรียนได้อีกช่องทางหนึ่ง

3. หากทางโรงเรียนต้องการที่จะพัฒนาระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาจพิจารณาในเรื่องการเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตจากนักเรียนและนักศึกษา แล้วจัดสรรงบประมาณไปในการจัดซื้ออุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบ Dial-up และเพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อให้มากขึ้น แล้วแจกบัญชีรายชื่อผู้ใช้ (Internet Account) แก่บุคลากร นักเรียน นักศึกษา โดยอาจจำกัดเวลาการใช้งานต่อเดือน โดยพิจารณาเรียกเก็บในอัตราที่ต่ำที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

4. เนื่องจากช่วงหลังเลิกเรียนและช่วงวันหยุด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ไม่ได้เปิดอนุญาตให้ใช้งาน หากว่าทางโรงเรียนจะพิจารณาเปิดให้นักเรียน-นักศึกษา มาใช้บริการโดยเรียกเก็บค่าบริการรายชั่วโมงในอัตราที่ต่ำกว่าอัตราที่ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไปเรียกเก็บก็จะทำให้โรงเรียนสามารถเพิ่มรายได้เข้าโรงเรียนและเป็นการช่วยเหลือนักเรียน-นักศึกษาที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานเองได้มีโอกาสมาใช้บริการในอัตราที่ถูก หรืออาจพิจารณาเปิดหลักสูตรอบรมระยะสั้นในช่วงเวลาดังกล่าวได้

บรรณานุกรม

กิตติเดช คงพูนเพิ่ม, คีลภ ประสานวรกิจกุล, เบญจมาศ เหมือนสุทธีวงศ์ และอัชฌา นันทดี.

2543. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงพิเศษ. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

คมกริช ทัพกัฬา. 2540. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายใน
โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย. กรุงเทพฯ:
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จำปี ทิมทอง. 2542. สภาพปัญหาและความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของ
ครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย.
กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทัศนีย์ พรหมไพจิตร. 2540. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเรียนต่อในชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นโรงเรียน
ประถมศึกษาขยายโอกาสของเยาวชนไทยมุสลิมในสี่จังหวัดชายแดนภาคใต้. กรุงเทพฯ:
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยมหิดล.

ธีรพจน์ ธรรมรักษ์. 2542. ความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานส่งเสริมการเกษตรใน
เขตส่งเสริมการเกษตรภาคตะวันตก. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัย
แม่โจ้.

ธวัชชัย ชาญวิทยากุล. 2539. สภาพความต้องการและปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการ
ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

บุรินทร์ รุณพนันธุ์. ม.ป.ป. “บริการสำคัญระบบอินเทอร์เน็ต”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://www.thaiarticle.f2s.com/article/internet.htm#service> (10 ตุลาคม 2544).

ประคอง จิตรรัตน์. 2542. การใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน
มัธยมศึกษาในจังหวัดระยอง. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์.

ประสงค์ ปราณีตพลกรัง, ขวลิต ประภาวนนท์, ภัทรวัต ปิฉีวรรณ, ลัทธிகาล ศรีวรรณย์,
ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ, อนันต์ โชติช่วงนภาและอรัญญา น้าผล. 2541.
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: ซีรฟิล์มและเท็กซ์จำกัด.

ประเสริฐ สุขสิงห์กลี. 2541. การจัดระบบสารสนเทศในยุคปฏิรูปการศึกษา: ศึกษากรณีโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ปีทมาพร เข็มบำรุง. ม.ป.ป. เอกสารการสอนประกอบชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศ.

กรุงเทพฯ: สาขาวิชาสารนิเทศศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

พจนารถ ทองคำเจริญ. 2539. สภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภัทรธิดา วารินทร์. 2539. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการศึกษาต่อและไม่ศึกษาต่อการศึกษานอกโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ของคนงานในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดนครปฐม. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยมหิดล.

มนัส สุวรรณ, ปัญจะ กุลพงษ์, อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์, ค่าย เชียงจิ และอุเทน ปัญโญ. 2542. การเขียนโครงการวิจัยทางสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. เชียงใหม่: สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มยุรี ศรีมงคล. 2541. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการไม่ศึกษาต่อของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในโรงเรียนบ้านแควมะกอก อ.ฮอด จ.เชียงใหม่. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มัทพล อรุณสวัสดิ์. 2539. สภาพปัญหาและความต้องการการใช้บริการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภายใต้โดเมนเน็ตเซิร์ฟ. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2544ก. “ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.ku.ac.th/e-magazine/march44/it/internet.html>. (5 มีนาคม 2544).

_____. 2544ข. “ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.ku.ac.th/e-magazine/february44/it/internet2.html>. (2 กุมภาพันธ์ 2544).

แม่นาส ขวลิต. 2536. สารนิเทศศาสตร์เบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ยุ้ยลา หล้าสุข. 2542. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สงขลา: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

เรวดี คงสุภาพกุล. 2539. การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร.

กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่. 2543. คู่มือครูและบุคลากรสนับสนุนปีการศึกษา

2543. (เอกสารอัดสำเนา).

_____. 2545. คู่มือครูและบุคลากรสนับสนุนปีการศึกษา 2545. (เอกสารอัดสำเนา).

_____. 2546ก. คู่มือครูและบุคลากรสนับสนุนปีการศึกษา 2546. (เอกสารอัดสำเนา).

_____. 2546ข. คู่มือนักเรียน นักศึกษาและผู้ปกครอง ปีการศึกษา 2546. เชียงใหม่:

โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่.

วรัญญา วิศาลาภรณ์. 2540. การวิจัยทางการศึกษา: หลักการและแนวทางการปฏิบัติ.

กรุงเทพมหานคร: บริษัทคอมแพคท์พริ้นท์ จำกัด.

ศรีศักดิ์ จามรมาน, กนกวรรณ ว่องวัฒนสิน, สยาม สงวนรัมย์ และ สำรัฐ สงวนรัมย์. น.ป.ป.

Starter Kit: Internet All-in-One 2. กรุงเทพฯ: บริษัทออนไลน์เอดเวอร์ไทด์ โกลด์ไชน์.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2541. พฤติกรรมผู้บริโภค ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ: บริษัทวิสิทธิ์พัฒนา

จำกัด.

ศูนย์การเรียนรู้ออนไลน์. 2544. “อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

http://www.thaiwbi.com/course/internet/1_3.htm. (10 พฤศจิกายน 2544).

ศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์. 2544. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่น. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย

กรุงเทพ.

สมเกียรติ ศรีอนันตคม. 2542. การใช้ประโยชน์การจัดการเทคโนโลยีในสำนักงาน. กรุงเทพฯ:

วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สมชาย นำประเสริฐชัย. 2544. “E-magazine”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

http://www.ku.ac.th/e-magazine/july44/it/talk2teen_2.html. (25 มิถุนายน 2544).

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2540. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ

สังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540-2544. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.

สำนักวิจัยเอแบคโพลล์. 2542. วัยรุ่นไทยกับการใช้ห้องสนทนาบนอินเทอร์เน็ต (Chat Room):

กรณีศึกษาทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างนักเรียน/นักศึกษาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล.

กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ.

อดิศักดิ์ คัมภีระ. 2540. สภาพการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในงานศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน

จังหวัด. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อภิชาติ พัฒนนิรมาณ. 2541. ความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เชียงใหม่: เชียงใหม่:
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามบุคลากรโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

เรื่อง การให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยนักศึกษาระดับมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อสำรวจความคิดเห็นของนักเรียน-นักศึกษาและบุคลากรของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ เกี่ยวกับสภาพและความต้องการในการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่แท้จริงของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ เพื่อนำเสนอข้อมูลแก่สถานศึกษา เพื่อไปพัฒนาปรับปรุงความพร้อมในการเตรียมการให้บริการด้านการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ใคร่ขอความกรุณาให้ท่านตอบทุกคำถาม เพราะคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูล

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
ผู้จัดทำ

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน หรือเติมข้อความลงในช่องที่เว้นไว้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ปี
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด
☐ ปริญญาโท ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ ระบุ
4. สถานภาพปัจจุบัน
☐ ผู้บริหาร ☐ ครูผู้สอน ☐ บุคลากรสนับสนุน
5. สังกัดฝ่าย/แผนก/หมวด (เลือกตอบเพียง 1 ข้อเท่านั้น)

☐ พัฒนาศักยภาพ	☐ ลูกเสือ/รักษาดินแดน	☐ คณิตศาสตร์-วิทยา
☐ ธุรการ/การเงิน	☐ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	☐ ศาสตร์-พลานามัย
☐ สารสนเทศ	☐ ช่อมบารุง	☐ กฎหมาย-เศรษฐ
☐ วัดและประเมินผล	☐ ห้องสมุด	☐ ศาสตร์
☐ ทะเบียน	☐ แฉะแนว	☐ ภาษาไทย-สังคม
☐ วิชาการ	☐ สหกรณ์ร้านค้า	☐ ภาษต่างประเทศ
☐ กิจกรรมนักเรียนนักศึกษา	☐ พัสดุภัณฑ์	☐ ธุรกิจ
☐ สารบรรณ	☐ บุคลากร/อาคารสถานที่	☐ บัญชี
☐ ประชาสัมพันธ์	☐ คอมพิวเตอร์	☐ สำนักงาน

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป(ภายนอกโรงเรียน)

6. ท่านเคยใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือไม่
☐ เคย ☐ ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 14.)
7. ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นของตัวเองเพื่อใช้งานที่บ้าน/หอพัก/ที่พักร หรือไม่
☐ มี ☐ ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 10.)

8. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวของท่านที่บ้าน/ที่พัก เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือไม่
☐ เชื่อมต่อแล้ว ☐ ยังไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
9. ปัจจุบันท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัทเอกชน เช่น KSC, CS-Loxinfo, TTOT หรือไม่
☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่
10. ปัจจุบันท่านใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่หรือไม่
☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่
11. ท่านมีชื่อผู้ใช้ (Username) ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ โรงเรียนศรีธรรมาภิชัยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ หรือไม่
☐ มี ☐ ไม่มี
12. ท่านมีผู้ใช้ (Username) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ นอกจากของโรงเรียนศรีธรรมาภิชัยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ เช่น hotmail, thaimail, chaiyo, yahoo, ฯลฯ หรือไม่
☐ มี ☐ ไม่มี
13. ประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต
☐ น้อยกว่า 6 เดือน ☐ 6 เดือน – 1 ปี
☐ 1 – 2 ปี ☐ มากกว่า 2 ปี
14. สาเหตุที่ท่านยังไม่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต (หากตอบข้อนี้แล้วให้ข้ามไปตอบตอนที่ 5)
☐ ไม่สนใจ ☐ ไม่มีเครื่องว่าง
☐ ใช้ไม่เป็น ☐ ไม่มีความจำเป็นต้องใช้
☐ ไม่มีเวลาว่าง ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธรรมาภิชัยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

1. ในห้องทำงานของท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือไม่
☐ มี จำนวน.....เครื่อง ☐ ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 3.)
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องทำงานของท่านให้บริการอินเทอร์เน็ตด้วยหรือไม่
☐ มีบริการจำนวน.....เครื่อง ☐ ไม่มีบริการ
3. สถานที่ที่ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ ห้องสมุด ☐ ห้องพัสดุ/นุเคราะห์สนับสนุน
☐ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ☐ ที่อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน
☐ ใช้ทุกวัน ☐ ใช้เป็นบางวัน ☐ นานๆ ครั้ง

5. ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเฉลี่ยใน 1 สัปดาห์

- | | |
|---|---|
| ☐ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง | ☐ 9-12 ชั่วโมง |
| ☐ 1-4 ชั่วโมง | ☐ มากกว่า 12 ชั่วโมง |
| ☐ 5-8 ชั่วโมง | |

6. ช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| ☐ ช่วงเวลาพักต่างๆ | ☐ ช่วงเวลาวางจากงานประจำ |
| ☐ ช่วงเช้านก่อนโรงเรียนเข้า | ☐ ระหว่างทำงานประจำวัน |
| ☐ หลังเลิกงาน | ☐ อื่นๆ ระบุ |

7. ส่วนมากท่านใช้อินเทอร์เน็ตในด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| ☐ ติดต่องาน | ☐ ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP) |
| ☐ ความบันเทิง | ☐ Down Load โปรแกรม |
| ☐ สืบค้นข้อมูลมาเตรียมงานสอน | ☐ Up-down Load Web Page |
| ☐ หาความรู้เพิ่มเติม/ติดตามข่าวสารต่างๆ | ☐ ฆ่าเวลา/แก้เหงา |
| ☐ รับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) | ☐ สนทนา/หาเพื่อน (Chat) |
| ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

8. เว็บไซต์ที่ท่านเข้าไปใช้งานเป็นประจำ

- ☐ Web base mail ต่างๆ เช่น hotmail, chaiyo, yahoo, thaimail, popymail ฯลฯ
- ☐ Search Engine ต่างๆ เช่น yahoo, google, thaiseek, thaisearch ฯลฯ
- ☐ Entertain ต่างๆ เช่น tv3, tv7, tv5, itv, mthai, suksan, fasai, narak, lemononline ฯลฯ
- ☐ รวม Link ต่างๆ เช่น sanook, hunsa, jorjae, mweb ฯลฯ
- ☐ Knowledge ต่างๆ เช่น nectec, se-ed, webpagethai, thailall
- ☐ News group ต่างๆ เช่น thairat, daylinew, komchadluek, bangkokpost ฯลฯ
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

9. ท่านเรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยวิธีการใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ☐ เรียนรู้ด้วยตัวเองจากหนังสือ
- ☐ ได้รับการอบรมจากโรงเรียนศรีธนาพณิชยการฯ
- ☐ สอบถามจากผู้รู้(เพื่อน,ญาติ)
- ☐ เรียนเพิ่มจากสถาบันที่เปิดสอนหลักสูตรระยะสั้น
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

10. ท่านทราบหรือไม่ว่าโรงเรียนมีเว็บไซต์ของโรงเรียนให้บริการข่าวสารข้อมูลต่างๆ

☐ ทราบ

☐ ไม่ทราบ

11. ท่านเคยเข้าไปใช้บริการข้อมูลในเว็บไซต์ของโรงเรียนหรือไม่

☐ เคย

☐ ไม่เคย

ตอนที่ 4 สภาพความเหมาะสมและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธนาฯ

โปรดประมาณค่า แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับปัญหา

สภาพความเหมาะสมและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในโรงเรียนศรีธนาฯ วิทยาลัยการเทคโนโลยี เชียงใหม่	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
สภาพความเหมาะสมด้าน Hardware ภายในห้องทำงานของท่าน					
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนเพียงพอ					
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัย					
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีความเร็วเหมาะสม					
4. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต มีอุปกรณ์ต่อพ่วงเพียงพอ					
สภาพความเหมาะสมทางด้านสภาพแวดล้อม ภายในห้องทำงานของท่าน					
5. มีความสว่างบริเวณจุดที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม					
6. จุดที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีสภาพอากาศถ่ายเทสะดวก					
7. ตำแหน่งของโต๊ะคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีความเหมาะสม					
8. ขนาดของโต๊ะคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีความเหมาะสม					
สภาพความเหมาะสมทางด้าน Software ของเครื่องที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต					
9. ความทันสมัยของโปรแกรมที่ใช้งาน					
10. มีโปรแกรมสำหรับใช้งานครบตามความต้องการ					
11. มีโปรแกรมให้เลือกหลากหลาย					
สภาพความเหมาะสมทางด้านบุคลากร-การฝึกอบรม					
12. มีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง					
13. ท่านได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ					

สภาพความเหมาะสมและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในโรงเรียนศรีธรรมาภิชัยการเทคโนโลยี เชียงใหม่	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
14. ได้รับความสะดวกในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต					
15. เมื่อมีปัญหาในการใช้งานฯ ท่านได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว					
ความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน					
16. ห้องทำงานของท่านต้องการเพิ่มจำนวนเครื่องที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต					
17. ห้องทำงานของท่านต้องการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่อพ่วงเพิ่มเติม					
18. ท่านจำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ					
19. ท่านต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นการพักผ่อนหรือเพื่อความบันเทิง					
20. ท่านต้องการ E-mail Address ของโรงเรียน (@srithana.ac.th)					
21. ท่านต้องการบัญชีผู้ใช้ (Internet Account) เพื่อนำไปใช้งานที่บ้าน					
22. ท่านต้องการ Down Load เพิ่มข้อมูลต่างๆ ในช่วงเวลาทำงาน					
23. ท่านต้องการพื้นที่ว่างสำหรับทำโฮมเพจของตนเอง					
24. ท่านต้องการได้รับการอบรมเกี่ยวกับการสร้างโฮมเพจเบื้องต้น					
25. ท่านต้องการได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน

- ท่านคิดว่าโรงเรียนควรจะเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตจากนักเรียน-นักศึกษา เพื่อนำไปจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ใช้ (User Account) ให้แก่ทุกคนเพื่อนำไปใช้ที่บ้าน/ที่พัก หรือไม่
☐ ควรเก็บ ☐ ไม่ควรเก็บ เพราะ.....(ข้ามไปตอบข้อ 4)
- ท่านคิดว่าโรงเรียนควรเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตในอัตราเท่าใด
☐ ต่ำกว่า 50 บาทต่อภาคเรียน ☐ 301 - 400 บาทต่อภาคเรียน
☐ 50 - 100 บาทต่อภาคเรียน ☐ 401 - 500 บาทต่อภาคเรียน
☐ 101 - 200 บาทต่อภาคเรียน ☐ 501 - 600 บาทต่อภาคเรียน
☐ 201 - 300 บาทต่อภาคเรียน ☐ มากกว่า 601 บาทต่อภาคเรียน

แบบสอบถามนักเรียน-นักศึกษาโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

เรื่อง การให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยนักศึกษาระดับมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อสำรวจความคิดเห็นของนักเรียน-นักศึกษา และบุคลากรของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ เกี่ยวกับสภาพและความต้องการในการใช้บริการ อินเทอร์เน็ตของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยีเชียงใหม่ที่แท้จริง เพื่อนำเสนอข้อมูลแก่สถานศึกษา เพื่อไปพัฒนาปรับปรุงความพร้อมในการเตรียมการให้บริการด้านการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ใคร่ขอความกรุณาให้ท่านตอบทุกคำถาม เพราะคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูล

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
ผู้จัดทำ

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน หรือเติมข้อความลงในช่องที่เว้นไว้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ ปี

3. ระดับชั้น

☐ ปวช.

☐ ปวส.

☐ ปวส.พิเศษ

4. ปัจจุบันกำลังศึกษาอยู่ในสาขาวิชา

☐ การบัญชี

☐ คอมพิวเตอร์

☐ การขาย

☐ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

☐ การตลาด

ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป(ภายนอกโรงเรียน)

5. ท่านเคยใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือไม่

☐ เคย

☐ ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 16.)

6. ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นของตัวเองเพื่อใช้งานที่บ้าน/หอพัก/ที่พักรั หรือไม่

☐ มี

☐ ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 9.)

7. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวของท่านที่บ้าน/ที่พักรั เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือไม่

☐ เชื่อมต่อแล้ว

☐ ยังไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

8. ปัจจุบันท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัทเอกชน เช่น KSC, CS-Loxinfo, TTOT หรือไม่

☐ ใช่

☐ ไม่ใช่

9. ปัจจุบันท่านใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่หรือไม่

☐ ใช่

☐ ไม่ใช่

10. ประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต

- ☐ น้อยกว่า 6 เดือน
 ☐ 6 เดือน – 1 ปี
☐ 1 – 2 ปี
 ☐ มากกว่า 2 ปี

11. สถานที่ที่ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ร้านอินเทอร์เน็ต
 ☐ บ้านเพื่อน/บ้านญาติ
☐ ที่โรงเรียน
 ☐ ที่บ้าน/ที่หอพัก/ห้องเช่า
☐ ที่อื่นๆ ระบุ.....

12. ท่านมีผู้ใช้ (Usetname) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ นอกจากของโรงเรียนศรีธรรมาภินิหาร

เทคโนโลยี เชียงใหม่ เช่น hotmail, thaimail, chaiyo, yahoo, ฯลฯ หรือไม่

- ☐ มี
 ☐ ไม่มี

13. ส่วนมากท่านใช้อินเทอร์เน็ตในด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ติดต่องาน
 ☐ หาเล่นเกมมือถือ/เพจเจอร์เพิ่มเติม
☐ สนทนา/หาเพื่อน (Chat)
 ☐ ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP)
☐ สืบค้นข้อมูลมาทำการบ้าน
 ☐ Down Load โปรแกรม
☐ ความบันเทิง/เล่นเกม/อ่านเรื่องย่อละคร
 ☐ Up-Down Load Web Page
☐ หาความรู้เพิ่มเติม/ติดตามข่าวสารต่างๆ
 ☐ ฆ่าเวลา/แก้เหงา
☐ รับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)
 ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

14. เว็บไซต์ที่ท่านเข้าไปใช้งานเป็นประจำ

- ☐ Web base mail ต่างๆ เช่น hotmail, chaiyo, yahoo, thaimail, popymail ฯลฯ
☐ Search Engine ต่างๆ เช่น yahoo, google, thaiseek, thaisearch ฯลฯ
☐ Entertain ต่างๆ เช่น tv3, tv7, tv5, itv, mthai, suksan, fasai, narak, lemononline ฯลฯ
☐ รวม Link ต่างๆ เช่น sanook, hunsa, jorjae, mweb ฯลฯ
☐ Knowledge ต่างๆ เช่น nectec, sc-ed, webpagethai, thaiall
☐ News group ต่างๆ เช่น thairat, daylinew, komchadluek, bangkokpost ฯลฯ
☐ อื่นๆ โปรดระบุ

15. ท่านเรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยวิธีการใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ☐ เรียนจากโรงเรียนเดิม
☐ เรียนตามหลักสูตรของโรงเรียนศรีธรรมาภินิหารฯ
☐ เรียนรู้ด้วยตัวเองเพิ่มเติมจากหนังสือ
☐ สอบถามจากผู้รู้ (เพื่อน, ครู, ญาติ)
☐ เรียนเพิ่มจากสถาบันที่เปิดสอนหลักสูตรระยะสั้น

16. สาเหตุที่ท่านยังไม่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต (ตอบข้อนี้แล้ว ให้ข้ามไปตอบ ตอนที่ 5)

- | | |
|--|---|
| ☐ ไม่สนใจ | ☐ ยังไม่ได้เรียน |
| ☐ ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ | ☐ ไม่มีเวลาว่าง |
| ☐ ไม่มีโอกาส เพราะ..... | ☐ ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ |

ตอนที่ 3 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่

1. สถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| ☐ ห้องสมุดของโรงเรียน | ☐ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน |
|--|---|

2. ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

- | | | |
|------------------------------------|--|-------------------------------------|
| ☐ ใช้ทุกวัน | ☐ ใช้เป็นบางวัน | ☐ นานๆ ครั้ง |
|------------------------------------|--|-------------------------------------|

3. ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ เฉลี่ยใน 1 สัปดาห์

- | | |
|---|---|
| ☐ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง | ☐ 9-12 ชั่วโมง |
| ☐ 1-4 ชั่วโมง | ☐ มากกว่า 12 ชั่วโมง |
| ☐ 5-8 ชั่วโมง | |

4. ช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ ช่วงเวลาพักต่างๆ | ☐ หลังเลิกเรียน |
| ☐ ช่วงเข้าเรียนในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ | |

5. ท่านเคยเข้าไปใช้บริการข้อมูลในเว็บไซต์ของโรงเรียนหรือไม่

- | | |
|------------------------------|---|
| ☐ เคย | ☐ ไม่เคย(ข้ามไปตอบ ตอนที่ 4) |
|------------------------------|---|

6. หัวข้อใดในเว็บไซต์ของโรงเรียนที่ท่านเข้าไปใช้บริการเป็นประจำ (เลือกตอบมา 3 ลำดับ)

- | | |
|--|--|
| ☐ ข้อมูลโรงเรียน | ☐ ศูนย์ตรวจสอบสารเสพติด |
| ☐ หลักสูตร | ☐ กระดานข่าว |
| ☐ ข้อมูลนักศึกษา | ☐ มุมศิษย์เก่า |
| ☐ กิจกรรมที่สำคัญ | ☐ สมุดเยี่ยม |
| ☐ บุคลากร | ☐ Web Base-mail |
| ☐ ข่าวประชาสัมพันธ์ | |

ตอนที่ 4 สภาพความเหมาะสมและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนศรีธรรมา

โปรดประมาณค่าแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับปัญหา

สภาพความเหมาะสมและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในโรงเรียนศรีธรรมาพิชยาการเทคโนโลยี เชียงใหม่	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
สภาพความเหมาะสมด้าน Hardware					
1. มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเพียงพอ					
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัย					
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต มีความเร็วที่เหมาะสม					
4. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต มีอุปกรณ์ต่อพ่วงเพียงพอ					
สภาพความเหมาะสมทางด้านสภาพแวดล้อม					
5. ความสว่างบริเวณจุดที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีความเหมาะสม					
6. จุดที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีสภาพอากาศถ่ายเทสะดวก					
7. มีความเหมาะสมของบริเวณสถานที่ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต					
8. มีความเหมาะสมของระยะห่างระหว่างโต๊ะคอมพิวเตอร์					
สภาพความเหมาะสมทางด้าน Software ของเครื่องที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต					
9. ความทันสมัยของโปรแกรมที่ใช้งาน					
10. มีโปรแกรมสำหรับใช้งานครบตามความต้องการ					
11. มีโปรแกรมให้เลือกหลากหลาย					
สภาพความเหมาะสมทางด้านบุคลากร-การฝึกอบรม					
12. มีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึง					
13. ได้รับความสะดวกในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต					
14. เมื่อมีปัญหาในการใช้งานฯ ท่านได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว					

สภาพความเหมาะสมและความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในโรงเรียนศรีธนาพิทยการเทคโนโลยี เชียงใหม่	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน					
15. ท่านต้องการ E-mail Address ของโรงเรียน (@srithana.ac.th)					
16. ท่านต้องการ บัญชีผู้ใช้ (Internet Account) เพื่อนำไปใช้งานที่บ้าน					
17. ท่านต้องการ พื้นที่ว่างสำหรับทำโฮมเพจของตนเอง					
18. ท่านต้องการ การอบรมเกี่ยวกับการสร้างโฮมเพจเบื้องต้น					
19. ท่านต้องการ การอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น					
20. ท่านต้องการ การอบรมเกี่ยวกับเทคนิคกราฟิกเพื่อนำไปสร้างโฮมเพจ					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน

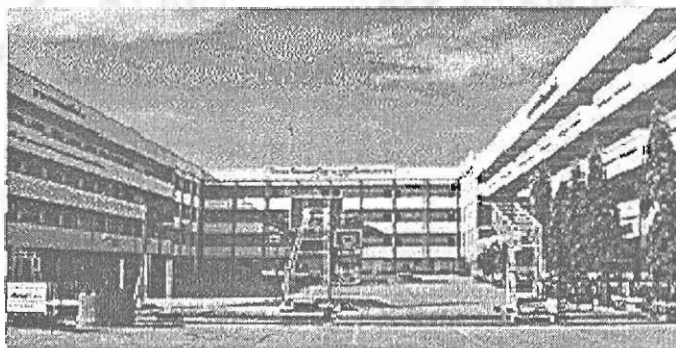
- ท่านคิดว่าโรงเรียนควรเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตจากนักเรียน-นักศึกษาทุกคน เพื่อนำไปจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ใช้ (User Account) ให้แก่ทุกคน เพื่อนำ User Account ไปใช้ที่บ้าน/ที่พัก หรือไม่
 - ☐ ควรเก็บ
 - ☐ ไม่ควรเก็บ เพราะ.....
- ท่านคิดว่าโรงเรียนควรเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตในอัตราเท่าใด
 - ☐ ต่ำกว่า 50 บาทต่อภาคเรียน
 - ☐ 50 – 100 บาทต่อภาคเรียน
 - ☐ 101 – 200 บาทต่อภาคเรียน
 - ☐ 201 – 300 บาทต่อภาคเรียน
 - ☐ 301 - 400 บาทต่อภาคเรียน
 - ☐ 401 - 500 บาทต่อภาคเรียน
 - ☐ 501 - 600 บาทต่อภาคเรียน
 - ☐ มากกว่า 601 บาทต่อภาคเรียน
- ท่านคิดว่าโรงเรียนควรจำกัดเวลาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของท่านในอัตรากี่ชั่วโมงต่อเดือน
 - ☐ 10 – 20 ชั่วโมงต่อเดือน
 - ☐ 21 – 30 ชั่วโมงต่อเดือน
 - ☐ 31 – 40 ชั่วโมงต่อเดือน
 - ☐ 41 – 50 ชั่วโมงต่อเดือน
 - ☐ 51 – 60 ชั่วโมงต่อเดือน
 - ☐ ไม่ควรจำกัดเวลาการใช้
- ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ภาคผนวก ข

รูปภาพบริเวณที่ตั้งของโรงเรียนศรีธนาพิทยการเทคโนโลยี เชียงใหม่
และจุดที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตต่างๆ



ภาพ 2 บริเวณหน้าโรงเรียนศรีธนาพาณิชย์การเทคโนโลยี เชียงใหม่



บริเวณโรงเรียนปีปัจจุบัน

ภาพ 3 อาคารต่าง ๆ ภายในโรงเรียน ประกอบด้วย (จากซ้าย)
อาคารนครพิงค์ 2 , อาคารนครพิงค์ 1 และอาคารมณีนพรัตน์



ภาพ 4 บริเวณอาคารนครพิงค์ 2 ที่ตั้งของห้องพักครูหมวดต่าง ๆ



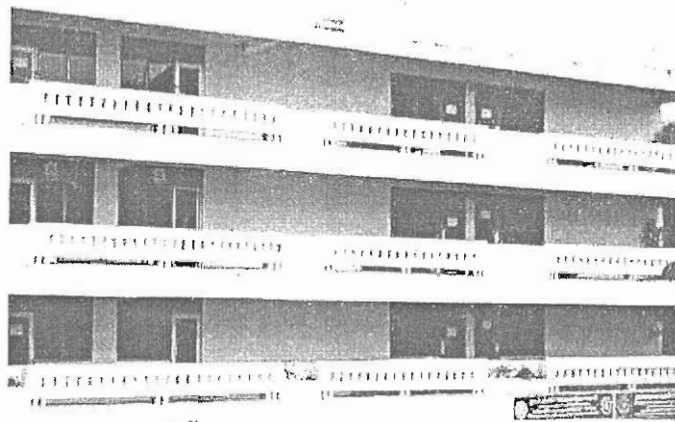
ภาพ 5 บริเวณอาคารชั้นเดียว ที่ตั้งของห้องสมุดของโรงเรียน



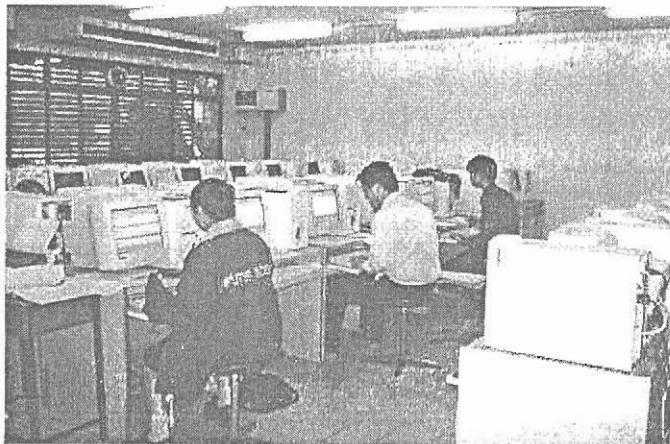
ภาพ 6 บริเวณจุดที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในห้องสมุดของโรงเรียน



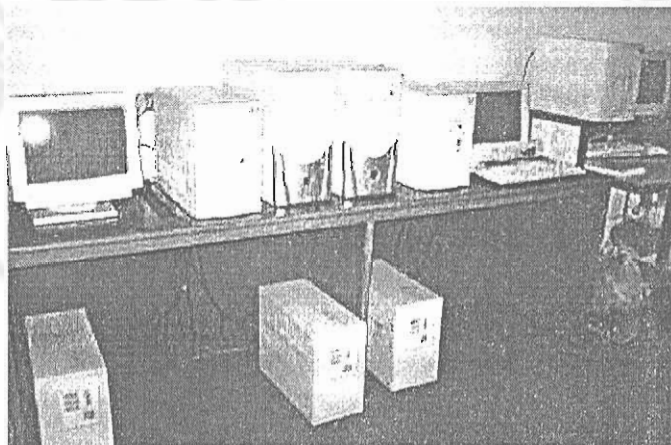
ภาพ 7 บริเวณจุดที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องพักครู



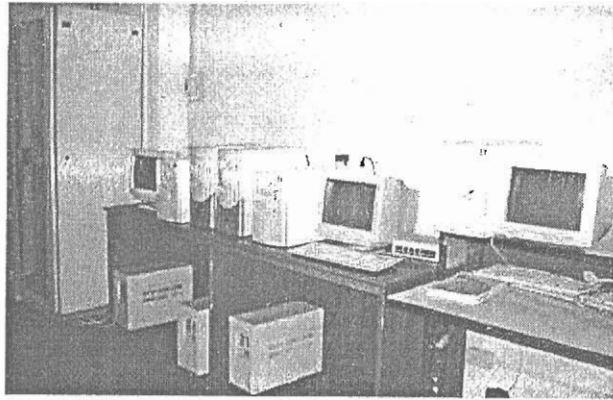
ภาพ 8 บริเวณอาคารมณีนพรัตน์ ที่ตั้งของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



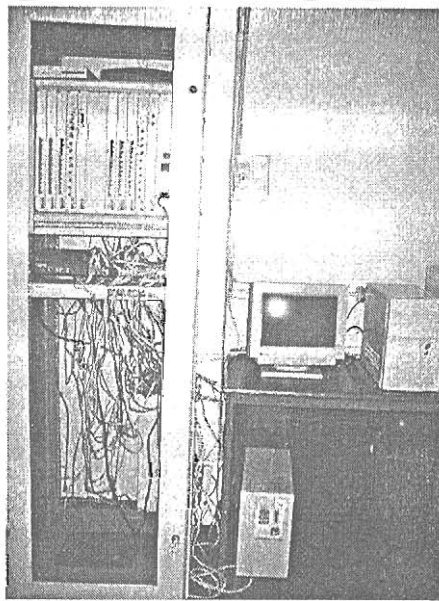
ภาพ 9 บริเวณจุดที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



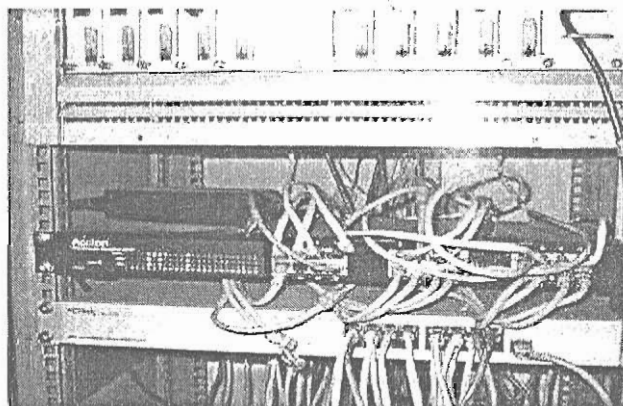
ภาพ 10 ที่ตั้งของ Server (1)



ภาพ 11 ที่ตั้งของ Server (2)



ภาพ 12 บริเวณที่ตั้ง Switch และ hub



ภาพ 13 Switch

ภาคผนวก ค

แผนภาพแสดงการจำลองแผนภาพระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต
ของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2546

ตาราง 57 แสดงรายละเอียดของเครื่องคอมพิวเตอร์ Server

Firewall Server จำนวน 1 ตัว
Specification : CPU AMD Duron 750 MHz
Mainboard : DFI AK 75-EC
Hard Disk Drive : Quantum 7200 prm, 20 GB
VGA Card : SiS6326 8MB
Network Interface Card :10/100 MB
SDRAM : 256MB
ATX Case with Power Supply 300 watts
OS : Siackware Linux 7.1
Protocal : IP Chain

Proxy Server จำนวน 2 ตัว
Specification : CPU AMD Duron 750 MHz
Mainboard : DFI AK 75-EC
Hard Disk Drive : Quantum 7200 prm, 20 GB
VGA Card : SiS6326 8MB
Network Interface Card :10/100 MB
SDRAM : 256MB
ATX Case with Power Supply 300 watts
OS : Siackware Linux 7.1
Protocal : IP Chain

Mail&Web Server จำนวน 1 ตัว

Specification : CPU AMD K6/2 350 MHz

Mainboard : Matsonic

Hard Disk Drive : Quantum 7200 prm, 20 GB

VGA Card : SiS on board

Network Interface Card : 10/100 MB

SDRAM : 128MB

ATX Case with Power Supply 230 watts

OS : Slackware Linux 7.1

Web Server: Apache with CGI & PHP

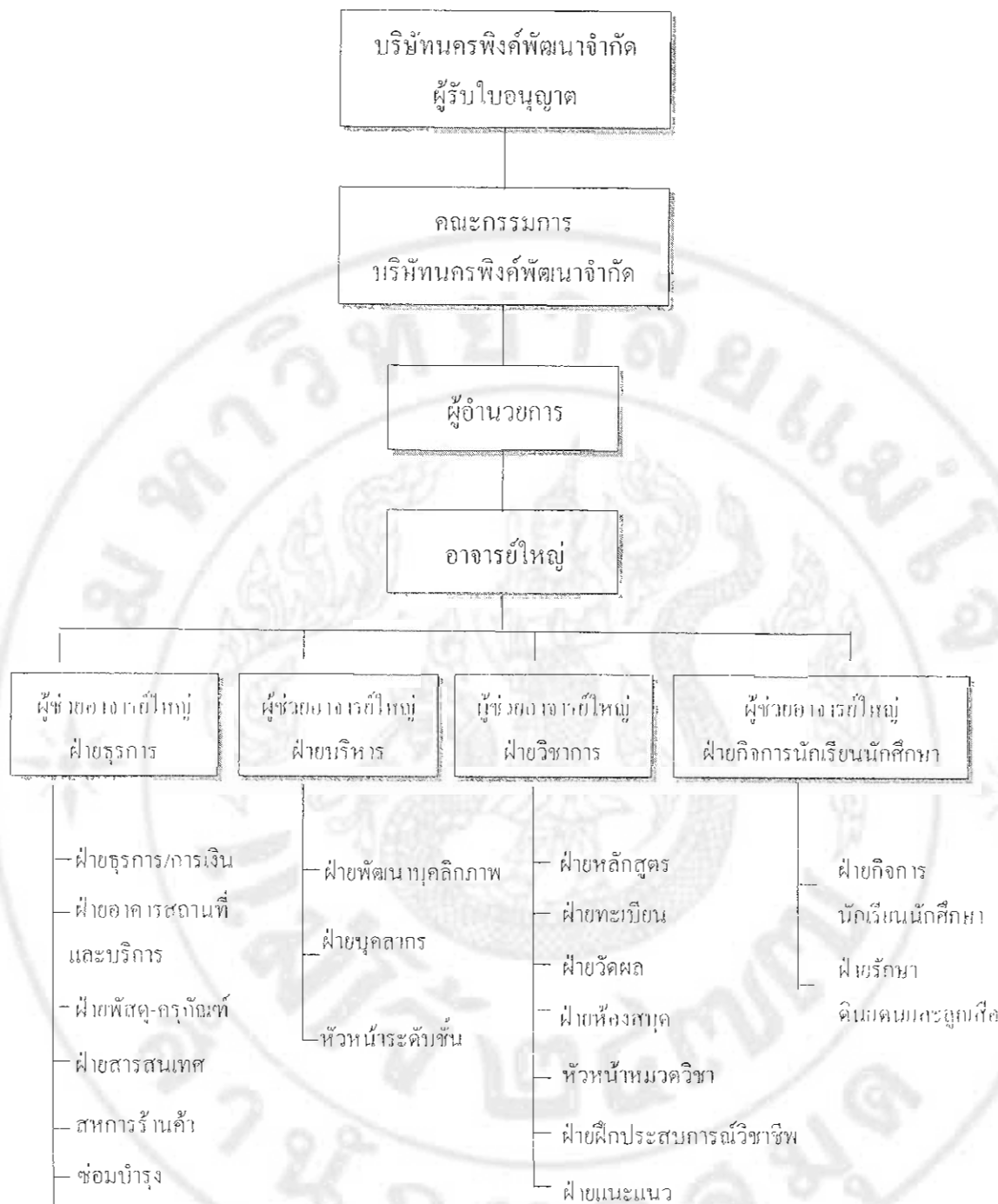
Web base e-mail : basillx

Mail Protocal : IMAP, POP3

ภาคผนวก ง

แผนภูมิการบริหารงานของโรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่





ภาพ 14 แผนภูมิการบริหารงานโรงเรียนศรีธนาพิทยการเทคโนโลยี เชียงใหม่ ภาคเรียนที่ 1
ปีการศึกษา 2546



ภาคผนวก จ
ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ-สกุล: นางสาวเบญจมาศ เหมือนสุทธีวงศ์
- วัน-เดือน-ปีเกิด: 17 พฤศจิกายน 2514
- ภูมิลำเนา: เชียงใหม่
- ประวัติการศึกษา: - พ.ศ. 2532 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวัดโนนทัยพายัพ
 - พ.ศ. 2537 วทบ.วิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยพายัพ
 - พ.ศ. 2541 ศศ.บ.สารนิเทศทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประวัติการทำงาน: - พ.ศ. 2537-2538 ครูผู้สอน โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี
 เชียงใหม่
 - พ.ศ. 2539-2540 หัวหน้าหมวดวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์
 โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่
 - พ.ศ. 2541-2542 ครูผู้สอน โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี
 เชียงใหม่
 - พ.ศ. 2543-2544 หัวหน้าทีมงานพัฒนาระบบสารสนเทศ
 โรงเรียนศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี เชียงใหม่
 - พ.ศ. 2545-ปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายสารสนเทศ โรงเรียนศรีธนาพณิชยการ
 เทคโนโลยี เชียงใหม่