

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริการแนะแนว
โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลสัวิทยาชัย จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน นางสาวกชพรรณ วรรณภีร์
ชื่อปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการพัฒนา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา ศาสตราจารย์ ดร.นำชัย ทนุผล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อทราบถึงลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคม ของนักเรียนโรงเรียน ปิ่นสร้อยแยลสัวิทยาชัย จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนปิ่นสร้อยแยลสัวิทยาชัย จังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อการบริการแนะแนว และ 3) เพื่อทราบข้อเสนอแนะ ของนักเรียนในการปรับปรุงงาน บริการแนะแนวของ โรงเรียน ปิ่นสร้อยแยลสัวิทยาชัย จังหวัดเชียงใหม่ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลสัวิทยาชัย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 325 คน โดยอาศัยการวิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความตรงในเนื้อหา (content validity) การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการระหว่างเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม พ.ศ. 2548 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (statistical package for the social sciences : SPSS for windows)

ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย และ พักอาศัยอยู่กับ บิดา มารดา อาชีพของบิดา มารดา คือ รับราชการเป็นกลุ่มใหญ่ สำหรับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริการแนะแนวโรงเรียนปิ่นสร้อยแยลสัวิทยาชัย จังหวัดเชียงใหม่ นั้น ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจต่อการบริการแนะแนวในด้านการแนะแนวการศึกษาและด้านการแนะแนวสังคมและส่วนตัวนั้นผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจระดับมาก ในขณะที่ด้านการแนะแนวอาชีพนั้น ผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจในระดับน้อย

Title	Satisfaction of Students towards the Counseling Services of Prince Royal College, Chiang Mai province
Author	Mrs. Gotchapap Wanapee
Degree of	Master of Arts in Development Administration
Advisory Committee Chairperson	Professor Dr.. Numchai Thanupon

ABSTRACT

This study was conducted with the following objectives: 1) to know the personal and socio-economic characteristics of the students at Prince Royal College (PRC), Chiang Mai province; 2) to measure the levels of satisfaction of the students towards the counseling services of PRC; and 3) to know the suggestions of the students for the improvement of the counseling services at PRC.

Respondents to this study were a total of 325 third year students at the secondary education level that completed a questionnaire tested for its validity. Data from these questionnaires were collected in July to December 2005 and analyzed using SPSS/PC program.

Results of the study showed that majority of the respondents were males, residing with their parents with only one student residing with one parent.

As to the satisfaction of the students towards the counseling services of Prince Royal College, the study showed that the students revealed high level of satisfaction on guidance on educational, social and personal ethics. On the other hand, students showed low level of satisfaction on job placement services