

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่พึงประสงค์

นิรันดร์ มุลธิดา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์
โครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

พ.ศ. 2548

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ชื่อเรื่อง	คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่พึงประสงค์
ชื่อผู้เขียน	นายนิรันดร์ มุทธิตา
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์กำธร วรเลิศ

บทคัดย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ให้ทราบถึงคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน 2) ให้ทราบถึงคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่พึงประสงค์ในอนาคต ผู้ที่ให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ คือ คณะกรรมการดำเนินการ จากสหกรณ์ร้านค้าทั้งหมดในจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำปาง และจังหวัดพะเยา จำนวน 12 สหกรณ์ รวม 109 คน ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า จำนวน 24 คน จากสหกรณ์ร้านค้าทั้งสิ้น 12 สหกรณ์ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (questionnaire) สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weight mean score)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 46–57 ปี สถานภาพสมรสแล้ว จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีอาชีพรับราชการในตำแหน่ง ผู้บริหาร ระดับ 7-8 มีรายได้จากการทำงานต่อเดือนมากกว่า 20,001 บาทขึ้นไป และเป็นสมาชิกสหกรณ์ เคยดำรงตำแหน่งกรรมการสหกรณ์มาก่อน และมีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์มาแล้วไม่เกิน 3 ปี แต่ไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมในเรื่องบทบาทหน้าที่ผู้ตรวจสอบกิจการมาก่อน

คุณสมบัติที่เป็นจริงของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า พบว่า เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติด้านความรู้ ความสามารถ อยู่ในระดับมาก เป็นผู้มีบุคลิกภาพที่ดี รวมถึงด้านการตรวจสอบกิจการ อยู่ในระดับมาก คุณสมบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนทางด้านจริยธรรมและความอดทน ผู้ตรวจสอบกิจการมีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก ทางด้านการได้มา พบว่า การกำหนดให้มีผู้ตรวจสอบกิจการเกิดจากความต้องการของสหกรณ์เอง และผู้ตรวจสอบกิจการก็เต็มใจในการเข้ามาปฏิบัติงาน จำนวนผู้ตรวจสอบกิจการที่เหมาะสม คือ 2 คน ซึ่งเข้ามาโดยถูกเสนอชื่อเข้ามาเนื่องจากเป็นผู้ที่เหมาะสม ทางด้านผลตอบแทน พบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการได้รับค่าตอบแทนจากการปฏิบัติงาน โดยการจ่ายเป็นเดือน เดือนละ 1,201 – 1,500 บาท ซึ่งถือว่าเป็นจำนวนที่ค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่มีอยู่ ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานนั้น พบ

ปัญหาทางด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า เนื่องจากผู้ตรวจสอบกิจการขาดความรู้ ความชำนาญ

คุณสมบัติที่พึงประสงค์ในอนาคตของผู้ตรวจสอบกิจการที่ควรจะเป็น คือ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ควรเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในการตรวจสอบกิจการ ทางด้านการเงินและบัญชี เป็นผู้ที่มีความคล่องตัว ช่างสังเกต สนใจข่าวสารบ้านเมือง มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร และมีจริยธรรม มีความอดทนในการปฏิบัติงาน การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการควรมีการประกาศรับสมัครล่วงหน้า และขยายระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของผู้ตรวจสอบกิจการจาก 1 ปี เป็น 2 ปี ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการควรจะให้ในปริมาณที่เหมาะสมกับขนาดและฐานะของสหกรณ์เพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงานของผู้ตรวจสอบกิจการ

Title	Expected Characteristics of Consumer Cooperative Inspectors
Author	Mr. Nirun Moonthida
Degree of	Master of Science in Cooperative Economics
Advisory Committee Chairperson	Mr.Kamthorn Voralerd

ABSTRACT

The objectives of this study were to find out 1) characteristics of consumer cooperative inspectors at the time when the research was conducted, and 2) their desirable characteristics in the future. The data were collected by means of questionnaires from 109 members of committees of 12 consumer cooperatives in Chiangmai, Lampang and Payao provinces and 24 consumer cooperative inspectors from 12 cooperative shops and analysed by using mean, percentage, SD, and weight mean score.

The results showed that most cooperative inspectors were females, 46-57 years old, married, had completed at least a bachelor level of education, were government employees and level 7-8 cooperative administrative officers, and had a monthly income of at least 20,001 baht. All of them have been committee members and have worked as cooperative inspectors for 3 years at the most but had never been trained as cooperative inspectors.

The cooperative inspectors were found to have a high level of knowledge, capability, personality, and inspection; a moderate level of information technology; and a high level of morality and patience. The idea of having cooperative inspectors resulted from the cooperatives and the inspectors themselves were also willing to work. The appropriate number of inspectors was 2. They were elected and nominated, and earned only 1,201-1,500 baht per month, comparatively low for the job. Their problem in working was their lack of knowledge and skills.

It was found that cooperative inspectors should have knowledge and capability of auditing, finance, and accounting, as well as good personality. They should be observant, interested in what's going on in the world and in information technology. They should also be honest, industrious, moral, and patient. There should be an advertisement for the positions of

cooperative inspectors, their term should be extended from one year to two, and they should be paid in accordance with the size of the cooperative.



กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี โดยได้รับความกรุณาจากคณะกรรมการที่ปรึกษาซึ่งประกอบไปด้วย อาจารย์กำธร วรเลิศ ประธานกรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ จรรยาสุภาพ กรรมการที่ปรึกษา และอาจารย์ ดร.รัตนา โพธิ์สุวรรณ กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.ปรารธนา ยศสุข ผู้แทนบัณฑิตวิทยาลัย ที่กรุณาให้คำแนะนำ ช่วยเหลือในการตรวจสอบ แก้ไขวิทยานิพนธ์ และให้ข้อเสนอแนะรวมถึงนายเจริญ ทองหลอม และนางบานเย็น ทองหลอม ที่ให้คำแนะนำแก่ผู้วิจัยจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วง จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากผู้เกี่ยวข้องสหกรณ์ร้านค้าในจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำปาง และจังหวัดพะเยา ทุกสหกรณ์ ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือในการรวบรวมข้อมูลตามแบบสอบถามของผู้วิจัย จึงขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา และมารดา ผู้เป็นแรงบันดาลใจให้ผู้วิจัยมีความพยายามในการศึกษาจนสำเร็จตามความมุ่งหมาย ขอขอบคุณทุก ๆ คนในครอบครัวที่คอยเป็นกำลังใจให้เป็นอย่างดียิ่งตลอดระยะเวลาในการศึกษา และขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาให้ตลอดหลักสูตร

นิรันดร์ มุลธิดา

มีนาคม 2548

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
ABSTRACT	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
สารบัญตาราง	(10)
สารบัญภาพ	(13)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความนำ/ความเป็นมาของปัญหา	1
ความสำคัญของปัญหา	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
ขอบเขตการศึกษา	5
นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 การตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง	8
คุณสมบัติ	8
สหกรณ์ร้านค้า	9
โครงสร้างของสหกรณ์ร้านค้า	14
การตรวจสอบกิจการ	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	36
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	38
สถานที่ดำเนินการวิจัย	38
ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	40
การทดสอบแบบสอบถาม	42
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูล	43

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและวิจารณ์	45
ข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการและผู้ตรวจสอบกิจการ	45
คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงใน	
ปัจจุบันและที่ควรจะเป็นในอนาคต	54
คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า	54
การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า	71
ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า	82
ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน	95
บทที่ 5 สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	108
สรุปผลการวิจัย	108
ข้อเสนอแนะ	116
บรรณานุกรม	123
ภาคผนวก	127
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	128
ภาคผนวก ข ประวัติผู้วิจัย	154

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวน และร้อยละของกรรมการสหกรณ์ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	47
2	จำนวน และร้อยละของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	51
3	ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านความรู้ ความสามารถ ตามข้อมูลที่รวบรวมจาก คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า	55
4	ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านความรู้ ความสามารถ ตามข้อมูลที่รวบรวมจาก ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า	56
5	ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านบุคลิกภาพ ตามข้อมูลที่รวบรวมจากคณะ กรรมการสหกรณ์ร้านค้า	58
6	ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านบุคลิกภาพ ตามข้อมูลที่รวบรวมจากผู้ตรวจสอบ กิจการสหกรณ์ร้านค้า	59
7	ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านการตรวจสอบกิจการ ตามข้อมูลที่รวบรวมจาก คณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้า	60
8	ระดับคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านการตรวจสอบกิจการ ตามข้อมูลที่รวบรวมจาก ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า	62
9	ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามข้อมูลที่รวบรวมจาก คณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้า	63
10	ระดับคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามข้อมูลที่รวบรวมจาก ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า	64

ตาราง	หน้า
11 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านจริยธรรม ตามข้อมูลที่รวบรวม จากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า	66
12 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านจริยธรรม ตามข้อมูลที่รวบรวมจาก ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า	67
13 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านความอดทน ตามข้อมูลที่รวบรวม จากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า	68
14 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านความอดทน ตามข้อมูลที่รวบรวม จากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า	70
15 การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริง จากข้อมูลที่รวบรวม ได้จากคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้า	72
16 การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริง จากข้อมูลที่รวบรวม จากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า	75
17 การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรจะเป็นในอนาคต จากข้อมูลที่รวบรวมได้จากคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้า	78
18 การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรจะเป็นในอนาคต จากข้อมูลที่รวบรวมจากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า	80
19 ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน จากข้อมูลที่รวบรวมได้จากคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้า	83
20 ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน จากข้อมูลที่รวบรวมจากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า	86
21 ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรจะเป็นในอนาคต จากข้อมูลที่รวบรวมได้จากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า	89
22 ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรจะเป็นในอนาคต	

จากข้อมูลที่รวบรวมได้จากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

93

ตาราง

หน้า

23	ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน จากข้อมูลที่รวบรวมได้จากคณะกรรมการดำเนินงานสหกรณ์ร้านค้า	97
24	ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน จากข้อมูลที่รวบรวมได้จากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า	101
25	ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเกี่ยวกับปัญหาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านการปฏิบัติงาน ตามข้อมูลที่รวบรวมจากคณะกรรมการดำเนินงานสหกรณ์ร้านค้า	104
26	ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเกี่ยวกับปัญหาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านการปฏิบัติงาน ตามข้อมูลที่รวบรวมจากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า	106

สารบัญภาพ		
ภาพที่		หน้า
1	โครงสร้างของสหกรณ์ร้านค้า	15
2	ลำดับความสำคัญของกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบต่าง ๆ	19
3	กระบวนการตรวจสอบกิจการ	28
4	กรอบแนวคิดในการวิจัย	37

บทที่ 1

บทนำ

ความนำ/ความเป็นมาของปัญหา

ตามปกติแล้ว มนุษย์เราก็มักจะชอบทำอะไรบางอย่างร่วมกันเป็นสังคม กล่าวคือ เมื่อสามารถตอบสนองความต้องการพื้นฐานของตนเองได้แล้ว ก็ย่อมแสวงหาการรวมกลุ่มเป็นสังคม หรือเป็นสมาชิกในกลุ่มในบทบาทต่าง ๆ กันแล้วแต่บุคคลจะได้รับมอบหมาย หรือสถานภาพนั้น

การรวมกลุ่มคือ การรวมคนหลาย ๆ คนมากระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่งร่วมกันตามที่แต่ละคนมีเป้าหมาย มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน ความสำเร็จของผลงานเป็นของทุกคนการรวมกลุ่มนั้นมีหลายรูปแบบ การรวมกลุ่มเพื่อการเฉพาะกิจ หรือทำกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งเมื่อหมดภารกิจหรือทำกิจกรรมเหล่านั้นแล้วเสร็จก็สลายตัวไปและกลุ่มที่รวมกันอย่างเหนียวแน่น มีการดำเนินกิจการอย่างต่อเนื่อง และให้บริการสมาชิกในกลุ่มอย่างต่อเนื่องในขณะเดียวกันก็สร้างความเข้มแข็งในกลุ่ม

สหกรณ์ก็เช่นเดียวกันกับการรวมกลุ่มของมนุษย์ในสังคม มีจุดประสงค์ร่วมกันของสมาชิกสหกรณ์ ซึ่งจุดประสงค์หลักของการรวมกลุ่มทางสังคม คือ การมุ่งแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจและสังคมร่วมกัน

สหกรณ์เป็นการรวมตัวของสมาชิกด้วยความสมัครใจเพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการแก่สมาชิกโดยมีจุดมุ่งหวังที่จะสร้างความคิดกินคืออยู่ดีให้แก่สมาชิกโดยอาศัย อุดมการณ์สหกรณ์ คือ การช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกันและดำเนินงานตามหลักการและวิธีการสหกรณ์

ปัจจุบันสหกรณ์มีการดำเนินธุรกิจหลากหลายรูปแบบและสลับซับซ้อนมีโครงการหลายโครงการที่ต้องดำเนินการเพื่อสนองความต้องการของสมาชิกสหกรณ์ ดังนั้นการจัดให้มีการควบคุมและการตรวจสอบกิจการที่ดีและมีประสิทธิภาพย่อมจะส่งผลต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการให้การดำเนินงานตามแผนที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่ และยังก่อให้เกิดความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ของทุกฝ่ายในสหกรณ์

ด้วยสหกรณ์เป็นการรวมกันของสมาชิก ดังนั้นสหกรณ์จึงไม่ใช่ของคนใดคนหนึ่งหรือ ของกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งแต่เป็นของมวลสมาชิกทุกท่านและในการตัดสินใจหรือการจะดำเนินธุรกิจ หรือกิจกรรมใด ๆ ผู้ที่มีอำนาจสูงสุดก็คือสมาชิก รวมถึงการควบคุมภายใน เพื่อให้งานของ

สหกรณ์บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ในข้อบังคับของสหกรณ์ ในการตรวจสอบและการควบคุมภายในของสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ สมาชิกสหกรณ์ก็สามารถทำได้ในระดับนโยบายหลัก ๆ ซึ่งไม่สามารถที่จะควบคุมได้ด้วยตนเองทั้งหมด เนื่องจากข้อจำกัดหลาย ๆ อย่างจึงได้มอบอำนาจให้กลุ่มบุคคลที่สมาชิกเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่ เข้าเป็นผู้แทนของตนนั้นก็คือคณะกรรมการดำเนินการ ซึ่งจะเข้ามาบริหารงานสหกรณ์โดยยึดนโยบายของที่ประชุมใหญ่ ในขณะที่เดียวกันจะต้องมีการควบคุมการทำงานของฝ่าย จัดการด้วย วิธีการที่ดีวิธีหนึ่ง ที่จะสามารถทำให้ระบบการควบคุมที่ดีคงอยู่ก็คือ ผู้บริหารต้องคอยควบคุมดูแลสอดส่องปัญหาและตรวจสอบส่วนต่าง ๆ ของระบบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการอยู่ตลอดเวลา แต่ปัญหาสำคัญที่เกิดขึ้นตามมาก็คือ ผู้บริหารไม่มีเวลาเพียงพอที่จะตรวจสอบได้เองอย่างทั่วถึงและลึกซึ้งเพียงพอ เพราะต้องประกอบอาชีพเมื่อหารายได้มาเลี้ยงตนเองและครอบครัว คณะกรรมการดำเนินการที่ได้รับการเลือกตั้งบางท่านอาจถูกจำกัดด้วยเวลาและความรู้ความสามารถในเรื่องการบริหารธุรกิจ จึงเป็นการยากที่จะทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากที่ประชุมใหญ่สมาชิกให้ครบถ้วนสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพได้ ด้วยเหตุนี้จึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารจะต้องมอบหมายให้บุคคลอื่นทำหน้าที่เป็น “หู ตา” แทนตนเอง ซึ่งบุคคลที่ควรได้รับมอบหมายหน้าที่ดังกล่าวนี้ ก็คือ “ผู้ตรวจสอบกิจการ” สมาชิกในฐานะที่เป็นเจ้าของสหกรณ์สามารถควบคุมการดำเนินงานของสหกรณ์โดยผ่านที่ประชุมใหญ่ด้วยการเลือกผู้ตรวจสอบกิจการเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบกิจการของสหกรณ์ทั้งในด้านการบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินการและในด้านการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ แทนตนได้

ความหมายของ “การตรวจสอบกิจการ” หมายถึง การตรวจสอบการดำเนินงานทั้งปวงของสหกรณ์อันได้แก่ การปฏิบัติเกี่ยวกับการเงินการบัญชี การปฏิบัติการบริหารงานระบบสารสนเทศ งานทางด้านระเบียบข้อบังคับรวมทั้งการตรวจสอบในด้านอื่น ๆ ซึ่งจากความหมายดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการตรวจสอบกิจการของผู้ตรวจสอบกิจการมีหน้าที่และขอบเขตครอบคลุมในทุกด้าน

นับตั้งแต่การประกาศให้พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 มาตรา 53 บัญญัติไว้ว่า “ให้สหกรณ์มีผู้ตรวจสอบกิจการซึ่งที่ประชุมใหญ่เลือกตั้งจากสมาชิก หรือบุคคลภายนอกเพื่อดำเนินการตรวจสอบกิจการของสหกรณ์แล้วทำรายงานเสนอต่อที่ประชุมใหญ่” จากบทบัญญัติดังกล่าวทำให้เห็นได้อย่างชัดเจนว่ากฎหมายกำหนดให้ทุกสหกรณ์ต้องมีการตรวจสอบกิจการและการตรวจสอบนั้นจะต้องเป็นอิสระ และให้รายงานผลการตรวจสอบต่อที่ประชุมใหญ่ด้วยและในการได้มาซึ่ง ผู้ตรวจสอบกิจการก็ต้องได้รับเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่เหมือนกับคณะกรรมการทำให้เกิดความเป็นอิสระต่อกันกับฝ่ายบริหาร

ความสำคัญของปัญหา

จากการที่พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2511 ได้บัญญัติเกี่ยวกับผู้ตรวจสอบกิจการไว้ว่า “ให้สหกรณ์อาจจะมีผู้ตรวจสอบกิจการ” ดังนั้นจึงมีหลายสหกรณ์ที่จะสามารถเลือกปฏิบัติได้เป็น 2 แนวทางคือ แนวทางแรก ได้มีการเลือกตั้งผู้ตรวจสอบกิจการเข้ามาทำหน้าที่ตรวจสอบกิจการแทนสมาชิก และแนวทางที่สองคือ ไม่มีการเลือกตั้งผู้ตรวจสอบกิจการทำให้สมาชิกไม่สามารถมีโอกาสตรวจสอบกิจการสหกรณ์ของตนเองโดยผ่านผู้ตรวจสอบกิจการได้ทำให้การตรวจสอบทั้งฝ่ายบริหารคือคณะกรรมการและการดำเนินงานของฝ่ายจัดการไม่สามารถจะทำได้

ต่อมาเมื่อมีการตราพระราชบัญญัติขึ้นใหม่ จากพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2511 เป็นพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 และกฎหมายก็ได้ให้ความสำคัญกับการควบคุมภายในของสหกรณ์ซึ่งถือเป็นหัวใจของการบริหารงานสหกรณ์ที่ดี และยังให้ความสำคัญกับสมาชิกซึ่งเป็นเจ้าของสหกรณ์ในการมีส่วนร่วมในการควบคุมดูแลสหกรณ์ จึงได้บัญญัติไว้ในมาตรา 53 ว่า “ให้สหกรณ์มีผู้ตรวจสอบกิจการซึ่งที่ประชุมใหญ่เลือกตั้งจากสมาชิกหรือบุคคลภายนอกเพื่อดำเนินการตรวจสอบกิจการของสหกรณ์แล้วทำรายงานเสนอต่อที่ประชุมใหญ่” ผู้ตรวจสอบกิจการจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามที่นายทะเบียนกำหนด ซึ่งในข้อบังคับจะระบุว่าผู้ตรวจสอบกิจการมีหน้าที่ต้องปฏิบัติคือ

1. ตรวจสอบเอกสาร สรรพสมุด บัญชี ทะเบียนและการเงิน ตลอดจนทรัพย์สินและหนี้สินทั้งปวงของสหกรณ์เพื่อทราบฐานะและข้อเท็จจริงของสหกรณ์ที่เป็นอยู่จริง
2. ตรวจสอบหลักฐานและความถูกต้องของการดำเนินธุรกิจแต่ละประเภทของสหกรณ์ เพื่อประสิทธิผลและอาจให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการดำเนินการผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ ทั้งทางวิชาการและทางปฏิบัติในกิจการนั้น ๆ
3. ตรวจสอบการจัดจ้างและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ ตลอดจนหนังสือสัญญาจ้างและหลักประกัน
4. ตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผนงานและการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสหกรณ์
5. ติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการเพื่อพิจารณาหาทางปรับปรุงแผนงาน ข้อบังคับ ระเบียบ มติ ตลอดจนคำสั่งต่าง ๆ ของสหกรณ์
6. ตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ มติ และคำสั่งของสหกรณ์หรือกิจการอื่น ๆ เพื่อให้เกิดผลดีแก่การดำเนินกิจการของสหกรณ์ให้ผู้ตรวจสอบกิจการเสนอรายงานผลการตรวจสอบประจำปีต่อคณะกรรมการดำเนินการในการประชุมประจำปีเดือน

คราวถัดไปแล้วเสนอผลการตรวจสอบประจำปีต่อที่ประชุมใหญ่ของสหกรณ์ด้วย หากพบข้อบกพร่องนั้นด้วยก็ได้

ด้วยความรับผิดชอบและหน้าที่ของผู้ตรวจสอบกิจการต้องอาศัยปัจจัยหลายด้านของผู้ตรวจสอบกิจการเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่สำเร็จไปได้ด้วยดีหน้าที่ของผู้ตรวจสอบกิจการคล้ายกับหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของธุรกิจอื่น นอกจากเข้ามาทำหน้าที่แทนสมาชิกแล้วยังเป็นตัวกลางที่เชื่อมโยงระหว่างคณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการและสมาชิก การรายงานผลการตรวจสอบนอกจากจะเป็นการตรวจสอบทางการเงิน (Financial Auditing) แล้วยังเป็นการตรวจสอบทางด้านการปฏิบัติการ (Operational Auditing) และยังเป็นเครื่องมือของสมาชิกและคณะกรรมการในการควบคุมและประสานงานได้เป็นอย่างดีอันจะทำให้เกิดผลทางธุรกิจที่ดีมีประสิทธิภาพ

แต่ในปัจจุบัน ผู้ตรวจสอบกิจการส่วนใหญ่ยังไม่ทราบถึงสิทธิและหน้าที่ของตนเอง ดังนั้นทำให้การตรวจสอบกิจการดังกล่าวยังไม่ตรงจุดและในการเข้าตรวจสอบของผู้ตรวจสอบกิจการยังไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากคณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายจัดการซึ่งอาจจะมีสาเหตุมาจาก

1. คณะกรรมการดำเนินการยังไม่ทราบถึงคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าว่ามีหน้าที่อย่างไร
2. คณะกรรมการดำเนินการบริหารงานจนเกิดข้อบกพร่องหรือเกิดการทุจริตทำให้ไม่อยากให้ผู้ตรวจสอบกิจการเข้าตรวจสอบ เพื่อปกปิดในสิ่งที่ผิดปกติ
3. ฝ่ายจัดการ จัดทำเอกสารไม่เป็นหรือการลงบัญชีไม่เป็นปัจจุบันและมีเอกสารไม่ครบถ้วนและในอนาคตผู้ตรวจสอบกิจการจะต้องมีบทบาทสำคัญในการควบคุมภายในของสหกรณ์ เพราะหน่วยงานของทางราชการจะลดบทบาทในการ ควบคุม ดูแล แนะนำ ส่งเสริมลงไปเรื่อย ๆ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่ามีความจำเป็นจะต้องศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้ตรวจสอบกิจการของสหกรณ์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบกิจการสหกรณ์และเป็นตัวแทนของสมาชิกในการควบคุมภายในอย่างแท้จริง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาดังนี้คือ

1. เพื่อให้ทราบถึงคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน
2. เพื่อให้ทราบถึงคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่สหกรณ์ร้านค้าพึงประสงค์ ในอนาคต

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยครั้งนี้คือ

1. ทำให้ทราบคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบันและความคาดหวังในอนาคตจากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ที่เป็นผู้ถูกตรวจสอบเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการทำงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในอนาคต
2. ทำให้ทราบคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบันและความคาดหวังในอนาคตจากฝ่ายที่ทำหน้าที่ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการทำงานของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ในอนาคต
3. ผลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการเลือกตั้งผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่พึงประสงค์ได้

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยเป็นการวิจัยครอบคลุมเฉพาะคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าและผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในเขตภาคเหนือตอนบน ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ 7 สหกรณ์ จังหวัดพะเยา 3 สหกรณ์ จังหวัดลำปาง 2 สหกรณ์ รวมทั้งสิ้น 12 สหกรณ์ ในส่วนของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า ซึ่งประกอบด้วย ประธานกรรมการและกรรมการ รวมสหกรณ์ละ 5 คน และผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าสหกรณ์ ในเขตพื้นที่ 3 จังหวัด ซึ่งประกอบไปด้วย จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา และจังหวัดลำปาง
2. ผู้ให้ข้อมูลคือ คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า ซึ่งประกอบด้วย ประธานกรรมการ และกรรมการ รวมสหกรณ์ละ 5 คนและผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าสหกรณ์ละ 2 คน ใน 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา และ จังหวัดลำปาง

ทั้งนี้เพื่อให้งานของผู้ตรวจสอบกิจการเป็นเครื่องมือในการควบคุมทางการบริหารของผู้บริหารโดยแท้จริงและยังได้ข้อสรุปเกี่ยวกับบทบาทที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ตลอดจนคุณสมบัติเหมาะสมของผู้ที่จะทำหน้าที่ผู้ตรวจสอบกิจการ งานตรวจสอบกิจการ วิธีการตรวจสอบกิจการ และการรายงานผลการตรวจสอบที่พึงประสงค์ต่อไป

นิยามศัพท์

การตรวจสอบกิจการ หมายถึง การตรวจสอบการดำเนินการทั้งปวงของสหกรณ์ร้านค้า

ผู้ตรวจสอบกิจการ หมายถึง ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คุณสมบัติ หมายถึง คุณลักษณะประจำตัวของบุคคลที่มีอยู่ และที่แสดงออกมา ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความรู้ความสามารถ จริยธรรม ความอดทน

คุณสมบัติที่พึงประสงค์ หมายถึง คุณลักษณะประจำตัวที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์มีอยู่ และที่แสดงออกมา ไม่ว่าจะเป็นอายุ เพศ ระดับการศึกษา ความรู้ความสามารถ จริยธรรม การตรวจสอบกิจการ บุคลิกภาพ ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความอดทน ในการทำหน้าที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์อย่างเต็มประสิทธิภาพ

สิทธิ หมายถึง การได้มาซึ่งอำนาจหน้าที่ ในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

หน้าที่ หมายถึง งาน ภาระหรือสิ่งที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าจะต้องปฏิบัติเมื่อได้รับแต่งตั้ง ตามข้อบังคับและพระราชบัญญัติสหกรณ์

ประสบการณ์การตรวจสอบกิจการ หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า หรือสหกรณ์ประเภทอื่น ๆ ในอดีตที่ผ่านมา

สมาชิก หมายถึง สมาชิกสหกรณ์ร้านค้า

คณะกรรมการ หมายถึง คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า

ฝ่ายจัดการ หมายถึง ผู้จัดการสหกรณ์ร้านค้า และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ฝ่ายต่าง ๆ ของสหกรณ์ร้านค้า

ประสบการณ์การเป็นคณะกรรมการ หมายถึง อายุการเคยทำหน้าที่กรรมการสหกรณ์ร้านค้า

ประสบการณ์การเป็นสมาชิก หมายถึง อายุการเคยเป็นสมาชิกสหกรณ์ร้านค้า

พระราชบัญญัติสหกรณ์ หมายถึง พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542

ข้อบังคับสหกรณ์ หมายถึง ข้อบังคับสหกรณ์ร้านค้า

ระเบียบสหกรณ์ หมายถึง ระเบียบสหกรณ์ร้านค้า

บทที่ 2

การตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง

คุณสมบัติ

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2546: 253) ได้ให้ความหมายของคำว่า คุณสมบัติ หมายถึง คุณลักษณะประจำตัวของบุคคล, คุณงามความดี และได้ให้ความหมายของคำว่า คุณลักษณะ หมายถึง เครื่องหมายหรือสิ่งที่ชี้ให้เห็นความดีหรือลักษณะประจำ

ธิตี ภิรมย์ (2530: 6-7) ได้กล่าวถึงคุณสมบัติของปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ คุณลักษณะที่มาจากคณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิกที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ได้ให้ความหมายดังต่อไปนี้

1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจของคณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิกของสหกรณ์เกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ และความเข้าใจธุรกิจของ สหกรณ์และหลักการสหกรณ์

2. ความรู้เกี่ยวกับแหล่งที่จะให้ความช่วยเหลือแก่สหกรณ์ หมายถึง ความรู้ของคณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิกของสหกรณ์เกี่ยวกับสถานที่ซึ่งสามารถให้ความช่วยเหลือแก่สหกรณ์ด้านต่าง ๆ ได้ เมื่อมีปัญหาและความต้องการเกิดขึ้นในสหกรณ์

3. ความเป็นผู้นำ หมายถึง คุณลักษณะของคณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิกที่ใช้อิทธิพลและศิลปูงใจให้ผู้อื่นร่วมมือปฏิบัติงานเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง มีความสามารถในการตัดสินใจและมีความตื่นตัวอยู่เสมอ

4. ความซื่อตรงต่อหน้าที่ หมายถึง คุณลักษณะของคณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิกที่ตั้งใจกระทำการในหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด อุทิศเวลาให้งาน ไม่ทุจริตต่อหน้าที่เพื่อหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น

5. ความมีจิตมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสหกรณ์ หมายถึง คุณลักษณะของคณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิกที่มีความกระตือรือร้น มานะบากบั่น กล้าเสี่ยง อดทนต่อคำวิจารณ์ และอดทนต่อการรอคอย ทำงานอย่างมีเป้าหมาย มีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะได้เห็นสหกรณ์เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี

6. การยอมรับวิทยาการแผนใหม่ หมายถึง ความโน้มเอียงคณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิกในการยอมรับความรู้ ความคิด วิธีการมาปรับปรุงวิธีการดำเนินงานของสหกรณ์ให้ดีกว่าเดิม

7. ความเชื่อมั่นในตนเอง หมายถึง ความโน้มเอียงคณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิกที่แน่ใจ มั่นใจ หรือกล้าหาญที่จะกระทำสิ่งต่าง ๆ ให้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ มีความคิดอิสระ พึ่งตนเอง ไม่เชื่อหรือกระทำตามบุคคลอื่นโดยปราศจากเหตุผลสมควร แม้จะมีอุปสรรคก็มีได้ท้าทาย

8. ความจงรักภักดีต่อสหกรณ์ หมายถึง คุณลักษณะของคณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิกที่มีความพึงพอใจและภาคภูมิใจในหน้าที่ ความรับผิดชอบในสหกรณ์ เชื่อมั่นในวิธีการ หลักการสหกรณ์ ในอันที่จะทำให้ตนเองและสังคมให้มีชีวิตที่ดีขึ้น

9. ความเป็นผู้มีกุศลจิต หมายถึง คุณลักษณะของคณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิกที่ช่วยเหลือและเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน คำนึงถึงผู้อื่นเสมอ ให้ความสนใจ ห่วงใย แบ่งปัน รับใช้ผู้อื่นและส่วนรวมเสมอ

10. ทัศนคติแบบประชาธิปไตย หมายถึง ความเชื่อ ความรู้สึก และท่าทีของคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิกที่มีวิถีทางแห่งการดำเนินการของสหกรณ์ซึ่งทุกคนต้องมีความสัมพันธ์กันในลักษณะ 3 ประการ ดังนี้คือ

10.1 มีการระดมธรรม โดยการเคารพและยอมรับศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

10.2 มีสามัคคีธรรม โดยร่วมมือ ช่วยเหลือ แบ่งปัน และประสานงานกัน

11. ความสัมพันธ์ระหว่างทั้งสามฝ่าย หมายถึง คุณลักษณะของคณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิกที่มีเจตคติที่ดีต่อกันและกันในการทำงานเกี่ยวกับสหกรณ์

เจดหาล้า สุนทรวิภาต (2534: 24) ได้สรุปว่า คุณสมบัติส่วนบุคคลหรือคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ระยะเวลาที่เคยดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้า ล้วนแล้วแต่เป็นปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของหัวหน้าภาควิชา

สหกรณ์ร้านค้า

สหกรณ์ร้านค้า คือ สหกรณ์ประเภทหนึ่งในหกประเภทของสหกรณ์ในประเทศไทย ตามประกาศกฎกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2516 ซึ่งออกตามความในมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2511 วัตถุประสงค์ของการกำหนดสหกรณ์ประเภทสหกรณ์ร้านค้าเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่มอาชีพ ซึ่งเป็นผู้บริโภคสามารถใช้หลักการและวิธีการสหกรณ์เพื่อลดค่าใช้จ่ายในครอบครัว และเพิ่มคุณภาพด้วยการร่วมกันจัดตั้งสหกรณ์ร้านค้าจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคตามความต้องการของสมาชิกที่ร่วมกันจัดตั้งสหกรณ์ขึ้น

สหกรณ์ร้านค้า นั้น มีต้นกำเนิดมาจากร้านสหกรณ์ร่อซเซลล์ในประเทศอังกฤษ ซึ่งผู้ร่วมก่อตั้งได้เล็งเห็นว่าคนทุกคนต้องกินต้องใช้ และสินค้าประเภทอาหารและของใช้ที่จำเป็นในการดำรงชีวิตนั้นเป็นสินค้าที่ต้องผ่านการผลิตมาแล้วจึงทำให้มีราคาแพง อันเป็นปัญหากับชีวิตและความเป็นอยู่ของผู้ที่มีรายได้น้อยเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้น เพื่อให้ผู้ที่มีรายได้น้อยเหล่านั้นได้มีโอกาสซื้อสินค้าต่าง ๆ ได้ตามความจำเป็นแก่การครองชีพ ในระยะแรกที่ร้านสหกรณ์ร่อซเซลล์ เปิดทำการขายสินค้านั้น มีสินค้าที่จำเป็นไม่กี่ชนิดซึ่งได้แก่ ข้าวสาลี น้ำตาล เทียนไข ซึ่งต่อมาก็ได้มีการเพิ่มจำนวนสินค้ามากขึ้นตามปริมาณเงินทุนที่มีอยู่

ร้านสหกรณ์ร่อซเซลล์ ซึ่งเป็นต้นแบบของสหกรณ์ประเภทร้านค้า หรือสหกรณ์ผู้บริโภคนี้ ดำเนินการประสบผลสำเร็จได้ก็โดย ยึดหลักการร่วมมือกันช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และได้กำหนดหลักการปฏิบัติในการดำเนินงานเพื่อความสำเร็จไว้ก็คือ ร้านสหกรณ์จะต้องขายสินค้าเป็นเงินสด จะไม่ยอมให้มีการขายสินค้าเป็นเงินเชื่อโดยเด็ดขาด ทั้งนี้ก็เพื่อช่วยให้สมาชิกมีความรอบคอบในการใช้จ่ายเงินรายได้ เป็นการสกัดกั้นมิให้สมาชิกใช้จ่ายเงินเกินตัว สมาชิกทุกคนต้องอยู่บนพื้นฐานของความประหยัดและรู้จักการจัดสรรรายได้ให้เพียงพอแก่ชีวิตและความเป็นอยู่ และโดยหลักการนี้ร้านสหกรณ์ในหลาย ๆ ประเทศยังคงยึดมั่นอยู่ตราบนานเท่านาน

วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ร้านค้า

1. จัดหาสินค้า เครื่องอุปโภคบริโภคมาจำหน่ายแก่สมาชิกในราคาเป็นธรรม สินค้าที่นำมาจำหน่ายต้องมีคุณภาพดี ไม่มีการปลอมปน และไม่มีการเบียดเบียนในเรื่องการ ชั่ง ตวง วัด
2. ช่วยจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของสมาชิก
3. ส่งเสริมและให้ความรู้ด้านการค้าและความรู้ทางสหกรณ์แก่สมาชิก
4. ส่งเสริมสมาชิกให้รู้จักประหยัดและดำเนินชีวิตตามหลักการและวิธีการสหกรณ์
5. ร่วมมือกับสหกรณ์อื่นทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อเกื้อกูลช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

สหกรณ์ร้านค้าในประเทศไทย

กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2542: 44-46) หลังจากที่ประเทศไทยได้มีการจัดตั้งสหกรณ์เครดิต (สหกรณ์หาทุน) ขึ้นในปี พ.ศ. 2459 เพื่อช่วยเหลือชาวนาชาวไร่ เกี่ยวกับการเงินที่จะนำไปใช้จ่ายเกี่ยวกับการไถ่ถอนหนี้สินและลงทุนทำกิน ซึ่งปรากฏผลสำเร็จในหลายท้องที่ ทางราชการยังได้เห็นว่าในท้องที่ชนบท สมควรจะได้รับความสะดวกช่วยเหลือให้มีการจัดตั้ง สหกรณ์รูปอื่น ๆ ขึ้นอีก ซึ่งครอบครัวชาวนาจะต้องซื้อเครื่องอุปโภคบริโภคจากพ่อค้า ซึ่งทำการค้าอยู่ในบริเวณนั้นได้ ส่วนกล

ไกทางการค้า เช่น การแลกข้าวทำให้ชาวนาต้องเสียเปรียบ และต้องใช้จ่ายสุรุษสุรายิ่งขึ้น มีข้าวเท่าไรก็มักจะตกตวงไปแลกสิ่งของเครื่องใช้จนหมด ด้วยเหตุนี้รัฐบาลจึงพยายามหาหนทางที่จะทำให้ราษฎรมีอิสระในทางเศรษฐกิจอย่างแท้จริงและยังเป็นทางทำให้คนไทยคุ้นเคยกับการค้าด้วย จึงได้มีการทดลองจัดตั้งร้านสหกรณ์ขึ้นเป็นแห่งแรก ชื่อร้านสหกรณ์บ้านเกาะ จำกัดสินใช้ ตั้งอยู่ที่ตำบลชานน้ำ อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เมื่อวันที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2480 มีสมาชิกแรกตั้งจำนวน 279 คน ทุนเรือนหุ้น 26,350 บาท และในปีเดียวกันนี้ นอกจากร้านสหกรณ์บ้านเกาะ จำกัดสินใช้ แล้วยังมีการจัดตั้งร้านสหกรณ์ขึ้นในจังหวัดอุดรดิตถ์ สระบุรี ฉะเชิงเทรา ลพบุรี และจังหวัดปทุมธานี อีกจังหวัดละหนึ่งสหกรณ์ด้วย ปัจจุบันร้านสหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2480 ทั้ง 6 สหกรณ์ได้เลิกสหกรณ์ไปหมดแล้ว

ในปี พ.ศ. 2482 ได้มีการจัดตั้งร้านสหกรณ์ขึ้นในกรุงเทพมหานครเป็นสหกรณ์แรก เมื่อวันที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2482 ชื่อว่าร้านสหกรณ์กรุงเทพ จำกัดสินใช้ ตั้งอยู่ที่ตำบลสามยอด อำเภอพระนคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร กำหนดทุนเรือนหุ้นไว้ 60,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 20 บาท จำนวนผู้ถือหุ้นเมื่อแรกตั้ง 276 คน ถือหุ้นครั้งแรก 409 หุ้น คิดเป็นเงินค่าหุ้น 8,180 บาท ต่อมา เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2491 ได้ขอจดทะเบียนแก้ไขข้อบังคับขยายหุ้น ราคาหุ้นยังคงเป็น 20 บาทเท่าเดิม ร้านสหกรณ์กรุงเทพ จำกัดสินใช้ ดำเนินงานเป็นตัวอย่างอันดีและมีความเจริญก้าวหน้ามาโดยตลอดจนถึงปัจจุบัน มีทุนดำเนินงาน 280,435,122.72 บาท มีทุนสำรอง 151,920,027.53 บาท มีทุนเรือนหุ้น 13,881,300.00 บาท ทุนสะสมตามข้อบังคับ 63,374,849.00 บาท และเมื่อสิ้นปีบัญชี 2544 มีกำไรสุทธิ 5,142,649.21 บาท นับเป็นร้านสหกรณ์หนึ่งที่ประสบผลสำเร็จ ปัจจุบันมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่บางลำภู กรุงเทพมหานคร

หลังจากได้มีการจัดตั้งร้านสหกรณ์บ้านเกาะ จำกัดสินใช้ และร้านสหกรณ์ในจังหวัดต่าง ๆ อีก 5 สหกรณ์ในปี พ.ศ. 2480 ต่อมาก็ได้มีการจัดตั้งร้านสหกรณ์เพิ่มขึ้น อีกอย่างแพร่หลายในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งอยู่ห่างไกลกันมาก ร้านสหกรณ์บางแห่งหาสินค้าเข้าร้านได้ยากลำบาก กรมสหกรณ์ ได้มีการจัดวางระเบียบ ราชการได้เปิดแผนกร้านกลางขึ้นในกองสหกรณ์การค้าเมื่อปี พ.ศ. 2482 เพื่อทำหน้าที่จัดหาสินค้าจากแหล่งต่าง ๆ ส่งให้ร้านสหกรณ์ในพระนคร (กรุงเทพมหานคร) และต่างจังหวัด และได้มีการจัดตั้งร้านสหกรณ์กลางเชียงใหม่ จำกัดสินใช้ ขึ้นเมื่อวันที่ 16 เมษายน พ.ศ. 2486 ที่ตำบลช้างม้อ อำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่ กำหนดเงินทุนเป็นเงิน 20,000 บาท แบ่งเป็น 40 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 500 บาท ร้านสหกรณ์กลางแห่งนี้ ทำหน้าที่เป็นสหกรณ์ขายส่งแห่งภาคเหนือ โดยจัดหาสินค้ามาป้อนร้านสหกรณ์ที่ตั้งอยู่ในภาคเหนือของประเทศไทยเกือบทั้งหมด ร้านสหกรณ์กลางแห่งนี้ ได้รับความช่วยเหลือเป็นเงินงบประมาณจากรัฐบาล เพื่อใช้เป็นทุนหมุนเวียนในการดำเนินงานด้วย (ปัจจุบันร้านสหกรณ์กลางเชียงใหม่ได้เลิกกิจการไปในปี พ.ศ.2539)

ในช่วงระหว่างปีที่มีการจัดตั้งร้านสหกรณ์ขึ้นเป็นแห่งแรกจนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2487 มีร้าน สหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้น จำนวน 70 สหกรณ์

การจัดตั้งร้านสหกรณ์ในระยะต่อมาได้เพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี จนถึงปี พ.ศ. 2491 มีจำนวนร้านสหกรณ์ 147 สหกรณ์ สมาชิก 74,356 คน ใช้เงินลงทุนระหว่างปี จำนวน 5,244,740 บาท มีรายได้จากการดำเนินงาน 770,858 บาท มีรายจ่ายในการดำเนินการ 467,187 บาท มีกำไรสุทธิ 303,669 บาท มีหนี้สิน 74,351 บาท

ในปี พ.ศ. 2491 ได้มีการจัดตั้งร้านสหกรณ์ขึ้นอีกแห่งหนึ่งสหกรณ์ที่ควรนำมากล่าวถึงก็คือ ร้านสหกรณ์พระนคร จำกัดสินไช้ ได้รับการจดทะเบียนจัดตั้งร้านสหกรณ์เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2491 โดยข้าราชการกระทรวงสหกรณ์ และต่อมาได้ย้ายไปเปิดสำนักงานอยู่ที่สี่แยกราชประสงค์ ถนนราชดำริกรุงเทพฯ เป็นร้านสหกรณ์ที่เปิดบริการสมาชิกตามแผนใหม่ ซึ่งเป็นที่นิยมในต่างประเทศ คือ การให้บริการโดยให้สมาชิกช่วยเหลือตนเอง ผู้ซื้อจะเดินดูสินค้าและเลือกหยิบสินค้าที่ตนเองต้องการรวมไว้ในตระกร้าหรือรถเข็น แล้วนำมายังเคาน์เตอร์ที่เก็บเงิน ซึ่งเป็นต้นแบบของการขายสินค้าแบบ Supermarket ในปัจจุบัน

สำหรับในท้องที่จังหวัดต่าง ๆ ก็ได้รับการสนับสนุนส่งเสริมให้มีการจัดตั้งร้านสหกรณ์เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงของกระทรวงสหกรณ์ซึ่งเป็นสมัยที่ จอมพล ป.พิบูลสงคราม ดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรี ได้มีนโยบายให้มีการจัดตั้งร้านสหกรณ์ให้แพร่หลายยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นระยะที่ประเทศไทยกำลังฟื้นฟูทางเศรษฐกิจ เนื่องจากผลกระทบจากสงครามโลกครั้งที่ 2 เกิดปัญหาสินค้าขาดแคลนและมีราคาแพง ทำให้ข้าราชการ และประชาชนที่มีรายได้น้อยเดือดร้อน จึงสนับสนุนให้ข้าราชการในทุกจังหวัดจัดตั้งร้านสหกรณ์ขึ้น เพื่อจำหน่ายสินค้าที่จำเป็นแก่การบริโภค รวมทั้งให้สิทธิพิเศษในการจำหน่ายสุราและบุหรี่ด้วย ปรากฏว่าในปี พ.ศ. 2491 มีการจัดตั้งร้านสหกรณ์ขึ้นถึง 88 สหกรณ์ และในปี พ.ศ. 2492 มีการจัดตั้งร้านสหกรณ์จำนวน 61 สหกรณ์

เพื่อเป็นการช่วยเหลือสนับสนุนให้ร้านสหกรณ์ที่ได้รับการจัดตั้งร้านสหกรณ์แล้วสามารถดำเนินงาน เป็นผลสำเร็จทางราชการโดยแผนกร้านค้า กรมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรธิการต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็นแผนกซื้อขายและแผนกคลังสินค้า กองสหกรณ์ผู้บริโภค กรมสหกรณ์ กระทรวงสหกรณ์ เห็นสมควรจัดตั้งสหกรณ์ขายส่งแห่งประเทศไทย จำกัด ขึ้นในปี พ.ศ. 2495 มีวัตถุประสงค์ให้ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการจัดหาสินค้ามาจำหน่ายให้แก่ร้านสหกรณ์ โดยได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 14,100,000 บาท เป็น “เงินทุนจัดสหกรณ์ขายส่ง” ไม่คิดดอกเบี้ยและไม่กำหนดส่งคืน สำหรับเป็นทุนในการดำเนินการดังกล่าว ต่อมาเงินทุนจัดสหกรณ์ขายส่งนี้ได้รวมกับเงินทุนต่าง ๆ เป็นเงินทุนหมุนเวียนส่งเสริมการสหกรณ์และในปัจจุบันเปลี่ยนเป็น กองทุนพัฒนาสหกรณ์ กิจการของสหกรณ์ขายส่งแห่งประเทศไทย

ไทย จำกัด ได้ดำเนินการเป็นผลดีสามารถจัดหาสินค้ามาสนองความต้องการของร้าน สหกรณ์สมาชิก ต่อมาได้เปิดกิจการโรงพิมพ์และจัดหาสินค้าจากผู้ผลิตจากต่างประเทศเข้ามาจำหน่ายได้แก่จักรยานสองล้อจากสหกรณ์ขายส่งแห่งประเทศไทย นมข้นจากประเทศเนเธอร์แลนด์ ปูนและซีเมนต์จากประเทศญี่ปุ่น ต่อมาทางราชการโดยนายทะเบียนสหกรณ์และอธิบดีกรมสหกรณ์พาณิชย์และธนกิจ ได้ขอให้สหกรณ์ขายส่งแห่งประเทศไทย จำกัด รับโอนกิจการรวบรวมข้าวโพดของสหกรณ์ขายส่งกรุงเทพ จำกัดมาใช้ ซึ่งเป็นสหกรณ์ระดับประถม สหกรณ์นิคม และสหกรณ์เครดิตเพื่อผลิตรายการ เข้ามาเป็นสมาชิกจนในที่สุดได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับและเปลี่ยนชื่อจากสหกรณ์ขายส่งแห่งประเทศไทย จำกัด เป็นสหกรณ์ชุมนุมการค้าและการขายแห่งประเทศไทย จำกัด และชุมนุม สหกรณ์ขายส่งแห่งประเทศไทย จำกัด จึงถูกทำลายเนื่องจากถูกสหกรณ์สมาชิกส่วนใหญ่เป็น สหกรณ์การเกษตรต่อมาจึงได้จัดตั้งชุมนุมร้านสหกรณ์แห่งประเทศไทย จำกัด ขึ้นใหม่ โดยมีร้าน สหกรณ์เป็นสมาชิกเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2518

ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ปี 2491 ถึงปี 2515 ในสมัยที่กรมสหกรณ์พาณิชย์และธนกิจสังกัดกระทรวงพัฒนาการแห่งชาติ ได้จัดตั้งร้านสหกรณ์เพิ่มขึ้น 205 สหกรณ์

จากนั้นได้มีการประกาศยุบเลิกกระทรวงพัฒนาการแห่งชาติ ตามประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 216-217 ลงวันที่ 29 กันยายน 2515 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2515 ให้กรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานสหกรณ์รวมเป็นกรมส่งเสริมสหกรณ์ขึ้นอยู่กับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรมสหกรณ์พาณิชย์และธนกิจได้ยุบเป็นกองสหกรณ์ประเภทหนึ่งที่อยู่ในความดูแลของกองสหกรณ์พาณิชย์และธนกิจ กรมส่งเสริมสหกรณ์

ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ร้านค้า

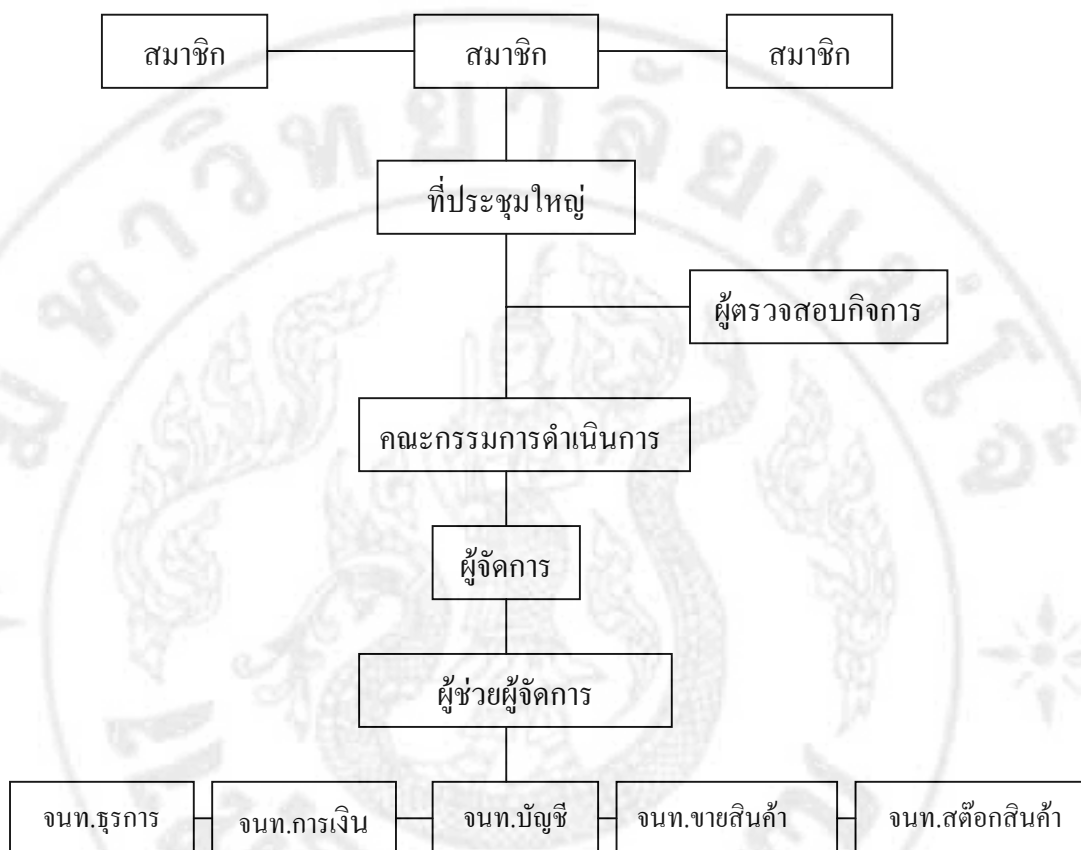
กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2542: 52-53) ได้กล่าวถึงสหกรณ์ร้านค้าว่าเป็นสหกรณ์ที่มีผู้บริโภคร่วมกันจัดตั้งขึ้นเพื่อจัดหาสินค้า เครื่องอุปโภคบริโภคมาจำหน่ายแก่สมาชิกและบุคคลทั่วไป โดยจดทะเบียนตามกฎหมายสหกรณ์ในประเทศ สหกรณ์ร้านค้ามีสภาพเป็นนิติบุคคล ซึ่งสมาชิกผู้ถือหุ้นทุกคนเป็นเจ้าของ สมาชิกลงทุนร่วมกันในสหกรณ์ด้วยความสมัครใจ เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนในการซื้อเครื่องอุปโภคบริโภคและเพื่อผดุงฐานะทางเศรษฐกิจของตนและหมู่คณะ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดหาสิ่งของและบริการที่สมาชิกต้องการมาจำหน่าย ร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์แก่สมาชิก ส่งเสริมให้รู้จักประหยัด การช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และร่วมมือกับสหกรณ์หรือสถาบันอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ

โครงสร้างของสหกรณ์ร้านค้า

กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2542: 62-63) ได้กล่าวถึงโครงสร้างการบริหารงานภายในของ สหกรณ์ว่ามีบุคคลฝ่ายต่าง ๆ เกี่ยวข้องและรับผิดชอบงานตามรูปแบบที่ปฏิบัติกันอยู่โดยทั่วไปรวม 4 ฝ่ายได้แก่ สมาชิกคณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการและผู้ตรวจสอบกิจการ ซึ่งแต่ละฝ่ายแบ่งภาระรับผิดชอบและขณะเดียวกันก็มีความสัมพันธ์ต่อกัน ดังนี้

1. สมาชิกใช้อำนาจสูงสุดในการควบคุมการดำเนินงานของสหกรณ์โดยผ่านที่ประชุมใหญ่ และมอบหมายอำนาจในการบริหารงานของสหกรณ์ให้แก่คณะกรรมการดำเนินการ ซึ่งได้รับเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่เช่นเดียวกัน
2. คณะกรรมการดำเนินการ รับมอบอำนาจจากสมาชิกให้เป็นผู้บริหารงานของสหกรณ์ตามความต้องการของสมาชิก และนโยบายที่ได้รับความเห็นชอบจากสมาชิกในที่ประชุมใหญ่
3. ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ ได้รับจัดจ้างจากคณะกรรมการดำเนินการให้ปฏิบัติงานดำเนินธุรกิจประจำวันของสหกรณ์โดยสอดคล้องกับนโยบายของสหกรณ์โดยได้รับผลตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่นั้น
4. ผู้ตรวจสอบกิจการ ได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่ของสมาชิกให้เป็นผู้ตรวจสอบกิจการด้านการเงิน การบัญชีทรัพย์สิน ตลอดจนการดำเนินธุรกิจประเภทต่าง ๆ ของสหกรณ์เพื่อรายงานผลการตรวจสอบรวมทั้งข้อแนะนำต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการและที่ประชุมใหญ่ของสหกรณ์

โครงสร้างการบริหารงานของสหกรณ์ร้านค้า



ภาพที่ 1 โครงสร้างสหกรณ์ร้านค้า

ที่มา: กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2542: 65)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์

สหกรณ์เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายสหกรณ์ โดยมีหน่วยงานต่าง ๆ ให้การสนับสนุน กำกับดูแล และส่งเสริมสหกรณ์ ได้แก่ (กรมตรวจบัญชีสหกรณ์, 2543: 8)

1. นายทะเบียนสหกรณ์ ซึ่งพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 กำหนดให้ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เป็นนายทะเบียนสหกรณ์ มีอำนาจหน้าที่รับจดทะเบียน ส่งเสริมช่วยเหลือ แนะนำและกำกับดูแลสหกรณ์ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

2. กรมส่งเสริมสหกรณ์ เป็นผู้ดำเนินการจัดตั้งสหกรณ์ กำกับ แนะนำ ส่งเสริม การดำเนินงานของสหกรณ์ ให้การศึกษอบรมแก่สมาชิก คณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่ สหกรณ์ในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ ตลอดจนการระดมทุนและจัดหาแหล่งเงินทุนให้สหกรณ์

3. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เป็นผู้ดำเนินการวางระบบบัญชี และจัดทำคู่มือระบบ บัญชีแก่สหกรณ์ ตรวจสอบแนะนำการเงินการบัญชี ให้การศึกษอบรมด้านบัญชีแก่สมาชิก คณะ กรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ รวมทั้งทำการสอบบัญชีเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินของ สหกรณ์ ตลอดจนจัดทำรายงานการสอบบัญชี เพื่อสรุปผลการตรวจสอบและเสนอต่อ นายทะเบียนสหกรณ์

กฎหมาย ระเบียบทางราชการ

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2543: 12-15) ได้รวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ เพื่อสหกรณ์ได้ใช้เป็นข้อกำหนดและแนวทาง ในการดำเนินงาน ได้แก่

1. พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 เป็นกฎหมายหลักหรือกฎหมายแม่บทว่าด้วย สหกรณ์ ประกอบด้วย 10 หมวด กับอีกหนึ่งบทเฉพาะกาล คือ

หมวดที่ 1 บททั่วไป

หมวดที่ 2 การกำกับและส่งเสริมสหกรณ์ แบ่งเป็น 4 ส่วน คือ คณะ กรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติ นายทะเบียนสหกรณ์ การกำกับดูแลสหกรณ์ และกองทุน พัฒนา สหกรณ์

หมวดที่ 3 สหกรณ์ แบ่งเป็น 5 ส่วน คือ การจัดตั้งและการจดทะเบียน เป็น สหกรณ์ ข้อบังคับและการแก้ไขเพิ่มเติม การดำเนินงานของสหกรณ์ การสอบบัญชี และการ เลิก สหกรณ์

หมวดที่ 4 การชำระบัญชี

หมวดที่ 5 การควบสหกรณ์เข้าด้วยกัน

หมวดที่ 6 การแยกสหกรณ์

หมวดที่ 7 ชุมนุมสหกรณ์

หมวดที่ 8 สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย

หมวดที่ 9 กลุ่มเกษตรกร

หมวดที่ 10 บทกำหนดโทษ

บทเฉพาะกาล

ทั้งนี้ นอกจากกฎหมายสหกรณ์แล้ว ยังมีกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายภาษีอากร เป็นต้น

2. ระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์ คือ ข้อกำหนดที่นายทะเบียนกำหนดขึ้น เพื่อให้สหกรณ์ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานเรื่องต่างๆของสหกรณ์ เช่น ระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์ว่าด้วยการบัญชีของสหกรณ์ พ.ศ. 2542 ระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์ ว่าด้วยการตรวจสอบกิจการของสหกรณ์ พ.ศ. 2543 ระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์ว่าด้วยการตัดจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร พ.ศ. 2540 ฯลฯ

นอกจากนี้ยังมีระเบียบและคำแนะนำที่ออกโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ เพื่อให้ สหกรณ์ถือปฏิบัติ ซึ่งได้แก่ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ตัวอย่างเช่น ระเบียบกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ว่าด้วยวิธีปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับทรัพย์สินที่สหกรณ์ และกลุ่มเกษตรกรได้รับบริจาคหรืออุดหนุน พ.ศ. 2538 เป็นต้น

ข้อบังคับ ระเบียบ และข้อกำหนดต่าง ๆ ของสหกรณ์

ข้อบังคับของสหกรณ์ คือ กฎเกณฑ์ที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นหลักในการดำเนินงานของสหกรณ์ ซึ่งกำหนดขึ้นถือใช้โดยมติที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี แล้วนำไปจดทะเบียนกับนายทะเบียนสหกรณ์ การแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับสามารถกระทำได้โดยมติที่ประชุมใหญ่ และต้องนำข้อบังคับที่ได้แก้ไขเพิ่มเติมไปจดทะเบียนต่อนายทะเบียนสหกรณ์ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ที่ประชุมใหญ่ลงมติ เมื่อนายทะเบียนสหกรณ์ได้จดทะเบียนแล้วจึงมีผลใช้บังคับได้

ระเบียบของสหกรณ์ คือ ข้อกำหนดหรือแบบแผนที่วางไว้ เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงาน ระเบียบของสหกรณ์นั้นจะกำหนดโดยคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ สำหรับวิธีการปฏิบัติในการถือใช้ มีดังนี้

1. ระเบียบที่ต้องขอความเห็นชอบ ได้แก่ ระเบียบว่าด้วยการรับฝากเงิน ต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนสหกรณ์ก่อนจึงจะใช้บังคับได้ ระเบียบที่ต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ คือระเบียบว่าด้วย การรับ-จ่าย และเก็บรักษาเงิน เมื่อคณะกรรมการดำเนินการร่วมกันพิจารณา เพื่อที่จะกำหนดให้มีการถือใช้ หากถือใช้ตามร่างระเบียบไม่ต้องขอความเห็นชอบจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ แต่ถ้ามีการแก้ไขไปจากร่าง จนทำให้อาจมีผลต่อระบบการควบคุมภายในของสหกรณ์ ต้องขอความเห็นชอบจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ก่อน เมื่อได้รับความเห็นชอบแล้วจึงจะถือใช้ได้ ทั้งนี้ในการกำหนดระเบียบขึ้นถือใช้ควรให้ระเบียบนั้นใช้บังคับได้ตั้งแต่วันที่ได้รับความเห็นชอบให้ถือใช้

2. ระเบียบที่กำหนดขึ้นโดยอำนาจของคณะกรรมการดำเนินการ คณะกรรมการดำเนินการร่วมกันกำหนดระเบียบต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานของสหกรณ์ และควรให้ระเบียบนั้นใช้บังคับภายหลังจากวันที่ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการมีมติแบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่

- 2.1 ระเบียบเกี่ยวกับการเงินการบัญชี
 - 2.1.1 ระเบียบว่าด้วยการรับจ่ายและเก็บรักษาเงิน
- 2.2 ระเบียบเกี่ยวกับธุรกิจ
 - 2.2.1 ระเบียบว่าด้วยการให้เงินกู้แก่สมาชิก
 - 2.2.2 ระเบียบว่าด้วยการให้สหกรณ์อื่นกู้ยืมเงิน
- 2.3 ระเบียบเกี่ยวกับการดำเนินงาน
 - 2.3.1 ระเบียบว่าด้วยทุนของสหกรณ์
 - 2.3.2 ระเบียบว่าด้วยสมาชิก
 - 2.3.3 ระเบียบว่าด้วยการรับฝากเงิน
 - 2.3.4 ระเบียบว่าด้วยการรับฝากเงินจากสหกรณ์อื่น
 - 2.3.5 ระเบียบว่าด้วยที่ปรึกษาของสหกรณ์
 - 2.3.6 ระเบียบว่าด้วยคณะกรรมการ
 - 2.3.7 ระเบียบว่าด้วยอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่สหกรณ์
 - 2.3.8 ระเบียบว่าด้วยการลาสำหรับเจ้าหน้าที่และลูกจ้าง
 - 2.3.9 ระเบียบว่าด้วยการสอบสวนและการลงโทษสำหรับเจ้าหน้าที่และลูกจ้าง
 - 2.3.10 ระเบียบว่าด้วยการควบคุมและใช้รถยนต์
 - 2.3.11 ระเบียบว่าด้วยการใช้ทุนเพื่อสาธารณประโยชน์
 - 2.3.12 ระเบียบว่าด้วยการใช้เงินทุนเพื่อการพัฒนากิจการ สหกรณ์
 - 2.3.13 ระเบียบว่าด้วยการใช้เงินทุนสะสมเพื่อการศึกษาอบรมทางสหกรณ์
 - 2.3.14 ระเบียบว่าด้วยเงินกองทุนสงเคราะห์เจ้าหน้าที่สหกรณ์

การแก้ไขระเบียบ คณะกรรมการดำเนินการอาจแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบให้เหมาะสมกับการดำเนินงานของสหกรณ์ ถ้าเป็นระเบียบที่ต้องขอความเห็นชอบ ต้องส่งไปขอความเห็นชอบก่อน เมื่อได้รับความเห็นชอบแล้วจึงจะถือใช้ได้ สำหรับระเบียบที่เป็นอำนาจของคณะกรรมการดำเนินการ ให้ใช้บังคับได้ภายหลังจากวันที่ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการมีมติ

นอกจากระเบียบต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้ว สหกรณ์สามารถกำหนดแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานได้โดยมติที่ประชุม เช่น

มติที่ประชุมที่เกี่ยวกับการเงินการบัญชี ทั้งมติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการและมติที่ประชุมใหญ่ เช่น กำหนดอัตราการเบิกค่าเบี้ยเลี้ยงพาหนะเดินทาง กำหนดวงเงินกู้ยืมและค้ำประกันประจำปี การพิจารณาปรับเงินเดือนเจ้าหน้าที่สหกรณ์ เป็นต้น ซึ่งมีผลในการนำไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่สหกรณ์และคณะกรรมการดำเนินการ

ข้อสังเกต

- ระเบียบที่กำหนดต้องไม่ขัดหรือแย้งกฎหมาย ข้อบังคับ
- มติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการหรือที่ประชุมใหญ่ ต้องไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบที่กำหนด

จากกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบต่าง ๆ ที่กล่าวไปแล้ว อาจจัดลำดับความสำคัญได้ ดังนี้



ภาพที่ 2 ลำดับความสำคัญของกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบต่าง ๆ

ที่มา : กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2543: 15)

จากแผนผังข้างต้น สรุปได้ดังนี้

1. กฎหมายที่ถือว่าเป็นกฎหมายหลักของสหกรณ์ คือ พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542
2. ระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์ ได้แก่ ระเบียบต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นโดยนายทะเบียนสหกรณ์ ซึ่งการกำหนดระเบียบใด ๆ ต้องไม่ขัดกับพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542
3. ข้อบังคับสหกรณ์ ซึ่งกำหนดโดยที่ประชุมใหญ่ของสหกรณ์ จะต้องไม่ขัดกับพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 และระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์
4. ระเบียบต่าง ๆ ที่สหกรณ์กำหนดขึ้นถือใช้ ต้องไม่ขัดกับพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 ระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์ ข้อบังคับสหกรณ์ และระเบียบของสหกรณ์

การตรวจสอบกิจการ

ความหมายของการตรวจสอบกิจการ

การตรวจสอบกิจการ ตามความหมายในระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์ ว่าด้วยการตรวจสอบกิจการของสหกรณ์ พ.ศ. 2542 หมายถึง การตรวจสอบการดำเนินงานทั้งปวงของสหกรณ์ อันได้แก่ การปฏิบัติเกี่ยวกับการเงินการบัญชี การปฏิบัติการ การบริหารงานระบบสารสนเทศ รวมทั้งการตรวจสอบในด้านอื่น

พันธพิงศ์ เกียรติกุล (2543: 11) ได้ให้ความหมายของ การตรวจสอบ ว่าเป็นการประเมินผลการควบคุมภายใน การปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กร ตลอดจนการบริหารงาน การวัดผลโดยผู้ตรวจสอบ ซึ่งต้องเป็นอิสระ ปราศจากการแทรกแซง เป็นการให้บริการแก่ฝ่ายจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2541: 1) ที่กล่าวถึงการตรวจสอบภายใน ว่าเป็นหน้าที่เกี่ยวกับการประเมินผลอย่างอิสระที่จัดให้มีขึ้นในองค์กร และกรมตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ (2543: 1) ได้กล่าวถึงการตรวจสอบกิจการ ในการดำเนินงานสหกรณ์ไว้ว่า การตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ นับได้ว่าเป็นเรื่องจำเป็นและเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญอย่างมากในปัจจุบัน ทั้งยังถือว่าเป็นการจัดให้มีการตรวจสอบตามกฎหมายด้วย โดยตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 มาตรา 53 บัญญัติว่า “ให้สหกรณ์มีผู้ตรวจสอบกิจการซึ่งที่ประชุมใหญ่เลือกตั้งจากสมาชิก หรือบุคคลภายนอก เพื่อดำเนินการตรวจสอบกิจการของสหกรณ์แล้วทำรายงานเสนอต่อที่ประชุมใหญ่” ซึ่งเท่ากับว่ากฎหมายกำหนดให้ทุกสหกรณ์มีการตรวจสอบกิจการ ทั้งยังให้การตรวจสอบเป็นไป

อย่างอิสระ เนื่องจากการตรวจสอบทำโดยผู้ตรวจสอบกิจการ ซึ่งมีที่มาจากการเลือกตั้งโดยที่ประชุมใหญ่และให้รายงานผลการตรวจสอบต่อที่ประชุมใหญ่ด้วย

วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบกิจการ

การตรวจสอบกิจการตามที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2543: 1) ได้กล่าวไว้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อทราบความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน และเพื่อให้แน่ใจว่าการบันทึกบัญชีเป็นไปอย่างถูกต้อง มีการดูแลรักษาสินทรัพย์อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน และสนับสนุนนโยบายของสหกรณ์
2. เพื่อให้ทราบว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบแบบแผนของทางราชการรวมทั้งข้อบังคับ ระเบียบและข้อกำหนดต่าง ๆ ของสหกรณ์
3. เพื่อให้ทราบว่าการดำเนินงานของสหกรณ์เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ ประหยัดและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนากิจการของสหกรณ์ให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น

คุณสมบัติและจำนวนของผู้ตรวจสอบกิจการ

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2544: 2-3) ได้กล่าวถึงผู้ตรวจสอบกิจการในความหมายตามระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์ ว่าด้วยการตรวจสอบกิจการของสหกรณ์ พ.ศ. 2544 ให้ความหมายถึงความถึงสมาชิกของสหกรณ์หรือบุคคลภายนอกซึ่งได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่ของสหกรณ์ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบกิจการของสหกรณ์ โดยสหกรณ์ให้หมายถึงสหกรณ์และชุมนุมสหกรณ์ตามมาตรา 4 และมาตรา 105 แห่งพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 ทั้งนี้ ผู้ตรวจสอบกิจการต้องมีคุณสมบัติโดยไม่เป็นบุคคลดังต่อไปนี้

1. ผู้สอบบัญชี หรือผู้ช่วยผู้สอบบัญชี หรือบุคคลที่อยู่ในสังกัดนิติบุคคลที่รับงานสอบบัญชีของสหกรณ์นั้น
2. กรรมการของสหกรณ์นั้น
3. ผู้จัดการหรือเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์นั้นหรือสหกรณ์อื่นใด
4. บุคคลซึ่งมีลักษณะต่อไปนี้

4.1 เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่กระทำโดยทุจริตเคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากราชการ องค์กรหรือหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน ฐานทุจริตต่อหน้าที่

4.2 เกยถูกให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการหรือมีคำวินิจฉัยเป็นที่สุดให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการตามมาตรา 22(4) แห่งพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542

4.3 เกยถูกที่ประชุมใหญ่มีมติให้ถอดถอนจากตำแหน่งกรรมการเพราะเหตุทุจริตต่อหน้าที่

สำหรับจำนวนผู้ตรวจสอบกิจการนั้น นายทะเบียนสหกรณ์ได้กำหนดไว้ในหนังสือกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ กษ 0216/ว.28751 ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2542 ว่าที่ประชุมใหญ่สามารถเลือกตั้งผู้ตรวจสอบกิจการได้ไม่เกิน 5 คน ในกรณีเป็นบุคคลธรรมดา และหากเป็น นิติบุคคลให้มีจำนวนไม่เกิน 1 นิติบุคคล ซึ่งมีคำแนะนำของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์เรื่องการตรวจสอบกิจการของสหกรณ์ พ.ศ. 2544 ได้ให้คำแนะนำไว้ในกรณีที่ประชุมใหญ่เลือกตั้งผู้ตรวจสอบกิจการเกินกว่า 1 คน ให้ผู้ตรวจสอบกิจการเหล่านั้นเลือกประธานผู้ตรวจสอบกิจการขึ้น แล้วแจ้งให้ที่ประชุมใหญ่ในคราวเดียวกันกับที่มีการเลือกตั้งผู้ตรวจสอบกิจการได้ทราบ และให้ประธานผู้ตรวจสอบกิจการ และสรุปผลการตรวจสอบกิจการเสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการ และที่ประชุมใหญ่ด้วย

ทั้งนี้การปฏิบัติงานในฐานะผู้ตรวจสอบกิจการนั้น ผู้ตรวจสอบกิจการจะเป็นผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบกิจการของสหกรณ์แทนสมาชิก จึงย่อมต้องมีการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบ การวิเคราะห์ ประเมินผลการบริหารงาน และการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ พร้อมทั้งให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ไขปรับปรุงที่เป็นประโยชน์ต่อสหกรณ์ ซึ่งการกิจดังกล่าวจะประสบความสำเร็จได้ ต้องอาศัยความรู้ความสามารถ และเทคนิคในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการเป็นสำคัญ ดังนั้นในเรื่องการพิจารณาสรรหาผู้ตรวจสอบกิจการ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2544: 3) จึงได้มีคำแนะนำว่า

1. ผู้ตรวจสอบกิจการควรมีความรู้ ความสามารถที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ โดยควรพิจารณาตามความเหมาะสมกับสภาพของสหกรณ์ โดยอาจพิจารณาจากขนาดของสหกรณ์ ความซับซ้อนของธุรกิจ เป็นต้น

กรณีที่ประชุมใหญ่เลือกตั้งผู้ตรวจสอบกิจการเกินกว่า 1 คน ผู้ตรวจสอบกิจการที่ได้รับเลือกตั้งควรมีความรู้ในด้านการบัญชีอย่างน้อย 1 คน ด้วย

2. ผู้ตรวจสอบกิจการควรได้รับการอบรมด้านการตรวจสอบกิจการตามหลักสูตรที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนด

จริยธรรมของผู้ตรวจสอบกิจการ

สำหรับความรู้ ความสามารถของผู้ตรวจสอบกิจการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับนั้น ได้แก่ ความรู้ ความสามารถในด้านธุรกิจ การเงิน การบัญชี การเศรษฐกิจหรือการสหกรณ์ ใดๆก็ได้

ตามนอกเหนือจากความรู้ ความสามารถ เพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตลอด จนเป็นที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ที่รับการตรวจแล้ว ผู้ตรวจสอบกิจการจำเป็นต้องมีจริยธรรมที่ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามทำนองครองธรรม โดยจะต้องประพฤติปฏิบัติตนตามกรอบแห่งจริยธรรม ซึ่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้ (2544: 3-4) ให้คำแนะนำไว้ดังนี้

1. ตระหนักถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
2. ต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต เทียงธรรม ปราศจากอคติส่วนตัว และปฏิบัติหน้าที่ ที่รับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ
3. พึงละเว้นไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในการกระทำหรือกิจกรรมใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ รวมทั้งที่จะทำให้เกิดอคติ จนเป็นเหตุให้ไม่สามารถปฏิบัติงานตรวจสอบตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม
4. พึงพัฒนาศักยภาพของตนเอง ตลอดจนพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของงานตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
5. ไม่พึงรับสิ่งของหรือทรัพย์สินมีค่าใด ๆ จากสหกรณ์ นอกเหนือจากค่าตอบแทนที่พึงได้รับจากการตรวจสอบกิจการ
6. ไม่พึงเปิดเผยข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายแก่สหกรณ์ ซึ่งได้ทราบจากการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ เว้นแต่เพื่อประโยชน์ต่อสหกรณ์ ต่อการตรวจสอบใด ๆ หรือต้องใช้ถ้อยคำในฐานะพยานตามกฎหมาย

อนึ่ง ตามหลักสหกรณ์ สหกรณ์เป็นองค์กรประชาธิปไตยที่ควบคุมโดยสมาชิก ซึ่งสมาชิกได้เลือกกรรมการเข้ามาเป็นตัวแทนในการบริหารสหกรณ์ การตรวจสอบว่ากรรมการที่ได้รับการเลือกเข้านั้นได้ทำหน้าที่ตามที่ควรพึงใจ ก็ควรทำโดยสมาชิกเช่นเดียวกัน ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามหลักการสหกรณ์ การเลือกผู้ตรวจสอบกิจการ ควรพิจารณาเลือกจากสมาชิกของสหกรณ์เป็นลำดับแรก ถ้าไม่สามารถเลือกจากสมาชิกได้จึงเลือกจากบุคคลภายนอกเป็นลำดับต่อไป ซึ่งอาจเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลก็ได้ ในกรณีที่สหกรณ์เลือกนิติบุคคลเป็นผู้ตรวจสอบกิจการ หนังสือตรวจรับการตรวจสอบกิจการของนิติบุคคล ควรระบุชื่อผู้ที่รับผิดชอบในการตรวจสอบกิจการ ของสหกรณ์ไว้ให้ชัดเจนด้วย

ในการเลือกผู้ตรวจสอบกิจการชุมนุมสหกรณ์ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ก็ได้เสนอแนะว่า เนื่องจากสมาชิกของชุมนุมสหกรณ์ คือ สหกรณ์ต่าง ๆ การที่สหกรณ์สมาชิกจะรับงานตรวจสอบกิจการไว้ในวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ด้วย และจะต้องมอบหมายให้ผู้แทนของสหกรณ์

เข้าร่วมประชุมใหญ่ของชุมนุมสหกรณ์เป็นผู้รับงานตรวจสอบกิจการของชุมนุมสหกรณ์ด้วย หากไม่มีการมอบอำนาจดังกล่าว และผู้แทนของสหกรณ์ได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่ ให้ทำหน้าที่ผู้ตรวจสอบกิจการของชุมนุมสหกรณ์ ให้ถือว่าเป็นการทำโดยส่วนตัวของผู้แทนนั้นในฐานะบุคคลภายนอก

โดยที่ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของผู้ตรวจสอบกิจการนั้น ข้อบังคับของสหกรณ์จะกำหนดให้อยู่ในตำแหน่งได้หนึ่งปีทางบัญชีของสหกรณ์ ถ้าเมื่อครบกำหนดเวลาแล้ว ยังไม่มีการเลือกตั้งผู้ตรวจสอบกิจการใหม่ ก็ให้ผู้ตรวจสอบกิจการคนเดิมปฏิบัติหน้าที่ไปพลางก่อน โดยให้ถือว่าผู้ตรวจสอบกิจการจะพ้นจากหน้าที่ เมื่อที่ประชุมใหญ่ได้พิจารณารายงานของผู้ตรวจสอบกิจการแล้ว ทั้งนี้ผู้ตรวจสอบกิจการซึ่งออกไปนั้นอาจได้รับเลือกตั้งเข้ามาใหม่อีกก็ได้

อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ตรวจสอบกิจการ

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2544: 4-7) ได้สรุปอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์จากข้อบังคับของสหกรณ์ โดยทั่วไปกำหนดอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจสอบกิจการไว้ว่าผู้ตรวจสอบกิจการมีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงานทั้งปวงของสหกรณ์ ซึ่งรวมทั้งในข้อต่อไปนี้ คือ

1. ตรวจสอบเอกสาร สมุดบัญชี ทะเบียนและการเงิน ตลอดจนทรัพย์สินและหนี้สินทั้งปวงของสหกรณ์ เพื่อทราบฐานะและข้อเท็จจริงของสหกรณ์ที่เป็นอยู่จริง
2. ตรวจสอบหลักฐานและความถูกต้องของการดำเนินธุรกิจแต่ละประเภทของสหกรณ์ เพื่อประเมินผลและอาจให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ของ สหกรณ์ทั้งทางวิชาการและทางปฏิบัติในกิจการนั้น ๆ
3. ตรวจสอบการจัดจ้างและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ ตลอดจนหนังสือสัญญาจ้างและหลักประกัน
4. ตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผนงาน และการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสหกรณ์
5. ติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการ เพื่อพิจารณาหาทางปรับปรุงแผนงาน ข้อบังคับ ระเบียบ มติ ตลอดจนคำสั่งต่าง ๆ ของสหกรณ์
6. ตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ มติ และคำสั่งของสหกรณ์ หรือกิจการอื่น ๆ เพื่อให้เกิดผลดีแก่การดำเนินกิจการของสหกรณ์

นอกจากนี้ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้กำหนดคำแนะนำในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการไว้ว่า ผู้ตรวจสอบกิจการควรปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์รวมทั้งในเรื่อง ต่อไปนี้

1. ผู้ตรวจสอบกิจการควรสอบทาน และประเมินประสิทธิภาพระบบควบคุมภายในของสหกรณ์ ว่าเหมาะสมและเพียงพอสำหรับการดำเนินงาน และการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพิจารณากำหนดขอบเขตและวิธีการปฏิบัติงานตรวจสอบให้เหมาะสมรัดกุม

2. ตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่าง ๆ เช่น การให้สินเชื่อ การจัดหาสินค้ามาจำหน่าย การรวบรวมผลิตผล การให้บริการและส่งเสริมการเกษตร การรับฝากเงิน เป็นต้น

3. ตรวจสอบการดูแลรักษาสินทรัพย์และการใช้ทรัพยากรทุกประเภทของ สหกรณ์ ว่าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า

4. ติดตามผลการบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินการ เพื่อประกอบการพิจารณาเสนอปรับปรุงแผนงาน นโยบาย ระเบียบ ตลอดจนประสิทธิภาพในการบริหารงาน

5. การรายงานการตรวจสอบกิจการ

5.1 ประเภทของรายงานการตรวจสอบกิจการ แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

5.1.1 รายงานการตรวจสอบกิจการประจำเดือน หรือรายงานของเดือนที่เข้าทำการตรวจสอบ เป็นการสรุปผลการตรวจสอบกิจการประจำเดือน เสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการ

5.1.2 รายงานการตรวจสอบกิจการประจำปี เป็นการสรุปผลการตรวจสอบโดยภาพรวมเสนอต่อที่ประชุมใหญ่

5.1.3 รายงานการตรวจสอบกิจการกรณีเร่งด่วน เมื่อปรากฏชัดเจนว่ามีเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่สหกรณ์ สหกรณ์ปฏิบัติไม่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด ประกาศหรือคำแนะนำของทางราชการ รวมทั้งข้อบังคับ ระเบียบ มติที่ประชุม หรือคำสั่งของสหกรณ์ ผู้ตรวจสอบกิจการควรรับรายงานตรวจสอบกิจการต่อคณะกรรมการดำเนินการ และส่วนราชการที่มีหน้าที่กำกับดูแลสหกรณ์ทราบโดยเร็ว

การรายงานส่วนราชการที่มีหน้าที่กำกับดูแลสหกรณ์ ให้ผู้ตรวจสอบกิจการจัดส่งสำเนารายงานต่อส่วนราชการ ดังนี้

(1) กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ก. ส่วนภูมิภาค ส่งถึงสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ตามพื้นที่จังหวัดที่ สหกรณ์จดทะเบียนจัดตั้ง

ข. ส่วนกลาง (กรุงเทพมหานคร) ส่งถึงกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

(2) กรมส่งเสริมสหกรณ์ ส่งถึงสำนักงานสหกรณ์จังหวัด

5.2 แบบรายงานการตรวจสอบกิจการ

ผู้ตรวจสอบกิจการควรจัดทำรายงานการตรวจสอบกิจการ ตามแบบที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนด

6. การเข้าร่วมประชุม ผู้ตรวจสอบกิจการควรเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการดำเนินการเป็นประจำเดือน และเข้าร่วมประชุมใหญ่ เพื่อชี้แจงเกี่ยวกับรายงานการตรวจสอบกิจการที่นำเสนอต่อที่ประชุม นั้น ๆ

สรุป ขอบเขตการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ จากหน้าที่และความรับผิดชอบในงานตรวจสอบกิจการดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า งานตรวจสอบกิจการครอบคลุมงานด้านต่าง ๆ ได้แก่ การตรวจสอบด้านการเงินการบัญชี การปฏิบัติตามนโยบายการตรวจสอบระบบการควบคุมงานด้านต่าง ๆ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารงานของสหกรณ์ ตลอดจนการเสนอแนะข้อแก้ไขปรับปรุง ซึ่งในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการดังที่กล่าวข้างต้น มีขอบเขตการปฏิบัติงานที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

1. การตรวจสอบด้านการเงินการบัญชี เป็นการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของ ข้อมูลทางการเงินการบัญชีเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลนั้นเชื่อถือได้ รวมทั้งตรวจสอบสินทรัพย์ต่าง ๆ เพื่อดูความถูกต้อง ตลอดจนการปฏิบัติเกี่ยวกับสินทรัพย์ว่ามีประสิทธิภาพเพียงใด

2. การปฏิบัติตามนโยบาย เป็นการตรวจสอบว่าการปฏิบัติงานของสหกรณ์เป็นไปตามนโยบาย แผนงานและข้อกำหนดต่าง ๆ กรณีที่ไม่มีข้อกำหนดในส่วนใด ได้มีการปฏิบัติในส่วนนั้นอย่างเหมาะสมหรือไม่ เพียงใด

3. การตรวจสอบระบบการควบคุมงานด้านต่าง ๆ เป็นการตรวจสอบและประเมินผลการควบคุมภายในที่ใช้ควบคุมงานด้านต่าง ๆ ว่าเหมาะสมเพียงพอ หรือมีจุดอ่อนอย่างไร ระบบการควบคุมที่วางไว้ได้รับการปฏิบัติตามโดยสม่ำเสมอหรือไม่

4. การประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นการประเมินผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสหกรณ์ว่ามีประสิทธิภาพเพียงใด

5. การบริหารงานของสหกรณ์ เป็นการตรวจสอบประสิทธิภาพของการบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ เพื่อประเมินผลและวัดผลการบริหารงาน รวมทั้งการตัดสินใจทางการบริหารด้วย

6. การเสนอแนะข้อแก้ไขปรับปรุง เป็นการเสนอแนะเชิงสร้างสรรค์จากผลการตรวจสอบและการประเมินผลต่าง ๆ เพื่อที่ผู้บริหารจะได้นำไปพิจารณาแก้ไขตามความเหมาะสม

อนึ่ง ขอบเขตการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้น ในทางปฏิบัติแล้วเมื่อทำการตรวจสอบในบางเรื่อง ไม่อาจแยกลักษณะการตรวจสอบได้อย่างชัดเจนว่าเป็นการตรวจสอบลักษณะใดลักษณะหนึ่ง โดยเฉพาะ แต่จะเป็นการตรวจสอบที่มีความเกี่ยวโยง และสัมพันธ์กันเพื่อนำไปสู่ความเพียงพอของหลักฐาน และความเชื่อถือได้ ของข้อมูลในการรายงานผลการตรวจสอบกิจการต่อไป

มาตรฐานการตรวจสอบกิจการ

มาตรฐานในการตรวจสอบกิจการที่ผู้ตรวจสอบกิจการจำเป็นต้องถือปฏิบัติ ประกอบด้วยมาตรฐานในการตรวจสอบกิจการ ตามที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2543: 4-5) ได้กล่าวไว้ ดังนี้

1. ผู้ตรวจสอบกิจการต้องปฏิบัติงานตามหน้าที่ของผู้ตรวจสอบกิจการ โดยทำการตรวจสอบให้ครอบคลุมทั้งด้านการเงินการบัญชี (Financial audit) การปฏิบัติการ (Operational audit) และการบริหารงาน (Management audit) ของสหกรณ์
2. ผู้ตรวจสอบกิจการต้องปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ชัดเจน ถูกต้องและเป็นธรรม
3. ผู้ตรวจสอบกิจการต้องวางแผนการตรวจสอบอย่างเหมาะสมและควบคุมผู้ช่วย (ถ้ามี) ให้ปฏิบัติงานโดยถูกต้อง
4. ผู้ตรวจสอบกิจการต้องสอบทาน และประเมินประสิทธิภาพระบบการควบคุมภายในของสหกรณ์ว่าเหมาะสมและเพียงพอสำหรับการดำเนินงานและการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพิจารณากำหนดขอบเขตและวิธีการปฏิบัติงานตรวจสอบให้เหมาะสมรัดกุม
5. ผู้ตรวจสอบกิจการต้องปฏิบัติงานตรวจสอบหลักฐานให้เพียงพอและเหมาะสมในการเสนอผลการตรวจสอบในรายงานการตรวจสอบกิจการ โดยใช้วิธีการตรวจสอบตามควรแก่กรณี

มาตรฐานการรายงาน

1. ผู้ตรวจสอบกิจการ ต้องจัดทำรายงานการตรวจสอบกิจการตามแบบที่กรมตรวจบัญชี สหกรณ์กำหนด
2. ผู้ตรวจสอบกิจการต้องระบุวัตถุประสงค์ ขอบเขต และวิธีการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้ในรายงานการตรวจสอบกิจการโดยรัดกุมและชัดเจน
3. ผู้ตรวจสอบกิจการต้องรายงานเรื่องที่ตรวจพบให้ครบถ้วน และถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริง รวมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไขปรับปรุงงานของสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กระบวนการตรวจสอบกิจการ

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2543: 5-7) ได้สรุปกระบวนการตรวจสอบกิจการโดยทั่วไปเพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจโดยแบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. การเตรียมการก่อนตรวจสอบ



2. การวางแผนการตรวจสอบ



3. การปฏิบัติงานตรวจสอบ



4. การติดตามผลการตรวจสอบ



5. การรายงานผลการตรวจสอบ

ภาพที่ 3 กระบวนการตรวจสอบกิจการ

ที่มา: กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2543: 5)

ในแต่ละขั้นตอนข้างต้น มีวิธีปฏิบัติโดยสรุป คือ

ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการก่อนตรวจสอบ

ก่อนที่ผู้ตรวจสอบกิจการจะทำการตรวจสอบการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสหกรณ์ นั้น ผู้ตรวจสอบกิจการควรมีการเตรียมการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ศึกษาพระราชบัญญัติสหกรณ์ ข้อบังคับ ระเบียบที่สหกรณ์ถือใช้อยู่ในปัจจุบัน คำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์และส่วนราชการต่าง ๆ รวมทั้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี พนักงานเจ้าหน้าที่ และผู้ตรวจการสหกรณ์ เพื่อทราบข้อกำหนด วิธีปฏิบัติ ปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ รวมทั้งการตั้งการให้แก้ไข

2. อ่านรายงานการประชุมใหญ่สามัญประจำปี หรือรายงานการประชุมใหญ่วิสามัญ เพื่อทราบมติและข้อกำหนดต่าง ๆ ของที่ประชุม เช่น การอนุมัติวงเงินกู้ยืมประจำปี การจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีตามกฎหมายและข้อบังคับสหกรณ์ ประมาณรายรับรายจ่ายประจำปี การกำหนดค่าเบี้ยเลี้ยงพาหนะและค่าเช่าที่พักของคณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ การอนุมัติแผนการดำเนินงาน เป็นต้น

3. อ่านรายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ซึ่งโดยปกติสหกรณ์จะมีการประชุมคณะกรรมการดำเนินการทุกเดือน และมีการจดบันทึกรายงานการประชุมไว้ เรื่องที่ผู้ตรวจสอบกิจการควรทราบ ได้แก่ การอนุมัติรายจ่ายต่าง ๆ การอนุมัติซื้อสินค้า การอนุมัติซื้อทรัพย์สิน การอนุมัติทำสัญญาผูกพันกับเจ้าหนี้ต่าง ๆ การขออนุมัติจ่ายเงินกู้ การอนุมัติให้สมาชิกเข้าใหม่และลาออกจากสหกรณ์ เป็นต้น ผู้ตรวจสอบกิจการควรตรวจสอบว่าการดำเนินงาน และการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการหรือไม่

4. อ่านรายงานการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีและรายงานการตรวจสอบกิจการของผู้ตรวจสอบกิจการคนก่อน เพื่อทราบข้อสังเกตและข้อเสนอแนะต่าง ๆ

5. ศึกษาระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์ว่าด้วยการตรวจสอบกิจการของสหกรณ์ พ.ศ. 2544 เพื่อให้ทราบและเข้าใจถึงขอบเขตและมาตรฐานการทำงาน รวมทั้งหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ตรวจสอบกิจการ

6. ศึกษาการแบ่งส่วนงานภายในสหกรณ์ เพื่อให้ทราบถึงการกำหนดหน้าที่ และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ว่ามีการกำหนดไว้อย่างเหมาะสมชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ เพียงใด

7. ศึกษาการดำเนินธุรกิจต่าง ๆ ของสหกรณ์ เพื่อให้ทราบว่าสหกรณ์ดำเนินธุรกิจอะไรบ้าง และแต่ละธุรกิจมีขั้นตอนและวิธีดำเนินการอย่างไร

8. ศึกษาสภาพทั่วไปหรือขนาดของกิจการ รวมทั้งปริมาณธุรกิจ เพื่อให้ทราบฐานะการเงิน ความเจริญเติบโต และปริมาณงานของสหกรณ์ โดยศึกษาจากงบการเงินปีก่อน และรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของฝ่ายจัดการ

ขั้นตอนที่ 2 การวางแผนการตรวจสอบ

แผนการตรวจสอบ เป็นสิ่งที่กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบหรือเป็นทิศทางของการตรวจสอบ เนื่องจากแผนการตรวจสอบจะบอกถึงขอบเขต วัตถุประสงค์และวิธีการตรวจสอบด้วยวิธีใดจึงจะบรรลุเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้ การมีแผนการตรวจสอบจะช่วยให้การปฏิบัติงานตรวจสอบไม่สับสน สามารถแบ่งงานกันทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ประหยัดเวลา งบประมาณ และได้ผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างแท้จริง

ขั้นตอนที่ 3 การปฏิบัติงานตรวจสอบ

การปฏิบัติงานตรวจสอบ เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงและเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดในการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย

1. การรวบรวมหลักฐานเพื่อใช้ยืนยันสิ่งที่ตรวจสอบว่า มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ เช่น ผู้ตรวจสอบกิจการทำการตรวจสอบเรื่องการเป็นลูกหนี้ของ “นายสินชัย” ที่กู้เงินจากสหกรณ์ ซึ่งมีข้อมูลปรากฏในบัญชีย่อยลูกหนี้รายบุคคลของสหกรณ์ ผู้ตรวจสอบกิจการต้องใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อรวบรวมหลักฐานที่จะทำให้ตัดสินใจและสรุปได้ว่า “นายสินชัยเป็นลูกหนี้เงินกู้ของสหกรณ์จริง” โดยทำการตรวจสอบหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการกู้เงินของนายเก่ง คือ สัญญากู้เงิน นอกจากนี้เพื่อพิสูจน์ความจริงของลูกหนี้ก็จะต้องทำการตรวจสอบ โดยการยืนยันยอดการเป็นหนี้หรือสอบทานหนี้กับ “นายสินชัย” โดยตรงว่าเป็นลูกหนี้สหกรณ์ตามจำนวนเงินที่ปรากฏในบัญชีของ สหกรณ์จริง

2. การประเมินหลักฐานที่ได้จากการรวบรวม ในขั้นตอนนี้เป็นการพิจารณาหลักฐานเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีข้อผิดพลาดหรือความขาดตกบกพร่องในหลักฐานและวิธีการตรวจสอบ

ขั้นตอนที่ 4 การรายงานผลการตรวจสอบ

เป็นการรายงานให้สหกรณ์ได้ทราบข้อเท็จจริงต่าง ๆ ทั้งในแง่ของการบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินการ และในแง่ของการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการที่จำเป็นต้องแก้ไขปรับ

ปรุ้ง รวมทั้งข้อสังเกตที่ตรวจพบและการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การดำเนินงานของสหกรณ์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขั้นตอนที่ 5 การติดตามผลการตรวจสอบ

ภายหลังเสร็จสิ้นการตรวจสอบและได้จัดทำรายงานผลการตรวจสอบเสนอที่ประชุม คณะกรรมการดำเนินการ หรือที่ประชุมใหญ่ได้ทราบไปแล้วระยะหนึ่ง ผู้ตรวจสอบกิจการ ควรได้มีการติดตามตรวจสอบว่า สหกรณ์ได้มีการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ หรือแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่ผู้ตรวจสอบกิจการได้ให้ไว้หรือไม่ เพียงใด มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติอย่างไร

การควบคุมภายใน

เจริญ เจษฎาวัลย์ (2527: 70) ได้กล่าวอ้างถึงความหมายของระบบการควบคุมภายในจากสมาคมผู้สอบบัญชีของสหรัฐอเมริกา (AICPA) ว่าการควบคุมภายใน คือ แผนจัดแบ่งส่วนงานและวิธีการทำงานที่ประสานสัมพันธ์กัน ซึ่งธุรกิจการค้าใช้ปฏิบัติเพื่อดูแลรักษาทรัพย์สิน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และเพื่อส่งเสริมให้มีการปฏิบัติงานตามนโยบายที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2544: 20) ได้ให้ความหมายของการควบคุมภายในว่า การควบคุมภายใน คือ นโยบาย แผนงานและวิธีการทำงานที่กำหนดขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งจะทำให้เกิดความมั่นใจว่า สหกรณ์จะสามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การควบคุมภายในนี้เป็นวิธีการที่ผู้บริหารนำมาใช้เพื่อควบคุมให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และขั้นตอนที่กำหนดไว้ ตลอดจนเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ การควบคุมภายในที่ดี จะช่วยให้ข้อผิดพลาดที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อสหกรณ์มีโอกาสดังขึ้นได้น้อยที่สุด ทั้งยังช่วยให้มีการบันทึกและมีการดูแลทรัพย์สินของสหกรณ์อย่างเหมาะสม รวมทั้งสามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้และทันเวลาด้วย

ลักษณะการควบคุมภายในที่ดี

ลักษณะการควบคุมภายในที่ดี ตามแนวคิดของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2544: 20-23) ที่ สหกรณ์ควรถือปฏิบัติ ได้แก่

1. มีแผนการจัดแบ่งส่วนงานที่เหมาะสม มีการระบุอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน ตลอดจนมีการแยกหน้าที่ในการปฏิบัติงาน การบันทึกบัญชีและการเก็บรักษาทรัพย์สินออกจากกันโดยเด็ดขาด รวมทั้งมีการสับเปลี่ยนหน้าที่กันบ้าง
2. มีการอนุมัติรายการบัญชี โดยผู้ที่ได้รับมอบอำนาจ

3. มีการจัดทำเอกสารประกอบการลงบัญชีอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และถูกต้อง
4. มีระบบบัญชีที่จะให้ข้อมูลแก่ฝ่ายบริหารเพียงพอ
5. มีการควบคุมดูแลรักษาทรัพย์สินที่เหมาะสม
6. มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยผู้ตรวจสอบที่ทำหน้าที่ได้อย่างอิสระ
7. มีบุคลากรที่มีความสามารถและเหมาะสมกับงานในแต่ละตำแหน่ง

นอกเหนือจากลักษณะการควบคุมภายในที่ดีข้างต้นที่เป็นหลักปฏิบัติครอบคลุมการควบคุมภายในทุก ๆ ด้านแล้ว แนวทางในการควบคุมภายในเฉพาะด้านที่อาจใช้เป็นหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่ สหกรณ์จำเป็นต้องมีในแต่ละด้าน ได้แก่

ด้านเงินสด

1. การรับเงินทุกรายการได้รับครบถ้วนภายในกำหนดเวลา มีการออกใบเสร็จรับเงิน สำหรับเงินที่ได้รับครบตามจำนวนและนำมาลงบัญชีทุกฉบับ
2. การจ่ายเงินทุกรายการได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจ และมีเอกสารหลักฐานประกอบ
3. การเก็บรักษาเงินสด ได้จัดเก็บไว้ในที่ปลอดภัย มีการกำหนดวงเงินขั้นสูงที่เก็บรักษาไว้ในสหกรณ์ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบไว้โดยชัดเจน รวมทั้งมีการตรวจนับของจริงเทียบกับบัญชีเป็นประจำ
4. มีการบันทึกบัญชีถูกต้องเป็นปัจจุบัน
5. มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติ เช่น ระเบียบว่าด้วยการรับจ่ายและเก็บรักษาเงิน

ด้านเงินฝากธนาคาร

1. การนำเงินฝากมีการบันทึกรายการในสมุดคู่ฝากธนาคารครบถ้วน
2. การถอนเงินฝากทำโดยผู้มีอำนาจในการถอนและบันทึกรายการในสมุดคู่ฝากธนาคารครบถ้วน
3. การจ่ายเงินเป็นเช็คทุกครั้งต้องจ่ายด้วยเช็คขีดคร่อม และลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจอนุมัติรวมทั้งมีการจัดทำทะเบียนคุมเช็คไว้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน
4. มีการทำบัญชียอดเงินฝากธนาคารเปรียบเทียบกับยอดตามรายงานของธนาคารกับบัญชีของสหกรณ์เป็นประจำ

ด้านเงินลงทุน

1. การลงทุนเป็นไปตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 มาตรา 62 และเป็นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความมั่นคงโดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ
2. ได้รับรายได้จากเงินลงทุนตามกำหนดเวลา และบันทึกรายได้ไว้ในบัญชีอย่างครบถ้วน
3. มีการเก็บรักษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนไว้ในที่ปลอดภัยและมีการตรวจสอบเป็นครั้งคราว

ด้านลูกหนี้

1. การให้เงินกู้ มีการจัดทำสัญญากู้และค้ำประกันถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด การให้กู้ได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจ และควรจ่ายเงินให้กู้เป็นเช็คขีดคร่อม
2. การรับชำระหนี้ มีการเปรียบเทียบเงินที่ได้รับกับงบหน้าเก็บเงินประจำเดือนที่ส่งไปเก็บเงินจากหน่วยหักเงินต่าง ๆ กรณีลูกหนี้รายได้ไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ หน่วยหักเงินจะต้องส่งคืนใบเสร็จรับเงินให้เพื่อทำการยกเลิกรายการ
3. มีการเปรียบเทียบบัญชีลูกหนี้เงินให้กู้ (ตามประเภท) ในสมุดรวมบัญชีทั่วไป / สมุดบัญชีแยกประเภททั่วไป กับบัญชีย่อยลูกหนี้เงินให้กู้ (ตามประเภท) ให้ถูกต้องตรงกัน
4. มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติ เช่น ระเบียบว่าด้วยการให้เงินกู้
5. มีการยืนยันยอดลูกหนี้กับสมาชิก

ด้านที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

1. การจัดซื้อได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจ และอยู่ภายในวงเงินงบประมาณที่กำหนด
2. การเก็บรักษาทรัพย์สิน เก็บรักษาไว้ในที่เหมาะสม
3. มีการจัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินให้ถูกต้องตรงกัน

ด้านเงินรับฝาก

1. การรับฝากเงินมีเอกสารประกอบและมีการบันทึกรายการในสมุดบัญชีเงินฝากของสมาชิกและแผ่นบัญชีย่อยเจ้าหน้าที่เงินรับฝากทันที

2. การถอนเงินมีการตรวจสอบลายมือชื่อผู้ถอน มีเอกสารประกอบและมีการบันทึกรายการในสมุดบัญชีเงินฝากของสมาชิกและแผ่นบัญชีย่อยเจ้าหน้าที่เงินฝากทันที กรณีผู้ฝากไม่ได้ทำการถอนเงินฝากด้วยตนเองต้องมีใบมอบฉันทะประกอบ

3. มีการเปรียบเทียบบัญชีเจ้าหน้าที่เงินรับฝาก (ตามประเภท) ในสมุดรวมบัญชีทั่วไป / สมุดบัญชีแยกประเภททั่วไป กับบัญชีย่อยเจ้าหน้าที่เงินรับฝาก (ตามประเภท) ให้ถูกต้องตรงกัน

4. มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติ เช่น ระเบียบว่าด้วยการรับฝากเงิน

5. มีการยืนยันยอดเงินรับฝากกับสมาชิก

ด้านทุนเรือนหุ้น

1. การรับเงินค่าหุ้น มีการเปรียบเทียบเงินค่าหุ้นที่ได้รับ กับงบหน้าเก็บเงินประจำเดือนที่ส่งไปเก็บเงินจากหน่วยงานหักเงินต่าง ๆ กรณีไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่าหุ้นจากสมาชิกรายใด ได้จะต้องส่งคืนใบเสร็จรับเงินเพื่อทำการยกเลิกรายการ

2. การจ่ายเงินคืนค่าหุ้นให้สมาชิกต้องทำการตรวจสอบการชำระหนี้สินและภาระค้ำประกันที่ค้างกับสหกรณ์ให้เสร็จสิ้น รวมทั้งต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการฯ

3. มีการเปรียบเทียบบัญชีทุนเรือนหุ้นในสมุดรวมบัญชีทั่วไป / สมุดบัญชีแยกประเภททั่วไปกับทะเบียนหุ้นให้ถูกต้องตรงกัน

4. มีการยืนยันยอดทุนเรือนหุ้นกับสมาชิก

ด้านรายได้

1. รายได้ดอกเบี้ยรับระหว่างเดือนสัมพันธ์กับรายการลูกหนี้เงินให้กู้ในบัญชี

2. รายได้ทุกประเภทได้บันทึกไว้ในบัญชีอย่างครบถ้วน

ด้านค่าใช้จ่าย

1. การจ่ายค่าใช้จ่ายต้องได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจ

2. มีเอกสารหลักฐานประกอบการจ่าย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กฤษฎา ภักดี (2532: 167-171) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การตรวจสอบกิจการกับการบริหารงานสหกรณ์” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงแนวทางปฏิบัติในการตรวจสอบกิจการใน

ธุรกิจแบบสหกรณ์ที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ และมาตรฐาน สรุปว่า การตรวจสอบกิจการที่ดีมีประสิทธิภาพ ถูกต้องและเหมาะสมกับกิจการต้องอาศัย

1. การจัดองค์การ (Organization) ที่ดี โดยมีการจัดแบ่งส่วนงานออกตามหน้าที่ต่าง ๆ เป็นการกระจายอำนาจในการปฏิบัติงาน ให้งานทุกคนทราบขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบ ทำให้มีอิสระในการปฏิบัติงาน
2. การวางแผนการตรวจสอบที่ดี ทำให้การปฏิบัติงานมีหลักเกณฑ์ ตามหลักวิชาการ
3. ตัวผู้ตรวจสอบกิจการต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในด้านความรู้วิชาการบัญชีเป็นผู้ได้รับการฝึกอบรมให้เกิดความชำนาญในงานตรวจสอบกิจการมีไหวพริบ ซื่อสัตย์ อดทน รอบคอบ มีจิตวิทยาในการประสานงาน และมีจริยธรรมในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตรงไปตรงมา
4. การปฏิบัติงานตามหลักวิชาการ และได้มาตรฐานโดยอยู่บนฐานความเป็นอิสระ คือมีการวางแผนการตรวจสอบที่ดีและถูกต้อง การควบคุมการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีเทคนิควิธีการตรวจสอบที่ถูกต้องเหมาะสม มีการเก็บรวบรวมหลักฐานที่ถูกต้อง เชื่อถือได้อย่างเพียงพอ และการรายงานผลการตรวจสอบที่ถูกต้องได้มาตรฐาน

ประเสริฐ จรรยาสุภาพ และรัตน โพธิสุวรรณ (2544: 98) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนารูปแบบการบริหารงานสหกรณ์ร้านค้า” สรุปและอภิปรายผลว่า สหกรณ์ร้านค้า แบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ ได้แก่ ร้านสหกรณ์เปิด หรือร้านสหกรณ์ที่จำหน่ายสินค้าแก่บุคคลทั่วไป และร้านสหกรณ์ปิดหรือร้านสหกรณ์ที่จำหน่ายสินค้าแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน และพบว่าปัญหาหลายอย่างที่สหกรณ์ร้านค้าประสบอยู่ ทางผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะว่า การบริหาร การจัดการ สิ่งที่ควรให้ความสำคัญในการบริหารจัดการ ได้แก่ การวางแผน การควบคุม การประเมินผล และการพัฒนาบุคลากร ระบบงาน (2544: 103) ดังนั้นจะเห็นว่าการตรวจสอบกิจการก็ถือเป็นหัวใจสำคัญของการที่สหกรณ์จะสามารถแก้ไขปัญหาและตรวจพบปัญหาในการบริหารจัดการ เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารสามารถแก้ไขได้ทันที่

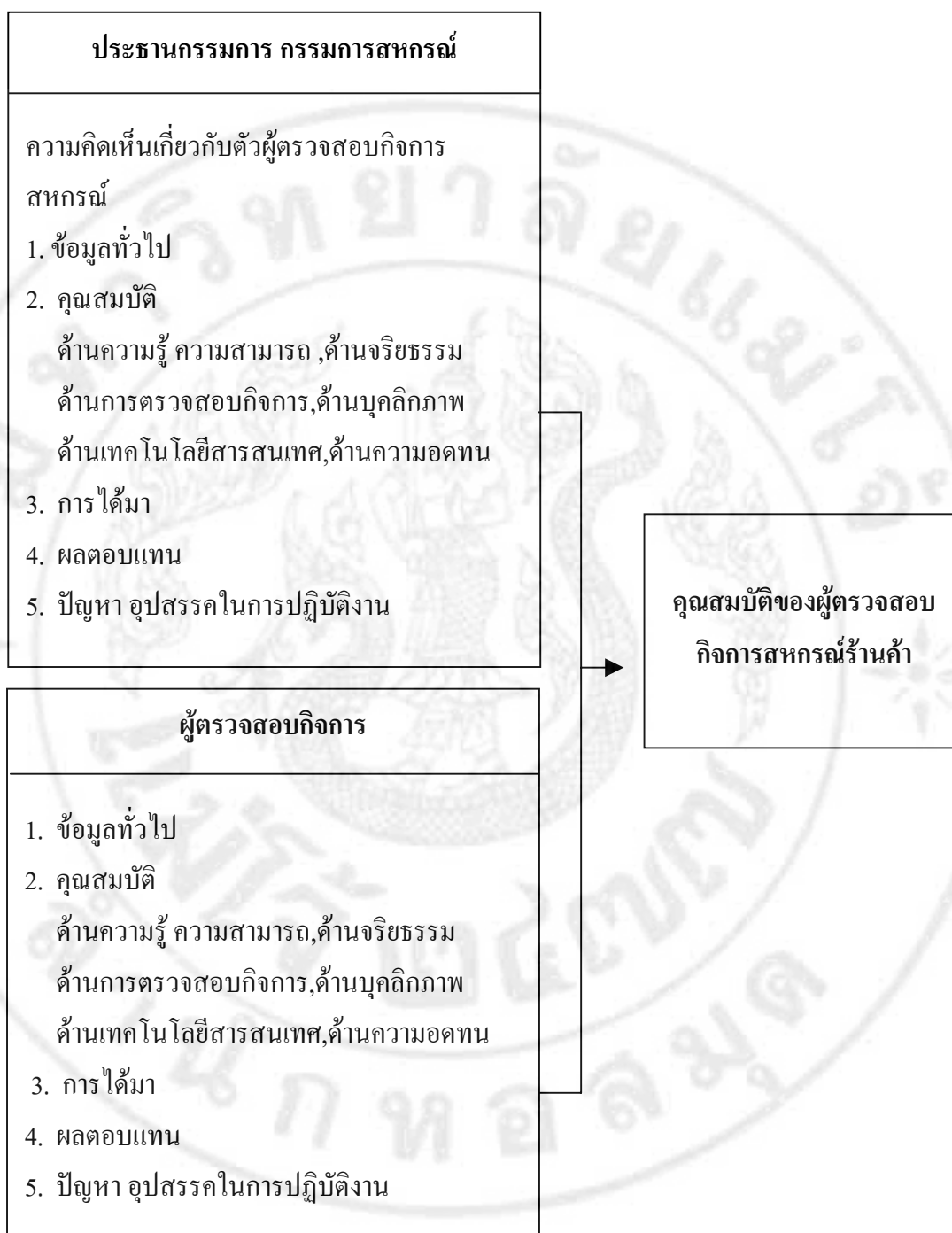
ชูชีพ ศฤงคาร (2547: 110-111) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์ที่พึงประสงค์” ได้สรุปเกี่ยวกับคุณสมบัติที่จะส่งผลให้ผู้ตรวจสอบกิจการแสดงบทบาทที่พึงประสงค์ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ได้แก่ คุณสมบัติด้านความรู้ ความสามารถ ด้านบุคลิกภาพ และด้านจริยธรรม และเพื่อให้ผู้ตรวจสอบกิจการเป็นผู้มีความรู้ ความ

สามารถในการตรวจสอบกิจการตรงตามความคาดหวังในอนาคต คือ มีความรู้ด้านสหกรณ์ การเงิน การบัญชี กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง การบริหาร เศรษฐศาสตร์และธุรกิจสหกรณ์ ผู้ตรวจสอบกิจการ ต้องเป็นผู้ที่มีความพยายามขวนขวาย ค้นคว้าที่จะพัฒนาตนเอง

1. การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลาด้วยตนเองและนอกระบบ
2. การศึกษาเพิ่มเติมในระบบก็จะเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองเป็นอย่างมาก
3. เข้ารับการฝึกอบรมด้านการตรวจสอบกิจการ ตามหลักสูตรที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดทุกหลักสูตรตามโอกาสที่เหมาะสม
4. หาโอกาสพบปะ ขอคำปรึกษาหารือ เพื่อรับฟังคำแนะนำ สอนแนะจากเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีความรู้ ความชำนาญด้านการตรวจสอบ คือ ผู้ตรวจการสหกรณ์ และผู้สอบบัญชีสหกรณ์ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

กรอบแนวความคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำให้ทราบว่า คุณลักษณะทั่วไป คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ ซึ่งได้แก่ ความรู้ ความสามารถ จริยธรรม การตรวจสอบกิจการ บุคลิกภาพ เทคโนโลยีสารสนเทศ และความอดทน การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการ ผลตอบแทนจากการตรวจสอบกิจการ ปัญหาและแนวทางการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของผู้ตรวจสอบกิจการ ซึ่งประเด็นต่างๆที่กล่าวมานี้ ผู้วิจัยเห็นว่าเป็นตัวกำหนดให้ผู้ตรวจสอบกิจการแสดงในการปฏิบัติหน้าที่ที่พึงประสงค์ต่อไปในอนาคต โดยผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย แสดงเป็นแผนภาพแบบจำลอง ดังนี้



ภาพที่ 4 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่พึงประสงค์ ได้กำหนดวิธีการวิจัย ดังนี้

สถานที่ดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ จะทำการวิจัยเฉพาะสหกรณ์ร้านค้า ในเขตภาคเหนือตอนบน รวม 3 จังหวัด ดังนี้

1. จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 7 สหกรณ์ ได้แก่
 - 1.1 ร้านสหกรณ์นครพิงค์ จำกัด
 - 1.2 ร้านสหกรณ์ค่ายกาวิละ จำกัด
 - 1.3 ร้านสหกรณ์กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 33 จำกัด
 - 1.4 ร้านสหกรณ์ล้านนา จำกัด
 - 1.5 ร้านสหกรณ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด
 - 1.6 ร้านสหกรณ์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำกัด
 - 1.7 ร้านสหกรณ์วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ จำกัด
2. จังหวัดพะเยา จำนวน 3 สหกรณ์ ได้แก่
 - 2.1 ร้านสหกรณ์ทุ่งตั่ว จำกัด
 - 2.2 ร้านสหกรณ์บ้านสถาน จำกัด
 - 2.3 ร้านสหกรณ์โรงพยาบาลพะเยา จำกัด
3. จังหวัดลำปาง จำนวน 2 สหกรณ์ ได้แก่
 - 3.1 ร้านสหกรณ์ลำปาง จำกัด
 - 3.2 ร้านสหกรณ์โรงพยาบาลลำปาง จำกัด

รวมทั้งสิ้น 3 จังหวัด 12 สหกรณ์

ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

ผู้ที่ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้มีประชากรทั้งหมด จำนวน 133 คน จากสหกรณ์ร้านค้าใน 3 จังหวัด ได้แก่

1. จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 7 สหกรณ์ คณะกรรมการ 64 คน ผู้ตรวจสอบกิจการ 13 คน ประกอบไปด้วย
 - 1.1 ร้านสหกรณ์นครพิงค์ จำกัด คณะกรรมการ 9 คน ผู้ตรวจสอบกิจการ 2 คน
 - 1.2 ร้านสหกรณ์ค่ายกาวิละ จำกัด คณะกรรมการ 9 คน ผู้ตรวจสอบกิจการ 2 คน
 - 1.3 ร้านสหกรณ์กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 33 จำกัด คณะกรรมการ 9 คน ผู้ตรวจสอบกิจการ 2 คน
 - 1.4 ร้านสหกรณ์ล้านนา จำกัด คณะกรรมการ 9 คน ผู้ตรวจสอบกิจการ 2 คน
 - 1.5 ร้านสหกรณ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด คณะกรรมการ 9 คน ผู้ตรวจสอบกิจการ 2 คน
 - 1.6 ร้านสหกรณ์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำกัด คณะกรรมการ 10 คน ผู้ตรวจสอบกิจการ 1 คน
 - 1.7 ร้านสหกรณ์วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ จำกัด คณะกรรมการ 9 คน ผู้ตรวจสอบกิจการ 2 คน
2. จังหวัดพะเยา จำนวน 3 สหกรณ์ คณะกรรมการ 27 คน ผู้ตรวจสอบกิจการ 7 คน ประกอบไปด้วย
 - 2.1 ร้านสหกรณ์ทุ่งดู่ จำกัด คณะกรรมการ 9 คน ผู้ตรวจสอบกิจการ 2 คน
 - 2.2 ร้านสหกรณ์บ้านสถาน จำกัด คณะกรรมการ 9 คน ผู้ตรวจสอบกิจการ 2 คน
 - 2.3 ร้านสหกรณ์โรงพยาบาลพะเยา จำกัด คณะกรรมการ 9 คน ผู้ตรวจสอบกิจการ 3 คน
3. จังหวัดลำปาง จำนวน 2 สหกรณ์ ได้แก่ คณะกรรมการ 18 คน ผู้ตรวจสอบกิจการ 4 คน ประกอบไปด้วย
 - 3.1 ร้านสหกรณ์ลำปาง จำกัด คณะกรรมการ 9 คน ผู้ตรวจสอบกิจการ 2 คน
 - 3.2 ร้านสหกรณ์โรงพยาบาลลำปาง จำกัด คณะกรรมการ 9 คน ผู้ตรวจสอบกิจการ 2 คน

รวมทั้งสิ้น 3 จังหวัด 12 สหกรณ์ คณะกรรมการ 109 คน ผู้ตรวจสอบกิจการ 24 คน โดยใช้แบบสอบถาม สอบถามจากคณะกรรมการทั้งหมด จำนวน 109 คน และผู้ตรวจสอบกิจการทั้งหมดจำนวน 24 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 2 ชุด แต่ละชุดมี 3 ตอนดังนี้

ชุดที่ 1 สำหรับประธานกรรมการ และกรรมการสหกรณ์ร้านค้า มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประธานกรรมการ และกรรมการสหกรณ์ร้านค้า

- อายุ
- เพศ
- ระดับการศึกษา
- อาชีพหลัก

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

1. คุณสมบัติ

ด้านความรู้ความสามารถ, ด้านจริยธรรม, ด้านการตรวจสอบกิจการ, ด้านบุคลิกภาพ, ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านความอดทน

2. การได้มา

- การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบัน
- การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรเป็นในอนาคต

3. ผลตอบแทน

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับข้อมูล ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน

- ปัญหาในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

- ปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า
- ปัญหาอื่นๆ

- ข้อเสนอแนะ

ชุดที่ 2 สำหรับผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

- อายุ
- เพศ
- ระดับการศึกษา
- สถานภาพ
- อาชีพหลัก
- ตำแหน่ง
- รายได้จากการทำงานประจำ
- ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ปรากฏใน

ปัจจุบัน

1. คุณสมบัติ

ด้านความรู้ความสามารถ, ด้านจริยธรรม, ด้านการตรวจสอบกิจการ, ด้านบุคลิกภาพ, ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านความอดทน

2. การได้มา

- การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบัน
- การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรเป็นในอนาคต

3. ผลตอบแทน

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับข้อมูลปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน

- ปัญหาในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการ

สหกรณ์ร้านค้า

- ปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า
- ปัญหาอื่น ๆ
- ข้อเสนอแนะ

การทดสอบแบบสอบถาม

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และได้ทดสอบคุณภาพของแบบสอบถามในด้านความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) ของแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวัดสิ่งที่ต้องการศึกษา ดังนี้

1. ในด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้พิจารณา แนะนำ ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ได้เนื้อหาตรงประเด็นและครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

2. การทดสอบแบบสอบถามความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบกับคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้าในจังหวัดน่าน ที่มีใช้กลุ่มประชากรเป้าหมาย จำนวน 20 คน ผู้ตรวจสอบกิจการ 6 คน แล้วนำมาทดสอบในเชิงสถิติตามแบบของ Kuder richardson เพื่อนำมาคำนวณค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตร K.R. 21 ซึ่งมีสูตรดังนี้

$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} = 1 - \frac{x(n-x)}{nS_t^2}$$

เมื่อ r_{tt} = หมายถึง ค่าความเชื่อมั่น
 n = หมายถึง จำนวนข้อ
 x = หมายถึง คะแนนเฉลี่ย
 S_t^2 = หมายถึง ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

ผลการทดสอบเครื่องมือแล้วแบบสอบถามคณะกรรมการ ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.8921 แบบสอบถามผู้ตรวจสอบกิจการ ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.9122 สามารถนำไปใช้ได้

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิ โดยใช้แบบสอบถาม ดังนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) จากประธานกรรมการ กรรมการ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ใน 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา และจังหวัดลำปาง โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ชุดละ 3 ตอน ชุดที่ 1 สำหรับประธานกรรมการ และกรรมการสหกรณ์ร้านค้า มี 3 ตอน ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประธานกรรมการ และกรรมการสหกรณ์ร้านค้า ด้านอายุ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก ตอนที่ 2 เกี่ยวกับคุณสมบัติของ

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน แบ่งเป็น 1. คุณสมบัติ (ด้านความรู้ความสามารถ ด้านจริยธรรม ด้านการตรวจสอบกิจการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความอดทน) 2. การได้มา (การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบัน การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรเป็นในอนาคต) 3. ผลตอบแทน ตอนที่ 3 เกี่ยวกับข้อมูล ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงานด้านปัญหาในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ปัญหาอื่น ๆ ข้อเสนอแนะ ชุดที่ 2 สำหรับผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า มี 3 ตอน ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า อายุ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก ตำแหน่ง รายได้จากการทำงานประจำ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ตอนที่ 2 เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ปรากฏในปัจจุบัน แบ่งเป็น 1. คุณสมบัติ (ด้านความรู้ความสามารถ ด้านจริยธรรม ด้านการตรวจสอบกิจการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความอดทน) 2. การได้มา (การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบัน การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรเป็นในอนาคต) 3. ผลตอบแทน ตอนที่ 3 เกี่ยวกับข้อมูล ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน ปัญหาในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ปัญหาอื่น ๆ ข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคม SPSS (Statistical Packages of the Social Science) สถิติที่ใช้วิเคราะห์ โดยแบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ชุด 3 ตอน มีดังนี้

ตอนที่ 1

-ใช้สถิติร้อยละ (Percentage) เพื่อแจกแจงความถี่ในการจัดลำดับชั้นลักษณะพื้นฐานของประชากรที่ทำการศึกษา, ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ตอนที่ 2

-ใช้สถิติร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD), คำนวณน้ำหนักเฉลี่ย (Weight mean score) โดยกำหนดระดับค่าคะแนนตามแบบของ Likert's Scale

ตอนที่ 3

-ใช้สถิติค่าร้อยละ (Percentage), ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD), คำนวณน้ำหนักเฉลี่ย (Weight mean score) โดยกำหนดระดับค่าคะแนนตามแบบของ Likert's scale

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและระดับปัญหา ของคณะกรรมการดำเนินการและผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้า โดยออกแบบสอบถามด้วยวิธีคำนวณน้ำหนักเฉลี่ย (Weight mean score) ของระดับความคิดเห็นและระดับปัญหาในแต่ละด้าน มีสูตรในการคำนวณดังนี้ (สุวรรณ ชูวโชติ, 2544: 68-70)

$$WMS = \frac{5f_1 + 4f_2 + 3f_3 + 2f_4 + 1f_5}{TNR}$$

WMS = น้ำหนักคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็นหรือระดับปัญหา

f_1 = จำนวนข้อมูลที่เลือกตอบในระดับมากที่สุด

f_2 = จำนวนข้อมูลที่เลือกตอบในระดับมาก

f_3 = จำนวนข้อมูลที่เลือกตอบในระดับปานกลาง

f_4 = จำนวนข้อมูลที่เลือกตอบในระดับน้อย

f_5 = จำนวนข้อมูลที่เลือกตอบในระดับน้อยที่สุด

TNR = จำนวนตัวอย่างทั้งหมด

มีการจัดลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยเพื่อใช้มาตรฐานการเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนเฉลี่ยที่ได้ ซึ่งจะกำหนดขนาดของชั้นเพื่อแปลความหมาย เป็น 5, 4, 3, 2, 1 สำหรับ คำตอบที่เห็นด้วยมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีการจัดระดับของค่าคะแนนในช่วงต่าง ๆ ดังนี้

มากที่สุด	มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.21 – 5.00 คะแนน
มาก	มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.41 – 4.20 คะแนน
ปานกลาง	มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.61 – 3.40 คะแนน
น้อย	มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.81 – 2.60 คะแนน
น้อยที่สุด	มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 – 1.80 คะแนน

บทที่ 4

ผลการวิจัยและวิจารณ์

ในการทำวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน รวมถึงคุณสมบัติที่พึงประสงค์ในอนาคต โดยที่ผู้ทำการวิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากประชากรทั้งหมดที่เป็นคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้า ในจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา และจังหวัดลำปาง จำนวน 12 สหกรณ์ รวม 109 คน และข้อมูลจากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าทั้งหมด ในจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา และจังหวัดลำปาง จำนวน 12 สหกรณ์ รวม 24 คน ซึ่งในการนำเสนอผลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอในรูปตารางข้อมูล ประกอบคำบรรยาย และความเรียง ส่วนผลการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้แบ่งเป็น 3 ตอนได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้าและผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ตอนที่ 2 คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน และที่ ควรจะเป็นในอนาคต ด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านคุณสมบัติ
2. ด้านการได้มา
3. ด้านผลตอบแทน

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการและผู้ตรวจสอบกิจการ

1. ข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้า

อายุและเพศ

คณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 46 – 57 ปี จำนวน 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.3 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุระหว่าง 34 – 45 ปี จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.9 ช่วงอายุ 22 – 33 ปี จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.6 ช่วงอายุ 58 ปีขึ้นไป จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.3 และไม่ระบุอีกจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.9 ตามลำดับ โดยมีอายุเฉลี่ย 47 ปี อายุสูงสุด 66 ปี และอายุต่ำสุด 22 ปี (ตาราง 1) คณะกรรมการส่วนใหญ่จะมีอายุ 54 ปี ซึ่งถือเป็นวัยทำงานและมีประสบการณ์จากการทำงานมาก่อนข้างสูง ดังนั้นหากเข้ามาทำงาน

ในสหกรณ์ก็จะมีส่วนช่วยพัฒนางานสหกรณ์ให้ดียิ่งขึ้น สำหรับเพศของผู้ให้ข้อมูลนั้น คณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.1 เพศหญิง 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.9 (ตาราง 1)

ระดับการศึกษา

คณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.1 รองลงมาคือ การศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.5 การศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.3 และการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.4 (ตาราง 1) ซึ่งคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ ได้รับวุฒิการศึกษาที่หลากหลาย ส่วนใหญ่จบสาขาทางด้านบริหารการจัดการทั่วไป รองลงมาคือจบทางด้านศึกษาศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และบัญชีตามลำดับ โดยที่คณะกรรมการมีความรู้ทางวิชาชีพตามสายงานอาชีพหลักของตนเอง ซึ่งคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้าที่มีความรู้หรือจบทางด้านบัญชีซึ่งเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบกิจการมีจำนวนน้อยเพียงร้อยละ 6.4 เท่านั้น

สถานภาพ

คณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่สมรสแล้ว จำนวน 82 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.2 รองลงมาคือ โสด จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.7 และหย่าร้างหรือหม้าย จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.1 ตามลำดับ (ตาราง 1) การที่คณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่สมรสแล้ว เนื่องจากวัยอยู่ในช่วงที่มีครอบครัวและเป็นวัยทำงาน

อาชีพหลัก

คณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ จำนวน 94 ราย คิดเป็นร้อยละ 86.2 อาชีพรับจ้าง จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.3 อาชีพอื่น ๆ เช่น เจ้าพนักงานของรัฐ และนักศึกษา จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.7 และอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 2 รายคิดเป็นร้อยละ 1.8 ตามลำดับ (ตาราง 1) การที่คณะกรรมการส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ เนื่องจากเป็นสหกรณ์ที่ก่อตั้งขึ้นในสถาบันการศึกษาจึงมีผู้ทำงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ครู อาจารย์ เป็นสมาชิกของสหกรณ์ และได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ซึ่งถือเป็นผู้ที่มิรายได้ประจำ

ตาราง 1 จำนวน และร้อยละของกรรมการสหกรณ์ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	หมายเหตุ
อายุ			
ไม่ระบุ	1	0.9	$\bar{X} = 46.54$ ปี
22 – 33 ปี	17	15.6	Max = 66 ปี
34 – 45 ปี	38	34.9	Min = 22 ปี
46 – 57 ปี	45	41.3	SD = 10.84
58 ปีขึ้นไป	8	7.3	
เพศ			
ชาย	72	66.1	
หญิง	37	33.9	
ระดับการศึกษา			
ประถมศึกษา	0	0.0	
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	21	19.3	
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	19	17.4	
ปริญญาตรี	35	32.1	
สูงกว่าปริญญาตรี	30	27.5	
สถานภาพ			
โสด	16	14.7	
สมรส	82	75.2	
หย่าร้าง หรือหม้าย	11	10.1	
อาชีพหลัก			
รับจ้าง	8	7.3	
รับราชการ	94	86.2	
ธุรกิจส่วนตัว	2	1.8	
อื่น ๆ	5	3.7	- เจ้าพนักงาน ของรัฐ - นักศึกษา

2. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

อายุและเพศ

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 46 – 57 ปี จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมาได้แก่ช่วงอายุ 22 – 33 ปี จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.0 และช่วงอายุ 58 ปีขึ้นไป จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.8 และช่วงอายุ 34 – 45 ปี จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.4 (ตาราง 2) และผู้ตรวจสอบกิจการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.3 เพศชาย จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.7 โดยมีอายุเฉลี่ย 47 ปี อายุสูงสุด 66 ปี และอายุน้อยสุด 30 ปี การที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อาจจะเป็นเพราะว่าในสมัยนี้ ผู้หญิงได้รับการยอมรับในเรื่องความเท่าเทียมกันกับผู้ชาย และอาจจะเป็นไปได้ว่า เพศหญิงมีความรอบคอบ มีจิตมุ่งมั่นในการทำงานสูง จึงมีความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในสัดส่วนที่มากขึ้น

ระดับการศึกษา

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ มีการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาคือการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.5 และการศึกษาในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.5 (ตาราง 2) ซึ่งการที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับที่สูง ตามตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับ แต่เนื่องจากวุฒิการศึกษาที่ได้รับส่วนใหญ่ คือ การบริหารการจัดการทั่วไป รองลงมาคือศึกษาศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ และวุฒิการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบกิจการ คือ การเงิน การบัญชี มีเพียงร้อยละ 8.3 เท่านั้น จึงถือว่ายังอยู่ในระดับที่น้อยมาก ซึ่งวุฒิการศึกษาของ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า นั้นจะเป็นไปตามอาชีพหลักที่ทำอยู่

สถานภาพ

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่สมรสแล้ว จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.2 และโสด จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.8 (ตาราง 2) ซึ่งผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่สมรสแล้ว และโสดมีจำนวนใกล้เคียงกัน คือ 13 ราย และ 11 รายนั้น ก็อาจจะเป็นเพราะว่าปัจจุบันคนที่โสดได้เพิ่มจำนวนมากขึ้น อาจจะเนื่องมาจากภาระหน้าที่ที่มากขึ้น และหันมาทุ่มเทให้กับการทำงานมากขึ้นกว่าเดิม

อาชีพหลักและตำแหน่งงาน

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ มีอาชีพรับราชการ จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 79.2 รองลงมาได้แก่อาชีพอื่น ๆ เช่น ลูกจ้างประจำ จำนวน 2 ราย พนักงานของรัฐ

จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.5 และอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.3 (ตาราง 2) การที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ เนื่องจากผู้ตรวจสอบกิจการที่ได้รับเลือกตั้งส่วนใหญ่จะเป็นสมาชิกสหกรณ์ร้านค้าแห่งนั้น และทำงานอยู่ในสถานที่ก่อตั้งสหกรณ์ขึ้นมา โดยส่วนใหญ่แล้ว ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าจะมีตำแหน่ง ผู้บริหารระดับ 7 – 8 จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.4 และข้าราชการระดับ 1 – 6 จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.8 และตำแหน่งอื่น ๆ เช่น ลูกจ้างประจำ 2 ราย พนักงานของรัฐ จำนวน 1 ราย รวม 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.5 และเจ้าของกิจการ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.4 (ตาราง 2) ซึ่งผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ส่วนใหญ่จะมีตำแหน่งหน้าที่การงานในระดับผู้บริหาร คือ ระดับ 7 – 8 แต่เนื่องจากภาระหน้าที่ในตำแหน่งบริหารนั้นจะมีมาก อาจจะทำให้ไม่มีเวลาพอ และส่วนใหญ่ผู้บริหารจะเป็นผู้วางแผนทำให้การปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบกิจการซึ่งต้องลงมาปฏิบัติด้วยตนเองอาจจะทำให้มีเวลาไม่พอ และไม่สะดวกมากนัก

รายได้จากอาชีพหลัก

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่มีรายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน มากกว่า 20,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมามีรายได้ตั้งแต่ 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.2 และไม่เกิน 12,000 บาท จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.8 รายได้เฉลี่ย 18,992 บาท/เดือน รายได้ต่ำสุด 7,250 บาท/เดือน รายได้สูงสุด 32,000 บาท/เดือน ซึ่งรายได้จากอาชีพหลักของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าจะสัมพันธ์กับตำแหน่งหน้าที่การงานซึ่งส่วนใหญ่จะมีตำแหน่งในระดับผู้บริหาร

การเป็นสมาชิกสหกรณ์และระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่เป็นสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 95.8 และไม่เป็นสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.2 เหตุที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่เป็นสมาชิกสหกรณ์ เนื่องจากที่ประชุมใหญ่จะเลือกจากคนที่เข้าร่วมประชุมใหญ่ และส่วนใหญ่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกสหกรณ์ระหว่าง 1 - 5 ปี จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.2 รองลงมาได้แก่ ระยะเวลาระหว่าง 6 - 10 ปี จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.0 และระยะเวลาระหว่าง 11 - 15 ปี จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.0 ส่วนระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไปมีจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.8 โดยเฉลี่ยระยะเวลาการเป็นสมาชิกประมาณ 11 ปี เป็นสมาชิกในระยะเวลาสั้นที่สุด คือ 1 ปี ระยะเวลายาวที่สุด คือ 21 ปี (ตาราง 2)

การดำรงตำแหน่งคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ส่วนใหญ่ เคยดำรงตำแหน่งคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.8 และไม่เคยดำรงตำแหน่งคณะกรรมการดำเนินการจำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.2 (ตาราง 2) การที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่เคยดำรงตำแหน่งคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์มาก่อน จะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานในการตรวจสอบกิจการเนื่องมาจากได้ทราบ ระเบียบ ข้อบังคับของสหกรณ์ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติงาน ทางเดินเอกสารต่าง ๆ ทำให้ง่ายต่อการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่จะเคยดำรงตำแหน่งผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้ามาแล้วไม่เกิน 3 ปี จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาจะมีระยะเวลาดำรงตำแหน่งมาแล้ว 4 – 5 ปี จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.0 และมีระยะเวลาดำรงตำแหน่งมาแล้ว 8 ปีขึ้นไป จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.7 และไม่เคยดำรงตำแหน่งผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์มาเลย จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.3 ซึ่งผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่จะเคยเป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์มาก่อน และถูกรับเลือกตั้งอีกครั้ง ซึ่งอาจมาจากการที่สมาชิกมีความเชื่อถือและเชื่อมั่นในตัวบุคคลที่เคยทำงานในการตรวจสอบกิจการสหกรณ์มาก่อน โดยเฉลี่ยระยะเวลาการดำรงตำแหน่งผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ประมาณ 2 ปี สูงสุด 12 ปี (ตาราง 2)

การฝึกอบรมในเรื่องบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมในเรื่องบทบาทหน้าที่ผู้ตรวจสอบกิจการมาก่อน จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.8 และเคยได้รับการฝึกอบรมมาก่อน จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.2 เหตุที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ส่วนใหญ่ไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมในเรื่องบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ อาจเนื่องมาจาก ผู้ตรวจสอบกิจการส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารและทำงานประจำ ทำให้ไม่มีเวลาที่จะเข้ารับการฝึกอบรมและผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ก็มีวาระเพียง 1 ปี เท่านั้น อาจทำให้คิดว่าไม่มีความสำคัญหรือจำเป็น

ตาราง 2 จำนวน และร้อยละของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	หมายเหตุ
อายุ			
22 – 33 ปี	6	25.0	$\bar{X} = 46.83$ ปี
34 – 45 ปี	2	8.4	Max = 66 ปี
46 – 57 ปี	11	45.8	Min = 30 ปี
58 ปีขึ้นไป	5	20.8	SD = 11.67
เพศ			
ชาย	10	41.7	
หญิง	14	58.3	
ระดับการศึกษา			
ประถมศึกษา	0	0.0	
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	0.0	
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	12.5	
ปริญญาตรี	9	37.5	
สูงกว่าปริญญาตรี	12	50.0	
สถานภาพ			
โสด	11	45.8	
สมรส	13	54.2	
หย่าร้าง หรือหม้าย	0	0.0	
อาชีพหลัก			
รับจ้าง	0	0.0	
รับราชการ	19	79.2	
ธุรกิจส่วนตัว	2	8.3	
อื่น ๆ	3	12.5	- เจ้าพนักงาน ของรัฐ - นักศึกษา

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	หมายเหตุ
ตำแหน่งหน้าที่ประจำตามอาชีพหลักปัจจุบัน			
ผู้บริหารระดับ 7-8	14	58.3	
ตั้งแต่ระดับ 6 ลงไป	5	20.8	
เจ้าของกิจการ	2	8.4	
อื่น ๆ	3	12.5	- ลูกจ้างประจำ - พนักงานของรัฐ
รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน			$\bar{X} = 18,992$ บาท
น้อยกว่า 12,000 บาท	5	20.8	Max = 32,000 บาท
12,001 – 16,000 บาท	0	0.0	Min = 7,250 บาท
16,001 – 20,000 บาท	7	29.2	
ตั้งแต่ 20,001 ขึ้นไป	12	50.0	
การเป็นสมาชิกสหกรณ์			
เป็นสมาชิกสหกรณ์	23	95.8	
ไม่เป็นสมาชิกสหกรณ์	1	4.2	
ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์			
น้อยกว่า 5 ปี	7	29.2	$\bar{X} = 10.68$ ปี
6 – 10 ปี	6	25.0	Max = 21 ปี
11 – 15 ปี	6	25.0	Min = 1 ปี
16 ปีขึ้นไป	5	20.8	
การเป็นกรรมการดำเนินการ			
เคยเป็นกรรมการ	17	70.8	
ไม่เคยเป็นกรรมการ	7	29.2	

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	หมายเหตุ
ระยะเวลาการเป็นผู้ตรวจสอบกิจการ			
ไม่เคยเป็นผู้ตรวจสอบกิจการ	2	8.3	$\bar{X} = 2.01$ ปี
ไม่เกิน 3 ปี	12	50.0	Max = 12 ปี
4 – 5 ปี	6	25.0	Min = 0 ปี
6 – 7 ปี	0	0.0	
8 ปีขึ้นไป	4	16.7	
การฝึกอบรมบทบาทหน้าที่ผู้ตรวจสอบกิจการ			
เคยอบรม	7	29.2	
ไม่เคยอบรม	17	70.8	

ตอนที่ 2 คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบันและที่ควรจะเป็นในอนาคต

1. คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

จากการศึกษาคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบันและควรจะเป็นในอนาคต โดยการสำรวจความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าและผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าใน 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำปาง จังหวัดพะเยา เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านต่าง ๆ ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านความรู้ ความสามารถ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการตรวจสอบกิจการ ด้านจริยธรรม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความอดทน ซึ่งผลวิจัยที่ได้เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงและควรจะเป็นในอนาคต ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1.1 คุณสมบัติด้านความรู้ ความสามารถ

คุณสมบัติด้านความรู้ ความสามารถที่เป็นจริง ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์

ผลการศึกษา ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าเกี่ยวกับคุณสมบัติที่เป็นจริงด้านความรู้ ความสามารถ พบว่า อยู่ในระดับ มาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.54 และคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ต่อไปนี้ อยู่ในระดับ มากทั้งหมด คือผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีความรู้ ความสามารถ ในด้านระเบียบข้อบังคับ มติของสหกรณ์ กฎหมายสหกรณ์ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง คำสั่ง คำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ ความเข้าใจในอุดมการณ์ หลักการและวิธีการสหกรณ์ ความรู้ความเข้าใจด้านการเงิน บัญชี หลักการและเทคนิคการบริหารงานสมัยใหม่ ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ มีความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ตรวจสอบกิจการและมีประสบการณ์ในการตรวจสอบกิจการ (ตาราง 3)

ตาราง 3 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านความรู้ ความสามารถ ตามข้อมูลที่รวบรวมจากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ ด้านความรู้ความสามารถ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับคุณสมบัติ
1. เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในด้านระเบียบข้อบังคับและมติของสหกรณ์	25 (22.9)	23 (21.1)	46 (42.2)	8 (7.3)	7 (6.4)	3.53	มาก
2. เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านกฎหมาย สหกรณ์และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	23 (21.1)	28 (25.7)	38 (34.9)	10 (9.2)	10 (9.2)	3.40	มาก
3. เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านระเบียบคำสั่ง คำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์	23 (21.1)	25 (22.9)	45 (41.3)	10 (9.2)	6 (5.5)	3.45	มาก
4. เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านอุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์	20 (18.3)	60 (55.0)	20 (18.3)	6 (5.5)	3 (2.8)	3.81	มาก
5. เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านการเงินบัญชีของสหกรณ์	18 (16.5)	31 (16.5)	49 (45.0)	8 (7.3)	3 (2.8)	3.49	มาก
6. เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านหลักการและเทคนิคการบริหารงานสมัยใหม่	15 (13.8)	48 (44.0)	27 (24.8)	17 (15.6)	2 (1.8)	3.52	มาก
7. เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่การตรวจสอบกิจการสหกรณ์	15 (13.8)	56 (51.4)	18 (16.5)	13 (11.9)	7 (6.4)	3.54	มาก
8. เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ	23 (21.1)	46 (42.2)	19 (17.4)	14 (12.8)	7 (6.4)	3.59	มาก
9. เป็นผู้มีความชำนาญในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการสหกรณ์	11 (18.3)	22 (36.7)	21 (35.0)	5 (8.3)	1 (1.7)	3.62	มาก
10. เป็นผู้มีความประสพการณ์ในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการสหกรณ์	11 (10.1)	58 (53.2)	23 (21.1)	12 (11.0)	5 (4.6)	3.53	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม						3.54	มาก

() = ร้อยละ

คุณสมบัติด้านความรู้ ความสามารถ ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ตามความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านความรู้ความสามารถ พบว่าผู้ตรวจสอบกิจการเป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านระเบียบ ข้อบังคับ และมติของสหกรณ์ กฎหมาย สหกรณ์และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง คำสั่ง คำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ การเงิน บัญชี หลักการและเทคนิคการบริหารงานสมัยใหม่ บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า มีความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ เห็นว่า มีคุณสมบัติในระดับ มาก

ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของคณะกรรมการ ส่วนความเข้าใจในอุดมการณ์ หลักการ วิธีการสหกรณ์ และเป็นผู้มีประสบการณ์ในการตรวจสอบกิจการสหกรณ์ นั้นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ เห็นว่าปัจจุบันนี้ ผู้ตรวจสอบกิจการยังมีคุณสมบัติในระดับ ปานกลาง ซึ่งแตกต่างจากคณะกรรมการดำเนินการที่เห็นว่าผู้ตรวจสอบกิจการมีประสบการณ์ในระดับ มาก ซึ่งก็อาจเนื่องมาจากการที่คณะกรรมการดำเนินการมีความศรัทธาและเชื่อมั่นต่อตัวผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ แต่เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยรวม ด้านความรู้ความสามารถที่เป็นจริงในปัจจุบันแล้ว ปรากฏว่าผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์มีคุณสมบัติอยู่ในระดับ มาก ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.48 ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ รายละเอียดดังตาราง 4

ตาราง 4 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านความรู้ ความสามารถตามข้อมูลที่รวบรวมจากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ ด้านความรู้ความสามารถ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ คะแนน เฉลี่ย	ระดับคุณสมบัติ
1. เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในด้านระเบียบข้อบังคับและมติของสหกรณ์	2 (8.3)	10 (41.7)	2 (50.0)	- (0.0)	- (0.0)	3.58	มาก
2. เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านกฎหมายสหกรณ์และกฎหมายอื่นเกี่ยวข้อง	3 (12.5)	5 (20.8)	16 (66.7)	- (0.0)	- (0.0)	3.46	มาก
3. เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านระเบียบคำสั่ง คำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์	3 (12.5)	10 (41.7)	11 (45.8)	- (0.0)	- (0.0)	3.67	มาก
4. เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านอุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์	2 (8.3)	9 (37.5)	9 (37.5)	4 (16.7)	- (0.0)	3.38	ปานกลาง
5. เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านการเงินบัญชีของสหกรณ์	2 (8.3)	11 (45.8)	11 (45.8)	- (0.0)	- (0.0)	3.63	มาก
6. เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านหลักการและเทคนิคการบริหารงานสมัยใหม่	3 (12.5)	9 (37.5)	8 (33.7)	4 (16.7)	- (0.0)	3.46	มาก
7. เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่การตรวจสอบกิจการสหกรณ์	3 (12.5)	9 (37.5)	8 (33.3)	4 (16.7)	- (0.0)	3.46	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ ด้านความรู้ความสามารถ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ คะแนน	ระดับคุณสมบัติ
---	-----------	-----	---------	------	------------	----------------	----------------

	เฉลี่ย						
8. เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ	4	8	8	4	-	3.50	มาก
	(16.7)	(33.3)	(33.3)	(16.7)	(0.0)		
9. เป็นผู้มี ความชำนาญในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการสหกรณ์	4	8	8	4	-	3.50	มาก
	(16.7)	(33.3)	(33.3)	(16.7)	(0.0)		
10. เป็นผู้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการสหกรณ์	4	5	8	4	3	3.13	ปานกลาง
	(16.7)	(20.8)	(33.3)	(16.7)	(12.5)		
คะแนนเฉลี่ยรวม						3.48	มาก

() = ร้อยละ

1.2 คุณสมบัติด้านบุคลิกภาพ

คุณสมบัติด้านบุคลิกภาพที่เป็นจริง ในปัจจุบันของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าตามความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีบุคลิกภาพในด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสม มีความน่าเชื่อถือและแสดงอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้อื่นสามารถทำงานกับผู้อื่นได้ดี มีทักษะในการพูด ฟัง อ่าน เขียนภาษาไทยได้อย่างดี รวมถึงมีความเชื่อมั่นในตนเองกล้าเข้าตรวจสอบกิจการ ให้คำแนะนำเสนอแนะแก่สหกรณ์ เห็นว่าผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีคุณสมบัติที่เป็นจริงในปัจจุบัน อยู่ในระดับ มาก ด้วยคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.63 รายละเอียดตาม ตาราง 5

ตาราง 5 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านบุคลิกภาพ ตามข้อมูลที่รวบรวมจากคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้า

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ	มากที่สุด	มาก	ปาน	น้อย	น้อย	ระดับ	ระดับคุณ
------------------------------	-----------	-----	-----	------	------	-------	----------

ด้านบุคลิกภาพ	สุด		กลาง		ที่สุด		คะแนนเฉลี่ย	สมบัติ
1. เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เข้ากับทุกฝ่ายได้	22 (20.2)	41 (37.6)	38 (34.9)	8 (7.3)	- (0.0)		3.71	มาก
2. เป็นผู้รู้จักใช้คำที่สุภาพ เหมาะสม	24 (22.0)	37 (33.9)	34 (31.2)	6 (5.5)	8 (7.3)		3.58	มาก
3. เป็นผู้มีกิริยา วาจาน่าเชื่อถือ และแสดงอหฺยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้อื่น	28 (25.7)	39 (35.8)	22 (20.2)	15 (13.8)	5 (4.6)		3.64	มาก
4. เป็นผู้ที่สามารถทำงานกับผู้อื่นได้ดี	24 (22.0)	30 (27.5)	41 (37.6)	11 (10.1)	3 (2.8)		3.56	มาก
5. เป็นผู้มีทักษะในการพูด ฟัง อ่าน เขียนภาษาไทยได้เป็นอย่างดี	27 (24.7)	40 (36.7)	25 (22.9)	17 (15.6)	- (0.0)		3.71	มาก
6. เป็นผู้มีเชื่อมั่นในตนเอง กล้าเข้าตรวจสอบกิจการ กล้าให้คำแนะนำ เสนอแนะแก่สหกรณ์	24 (22.0)	32 (29.4)	38 (34.9)	15 (13.8)	- (0.0)		3.60	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม							3.48	มาก

() = ร้อยละ

คุณสมบัติด้านบุคลิกภาพที่เป็นจริง ในปัจจุบันของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ตามความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีบุคลิกภาพเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เข้ากับทุกฝ่ายได้ ความเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าอยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งแตกต่างจากความคิดเห็นของคณะกรรมการที่เห็นว่าผู้ตรวจสอบกิจการมีคุณสมบัติในระดับ มาก ก็อาจจะเนื่องมาจากคณะกรรมการพึงพอใจในท่าทีของผู้ตรวจสอบกิจการ และมีบุคลิกภาพเป็นผู้มีกิริยา วาจาน่าเชื่อถือ และแสดงอหยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้อื่น สามารถทำงานกับผู้อื่นได้ดี มีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าเข้าตรวจสอบกิจการ กล้าให้คำแนะนำ เสนอแนะแก่ สหกรณ์ ตามความเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าอยู่ในระดับ มาก และเป็นผู้รู้จักใช้คำที่สุภาพ เหมาะสม รวมถึงมีทักษะในการพูด ฟัง อ่าน เขียนภาษาไทยได้อย่างดี เห็นว่าผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีคุณสมบัติที่เป็นจริงในปัจจุบัน อยู่ในระดับ มากที่สุด ซึ่งแตกต่างจากคณะกรรมการที่เห็นว่าอยู่ในระดับ มาก แต่เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยรวม ด้านบุคลิกภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันแล้ว ปรากฏว่าผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์มีคุณสมบัติอยู่ในระดับ มาก ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.86 ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการ สหกรณ์ รายละเอียดดังตาราง 6

ตาราง 6 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านบุคลิกภาพ ตามข้อมูลที่รวบรวมจากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ ด้านบุคลิกภาพ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ คะแนน เฉลี่ย	ระดับคุณสมบัติ
1. เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เข้ากับ ทุกฝ่ายได้	6 (25.0)	5 (20.8)	3 (12.5)	10 (41.7)	- (0.0)	3.29	ปานกลาง
2. เป็นผู้รู้จักใช้คำที่สุภาพ เหมาะสม	8 (33.3)	13 (54.2)	3 (12.5)	- (0.0)	- (0.0)	4.21	มากที่สุด
3. เป็นผู้มีกิริยา วาจาน่าเชื่อถือ และ แสดงอริยาบถไมตรีอันดีต่อผู้อื่น	6 (25.0)	5 (20.8)	10 (41.7)	3 (12.5)	- (0.0)	3.58	มาก
4. เป็นผู้ที่สามารถทำงานกับผู้อื่นได้ดี	6 (25.0)	15 (62.5)	3 (12.5)	- (0.0)	- (0.0)	4.13	มาก
5. เป็นผู้มีทักษะในการพูด ฟัง อ่าน เขียนภาษาไทยได้เป็นอย่างดี	11 (45.8)	12 (50.0)	1 (4.2)	- (0.0)	- (0.0)	4.42	มากที่สุด
6. เป็นผู้มีเชื่อมั่นในตนเอง กล้าเข้า ตรวจสอบกิจการ กล้าให้คำแนะนำ เสนอแนะแก่สหกรณ์	6 (25.0)	7 (29.2)	5 (20.8)	6 (25.0)	- (0.0)	3.54	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม						3.86	มาก

() = ร้อยละ

1.3 คุณสมบัติ ด้านการตรวจสอบกิจการ

คุณสมบัติด้านการตรวจสอบกิจการที่เป็นจริง ในปัจจุบันของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าตามความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการ

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับคุณสมบัติ ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ด้านการตรวจสอบกิจการ พบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้า ได้ตรวจสอบครบทุกด้าน ทั้งทางด้านบัญชี การเงิน การบริหารจัดการ นโยบาย การปฏิบัติงาน และเมื่อได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วได้รายงานผลการตรวจสอบต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ รวมถึงเมื่อตรวจสอบแล้วพบข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาด ได้แจ้งให้คณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่แก้ไข รวมถึงการเข้าใจในระบบงานของสหกรณ์ได้เป็นอย่างดี

เห็นว่าผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีคุณสมบัติที่เป็นจริงอยู่ในระดับ มาก ส่วนการได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบกิจการ เห็นว่าผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีคุณสมบัติที่เป็นจริงอยู่ในระดับ น้อย เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่าคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้า ด้านการตรวจสอบกิจการอยู่ในระดับ มาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.44 รายละเอียดดังตาราง 7

ตาราง 7 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านการตรวจสอบกิจการ ตามข้อมูลที่รวบรวมจากคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้า

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ ด้านการตรวจสอบกิจการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ คะแนน เฉลี่ย	ระดับคุณสมบัติ
1. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ได้ตรวจสอบทุกด้าน ได้แก่ ด้านบัญชี การเงิน การปฏิบัติงาน การบริหารจัดการ และอื่น ๆ	23 (21.1)	41 (37.6)	25 (22.9)	12 (11.0)	8 (7.3)	3.54	มาก
2. เมื่อดำเนินการตรวจสอบกิจการสหกรณ์แล้วผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ได้รายงานผลการตรวจสอบโดยทำเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการทุกครั้ง	25 (22.9)	28 (25.7)	41 (37.6)	10 (9.2)	5 (4.6)	3.53	มาก
3. เมื่อตรวจสอบกิจการแล้วพบข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดได้แจ้งให้คณะกรรมการเจ้าหน้าที่แก้ไขทุกครั้ง	30 (27.5)	41 (37.6)	25 (22.9)	10 (9.2)	3 (2.8)	3.78	มาก
4. ในการตรวจสอบกิจการ ผู้ตรวจสอบกิจการได้เข้าใจในระบบงานของสหกรณ์เป็นอย่างดี	24 (22.0)	38 (34.9)	29 (26.6)	12 (11.0)	6 (5.5)	3.57	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ ด้านการตรวจสอบกิจการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ คะแนน เฉลี่ย	ระดับคุณสมบัติ
--	-----------	-----	---------	------	------------	--------------------------	----------------

5. ผู้ตรวจสอบกิจการได้รับการฝึกอบรม	10	10	18	45	26	2.39	น้อย
ในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการตรวจสอบ	(9.2)	(9.2)	(16.5)	(41.3)	(23.9)		
กิจการในขณะที่เป็นผู้ตรวจสอบกิจการ							
6. ทุกสิ้นปี ผู้ตรวจสอบกิจการได้ทำ	30	40	29	10	-	3.83	มาก
รายงานการตรวจสอบเสนอต่อที่	(27.5)	(36.7)	(26.6)	(9.2)	(0.0)		
ประชุมใหญ่ทุกครั้ง							
คะแนนเฉลี่ยรวม						3.44	มาก

() = ร้อยละ

คุณสมบัติด้านการตรวจสอบกิจการที่เป็นจริง ในปัจจุบันของผู้ตรวจสอบกิจการ
สหกรณ์ร้านค้าตามความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ผลการศึกษา ระดับความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า เกี่ยวกับ
คุณสมบัติ ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ด้านการตรวจสอบกิจการ พบว่า ผู้ตรวจสอบกิจ
การ สหกรณ์ร้านค้า ได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบกิจการ มีคุณสมบัติ
ที่เป็นจริงอยู่ในระดับ น้อย ส่วนการการเข้าใจในระบบงานของสหกรณ์ได้เป็นอย่างดีนั้นเห็นว่าคุณ
สมบัติที่เป็นจริงของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า อยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งแตกต่างจากความ
คิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการที่เห็นว่าอยู่ในระดับ มาก ซึ่งก็อาจเนื่องมาจากการที่ผู้ตรวจ
สอบกิจการมีตำแหน่งเป็นผู้บริหารจึงน่าจะมีความรู้ในเรื่องระบบงานของสหกรณ์เป็นอย่างดี การ
ได้ตรวจสอบครบทุกด้าน ทั้งทางด้านบัญชี การเงิน การบริหารจัดการ นโยบาย การปฏิบัติงาน และ
เมื่อได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วได้รายงานผลการตรวจสอบต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ
รวมถึงเมื่อตรวจสอบแล้วพบข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาด ได้แจ้งให้คณะกรรมการดำเนินการและ
เจ้าหน้าที่แก้ไข รวมถึงทุกสิ้นปี ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าได้ทำรายงานเสนอต่อที่ประชุม
ใหญ่ทุกครั้งนั้น มีคุณสมบัติที่เป็นจริงอยู่ในระดับ มาก และ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่าคุณ
สมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้า ด้านการตรวจสอบกิจการอยู่ในระดับ มากโดยมี
คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.46 ดังตาราง 8

ตาราง 8 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่
เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านการตรวจสอบกิจการ ตามข้อมูลที่รวบรวมจากผู้ตรวจสอบกิจการ
สหกรณ์ร้านค้า

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ ด้านการตรวจสอบกิจการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ คะแนน เฉลี่ย	ระดับคุณสมบัติ
1. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ได้ตรวจ ครบทุกด้าน ได้แก่ ด้านบัญชี การเงิน การปฏิบัติงาน การบริหารจัดการ และอื่น ๆ	6 (25.0)	11 (45.8)	1 (4.2)	6 (25.0)	- (0.0)	3.71	มาก
2. เมื่อดำเนินการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ แล้วผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ได้รายงานผลการตรวจสอบ โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ทุกครั้ง	10 (41.7)	7 (29.2)	3 (12.5)	4 (16.7)	- (0.0)	3.96	มาก
3. เมื่อตรวจสอบกิจการแล้วพบข้อ บกพร่องหรือข้อผิดพลาดได้แจ้งให้ คณะกรรมการเจ้าหน้าที่แก้ไขทุกครั้ง	10 (41.7)	5 (20.8)	8 (33.3)	- (0.0)	1 (4.2)	3.96	มาก
4. ในการตรวจสอบกิจการ ผู้ตรวจสอบ กิจการได้เข้าใจในระบบงานของ สหกรณ์เป็นอย่างดี	2 (8.3)	11 (45.8)	3 (12.5)	4 (16.7)	4 (16.7)	3.13	ปานกลาง
5. ผู้ตรวจสอบกิจการได้รับการฝึกอบรม ในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการตรวจสอบ กิจการในขณะที่เป็นผู้ตรวจสอบกิจการ	3 (12.5)	1 (4.2)	5 (20.8)	6 (25.0)	9 (37.5)	2.29	น้อย
6. ทุกสิ้นปี ผู้ตรวจสอบกิจการได้ทำ รายงานการตรวจสอบเสนอต่อที่ ประชุมใหญ่ทุกครั้ง	8 (33.3)	9 (37.5)	3 (12.5)	- (0.0)	4 (16.7)	3.71	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม						3.46	มาก

() = ร้อยละ

1.4 คุณสมบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณสมบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นจริงในปัจจุบัน ตามความคิดเห็นของ
คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์

ผลการศึกษา ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าเกี่ยวกับ
กับคุณสมบัติที่เป็นจริงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าสามารถ
ใช้คอมพิวเตอร์ในการช่วยในการปฏิบัติงานหรือประมวลผลการทำงาน อยู่ในระดับ น้อย เป็นผู้สน

ใจแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้รู้ในเรื่องสหกรณ์และการตรวจสอบกิจการสหกรณ์ อยู่ในระดับ ปานกลาง เป็นผู้สนใจข่าวสารและเหตุการณ์ปัจจุบันเสมอ ๆ และนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงาน รวมถึงมีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานและทันต่อสภาวการณ์ปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมแล้ว พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.08 รายละเอียดดังตาราง 9

ตาราง 9 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามข้อมูลที่รวบรวมจากคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้า

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ คะแนน เฉลี่ย	ระดับคุณสมบัติ
1. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการช่วยในการปฏิบัติงานหรือประมวลผลการทำงาน	10 (9.2)	8 (7.3)	29 (26.6)	2 (20.2)	40 (36.7)	2.32	น้อย
2. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เป็นผู้สนใจข่าวสารและเหตุการณ์ปัจจุบันเสมอ ๆ และนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงาน	22 (20.2)	51 (46.8)	22 (20.2)	12 (11.0)	2 (1.8)	3.72	มาก
3. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เป็นผู้สนใจแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้รู้ในเรื่องสหกรณ์และการตรวจสอบกิจการสหกรณ์	10 (9.2)	10 (9.2)	32 (29.4)	48 (44.0)	9 (8.2)	2.67	ปานกลาง
4. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานและทันต่อสภาวการณ์ปัจจุบัน	18 (16.5)	38 (34.9)	46 (42.2)	4 (3.7)	3 (2.7)	3.59	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม						3.08	ปานกลาง

() = ร้อยละ

คุณสมบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็นจริงในปัจจุบัน ตามความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์

ผลการศึกษา ระดับความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า เกี่ยวกับคุณสมบัติที่เป็นจริงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการช่วยในการปฏิบัติงานหรือประมวลผลการทำงาน อยู่ในระดับ น้อย เป็นผู้สนใจข่าวสารและเหตุการณ์ปัจจุบันเสมอ ๆ และนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานและสนใจแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้รู้ในเรื่องสหกรณ์และการตรวจสอบกิจการสหกรณ์ อยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งแตกต่างจากความคิดเห็นของคณะกรรมการซึ่งเห็นว่าผู้ตรวจสอบกิจการเป็นผู้สนใจข่าวสารและเหตุการณ์ปัจจุบันเสมอ ๆ และนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานอยู่ในระดับ มาก ส่วนเป็นผู้สนใจแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้รู้ในเรื่องสหกรณ์และการตรวจสอบกิจการสหกรณ์ นั้นคณะกรรมการเห็นว่าอยู่ในระดับ น้อย อาจจะเป็นเพราะผู้ตรวจสอบกิจการเมื่อตรวจสอบเสร็จแล้วไม่ได้ปรึกษาหารือหรือพูดคุยกับคณะกรรมการส่วนการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานและทันต่อสภาพการณ์ปัจจุบัน อยู่ในระดับ มาก แต่เมื่อพิจารณาคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมแล้ว พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.00 รายละเอียดดังตาราง 10

ตาราง 10 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามข้อมูลที่รวบรวมจากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับคุณสมบัติ
1.ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการช่วยในการปฏิบัติงานหรือประมวลผลการทำงาน	2 (8.3)	3 (12.5)	6 (25.0)	7 (29.2)	6 (25.0)	2.50	น้อย
2.ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เป็นผู้สนใจข่าวสารและเหตุการณ์ปัจจุบันเสมอ ๆ และนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงาน	2 (8.3)	10 (41.7)	6 (25.0)	6 (25.0)	- (0.0)	3.33	ปานกลาง

ตาราง 10 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ	ระดับคุณสมบัติ
------------------------------	-----------	-----	---------	------	------------	-------	----------------

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	สุด		กลาง		สุด		คะแนนเฉลี่ย	สมบัติ
3.ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เป็นผู้สนใจแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่นในเรื่องสหกรณ์และการตรวจสอบกิจการสหกรณ์	4 (16.6)	7 (29.2)	- (0.0)	6 (25.0)	7 (29.2)		2.79	ปานกลาง
4.ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานและทันต่อสภาวะการณ์ปัจจุบัน	2 (8.3)	9 (37.5)	9 (37.5)	4 (16.7)	- (0.0)		3.38	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม							3.00	ปานกลาง

() = ร้อยละ

1.5 คุณสมบัติด้านจริยธรรม

คุณสมบัติด้านจริยธรรมที่เป็นจริงในปัจจุบัน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า

ผลการศึกษา ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าเกี่ยวกับคุณสมบัติที่เป็นจริงด้านจริยธรรม พบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นผู้มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบกิจการ เป็นผู้มีความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติส่วนตัวในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ เป็นผู้มีความรับผิดชอบในหน้าที่การปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ เอาใจใส่ และอุทิศเวลาให้กับงานในหน้าที่ เป็นผู้ที่ยืนยันมั่นเพียรในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการสหกรณ์ เป็นผู้ที่มีการพัฒนาศักยภาพของตนเอง พัฒนาประสิทธิภาพ และคุณภาพของงานตรวจสอบกิจการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องนั้น ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยรวม คุณสมบัติด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ปรากฏว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.94 รายละเอียดดังตาราง 11

ตาราง 11 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านจริยธรรม ตามข้อมูลที่รวบรวมจากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ ด้านจริยธรรม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ คะแนน เฉลี่ย	ระดับคุณสมบัติ
1. เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบกิจการ	46 (42.2)	38 (34.9)	20 (18.3)	4 (3.7)	1 (0.9)	4.14	มาก
2. เป็นผู้มีความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติส่วนตัวในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ	38 (34.9)	41 (37.6)	21 (19.3)	5 (4.6)	4 (3.7)	3.95	มาก
3. เป็นผู้มีการรับผิดชอบในหน้าที่การปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ	32 (29.4)	47 (43.1)	19 (17.4)	6 (5.5)	5 (4.6)	3.87	มาก
4. เป็นผู้มีใจใส่ใจและอุทิศเวลาให้กับงานตรวจสอบกิจการ	30 (27.5)	30 (45.9)	20 (18.3)	6 (5.5)	3 (2.8)	3.90	มาก
5. เป็นผู้มีความขยัน หมั่นเพียร ในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ	28 (25.7)	49 (45.0)	28 (25.7)	4 (3.7)	- (0.0)	3.83	มาก
6. เป็นผู้ที่มีการพัฒนาศักยภาพของตนเอง พัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของงานตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	27 (24.8)	44 (40.4)	32 (29.4)	4 (3.7)	2 (1.8)	3.83	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม						3.94	มาก

() = ร้อยละ

คุณสมบัติด้านจริยธรรมที่เป็นจริงในปัจจุบัน ตามความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ผลการศึกษา ระดับความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า เกี่ยวกับคุณสมบัติที่เป็นจริงในปัจจุบันด้านจริยธรรม พบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นผู้มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบกิจการ มีความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติส่วนตัวในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งความคิดเห็นของคณะกรรมการเกี่ยวกับการเป็นผู้มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบกิจการนั้นคณะกรรมการเห็นว่าอยู่ในระดับมากที่สุด และการเป็นผู้มีความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติส่วนตัวในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการนั้นคณะกรรมการเห็นว่าอยู่ในระดับมาก การเอาใจใส่ และอุทิศเวลาให้กับงานในหน้าที่เป็นผู้ที่ขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการสหกรณ์ เป็นผู้ที่มีการพัฒนาศักยภาพของตนเอง พัฒนาประสิทธิภาพ และคุณภาพของงานตรวจสอบกิจการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องนั้น ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เป็นผู้มีความรับผิดชอบในหน้าที่การปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ

การ สหกรณ์ร้านค้า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งแตกต่างจากความคิดเห็นของคณะกรรมการที่เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ก็อาจจะเนื่องมาจากการตรวจสอบกิจการนั้นต้องทำให้ครบทุกด้าน คณะกรรมการอาจจะคิดว่าผู้ตรวจสอบกิจการยังตรวจไม่ครบทุกด้าน แต่เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยรวม คุณสมบัติด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ปรากฏว่าระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.68 รายละเอียดดังตารางที่ 12

ตาราง 12 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านจริยธรรม ตามข้อมูลที่รวบรวมจากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ ด้านจริยธรรม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ คะแนน เฉลี่ย	ระดับคุณสมบัติ
1. เป็นผู้มีคุณซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบกิจการ	46 (42.2)	38 (34.9)	20 (18.3)	4 (3.7)	1 (0.9)	4.14	มาก
2. เป็นผู้มีความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติส่วนตัวในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ	38 (34.9)	41 (37.6)	21 (19.3)	5 (4.6)	4 (3.7)	3.95	มาก
3. เป็นผู้มีมารยาทเรียบร้อยในหน้าที่การปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ	32 (29.4)	47 (43.1)	19 (17.4)	6 (5.5)	5 (4.6)	3.87	มาก
4. เป็นผู้มีเวลาใส่ใจและอุทิศเวลาให้กับงานตรวจสอบกิจการ	30 (27.5)	30 (45.9)	20 (18.3)	6 (5.5)	3 (2.8)	3.90	มาก
5. เป็นผู้มีความขยัน หมั่นเพียร ในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ	28 (25.7)	49 (45.0)	28 (25.7)	4 (3.7)	- (0.0)	3.83	มาก
6. เป็นผู้ที่มีการพัฒนาศักยภาพของตนเอง พัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของงานตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	27 (24.8)	44 (40.4)	32 (29.4)	4 (3.7)	2 (1.8)	3.83	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม						3.94	มาก

() = ร้อยละ

1.5 คุณสมบัติด้านความอดทน

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ด้านความอดทน ที่เป็นจริงในปัจจุบัน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า

ผลการศึกษาด้านความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการ เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ด้านความอดทน พบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นผู้มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน แม้บางครั้งปริมาณงานจะมีมาก มีความพยายามในการปฏิบัติงาน แม้บางครั้งจะถูกตำหนิติเตียน มีความยินดีที่จะอธิบายชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบกิจการให้คณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจ มีความพยายามในการแก้ไขปัญหาเมื่อสหกรณ์ประสบปัญหาหรือล้มเหลว เป็นผู้มีความอดทน ยึดหยุ่น และหนักแน่นต่อสถานการณ์ที่รุนแรง และขณะเกิดปัญหามีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.49 รายละเอียดตามตาราง 13

ตาราง 13 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านความอดทน ตามข้อมูลที่รวบรวมจากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ ด้านความอดทน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ คะแนน เฉลี่ย	ระดับคุณสมบัติ
1. ผู้ตรวจสอบกิจการมีความตั้งใจ ในการปฏิบัติงานแม้บางครั้ง ปริมาณงานจะมาก	14 (12.8)	51 (46.8)	20 (18.3)	18 (16.5)	6 (5.5)	3.45	มาก
2. ผู้ตรวจสอบกิจการมีความพยายาม ในการปฏิบัติงานแม้บางครั้งจะถูก ตำหนิติเตียน	16 (14.7)	46 (42.2)	28 (25.7)	12 (11.0)	7 (6.4)	3.48	มาก
3. ผู้ตรวจสอบกิจการมีความยินดีที่จะ อธิบายชี้แจงเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับ การตรวจสอบกิจการให้คณะ- กรรมการและเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจ	15 (13.8)	51 (46.8)	22 (20.0)	11 (10.1)	10 (9.2)	3.46	มาก
4. ผู้ตรวจสอบกิจการมีความพยายาม ในการแก้ไขปัญหาเมื่อสหกรณ์ ประสบปัญหาหรือล้มเหลว	16 (14.7)	46 (42.2)	32 (29.4)	7 (6.4)	8 (7.3)	3.5	มาก

ตาราง 13 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ ด้านความอดทน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ คะแนน เฉลี่ย	ระดับคุณสมบัติ
--	-----------	-----	---------	------	------------	--------------------------	----------------

5. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เป็น	19	38	42	5	5	3.56	มาก
ผู้มีความอดทน เขือกเย็น และ	(17.4)	(34.9)	(38.5)	(4.6)	(4.6)		
หนักแน่นต่อสถานการณ์ที่รุนแรง							
และขณะเกิดปัญหา							
คะแนนเฉลี่ยรวม						3.49	มาก

() = ร้อยละ

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าด้านความอดทน ตามความเข้าใจของผู้ตรวจสอบกิจการร้านค้า

ผลการศึกษา ระดับความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าด้านความอดทน พบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีความพยายามในการแก้ไขปัญหาเมื่อสหกรณ์ประสบปัญหาหรือล้มเหลว อยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งแตกต่างจากความคิดเห็นของคณะกรรมการที่เห็นว่า อยู่ในระดับ มาก แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่นของคณะกรรมการต่อตัวผู้ตรวจสอบกิจการว่า เป็นผู้มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานแม้บางครั้งปริมาณงานจะมาก มีความพยายามในการปฏิบัติงานแม้ บางครั้งจะถูกตำหนิ ดิเตียนรวมถึงเป็นผู้มีความอดทน เขือกเย็น และหนักแน่นต่อสถานการณ์ที่รุนแรง และขณะเกิดปัญหา ความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก ส่วนความยินดีที่จะอธิบายชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบกิจการให้คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด ซึ่งแตกต่างจากความคิดเห็นของคณะกรรมการที่เห็นว่าอยู่ในระดับ มาก แต่เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยรวม คุณสมบัติด้านความอดทนตามความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ปรากฏว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการ สหกรณ์ร้านค้า ด้วยคะแนนเฉลี่ยรวม 3.85 รายละเอียดดังตาราง 14

ตาราง 14 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านความอดทน ตามข้อมูลที่รวบรวมจากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ ด้านความอดทน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ คะแนน เฉลี่ย	ระดับคุณสมบัติ
1. ผู้ตรวจสอบกิจการมีความตั้งใจ ในการปฏิบัติงานแม้บางครั้ง ปริมาณงานจะมาก	6 (25.0)	12 (50.0)	6 (25.0)	- (0.0)	- (0.0)	4.00	มาก
2. ผู้ตรวจสอบกิจการมีความ พยายามในการปฏิบัติงานแม้ บางครั้งจะถูกตำหนิ ดิเสียน	6 (25.0)	12 (50.0)	6 (25.0)	- (0.0)	- (0.0)	4.00	มาก
3. ผู้ตรวจสอบกิจการมีความยินดีที่ จะอธิบายชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยว กับการตรวจสอบกิจการให้คณะ- กรรมการและเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจ	8 (33.3)	15 (62.5)	1 (4.2)	- (0.0)	- (0.0)	4.29	มากที่สุด
4. ผู้ตรวจสอบกิจการมีความ พยายามในการแก้ไขปัญหาเมื่อ สหกรณ์ประสบปัญหาหรือ ล้มเหลว	- (0.0)	5 (20.8)	17 (70.8)	2 (8.4)	- (0.0)	3.13	ปานกลาง
5. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เป็น ผู้มีความอดทน ยึดหยุ่น และ หนักแน่นต่อสถานการณ์ที่รุนแรง และขณะเกิดปัญหา	2 (8.3)	16 (66.7)	6 (25.0)	- (0.0)	- (0.0)	3.83	มาก
คะแนนเฉลี่ยรวม						3.85	มาก

() = ร้อยละ

ตอนที่ 2 การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

การศึกษาเกี่ยวกับการได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงและที่ควรจะเป็นในอนาคต โดยได้สอบถามคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ปรากฏผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.1 การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงจากข้อมูลที่รวบรวมได้จากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า

จากการศึกษาการได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริง โดยสอบถามจากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า ผลการศึกษาเป็นดังนี้

การกำหนดให้มีผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ตามกฎหมาย

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่เห็นว่า การกำหนดให้มีผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ตามกฎหมาย ก็เนื่องมาจากความต้องการของสหกรณ์เอง จำนวน 84 ราย คิดเป็นร้อยละ 77.1 และเกิดจากความต้องการของภาครัฐ จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.9 (ตารางที่ 15)

จำนวนของผู้ตรวจสอบกิจการในสหกรณ์ และความเหมาะสมของจำนวนผู้ตรวจสอบกิจการในสหกรณ์

จากการศึกษาจะพบว่า สหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ จะมีจำนวนผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 82.6 จำนวนผู้ตรวจสอบกิจการในสหกรณ์ที่มี 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 และ 3 คน ต่อ สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 8.3 ส่วนจำนวนผู้ตรวจสอบกิจการในสหกรณ์ที่มีจำนวน 1 คน ต่อสหกรณ์ มีความเห็นว่า ไม่มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน เนื่องจากปริมาณงานมีมาก และผู้ตรวจสอบกิจการมีน้อยเกินไป คิดเป็นร้อยละ 100.0 ส่วน สหกรณ์ที่มีจำนวนผู้ตรวจสอบกิจการในสหกรณ์ 2 คน เห็นว่ามีความเหมาะสมแล้ว คิดเป็นร้อยละ 74.1 ส่วนที่เห็นว่าไม่เหมาะสมคิดเป็นร้อยละ 25.9 เนื่องจากการตรวจสอบมีจำนวนมาก และผู้ตรวจสอบกิจการมีจำนวนน้อยเกินไป ส่วนสหกรณ์ร้านค้าที่มีผู้ตรวจสอบกิจการ 3 คน มีความเห็นว่า มีจำนวนเหมาะสมแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100.0

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์ คือ จำนวน 1 ปี

จากการศึกษาพบว่าระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์ คือ จำนวน 1 ปี คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า เห็นว่า มีระยะเวลาเหมาะสมแล้ว จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.7 ส่วนคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าที่มีความเห็นว่าระยะเวลาไม่เหมาะสม จำนวน 93 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.3 โดย

เห็นว่าระยะเวลา 1 ปี น้อยเกินไป บางครั้งเรียนรู้เรื่องการตรวจสอบกิจการยังไม่ดีพอ ก็หมดความระลึวงก่อนและการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการสหกรณ์นั้นต้องศึกษารายละเอียดค่อนข้างมากจึงควรใช้เวลามากกว่านี้

ตาราง 15 การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริง จากข้อมูลที่รวบรวมได้จากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า

การได้มาของ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
การกำหนดให้มีผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ตามกฎหมาย เนื่องมาจาก			
เกิดจากความต้องการของสหกรณ์เอง	84	77.1	
เกิดจากความต้องการของภาครัฐ	25	22.9	
จำนวนผู้ตรวจสอบกิจการในสหกรณ์ของท่าน			
1 คน	10	9.2	
2 คน	90	82.6	
3 คน	9	8.3	
จำนวนผู้ตรวจสอบกิจการในสหกรณ์ของท่าน			
เหมาะสมแล้ว	88	80.7	
ไม่เหมาะสม	21	19.3	
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า คราวละ 1 ปี			
ระยะเวลาเหมาะสมแล้ว	16	14.7	
ระยะเวลาไม่เหมาะสม	93	85.3	

2.2 การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริง จากข้อมูลที่รวบรวมได้จากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

จากการศึกษาการได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริง โดยสอบถามจากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ผลการศึกษาเป็นดังนี้

การกำหนดให้มีผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ตามกฎหมาย

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่เห็นว่า การกำหนดให้มีผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ตามกฎหมาย เกิดจากความต้องการของสหกรณ์เอง จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.7 ส่วนการกำหนดให้มีผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าตามกฎหมายที่เกิดจากความต้องการของภาครัฐ มีจำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.3 ตามลำดับ (ตาราง 16)

พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 กำหนดให้มีผู้ตรวจสอบกิจการ ซึ่งที่ประชุมใหญ่เลือกตั้งจากสมาชิกหรือบุคคลภายนอก

ผลที่ศึกษาพบว่าสหกรณ์ที่มีผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ที่มาจากสมาชิกของ สหกรณ์เอง จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 87.5 และสหกรณ์ที่มีผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่มาจากบุคคลภายนอก มีจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.5 ตามลำดับ (ตาราง 16)

จำนวนผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าและความเหมาะสมของจำนวนผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

จำนวนผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้านั้น สหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ มีจำนวน 2 คนต่อสหกรณ์ จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.3 รองลงมาคือ และจำนวนผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ 3 คนต่อ สหกรณ์ จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.5 จำนวนผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ 1 คน ต่อสหกรณ์ มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.2 และเมื่อทำการศึกษาจำนวนของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้า พบว่า จำนวนผู้ตรวจสอบกิจการร้านค้า 1 คน ต่อสหกรณ์ ผู้ตรวจสอบสหกรณ์ร้านค้าเห็นว่ามีความไม่เหมาะสม เนื่องจากมีจำนวนน้อยเกินไปทำให้ตรวจสอบกิจการไม่ทั่วถึงและครบถ้วนและปริมาณงานก็มีมากเกินไป อาจทำให้การตรวจสอบกิจการไม่ดีพอ คิดเป็นร้อยละ 50.0 ของสหกรณ์ที่มีผู้ตรวจสอบกิจการ 1 คนต่อสหกรณ์ ส่วนจำนวนผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ที่มีจำนวน 2 คนต่อ สหกรณ์ และ 3 คนต่อ สหกรณ์ เห็นว่ามีความเหมาะสมแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100.0 และ 100.0 ตามลำดับ (ตาราง 16)

การได้รับเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่ของผู้ตรวจสอบกิจการร้านค้า

ผู้ตรวจสอบกิจการร้านค้าส่วนใหญ่ที่ได้รับเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่ เป็นผู้ที่มิผู้เสนอชื่อรับเข้ารับการเลือกตั้งจำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.7 และสมัครเข้ารับการเลือกตั้งด้วยตนเอง จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.3

การสมัครเข้ารับเลือกตั้งเป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์และวิธีการสมัครเข้ารับเลือกตั้งของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ที่สมัครใจเข้ารับการเลือกตั้งทุกคน ต้องการเข้ามาทำงานเพื่อส่วนรวม จำนวน 2 ราย โดยต้องการชื่อเสียง เป็นที่รู้จักของสมาชิก สหกรณ์และบุคคลทั่วไปมี จำนวน 1 ราย และต้องการค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ มีจำนวน 1 ราย ส่วนอีก 22 คน ไม่ตอบคำถามโดยผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่สมัครเข้ารับเลือกตั้งนั้น จะสมัครโดยตนเอง จำนวน 2 ราย และไม่มีผู้ตรวจสอบกิจการท่านใดเลยสมัคร โดยการรวมกลุ่มกันเป็นคณะตามจำนวนที่จะเลือกตั้ง

การถูกเสนอชื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์และวิธีการเสนอชื่อเข้ารับการเลือกตั้ง

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ถูกเสนอชื่อเข้ารับการเลือกตั้งส่วนใหญ่เป็นผู้มีความรู้ความสามารถสูงจนเป็นที่ยอมรับของสมาชิก มีจำนวน 19 ราย (ส่วนที่เหลือ 5 รายไม่ตอบคำถาม) ได้แก่ เคยเป็นคณะกรรมการดำเนินการมาก่อน มีจำนวน 8 ราย มีผู้เสนอชื่อเพราะเคยเป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์มาก่อน มีจำนวน 8 ราย และผู้เสนอชื่อมีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับผู้ตรวจสอบกิจการ มีจำนวน 3 ราย โดยที่ผู้ถูกเสนอชื่อเข้ารับการเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่จะถูกเสนอชื่อเป็นรายบุคคล มีจำนวน 20 ราย และถูกเสนอชื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นคณะตามจำนวนที่จะเลือกตั้ง มีจำนวน 2 ราย ส่วนที่เหลือ 2 รายไม่ตอบคำถาม (ตารางที่ 16)

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของผู้ตรวจสอบกิจการ 1 ปี

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ เห็นว่าระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ คราวละ 1 ปี มีความไม่เหมาะสม มีจำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.3 และเห็นว่าระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ คราวละ 1 ปี มีความเหมาะสม มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.7 และเหตุผลที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าคิดว่าระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง คราวละ 1 ปีนั้น ไม่เหมาะสม เพราะว่า ระยะเวลาดังกล่าวสั้นเกินไป ทำให้การตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ที่ต้องศึกษาหลักเกณฑ์ การตรวจสอบกิจการ โครงสร้างของสหกรณ์ ลักษณะของงาน ทางเดินเอกสาร นโยบายต่าง ๆ ระเบียบ ข้อบังคับของสหกรณ์ ซึ่งต้องใช้เวลามาก ทำให้ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ที่ได้รับเลือกตั้งเข้ามาใหม่ ต้องใช้เวลาศึกษาและเมื่อเข้าใจระบบงานแล้วก็ครบวาระพอดี ทำให้เกิดความเสียเวลา และเห็นว่าควรขยายเวลาดำรงตำแหน่งเป็นคราวละ 2 ปี

การยอมรับตำแหน่งผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่ทุกคน ยอมรับตำแหน่งผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ด้วยความเต็มใจ มีจำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.0 (ตาราง 16)

ตาราง 16 การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริง จากข้อมูลที่รวบรวมได้จาก
ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

การได้มาของ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
การกำหนดให้มีผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ตามกฎหมาย เนื่องจาก			
เกิดจากความต้องการของสหกรณ์เอง	16	66.7	
เกิดจากความต้องการของภาครัฐ	8	33.3	
ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ได้รับเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่ ตามกฎหมายสหกรณ์ พ.ศ. 2542 โดย			
ได้รับการเลือกตั้งจาก			
สมาชิกสหกรณ์	21	87.5	
บุคคลภายนอก	3	12.5	
จำนวนผู้ตรวจสอบกิจการในสหกรณ์ของท่าน			
1 คน	1	4.2	
2 คน	20	83.3	
3 คน	3	12.5	
ความเหมาะสมของจำนวนผู้ตรวจสอบกิจการที่มีจำนวน 1 คน			
เหมาะสม	-	0.0	N = 1
ไม่เหมาะสม	1	100.0	
ความเหมาะสมของจำนวนผู้ตรวจสอบกิจการที่มีจำนวน 2 คน			
เหมาะสม	21	100.0	N = 21
ไม่เหมาะสม	-	0.0	
ความเหมาะสมของจำนวนผู้ตรวจสอบกิจการที่มีจำนวน 3 คน			
เหมาะสม	2	100.0	N = 2
ไม่เหมาะสม	-	0.0	
ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ได้รับการเลือกตั้งโดย			
การสมัครเข้ารับการเลือกตั้ง	2	8.3	
มีผู้เสนอชื่อเข้ารับการเลือกตั้ง	22	91.7	

ตาราง 16 (ต่อ)

การได้มาของ	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า			
การสมัครเข้ารับการเลือกตั้ง เนื่องมาจาก			
ต้องการเข้ามาทำงานเพื่อส่วนรวม	2	100.0	ตอบได้มาก
กว่า			
ต้องการซื้อเสียง	1	50.0	1 ข้อ
ต้องการค่าตอบแทน	1	50.0	N = 2
วิธีการสมัครเข้ารับการเลือกตั้ง เป็นผู้ตรวจสอบกิจการ			
สมัครใจเข้ามาด้วยตนเอง	2	100.0	N = 2
สมัครโดยรวมกลุ่มเป็นคณะ	-	0.0	
การถูกเสนอชื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นผู้ตรวจสอบกิจการ เนื่องจาก			
เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถสูง จนเป็นที่	19	86.4	ตอบได้มาก
กว่า			
ยอมรับ			1 ข้อ
เคยเป็นกรรมการมาก่อน	8	36.4	N = 19
ผู้เสนอชื่อมีความสัมพันธ์ส่วนตัว	3	13.6	
เคยเป็นผู้ตรวจสอบกิจการมาก่อน	8	36.4	
วิธีเสนอชื่อเข้ารับการเลือกตั้ง			
เสนอชื่อเป็นรายบุคคล	20	90.9	N = 22
เสนอชื่อเป็นคณะตามจำนวนที่จะเลือกตั้ง	2	9.1	
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า คราวละ 1 ปี			
ระยะเวลาเหมาะสมแล้ว	4	16.7	N = 24
ระยะเวลาไม่เหมาะสม	20	83.3	
การยอมรับตำแหน่งของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์			
ด้วยความเต็มใจ	24	100.0	
ไม่เต็มใจ	-	0.0	

2.3 การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรจะเป็นในอนาคต โดย การรวบรวมข้อมูลจากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า

จากการศึกษา การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรจะเป็นใน อนาคต โดยรวบรวมข้อมูลจากคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้า ผลการศึกษาเป็นดังนี้

ตามกฎหมายสหกรณ์ พ.ศ. 2542 ให้สหกรณ์มีผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ซึ่งที่ ประชุมใหญ่เลือกตั้งจากสมาชิก หรือบุคคลภายนอก

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่เห็นว่าผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ซึ่งที่ประชุมใหญ่เลือกตั้ง เห็นว่า ควรมาจากการเลือกตั้งจากสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 84 ราย คิดเป็นร้อยละ 77.1 รองลงมาคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า เห็นว่า ผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ควรมาจากบุคคลภายนอก มีจำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.9 เหตุที่คณะกรรมการดำเนิน การสหกรณ์ส่วนใหญ่ เห็นว่าควรเลือกตั้งมาจากสมาชิกสหกรณ์ ให้เหตุผลว่าเป็นเพราะว่าสมาชิก สหกรณ์ซึ่งเป็นเจ้าของสหกรณ์เอง น่าจะเต็มใจในการทำหน้าที่ในการตรวจสอบกิจการมากกว่า บุคคลภายนอก และสมาชิกสหกรณ์ก็จะเป็นบุคคลที่มีความคุ้นเคยกับคณะกรรมการสหกรณ์ เข้า หน้าที่สหกรณ์ และฝ่ายที่จะรับการตรวจสอบ ซึ่งก็อาจจะง่ายขึ้นในการประสานงานเกี่ยวกับการ ตรวจสอบกิจการ

วิธีการสรรหา เพื่อให้ได้ผู้ตรวจสอบกิจการที่ดี มีคุณภาพ

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า วิธีการสรรหา เพื่อให้ได้ผู้ตรวจสอบกิจการที่ดี มีคุณภาพ ควรมาจากการเลือกตั้ง จำนวน 89 ราย คิดเป็นร้อยละ 81.7 รองลงมาคือ การแต่งตั้ง มีจำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.0 และการสับคัดเลือกมีจำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.3 ตามลำดับ ซึ่งวิธีการเลือกตั้งผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์นั้น เป็นไปตามแนว ทางประชาธิปไตยซึ่งสอดคล้องกับหลักสหกรณ์ด้วย นั่นก็คือ หลักข้อที่ 2 หลักการดำเนินการ กิจการ ตามหลักประชาธิปไตยโดยมวลสมาชิก

ลักษณะของการสรรหาผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เข้ามาปฏิบัติงาน

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า ลักษณะของการ สรรหาผู้ตรวจสอบกิจการเข้ามาปฏิบัติงาน คือ การสรรหาเป็นรายคนให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ โดยมีจำนวน 89 ราย คิดเป็นร้อยละ 81.7 รองลงมาคือการสรรหาเป็นคณะบุคคล ตามจำนวนที่ สหกรณ์ต้องการ มีจำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.3 ตามลำดับ (ตาราง 17)

การเข้ามาเป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าการเข้ามาเป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ควรจะเข้ามาโดยการ ถูกเสนอชื่อเข้ามา มีจำนวน 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.8 และเห็นว่าควรมีการสมัครใจเข้ามาด้วยตนเอง มีจำนวน 46 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.2 ตามลำดับ ซึ่งเหตุที่ความเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าเกี่ยวกับ การเข้ามาเป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า มีจำนวนใกล้เคียงกัน นั้นก็อาจเพราะว่าการถูกเสนอชื่อย่อมหมายถึงบุคคลนั้นมีผลงานเป็นที่ยอมรับของคนส่วนใหญ่ ส่วนคนที่สมัครใจเข้ามาด้วยตนเอง ก็อาจจะเข้าเพราะว่า มีความตั้งใจ และเต็มใจ ในการเข้ามาทำหน้าที่ผู้ตรวจสอบกิจการ

ตาราง 17 การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรจะเป็นในอนาคต จากข้อมูลที่รวบรวมได้จากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า

การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้าในอนาคต	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
ตาม พรบ.สหกรณ์ พ.ศ. 2542 ให้สหกรณ์มี ผู้ตรวจสอบกิจการซึ่งที่ประชุมใหญ่เลือกตั้ง ควรมาจาก			
สมาชิกสหกรณ์	84	77.1	N = 109
บุคคลภายนอก	25	22.9	
วิธีการสรรหาเพื่อให้ได้ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ที่ดี มีคุณภาพ ควรมีวิธีการสรรหาโดย			
การเลือกตั้ง	89	81.7	
การแต่งตั้ง	12	11.0	
การสอบคัดเลือก	8	7.3	
การสรรหาผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เข้ามา ปฏิบัติงานควรเป็นลักษณะ			
สรรหาเป็นรายบุคคล ให้ครบตามจำนวน ที่ต้องการ	89	81.7	N = 109
สรรหาเป็นคณะบุคคล ตามจำนวนที่ต้องการ	20	18.3	
อื่น ๆ	-	0.0	

ตาราง 17 (ต่อ)

การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้าในอนาคต	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
การเข้ามาเป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ควรเข้ามาโดย			
การสมัครใจเข้ามาด้วยตนเอง	46	42.2	N = 109
ถูกเสนอชื่อเข้ามา	63	57.8	

2.4 การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรจะเป็นในอนาคต โดยการรวบรวมข้อมูลจากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

จากการศึกษา การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรจะเป็นในอนาคต โดยรวบรวมข้อมูลจากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ผลการศึกษาเป็นดังนี้

ตามกฎหมายสหกรณ์ พ.ศ. 2542 ให้สหกรณ์มีผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ซึ่งที่ประชุมใหญ่เลือกตั้งจากสมาชิก หรือบุคคลภายนอก

ผู้ตรวจสอบกิจการการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่เห็นว่าผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ซึ่งที่ประชุมใหญ่เลือกตั้ง เห็นว่า ควรมาจากการเลือกตั้งจากสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมาผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า เห็นว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ควรมาจากบุคคลภายนอก มีจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.0 ซึ่งความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีความสอดคล้องกับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์

วิธีการสรรหา เพื่อให้ได้ผู้ตรวจสอบกิจการที่ดี มีคุณภาพ

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า วิธีการสรรหา เพื่อให้ได้ผู้ตรวจสอบกิจการที่ดี มีคุณภาพ ควรมาจากการเลือกตั้ง จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.5 รองลงมาคือ การแต่งตั้ง มีจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.0 และการสอบคัดเลือกมีจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.5 ตามลำดับ (ตาราง 18)

ลักษณะของการสรรหาผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เข้ามาปฏิบัติงาน

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าการสรรหาผู้ตรวจสอบกิจการเข้ามาปฏิบัติงาน คือ การสรรหาเป็นรายคนให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ โดยมีจำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.3 รองลงมาคือ การสรรหาเป็นคณะบุคคล ตามจำนวนที่สหกรณ์ต้องการ มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.7 ตามลำดับ (ตาราง 18)

การเข้ามาเป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าการเข้ามาเป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ควรจะเข้ามาโดยการ ถูกเสนอชื่อเข้ามา มีจำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.5 และการสมัครใจเข้ามาด้วยตนเองนั้น ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ เห็นว่าควรเข้ามามีจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.5 ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า

ตาราง 18 การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรจะเป็นในอนาคต จากข้อมูลที่รวบรวมได้จากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้าในอนาคต	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
ตาม พรบ.สหกรณ์ พ.ศ. 2542 ให้สหกรณ์มี ผู้ตรวจสอบกิจการซึ่งที่ประชุมใหญ่เลือกตั้ง ควรมาจาก			
สมาชิกสหกรณ์	18	75.0	N = 24
บุคคลภายนอก	6	25.0	
วิธีการสรรหาเพื่อให้ได้ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ที่ดี มีคุณภาพ ควรมีวิธีการสรรหาโดย			
การเลือกตั้ง	15	62.5	
การแต่งตั้ง	6	25.0	
การสอบคัดเลือก	3	12.5	

ตาราง 18 (ต่อ)

การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้าในอนาคต	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
การสรรหาผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เข้ามา ปฏิบัติงานควรเป็นลักษณะ			
สรรหาเป็นรายบุคคล ให้ครบตามจำนวน ที่ต้องการ	20	83.3	N = 24
สรรหาเป็นคณะบุคคล ตามจำนวนที่ต้องการ อื่น ๆ	4 -	16.7 0.0	
การเข้ามาเป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ควรเข้ามาโดย			
การสมัครใจเข้ามาด้วยตนเอง	9	37.5	N = 24
ถูกเสนอชื่อเข้ามา	15	62.5	

3. ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

จากการศึกษาเกี่ยวกับผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบันและที่ควรจะเป็นในอนาคต โดยการสอบถามคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า และผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ปรากฏผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ตามข้อมูลที่รวบรวมได้จากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า

การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการสหกรณ์ควรจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าทั้งหมด ร้อยละ 100.0 เห็นว่า สหกรณ์มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าทุกสหกรณ์

รูปแบบของการจ่ายค่าตอบแทน

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า เห็นว่าสหกรณ์ส่วนใหญ่ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นเงินค่าตอบแทน มีจำนวน 96 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.3 รองลงมาก็จ่ายให้ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นสวัสดิการ มีจำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.7 ตามลำดับ

ลักษณะของการจ่ายเงินค่าตอบแทน

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า เห็นว่าสหกรณ์ส่วนใหญ่ จ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในลักษณะจ่ายเป็นรายเดือน มีจำนวน 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.0 รองลงมาได้แก่ การจ่ายเงินค่าตอบแทนเป็นรายวัน มีจำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.7 และจ่ายค่าตอบแทนเป็นรายปี มีจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.3 ตามลำดับ (ตาราง 19)

การจ่ายค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการเป็นรายวัน

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ เห็นว่า สหกรณ์ส่วนใหญ่จ่ายเงินค่าตอบแทนแก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า วันละ 201 - 250 บาท มีจำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 64.3 รองลงมา วันละ 151 - 200 บาท มีจำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.7 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 28 ราย

การจ่ายค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการเป็นรายเดือน

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า เห็นว่าสหกรณ์ส่วนใหญ่ จ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ เดือนละ 1,201 - 1,500 บาท มีจำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ เดือนละ 701 - 1,000 บาท มีจำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.0 และเดือนละ 1,001 - 1,200 บาท มีจำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.0 จากผู้ตอบแบบสอบถาม 72 ราย

การจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นรายปี

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า เห็นว่าสหกรณ์ส่วนใหญ่จ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าแต่ละคนประมาณปีละ 7,501 - 10,000 บาท มีจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.0 จากผู้ตอบแบบสอบถาม 9 ราย

ตาราง 19 ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน จากข้อมูลที่

รวบรวมได้จากคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้า

ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบัน	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ มีการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้ตรวจสอบกิจการ			
มี	109	100.0	N = 109
ไม่มี	-	0.0	
การจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์จ่ายค่าตอบแทน ในลักษณะ			
ค่าตอบแทน	91	83.3	N = 109
สวัสดิการ	18	16.7	
อื่น ๆ	-	0.0	
การจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์จ่ายค่าตอบแทน			
เป็นรายวัน	28	25.7	N = 109
เป็นรายเดือน	72	66.0	
เป็นรายปี	9	8.3	
อื่น ๆ	-	0.0	
การจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์จ่ายค่าตอบแทน ต่อคนต่อวัน			
0 – 150 บาท	-	0.0	N = 28
151 – 200 บาท	10	35.7	
201 – 250 บาท	18	64.3	
251 – 300 บาท	-	0.0	
301 บาทขึ้นไป	-	0.0	

ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบัน	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
การจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์จ่ายค่าตอบแทน			
ต่อคนต่อเดือน			
0 – 700 บาท	-	0.0	N = 72
701 – 1,000 บาท	18	25.0	
1,001 – 1,200 บาท	18	25.0	
1,201 – 1,500 บาท	36	50.0	
1,501 บาทขึ้นไป	-	0.0	
การจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์จ่ายค่าตอบแทน			
ต่อคนต่อปี			
0 – 5,000 บาท	-	0.0	N = 9
5,001 – 7,500 บาท	-	0.0	
7,501 – 10,000 บาท	9	100.0	
10,001 – 12,000 บาท	-	0.0	
12,001 บาทขึ้นไป	-	0.0	

3.2 ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ตามข้อมูลที่ได้รับจากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการสหกรณ์ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ทั้งหมดร้อยละ 100.0 เห็นว่า สหกรณ์มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าทุกสหกรณ์

รูปแบบของการจ่ายค่าตอบแทน

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า เห็นว่าสหกรณ์ส่วนใหญ่ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นเงินค่าตอบแทน มีจำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.3 รองลงมาก็จะจ่ายให้ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นสวัสดิการ มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.7 ตามลำดับ

ลักษณะของการจ่ายเงินค่าตอบแทน

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า เห็นว่าสหกรณ์ส่วนใหญ่ จ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในลักษณะเป็นรายเดือน มีจำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.8 รองลงมาได้แก่การจ่ายเป็นรายวันมีจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.9 และจ่ายเป็นรายปี มีจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.3 ตามลำดับ (ตาราง 20)

การจ่ายค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการเป็นรายวัน

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ เห็นว่า สหกรณ์ส่วนใหญ่จ่ายเงินค่าตอบแทนแก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ วันละ 201 – 250 บาท มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมาวันละ 151 – 200 บาท มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.0 จากผู้ตอบแบบสอบถาม 5 ราย

การจ่ายค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการเป็นรายเดือน

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า เห็นว่าสหกรณ์ส่วนใหญ่จ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ เดือนละ 1,201 – 1,500 บาท มีจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.0 รองลงมาเดือนละ 701 – 1,000 บาท มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.5 และเดือนละ 1,001 – 1,200 บาท มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.5 จากผู้ที่ตอบแบบสอบถาม 16 ราย

การจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นรายปี

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า เห็นว่าสหกรณ์ส่วนใหญ่จ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าแต่ละคนปีละ 7,501 – 10,000 บาท มีจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.0 จากผู้ตอบแบบสอบถาม 2 ราย หรือ 1 สหกรณ์

ตาราง 20 ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน จากข้อมูลที่รวบรวมได้จากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบัน	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ มีการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้ตรวจสอบกิจการ			
มี	24	100.0	N = 24
ไม่มี	-	0.0	
การจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์จ่ายค่าตอบแทน ในลักษณะ			
ค่าตอบแทน	20	83.3	
สวัสดิการ	4	16.7	
อื่น ๆ	-	0.0	
การจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์จ่ายค่าตอบแทน			
เป็นรายวัน	5	20.9	N = 24
เป็นรายเดือน	17	70.8	
เป็นรายปี	2	8.3	
อื่น ๆ	-	0.0	
การจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์จ่ายค่าตอบแทน ต่อคนต่อวัน			
0 – 150 บาท	-	0.0	N = 5
151 – 200 บาท	1	20.0	
201 – 250 บาท	4	80.0	
251 – 300 บาท	-	0.0	
301 บาทขึ้นไป	-	0.0	

ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบัน	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
การจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์จ่ายค่าตอบแทน			
ต่อคนต่อเดือน			
0 – 700 บาท	-	0.0	N = 17
701 – 1,000 บาท	4	23.5	
1,001 – 1,200 บาท	4	23.5	
1,201 – 1,500 บาท	9	53.0	
1,501 บาทขึ้นไป	-	0.0	
การจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์จ่ายค่าตอบแทน			
ต่อคนต่อปี			
0 – 5,000 บาท	-	0.0	N = 2
5,001 – 7,500 บาท	-	0.0	
7,501 – 10,000 บาท	2	100.0	
10,001 – 12,000 บาท	-	0.0	
12,001 บาทขึ้นไป	-	0.0	

3.3 ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรจะเป็นในอนาคต ตามข้อมูลที่ได้รับจากคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้า

การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ควรจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์

จากการสอบถามระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าทั้งหมดเห็นว่า การปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ควรจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้ปฏิบัติงาน มีจำนวน 109 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.0 ซึ่งการจ่ายเงินค่าตอบแทนแก่ผู้ตรวจสอบกิจการ คณะกรรมการดำเนินการยังเห็นว่ามีความสำคัญ อาจเป็นเพราะว่าเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนเป็นค่าตอบแทนในการสละเวลา มาทำงานให้สหกรณ์

รูปแบบของค่าตอบแทน

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ เห็นว่า สหกรณ์ควรจะจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นเงินค่าตอบแทน มีจำนวน 82 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.2 รองลงมาก็จะจ่ายให้ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นสวัสดิการ มีจำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.8 ตามลำดับ

ลักษณะของค่าตอบแทน

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ เห็นว่าสหกรณ์ควรจะจ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ในลักษณะจ่ายเป็นรายเดือน มีจำนวน 46 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมาได้แก่การจ่ายเงินค่าตอบแทนเป็นรายปี มีจำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.7 และจ่ายค่าตอบแทนเป็นรายวัน มีจำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.3 และการจ่ายเงินค่าตอบแทนลักษณะอื่น ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล มีจำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.8 ตามลำดับ (ตาราง 21)

การจ่ายค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการเป็นรายวัน

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ เห็นว่า ในการจ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เป็นรายวัน ควรอยู่ในอัตราวันละ 151 – 200 บาท มีจำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมาวันละ 201 – 250 บาท มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.0 และวันละ 251 – 300 บาท มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.0 จากผู้ตอบแบบสอบถาม 20 ราย (ตาราง 21)

การจ่ายค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการเป็นรายเดือน

คณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้า เห็นว่าสหกรณ์ส่วนใหญ่ ควรจะจ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์อัตราเดือนละ 1,500 บาทขึ้นไป มีจำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมาคือเดือนละ 1,201 – 1,500 บาท มีจำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.1 และเดือนละ 1,001 – 1,200 บาท มีจำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.4 จากผู้ตอบแบบสอบถาม 46 ราย

การจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นรายปี

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ เห็นว่าสหกรณ์ควรจะจ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าแต่ละคนประมาณปีละ 10,001 – 15,000 บาท มีจำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 46.4 และปีละ 15,001 – 18,000 บาท มีจำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.7 รองลงมาปีละ 5,001 – 10,000 บาท มีจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.1 และปีละ 18,001 บาทขึ้นไป มีจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.1 ส่วนที่คิดว่าควรจ่ายค่าตอบแทนปีละไม่เกิน 5,000 บาท มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.6 ตามลำดับ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 28 ราย

การจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในลักษณะอื่น ๆ (เหมาจ่าย)

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ เห็นว่าสหกรณ์ควรจะจ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ในลักษณะเหมาจ่าย ปีละ 10,001 – 15,000 บาท มีจำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมาคือ ควรจะจ่ายเงินค่าตอบแทนปีละ 15,001 – 20,000 บาท มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.7 ควรจะจ่ายค่าตอบแทนปีละ 5,001 – 10,000 บาท มีจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.3 และปีละ 20,001 บาทขึ้นไป มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 15 ราย

ตาราง 21 ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรจะเป็นในอนาคต จากข้อมูลที่รวบรวมได้จากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า

ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้าในอนาคต	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์			
ควรจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน			
ควรจ่าย	109	100.0	N = 109
ไม่ควรจ่าย	-	0.0	
กรณีสหกรณ์ควรจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์			
ควรจ่ายค่าตอบแทนในรูปแบบ			
ค่าตอบแทน	82	75.2	
สวัสดิการ	27	24.8	
อื่น ๆ	-	0.0	

ตาราง 21 (ต่อ)

ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้าในอนาคต	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
เงินค่าตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์			
ควรจ่ายค่าตอบแทนในลักษณะ			
จ่ายต่อวัน	20	18.3	N = 109
จ่ายต่อเดือน	46	42.2	อื่น ๆ เช่น
จ่ายต่อปี	28	25.7	การเหมาจ่าย
อื่น ๆ	15	13.8	
การจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์ควรจ่ายค่าตอบแทน			
ต่อคนต่อวัน			
0 – 150 บาท	-	0.0	N = 20
151 – 200 บาท	15	75.0	
201 – 250 บาท	4	20.0	
251 – 300 บาท	1	5.0	
301 บาทขึ้นไป	-	0.0	
การจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์ควรจ่ายค่าตอบแทน			
ต่อคนต่อเดือน			
0 – 700 บาท	-	0.0	N = 46
701 – 1,000 บาท	-	0.0	
1,001 – 1,200 บาท	8	17.4	
1,201 – 1,500 บาท	18	39.1	
1,501 บาทขึ้นไป	20	43.5	
การจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์จ่ายค่าตอบแทน			
ต่อคนต่อปี			
0 – 5,000 บาท	1	3.6	N = 28
5,001 – 10,000 บาท	2	7.1	
10,001 – 15,000 บาท	13	46.4	

ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้าในอนาคต	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
15,001 – 18,000 บาท	10	35.7	
18,001 บาทขึ้นไป	2	7.1	
การจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์จ่ายค่าตอบแทน ในลักษณะอื่น ๆ (เหมาจ่าย)			
0 – 5,000 บาท	-	0.0	N = 15
5,001 – 10,000 บาท	2	13.3	
10,001 – 15,000 บาท	8	53.3	
15,001 – 20,000 บาท	4	26.7	
20,001 บาทขึ้นไป	1	6.7	

3.4 ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรจะเป็นในอนาคต ตามข้อมูล
รวบรวมได้จากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ควรจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบ
กิจการสหกรณ์

จากการสอบถามระดับความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ทั้งหมดเห็นว่า การปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ควรจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้ปฏิบัติงาน มีจำนวน
24 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.0 ซึ่งการจ่ายเงินค่าตอบแทนแก่ผู้ตรวจสอบกิจการ อาจเป็นเพราะว่าเป็น
การสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนเป็นค่าตอบแทนในการสละเวลา มาทำงานให้สหกรณ์

รูปแบบของค่าตอบแทน

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ เห็นว่า สหกรณ์ควรจะจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นเงินค่าตอบแทน มีจำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมาก็จะจ่ายให้ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นสวัสดิการ มีจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.0 ตามลำดับ

ลักษณะของค่าตอบแทน

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ เห็นว่าสหกรณ์ควรจะจ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ในลักษณะเป็นรายเดือน มีจำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.3 รองลงมาเห็นว่าควรจ่ายเป็นรายวัน มีจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.0 และเห็นว่าควรจ่ายเป็นรายปี มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.7 ตามลำดับ (ตาราง 22)

การจ่ายค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการเป็นรายวัน

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ เห็นว่า ในการจ่ายเงินค่าตอบแทนแก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เป็นรายวัน ควรเป็นวันละ 251 – 300 บาท มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.6 รองลงมา เห็นว่าควรจ่ายวันละ 201 – 250 บาท มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.7 และเห็นว่าควรจ่ายวันละ 151 – 200 บาท มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.7 จากผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้ 6 ราย (ตาราง 22)

การจ่ายค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการเป็นรายเดือน

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า เห็นว่าสหกรณ์ส่วนใหญ่ ควรจะจ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ เดือนละ 1,501 บาทขึ้นไป มีจำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ เดือนละ 1,201 – 1,500 บาท มีจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.9 และเดือนละ 1,001- 1,200 บาท มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.1 จากผู้ตอบแบบสอบถาม 14 ราย

การจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นรายปี

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ เห็นว่าสหกรณ์ควรจะจ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าปีละประมาณ 10,001 – 15,000 บาท มีจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.0 และควรจะจ่ายเงินค่าตอบแทนปีละ 15,001 – 18,000 บาท มีจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.0 จากผู้ตอบแบบสอบถาม 4 ราย

ตาราง 22 ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ควรจะเป็นในอนาคต จากข้อมูลที่

รวบรวมได้จากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้าในอนาคต	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์			
ควรจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน			
ควรจ่าย	24	100.0	N = 24
ไม่ควรจ่าย	-	0.0	
กรณีสหกรณ์ควรจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์			
ควรจ่ายค่าตอบแทนในรูปแบบ			
ค่าตอบแทน	18	75.0	
สวัสดิการ	6	25.0	
อื่น ๆ	-	0.0	
เงินค่าตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์			
ควรจ่ายค่าตอบแทนในลักษณะ			
เป็นรายวัน	6	25.0	N = 24
เป็นรายเดือน	14	58.3	
เป็นรายปี	4	16.7	
อื่น ๆ	-	0.0	
การจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์ควรจ่ายค่าตอบแทน			
ต่อคนต่อวัน			
0 – 150 บาท	-	0.0	N = 6
151 – 200 บาท	1	16.7	
201 – 250 บาท	1	16.7	
251 – 300 บาท	4	66.6	
301 บาทขึ้นไป	-	0.0	

ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้าในอนาคต	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
การจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์ควรจ่ายค่าตอบแทน			
ต่อคนต่อเดือน			
0 – 700 บาท	-	0.0	N = 14
701 – 1,000 บาท	-	0.0	
1,001 – 1,200 บาท	1	7.1	
1,201 – 1,500 บาท	6	42.9	
1,501 บาทขึ้นไป	7	50.0	
การจ่ายค่าตอบแทน สหกรณ์ควรจ่ายค่าตอบแทน			
ต่อคนต่อปี			
0 – 5,000 บาท	-	0.0	N = 4
5,001 – 10,000 บาท	-	0.0	
10,001 – 15,000 บาท	2	50.0	
15,001 – 18,000 บาท	2	50.0	
18,001 บาทขึ้นไป	-	8.0	

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน

ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษา ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าและแนวทางแก้ไขปัญหา โดยการใช้แบบสอบถาม ถามคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าและผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ผลการศึกษามีรายละเอียดดังนี้

ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบัน ที่รวบรวมข้อมูลได้จาก คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า

จากการศึกษาวิจัย พบว่า คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่เห็นว่า การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า มักพบปัญหาในเรื่อง การบริหารงานทั่วไปของ สหกรณ์มากที่สุด มีจำนวน 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.1 รองลงมาคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ เห็นว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า มักพบปัญหาในเรื่อง การเงินและบัญชี มีจำนวน 68 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.4 ทางด้านเงินรับฝาก มีจำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.3 และทางด้านอื่น ๆ เช่นระเบียบ ข้อบังคับของสหกรณ์ มีจำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.0 ตามลำดับ (ตาราง 23)

ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของคณะผู้ตรวจสอบกิจการ

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ส่วนใหญ่เห็นว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าให้ความร่วมมือในระดับ ดี มีจำนวน 71 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.2 รองลงมาคือให้ความร่วมมือในระดับ ปานกลาง มีจำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.9 และให้ความร่วมมือในระดับ ไม่ดี มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.9 ตามลำดับ

ความถี่ในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการดำเนินการประจำเดือนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่เห็นว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ทุกเดือน มีจำนวน 64 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.7 รองลงมาคือ 2-3 เดือน ต่อ 1 ครั้ง มีจำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.0 ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการดำเนินการ 3-6 เดือน ต่อ 1 ครั้ง มีจำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.6 และอื่น ๆ เช่น ปีละ 1-2 ครั้ง มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.7 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้า ไม่ได้สนใจเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการดำเนินการทุกเดือน มากเท่าที่ควร อาจจะเนื่องจากติดภารกิจ หรืองานในหน้าที่ประจำมี

ค่อนข้างมาก ทำให้ไม่ได้เข้าไปรับทราบผลการดำเนินงาน และปัญหาต่าง ๆ ในการบริหารงาน และปฏิบัติงานสหกรณ์ และยังไม่ได้นำผลการตรวจสอบเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการพิจารณา หรือให้ข้อเสนอแนะ ซึ่งหากเกิดปัญหาก็อาจจะทำให้แก้ไขไม่ทัน

การเข้าร่วมประชุมใหญ่ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ทั้งหมดเห็นว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีการเข้าร่วมประชุมใหญ่ มีจำนวน 109 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.0 (ตาราง 23)

การแสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการและที่ประชุมใหญ่ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าเห็นว่า เมื่อผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเข้าร่วมประชุมมีการแสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุม มีจำนวน 108 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.1 และที่ไม่แสดงความคิดเห็น มีจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.9 โดยเรื่องที่คุณตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าแสดงความคิดเห็นเป็นเรื่องเกี่ยวกับ ทางด้านการตรวจสอบบัญชี มีจำนวน 85 ราย คิดเป็นร้อยละ 78.0 รองลงมาจะเป็นการแสดงความคิดเห็นทางด้านการตรวจสอบทางการเงิน มีจำนวน 77 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.6 ทางด้านการตรวจพบข้อบกพร่อง ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะให้แก้ไข มีจำนวน 68 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.4 ทางด้านการตรวจสอบทางด้านการบันทึกรายงานการประชุม และทางด้านการติดตามการแก้ไข ปรับปรุงข้อสังเกต มีจำนวนเท่ากัน คือ 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.8 ทางด้านการตรวจสอบการบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินงาน มีจำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.4 ทางด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ มีจำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.9 และทางด้านการตรวจสอบด้านอื่น ๆ เช่น การจัดเก็บเอกสาร ความเรียบร้อยของเอกสาร มีจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.5 รายละเอียดต่าง ๆ ดังตาราง 23

ตาราง 23 ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน จากข้อมูลที่รวบรวมได้จากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า

ปัญหาการมีส่วนร่วมของ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบัน	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ มักพบปัญหาในเรื่อง			
การบริหารงานทั่วไป	72	66.1	N = 109
การเงิน การบัญชี	68	62.4	ตอบได้
เงินรับฝาก	21	19.3	มากกว่า
อื่น ๆ (ระเบียบ ข้อบังคับ)	12	11.0	1 ข้อ
ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของ คณะผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์			
ดี	71	65.2	N = 109
ปานกลาง	37	33.9	
ไม่ดี	1	0.9	
ความถี่ในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ ประจำเดือนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์			
ทุกเดือน	64	58.7	
2-3 เดือน/ 1 ครั้ง	36	33.0	
6 เดือน/ 1 ครั้ง	5	4.6	
อื่น ๆ (1-2 ครั้งต่อปี)	4	3.7	
ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์มีการเข้าร่วมประชุม ใหญ่ประจำปีของสหกรณ์			
มี	109	100.0	
ไม่มี	-	0.0	
ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เข้าร่วมประชุม มีการแสดงความคิดเห็น			
มี	108	99.1	
ไม่มี	1	0.9	

ตาราง 23 (ต่อ)

ปัญหาการมีส่วนร่วมของ	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
-----------------------	-------------------	--------	----------

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบัน

การแสดงความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการ

สหกรณ์ต่อที่ประชุมเป็นความคิดเห็นในด้าน

ทางด้านบัญชี	85	78.0	N = 109
ทางการเงิน	77	70.6	ตอบได้
ทางการบันทึกรายงานการประชุม	39	35.8	มากกว่า
ทางการบริหารงานของคณะกรรมการ	32	29.4	1 ข้อ
ทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์	26	23.9	
ข้อเสนอแนะที่ควรแก้ไข	68	62.4	
การติดตามผลการแก้ไขข้อสังเกต	39	35.8	
อื่น ๆ	6	5.5	

ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบัน ที่รวบรวมข้อมูลได้จาก ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ เห็นว่า ปัญหาที่พบมากที่สุดจากการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า นั้นคือเรื่อง เงินและการบัญชี มีจำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 95.8 รองลงมาได้แก่ ปัญหาทางการบริหารงานทั่วไป มีจำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 79.2 ทางด้านเงินรับฝาก มีจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.5 และทางด้านอื่น ๆ เช่นระเบียบ วินัยของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.7 ตามลำดับ (ตาราง 24)

การนัดประชุมกันของคณะผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ เห็นว่า ไม่มีการนัดประชุมกันของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ มีจำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.5 และมีการนัดประชุมกันระหว่างผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ มีจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.5

การมีส่วนร่วมในการวางแผน นโยบาย การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ เห็นว่า มีส่วนร่วมในการวางแผน นโยบาย การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ มีจำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ

75.0 และไม่มีส่วนร่วมในการวางแผน นโยบาย การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ มีจำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.0 (ตาราง 24)

ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของคณะผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เห็นว่าให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ ในระดับ ปานกลาง มีจำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมาคือ ให้ความร่วมมือในระดับ ดี มีจำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.7 และให้ความร่วมมือในระดับ ไม่ดี มีจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.5 ตามลำดับ

ความถี่ในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการดำเนินการประจำเดือนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการดำเนินการทุกเดือน มีจำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.5 และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ 2-3 เดือน ต่อ 1 ครั้ง มีจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.5 (ตาราง 24)

การเข้าร่วมประชุมใหญ่ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ส่วนใหญ่เห็นว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีการเข้าร่วมประชุมใหญ่ มีจำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 87.5 และไม่ได้เข้าร่วมประชุมใหญ่ มีจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.5 (ตาราง 24)

การแสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการและที่ประชุมใหญ่ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า เมื่อผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเข้าร่วมประชุมมีการแสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุม มีจำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 87.5 และที่ไม่แสดงความคิดเห็น มีจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.5 โดยเรื่องที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าแสดงความคิดเห็น ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า เป็นเรื่องเกี่ยวกับ ทางด้านการตรวจพบข้อบกพร่อง ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะให้แก้ไข มีจำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.3 รองลงมาจะเป็น ทางด้าน การตรวจสอบบัญชี มีจำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.8 ทางด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ มีจำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.3 ทางด้านการติดตามการแก้ไข ปรับปรุงข้อสังเกต มีจำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.3 การบริหารงานของสหกรณ์ มีจำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.2 การแสดงความคิดเห็นทางด้านการตรวจสอบทางการเงิน มีจำนวน 7 ราย คิดเป็น

ร้อยละ 29.2 ทางด้านการตรวจสอบทางด้านการบันทึกรายงานการประชุม มีจำนวน 5 ราย คิดเป็น ร้อยละ 20.8 รายละเอียดดังตาราง 24

ความร่วมมือของคณะกรรมการดำเนินการ

ผลการวิจัยพบว่า คณะกรรมการดำเนินการให้ความร่วมมือในการตรวจสอบกิจการอยู่ในระดับ ดี มีจำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา คณะกรรมการดำเนินการให้ความร่วมมือ ในระดับ ปานกลาง มีจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.5 และคณะกรรมการดำเนินการให้ความร่วมมือในระดับ ไม่ดี มีจำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.5 ตามลำดับ

ความร่วมมือของเจ้าหน้าที่สหกรณ์

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบกิจการอยู่ในระดับ ดี มีจำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.3 รองลงมา คณะกรรมการดำเนินการให้ความร่วมมือ ในระดับ ปานกลาง มีจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.7 ตามลำดับ

ความต้องการวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบกิจการ

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบกิจการ มีครบ มีจำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.0

ตาราง 24 ปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริง
ในปัจจุบัน จากข้อมูลที่รวบรวมได้จากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ปัญหาการมีส่วนร่วมของ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบัน	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ มักพบปัญหาในเรื่อง			
			N = 24
การบริหารงานทั่วไป	19	79.2	ตอบได้
การเงิน การบัญชี	23	95.8	มากกว่า
เงินรับฝาก	9	37.5	1 ข้อ
อื่น ๆ (ระเบียบ ข้อบังคับ)	4	16.7	
การนัดประชุมกันในคณะผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์			
มี	9	37.5	
ไม่มี	15	62.5	
การมีส่วนร่วมในการวางแผนนโยบายการปฏิบัติ ตรวจสอบกิจการสหกรณ์			
มี	18	75.0	
ไม่มี	6	25.0	
ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของคณะผู้ตรวจสอบ กิจการ			
ดี	10	41.7	
ปานกลาง	11	45.8	
ไม่ดี	3	12.5	
ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ประจำเดือน			
มี	21	87.5	
ไม่มี	3	12.5	

ตาราง 24 (ต่อ)

ปัญหาการมีส่วนร่วมของ	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
-----------------------	-------------------	--------	----------

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบัน

ความถี่ในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการประจำ
เดือนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์

ทุกเดือน	15	66.5
2-3 เดือน/ 1 ครั้ง	9	37.5
6 เดือน / 1 ครั้ง	-	0.0
อื่น ๆ	-	0.0

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์มีการเข้าร่วมประชุมใหญ่ประจำปีของสหกรณ์

มี	21	87.5
ไม่มี	3	12.5

มีการแสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุม

มี	21	87.5
ไม่มี	3	12.5

การแสดงความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ต่อที่ประชุมเป็นความคิดเห็นในด้าน

ทางด้านบัญชี	17	70.8	N = 24
ทางการเงิน	7	29.2	ตอบได้
ทางด้านการบันทึกรายงานการประชุม	5	20.8	มากกว่า
ทางด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ	13	54.2	1 ข้อ
ทางด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์	14	58.3	
ข้อเสนอแนะที่ควรแก้ไข	20	83.3	
การติดตามผลการแก้ไขข้อสังเกต	14	58.3	
อื่น ๆ	-	0.0	

ตาราง 24 (ต่อ)

ปัญหาการมีส่วนร่วมของ	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	ร้อยละ	หมายเหตุ
-----------------------	-------------------	--------	----------

ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบัน

ความร่วมมือของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์

ดี	12	50.0
ปานกลาง	9	37.5
ไม่ดี	3	12.5

ความร่วมมือของเจ้าหน้าที่สหกรณ์

ดี	20	83.3
ปานกลาง	4	16.7
ไม่ดี	-	0.0

**ความต้องการวัสดุ อุปกรณ์ในการตรวจสอบกิจการ
สหกรณ์**

มีครบ	24	100.0
มีไม่ครบ	-	0.0

ปัญหาด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ในการศึกษา ปัญหาด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า โดยการสำรวจความคิดเห็น โดยการใช้แบบสอบถามสอบถามความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการ สหกรณ์ร้านค้า และผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ผลการศึกษามีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัญหาด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบันที่รวบรวมข้อมูลได้จาก คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า การเป็นผู้ที่มีอาชีพประจำอยู่แล้ว ทำให้มีเวลาในการเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ไม่เพียงพอ มีการปฏิบัติงานอย่างไม่ทุ่มเท และไม่เสียสละ ขาดความรู้ ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่การปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ ขาดประสบการณ์หรือไม่ เคยปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ ขาดทักษะ ความชำนาญ ในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ ขาดแรงกระตุ้นในการปฏิบัติงาน เนื่องจากผลตอบแทนต่ำ ไม่เพียงพอ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์มีปัญหายุ่งในระดับ ปานกลาง ส่วนการขาดความเที่ยงธรรม มีอคติส่วนตัวในการปฏิบัติงาน ขาดความรับผิดชอบงานในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย ขาดความเชื่อมั่น ไม่กล้าตรวจสอบ ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ขาดความอิสระในการปฏิบัติงาน เนื่องจากถูกกรรมการ สหกรณ์ควบคุมการปฏิบัติ

งานตรวจสอบ นโยบาย แนวทางการปฏิบัติงาน ขาดความชัดเจนทำให้ปฏิบัติงานไม่ได้ ขั้นตอนการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ เช่น กฎ ระเบียบ วิธีปฏิบัติมีมากเกินไป การรายงาน เสนอแนะความคิดเห็นไม่ได้รับการสนองตอบจากฝ่ายบริหาร และการตรวจสอบกิจการ ทำให้เกิดการเกลียดชังจากผู้อื่นนั้น ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์มีปัญหาอยู่ในระดับ น้อย แต่เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการ พบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 2.69 (ตาราง 25)

ตาราง 25 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เกี่ยวกับปัญหาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านการปฏิบัติงาน ตามข้อมูลที่รวบรวมจากคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้า

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ ด้านการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ คะแนน เฉลี่ย	ระดับคุณสมบัติ
1. การที่เป็นผู้มีอาชีพหลักประจำอยู่แล้วทำให้มีเวลาในการเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ไม่เพียงพอ	3 (2.8)	54 (49.5)	38 (34.9)	10 (9.2)	4 (3.7)	3.39	ปานกลาง
2. มีการปฏิบัติงานอย่างไม่ทุ่มเท และไม่เสียสละ	4 (3.7)	28 (25.7)	49 (45.0)	21 (19.3)	7 (6.4)	3.01	ปานกลาง
3. ขาดความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ	6 (5.5)	38 (34.9)	41 (37.6)	20 (18.3)	4 (3.7)	3.20	ปานกลาง
4. ขาดประสบการณ์หรือไม่เคยปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ	3 (2.8)	25 (22.9)	36 (33.0)	38 (34.9)	7 (6.4)	2.81	ปานกลาง
5. ขาดทักษะ ความชำนาญในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ	2 (1.8)	30 (27.5)	36 (33.0)	34 (31.2)	7 (6.4)	2.87	ปานกลาง
6. ขาดความเที่ยงธรรม มีอคติส่วนตัวในการปฏิบัติงาน	7 (6.4)	15 (13.8)	29 (26.6)	38 (34.9)	20 (18.3)	2.55	น้อย
7. ขาดความรับผิดชอบงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	6 (5.5)	13 (11.9)	29 (26.6)	39 (35.8)	22 (20.2)	2.47	น้อย
8. ขาดความเชื่อมั่น ไม่กล้าตรวจสอบ ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น	5 (4.6)	14 (12.8)	30 (27.5)	38 (34.9)	22 (20.2)	2.47	น้อย

ตาราง 25 (ต่อ)

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ	ระดับคุณสมบัติ
------------------------------	-----------	-----	---------	------	------------	-------	----------------

ด้านการปฏิบัติงาน	สุด	กลาง	ที่สุด	คะแนนเฉลี่ย	สมบัติ		
9. ขาดความอิสระในการปฏิบัติงานเนื่องจาก ถูกกรรมการสหกรณ์ควบคุมการปฏิบัติงาน การตรวจสอบกิจการ	4 (3.7)	9 (8.3)	25 (22.9)	41 (37.6)	30 (27.5)	2.23	น้อย
10. ขาดแรงกระตุ้นในการปฏิบัติงาน เนื่อง จากผลตอบแทนต่ำไม่เพียงพอ	8 (7.3)	11 (10.1)	42 (38.5)	38 (34.9)	10 (9.2)	2.72	ปานกลาง
11. นโยบาย แนวทางปฏิบัติงานขาดความ ชัดเจนทำให้ปฏิบัติงานไม่ได้	1 (0.9)	19 (17.4)	25 (22.9)	38 (34.9)	26 (23.9)	2.37	น้อย
12. ขั้นตอนการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ เช่น กฎ ระเบียบ วิธีปฏิบัติมีมากเกินไป	2 (1.8)	18 (16.5)	29 (26.6)	40 (36.7)	20 (18.3)	2.47	น้อย
13. การรายงาน เสนอแนะความคิดเห็นไม่ได้ รับการตอบสนองจากฝ่ายบริหาร	5 (4.6)	17 (15.6)	29 (26.6)	38 (34.9)	20 (18.3)	2.53	น้อย
14. การตรวจสอบกิจการ ทำให้เกิดการ เกลียดชังจากผู้อื่น	6 (5.5)	18 (16.5)	25 (22.9)	41 (37.6)	19 (17.4)	2.55	น้อย
คะแนนเฉลี่ยรวม						2.69	ปานกลาง

() = ร้อยละ

ปัญหาด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในปัจจุบันที่รวบรวมข้อมูลได้จากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า การเป็นผู้ที่มีอาชีพประจำอยู่แล้ว ทำให้มีเวลาในการเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ไม่เพียงพอ ขาดประสบการณ์หรือไม่เคยปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ ขาดแรงกระตุ้นในการปฏิบัติงาน เนื่องจากผลตอบแทนต่ำไม่เพียงพอ ผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง มีการปฏิบัติงานอย่างไม่ทุ่มเท และไม่เสียสละ ขาดความรู้ ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่การปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ ขาดทักษะ ความชำนาญ ในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ ขาดความรับผิดชอบงานในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย นโยบาย แนวทางการปฏิบัติงาน ขาดความชัดเจนทำให้ปฏิบัติงานไม่ได้ ขั้นตอนการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ เช่น กฎ ระเบียบ วิธีปฏิบัติมีมากเกินไป การรายงาน เสนอแนะความคิดเห็นไม่ได้ รับการสนองตอบจากฝ่ายบริหาร และการตรวจสอบกิจการ ทำให้เกิดการเกลียดชังจากผู้อื่นนั้น ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์มีปัญหาอยู่ในระดับ น้อย ซึ่งแตกต่างจากความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการในด้านการปฏิบัติงานอย่างไม่ทุ่มเท และไม่เสียสละ ขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่การปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ ขาดทักษะ ความชำนาญ ในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ

ที่เห็นว่าอยู่ในระดับ ปานกลาง ส่วนการขาดความเที่ยงธรรม มีอคติส่วนตัวในการปฏิบัติงาน ขาดความเชื่อมั่น ไม่กล้าตรวจสอบ ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ขาดความอิสระในการปฏิบัติงาน เนื่องจากกฎกรรมการ สหกรณ์ควบคุมการปฏิบัติงานตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์มีปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด แต่คณะกรรมการดำเนินการเห็นว่าปัญหาดังกล่าวอยู่ในระดับ ปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า พบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เห็นว่า มีปัญหาอยู่ในระดับ น้อย ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 2.19 (ตาราง 26) แต่คณะกรรมการสหกรณ์เห็นว่า มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง (ตาราง 25) แสดงให้เห็นว่าผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าประเมินตนเองสูงกว่าที่คณะกรรมการสหกรณ์ประเมิน

ตาราง 26 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เกี่ยวกับปัญหาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านการปฏิบัติงานตามข้อมูลที่รวบรวมจากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ ด้านการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ คะแนน เฉลี่ย	ระดับคุณสมบัติ
1. การที่เป็นผู้มีอาชีพหลักประจำอยู่แล้วทำให้มีเวลาในการเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ไม่เพียงพอ	4 (16.7)	8 (33.3)	5 (20.8)	5 (20.8)	2 (8.3)	3.30	ปานกลาง
2. มีการปฏิบัติงานอย่างไม่ทุ่มเท และไม่เสียสละ	- (0.0)	1 (4.2)	11 (45.8)	10 (41.7)	2 (8.3)	2.46	น้อย
3. ขาดความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ	- (0.0)	3 (12.5)	5 (20.8)	14 (58.3)	2 (8.3)	2.38	น้อย
4. ขาดประสบการณ์หรือไม่เคยปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ	- (0.0)	3 (12.5)	12 (50.0)	7 (29.2)	2 (8.3)	2.67	ปานกลาง
5. ขาดทักษะ ความชำนาญในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ	- (0.0)	3 (12.5)	10 (41.7)	7 (29.2)	4 (16.7)	2.50	น้อย
6. ขาดความเที่ยงธรรม มีอคติส่วนตัวในการปฏิบัติงาน	- (0.0)	- (0.0)	1 (4.2)	14 (58.3)	9 (37.5)	1.67	น้อยที่สุด
7. ขาดความรับผิดชอบงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	- (0.0)	- (0.0)	6 (25.0)	11 (45.8)	7 (20.2)	1.96	น้อย

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ ด้านการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ระดับ คะแนน เฉลี่ย	ระดับคุณสมบัติ
8. ขาดความเชื่อมั่น ไม่กล้าตรวจสอบ ไม่กล้า แสดงความคิดเห็น	- (0.0)	- (0.0)	1 (4.2)	11 (45.8)	12 (50.0)	1.54	น้อยที่สุด
9. ขาดความอิสระในการปฏิบัติงานเนื่องจาก ถูกกรรมการสหกรณ์ควบคุมการปฏิบัติงาน การตรวจสอบกิจการ	- (0.0)	- (0.0)	1 (4.2)	11 (45.8)	12 (50.0)	1.54	น้อยที่สุด
10. ขาดแรงกระตุ้นในการปฏิบัติงาน เนื่องจาก จากผลตอบแทนต่ำไม่เพียงพอ	2 (8.3)	4 (16.7)	8 (33.3)	5 (20.8)	5 (20.8)	2.71	ปานกลาง
11. นโยบาย แนวทางปฏิบัติงานขาดความ ชัดเจนทำให้ปฏิบัติงานไม่ได้	- (0.0)	- (0.0)	5 (20.8)	10 (41.7)	9 (37.5)	1.83	น้อย
12. ขั้นตอนการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ เช่น กฎ ระเบียบ วิธีปฏิบัติมีมากเกินไป	- (0.0)	- (0.0)	7 (29.2)	12 (50.0)	5 (20.8)	2.21	น้อย
13. การรายงาน เสนอแนะความคิดเห็นไม่ได้ รับการตอบสนองจากฝ่ายบริหาร	2 (8.3)	- (0.0)	3 (12.5)	10 (41.7)	9 (37.5)	2.00	น้อย
14. การตรวจสอบกิจการ ทำให้เกิดการ เกลียดชังจากผู้อื่น	- (0.0)	2 (8.3)	3 (12.5)	12 (50.0)	7 (29.2)	2.00	น้อย
คะแนนเฉลี่ยรวม						2.19	น้อย

() = ร้อยละ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาบทบาทของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่พึงประสงค์เพื่อให้ทราบถึงคุณสมบัติและบทบาทของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน รวมถึงเพื่อให้ทราบถึงคุณสมบัติและบทบาทของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่พึงประสงค์ ในอนาคต โดยที่ผู้ทำการวิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากประชากรแบบเฉพาะเจาะจง ที่เป็นคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้าทั้งหมดในจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา และจังหวัดลำปาง จำนวน 12 สหกรณ์ รวม 109 คน ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าทั้งหมด ในจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา และจังหวัดลำปาง จำนวน 12 สหกรณ์ รวม 24 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ใช้สถิติเชิงพรรณนาบรรยายข้อมูล โดยวิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสร้างข้อสรุปโดยการเปรียบเทียบข้อมูล

สรุปผลการวิจัย

การศึกษารolesของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่พึงประสงค์โดยรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จากการศึกษาข้อมูลของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าพบว่า คณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ มีอายุเฉลี่ย 47 ปี อายุสูงสุด 66 ปี อายุต่ำสุด 22 ปี เป็นเพศชาย จบการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยส่วนใหญ่จบสาขาทางด้านบริหารจัดการ สถานภาพสมรส มีอาชีพรับราชการ

จากการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีอายุเฉลี่ย 47 ปี อายุสูงสุด 66 ปี อายุต่ำสุด 30 ปี เป็นเพศหญิง การศึกษาจบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ทางด้านการบริหารจัดการทั่วไป สมรสแล้ว มีอาชีพรับราชการ มีตำแหน่งเป็นผู้บริหาร ระดับ 7 – 8 มีรายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน มากกว่า 20,001 บาทขึ้นไป และเป็นสมาชิกสหกรณ์ เคยดำรงตำแหน่งกรรมการ สหกรณ์มาก่อน มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งผู้ตรวจสอบกิจการมาแล้วไม่เกิน 3 ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมในเรื่องบทบาทหน้าที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์มาก่อน

ตอนที่ 2 คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน

1. คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการ

คุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติที่เป็นจริงด้านความรู้ ความสามารถ ในระดับ มาก ได้แก่ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีคุณสมบัติด้าน ความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ มติของสหกรณ์ กฎหมายสหกรณ์และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์ ความเข้าใจในอุดมการณ์ หลักการและวิธีการสหกรณ์ ความรู้ความเข้าใจด้านการเงิน บัญชี หลักการและเทคนิคการบริหารงานสมัยใหม่ ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ มีความรู้ความชำนาญ ในการปฏิบัติงาน ตรวจสอบกิจการและมีประสบการณ์ในการตรวจสอบกิจการ เห็นว่าผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีคุณสมบัติที่เป็นจริงในปัจจุบันอยู่ในระดับ มาก ด้วยค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.54

ส่วนระดับความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน ด้านความรู้ความสามารถ พบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการเป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านระเบียบ ข้อบังคับ และมติของสหกรณ์ กฎหมายสหกรณ์และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง คำสั่ง คำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์ การเงิน บัญชี หลักการและเทคนิคการบริหารงานสมัยใหม่ คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า มีความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ เห็นว่า มีคุณสมบัติในระดับ มากด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.48 ซึ่งสอดคล้องกับระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการ สหกรณ์

คุณสมบัติ ด้านบุคลิกภาพ ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติที่เป็นจริงด้านบุคลิกภาพ ในระดับ มาก ได้แก่ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีคุณสมบัติ ด้าน บุคลิกภาพ เกี่ยวกับ มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี ใช้คำพูดที่สุภาพเหมาะสม มีความน่าเชื่อถือและแสดงอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้อื่นสามารถทำงานกับผู้อื่นได้ดี มีทักษะในการพูด ฟัง อ่าน เขียนภาษาไทยได้อย่างดี รวมถึงมีความเชื่อมั่นในตนเอง ถ้าเข้าตรวจสอบกิจการ ให้คำแนะนำเสนอแนะแก่สหกรณ์ เห็นว่าผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีคุณสมบัติที่เป็นจริงในปัจจุบัน อยู่ในระดับ มาก ด้วยคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.63

ส่วน ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีความเห็นว่า คุณสมบัติ ด้านบุคลิกภาพ คือ การเป็นผู้มีกิริยา วาจาที่น่าเชื่อถือ และแสดงอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้อื่น สามารถทำงานกับผู้อื่นได้ดี มีความเชื่อมั่นในตนเอง ถ้าเข้าตรวจสอบกิจการ ถ้าให้คำแนะนำ เสนอแนะแก่สหกรณ์ ตาม

ความเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าอยู่ในระดับ มาก ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.86 ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการ

คุณสมบัติ ด้านการตรวจสอบกิจการ ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติที่เป็นจริง ด้านการตรวจสอบกิจการ อยู่ในระดับ มาก ได้แก่ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า มีคุณสมบัติ ด้าน การตรวจสอบกิจการ เกี่ยวกับการได้ตรวจสอบครบทุกด้าน ทั้งทางด้านบัญชี การเงิน การบริหารจัดการ นโยบาย การปฏิบัติงาน และเมื่อได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วได้รายงานผลการตรวจสอบต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ รวมถึงเมื่อตรวจสอบแล้วพบข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาด ได้แจ้งให้คณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่แก้ไข รวมถึงการเข้าใจในระบบงานของสหกรณ์ได้เป็นอย่างดี เห็นว่าผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีคุณสมบัติที่เป็นจริงอยู่ในระดับ มาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.44

ส่วน ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีความเห็นเกี่ยวกับ คุณสมบัติ ด้านการตรวจสอบกิจการ ที่เป็นจริง ในระดับ มาก คือการได้ตรวจสอบครบทุกด้าน ทั้งทางด้านบัญชี การเงิน การบริหารจัดการ นโยบาย การปฏิบัติงาน และเมื่อได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วได้รายงานผลการตรวจสอบต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ รวมถึงเมื่อตรวจสอบแล้วพบข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาด ได้แจ้งให้คณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่แก้ไข รวมถึงทุกสิ้นปี ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าได้ทำรายงานเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ทุกครั้งนั้น มีคุณสมบัติที่เป็นจริงอยู่ในระดับ มาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.46 เช่นเดียวกับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า

คุณสมบัติ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติที่เป็นจริง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับ ปานกลาง ได้แก่ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า มีคุณสมบัติ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับ สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการช่วยในการปฏิบัติงานหรือประมวลผลการทำงาน อยู่ในระดับ น้อย เป็นผู้สนใจแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้รู้ในเรื่องสหกรณ์ และการตรวจสอบกิจการสหกรณ์ อยู่ในระดับ ปานกลาง เป็นผู้สนใจข่าวสารและเหตุการณ์ปัจจุบันเสมอๆ และนำเอามาใช้ประโยชน์ในการทำงาน รวมถึงมีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน อยู่ในระดับ มาก แต่เมื่อพิจารณาคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมแล้ว พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.08

ส่วน ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีความเห็นเกี่ยวกับ คุณสมบัติเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็นจริง ในระดับ ปานกลาง คือ เป็นผู้สนใจข่าวสารและเหตุการณ์ปัจจุบันเสมอ ๆ และนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานและสนใจแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้รู้ในเรื่องสหกรณ์และการตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.00 ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์

คุณสมบัติ ด้านจริยธรรม ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติที่เป็นจริง ด้านจริยธรรม อยู่ในระดับ มาก ได้แก่ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า มีคุณสมบัติ จริยธรรมเกี่ยวกับ มีความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติส่วนตัวในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ เป็นผู้มีความรับผิดชอบในหน้าที่การปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ เอาใจใส่ และอุทิศเวลาให้กับงานในหน้าที่ เป็นผู้ที่ยืนยันมั่นเพียรในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการสหกรณ์ เป็นผู้ที่มีการพัฒนาศักยภาพของตนเอง พัฒนาประสิทธิภาพ และคุณภาพของงานตรวจสอบกิจการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องนั้น ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.94

ส่วน ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีความเห็นเกี่ยวกับ คุณสมบัติด้านจริยธรรม ที่เป็นจริง ในระดับ มาก คือ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นผู้มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบกิจการ มีความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติส่วนตัวในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ อยู่ในระดับ ปานกลาง ส่วนการเอาใจใส่ และอุทิศเวลาให้กับงานในหน้าที่ เป็นผู้ที่ยืนยันมั่นเพียรในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการสหกรณ์ เป็นผู้ที่มีการพัฒนาศักยภาพของตนเอง พัฒนาประสิทธิภาพ และคุณภาพของงานตรวจสอบกิจการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องนั้น ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.68

คุณสมบัติ ด้านความอดทน ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติที่เป็นจริง ด้านความอดทน อยู่ในระดับ มาก ได้แก่ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นผู้มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน แม้บางครั้ง ปริมาณงานจะมีมาก มีความพยายามในการปฏิบัติงานแม้บางครั้งจะถูกตำหนิ ตีติเตียน มีความยินดีที่จะอธิบายชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบกิจการให้คณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจ มีความพยายามในการแก้ไขปัญหาเมื่อสหกรณ์ประสบปัญหาหรือล้มเหลว เป็นผู้มีความอดทน เข้มแข็ง และหนักแน่นต่อสถานการณ์ที่รุนแรงและขณะเกิดปัญหา ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.49

ส่วน ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้ามีความเห็นเกี่ยวกับ คุณสมบัติ ด้านความอดทน ที่เป็นจริง ในระดับ มาก คือ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าเป็นผู้มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานแม้บางครั้งปริมาณงานจะมาก มีความพยายามในการปฏิบัติงาน แม้บางครั้งจะถูกตำหนิติเตียน รวมถึงเป็นผู้มีความอดทน เข้มแข็ง และหนักแน่นต่อสถานการณ์ที่รุนแรง และขณะเกิดปัญหา ด้วยคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 3.85 ซึ่งสอดคล้องกับระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการ

2. การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ที่เป็นจริงในปัจจุบัน

คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่ เห็นว่า การกำหนดให้มีผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ตามกฎหมาย ก็เนื่องมาจากความต้องการของสหกรณ์ สหกรณ์มีผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ละ 1-2 คน สหกรณ์ที่มีจำนวนผู้ตรวจสอบกิจการใน สหกรณ์ 2 คนและ 3 คน เห็นว่ามีความเหมาะสม ส่วนสหกรณ์ที่มีผู้ตรวจสอบกิจการ 1 คน เห็นว่า ไม่เหมาะสมเนื่องจากปริมาณงานมีมาก อาจทำให้การตรวจสอบกิจการไม่ครบทุกด้าน และสมบูรณ์ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ 1 ปี เห็นว่ามีระยะเวลาไม่เหมาะสม โดยเห็นว่าสั้นเกินไป บางครั้งเรียนรู้เรื่องการตรวจสอบกิจการยังไม่ดีพอ ก็หมดวาระลงก่อนและการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการสหกรณ์นั้นต้องศึกษารายละเอียดค่อนข้างมากจึงควรใช้เวลามากกว่านี้ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ที่เห็นว่า การกำหนดให้มีผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ตามกฎหมาย เกิดจากความต้องการของสหกรณ์เอง และมาจากสมาชิกสหกรณ์ สหกรณ์มีผู้ตรวจสอบกิจการจำนวน 2 คน และเห็นว่ามีเหมาะสมเป็นผู้ที่มีผู้เสนอชื่อรับเข้ารับการเลือกตั้งระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ และระยะเวลาดำรงตำแหน่งคราวละ 1 ปี มีความไม่เหมาะสม เพราะว่า ระยะเวลาดังกล่าวสั้นเกินไป ทำให้การตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ที่ต้องศึกษาหลักเกณฑ์ การตรวจสอบกิจการ โครงสร้างของสหกรณ์ ลักษณะของงาน ทางเดินเอกสาร นโยบายต่างๆ ระเบียบ ข้อบังคับของสหกรณ์ ซึ่งต้องใช้เวลามาก ทำให้ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ที่ได้รับเลือกตั้งเข้ามาใหม่ ต้องใช้เวลาศึกษาและเมื่อเข้าใจระบบงานแล้วก็ครบวาระพอดี ทำให้เกิดความเสียเวลา และเห็นว่าควรจะขยายเวลาดำรงตำแหน่งเป็นคราวละ 2 ปี ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่ทุกคน ยอมรับตำแหน่งผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ด้วยความเต็มใจ

การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ที่ควรจะเป็นในอนาคต

จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการควรมาจากการเลือกตั้งจากสมาชิกสหกรณ์ โดยให้เหตุผลว่าเป็นเพราะว่าสมาชิกสหกรณ์ซึ่งเป็นเจ้าของสหกรณ์เอง น่าจะเต็มใจในการทำหน้าที่ในการตรวจสอบกิจการมากกว่าบุคคลภายนอก และสมาชิกสหกรณ์ก็จะเป็นบุคคลที่มีความคุ้นเคยกับคณะกรรมการสหกรณ์ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ และฝ่ายที่จะรับการตรวจสอบ ซึ่งก็อาจจะง่ายขึ้นในการประสานงานเกี่ยวกับการตรวจสอบกิจการ ลักษณะของการสรรหาผู้ตรวจสอบกิจการเข้ามาปฏิบัติงาน คือ การสรรหาเป็นรายคนให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ และควรมาจากการถูกเสนอชื่อเข้ามา

การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ที่ควรจะเป็นในอนาคตตามความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการ

จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ควรมาจากการเลือกตั้งจากสมาชิกสหกรณ์ ลักษณะการสรรหา คือ การสรรหาเป็นรายคนให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ ควรจะเข้ามาโดยการถูกเสนอซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการ

3. ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริงในปัจจุบัน

ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ที่เป็นจริงในปัจจุบัน

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่สหกรณ์มีการจ่ายค่าตอบแทนให้ผู้ตรวจสอบกิจการและจ่ายเป็นค่าตอบแทน โดยจ่ายเป็นรายเดือน อัตราเดือนละ 1,201 – 1,500 บาท ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลที่ได้จากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์

ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ที่ควรจะเป็นในอนาคต

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่เห็นว่าสหกรณ์ควรจ่ายค่าตอบแทน โดยจ่ายในลักษณะค่าตอบแทน เป็นรายเดือน เดือนละ 1,501 บาทขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลที่ได้จากผู้ตรวจสอบกิจการ อาจจะเป็นเพราะว่าง่ายต่อการบริหารงบประมาณ

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

1. ปัญหาทางด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า คณะกรรมการและผู้ตรวจสอบกิจการส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกันว่า สหกรณ์ไม่มีปัญหาทางด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการ คณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และผู้ตรวจสอบกิจการให้ความร่วมมือและปฏิบัติงานเต็มความสามารถ รวมถึงผู้ตรวจสอบกิจการได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและประชุมใหญ่ และมีการแสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมในการดำเนินงานสหกรณ์

2. ปัญหาทางด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการ

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า คณะกรรมการสหกรณ์ เห็นว่า การที่ผู้ตรวจสอบกิจการเป็นผู้มีอาชีพหลักประจำอยู่แล้วทำให้มีเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ไม่เพียงพอ ปฏิบัติงานอย่างไม่ทุ่มเท ขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงาน ขาดประสบการณ์หรือไม่เคยปฏิบัติงาน ขาดทักษะ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ขาดแรงกระตุ้นในการปฏิบัติงานเนื่องจากผลตอบแทนต่ำ ไม่เพียงพอ มีปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เห็นว่า ปัญหาด้านการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับน้อย แสดงให้เห็นว่าผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ประเมินปัญหาลดกว่าที่คณะกรรมการประเมิน

3. ปัญหาด้านอื่น ๆ

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ปัญหาทางด้านอื่น ๆ ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ คณะกรรมการสหกรณ์และผู้ตรวจสอบกิจการ มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ไม่พบปัญหาทางด้านอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการและผู้ตรวจสอบกิจการ

1. ผู้ตรวจสอบกิจการควรมีการนัดประชุมกันเพื่อทำความเข้าใจในงานร่วมกัน และหากตรวจพบข้อบกพร่องจะได้แก้ไขได้ทันทั่วทั้งที่
2. ในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการควรจัดเตรียมเอกสารผลการเข้าตรวจให้คณะกรรมการเพื่อใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงการเข้าตรวจสอบและควรมีลายเซ็นของผู้รับการตรวจสอบด้วย
3. การเข้าร่วมประชุมใหญ่ของผู้ตรวจสอบกิจการควรสรุปผลการตรวจสอบทั้งปีให้ที่ประชุมใหญ่รับทราบโดยควรทำเป็นลายลักษณ์อักษร
4. ในการเข้าตรวจสอบกิจการผู้ตรวจสอบกิจการควรแจ้งผู้รับการตรวจล่วงหน้าเพื่อที่จะได้จัดเตรียมเอกสารหลักฐานไว้ให้ตรวจ

5. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าควรจะวางตัวให้เป็นที่น่าเชื่อถือ น่าเคารพนับถือและสามารถทำให้ผู้เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือ รับฟังข้อเสนอแนะ และนำไปแก้ไขในส่วนที่บกพร่อง

6. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าต้องเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ขยันหมั่นเพียร เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการสหกรณ์

การอภิปรายผล

1. คุณสมบัติ

จากการศึกษาวิจัยคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการที่เป็นจริงในปัจจุบัน พบว่าคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ด้านความรู้ความสามารถ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการตรวจสอบกิจการ ด้านจริยธรรม ด้านความอดทน นั้นมีคุณสมบัติอยู่ในระดับมาก ส่วนคุณสมบัติทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นั้น ผู้ตรวจสอบกิจการมีคุณสมบัติอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ ชูชีพ ศฤงคาร (2547: 102-103) ที่ทำวิจัยเกี่ยวกับบทบาทของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่ เห็นว่า ผู้ตรวจสอบกิจการมีคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพด้านจริยธรรม อยู่ในระดับ มาก ส่วนด้านความรู้ความสามารถ มีคุณสมบัติในระดับ ปานกลาง

2. การได้มา

จากผลการศึกษาวิจัย พบว่า การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่เกิดจากความต้องการของสหกรณ์เอง และจำนวนผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ที่เหมาะสม ควรจะมีสหกรณ์ละ 2-3 คน และควรขยายระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง จากวาระละ 1 ปี เป็นวาระละ 2 ปี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชูชีพ ศฤงคาร (2547: 105-106) ที่เห็นว่าการได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์เกิดจากความต้องการของสหกรณ์เอง และจำนวนผู้ตรวจสอบกิจการที่เหมาะสม คือ สหกรณ์ขนาดเล็กควรมีสหกรณ์ละ 2-3 คน สหกรณ์ขนาดกลาง ควรมีมากกว่า 2 คน และสหกรณ์ขนาดใหญ่สหกรณ์ละ 4-5 คน

3. ผลตอบแทน

จากผลการศึกษาวิจัย พบว่า สหกรณ์ร้านค้าส่วนใหญ่จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เป็นรายเดือน เดือนละ 1,201 – 1,500 บาท ถือว่าเป็นจำนวนเงินที่น้อยเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่มีมาก รวมถึงทำให้ไม่ก่อให้เกิดการจูงใจให้ผู้มีความรู้เข้ามาทำงานในตำแหน่งผู้ตรวจสอบกิจการ ซึ่งคณะกรรมการและผู้ตรวจสอบกิจการมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ควรจะจ่ายให้เป็นรายเดือน เดือนละ 1,501 บาทขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ ชูชีพ ศฤงคาร (2547: 108-109) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่ ว่าผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์ได้รับค่าตอบแทนจากการตรวจสอบกิจการเพียงปีละ 5,000 บาท หรือเดือนละ 416.50 บาท ซึ่งถือว่าน้อยมากและเห็นว่าผู้ตรวจสอบกิจการควรจะได้รับค่าตอบแทน เดือนละ 1,501 – 2,000 บาท จึงจะเหมาะสม

4. ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

จากผลการวิจัย พบว่าปัญหาอุปสรรคในการทำงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า นั้น ปัญหาที่ คือ ปัญหาด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการ เนื่องจากผู้ตรวจสอบกิจการขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการตรวจสอบกิจการ ไม่มีประสบการณ์การทำงานตรวจสอบกิจการ พื้นฐานการศึกษาไม่ได้จบทางด้านการเงิน บัญชี กฎหมาย โดยตรงและไม่มีเวลามากพอที่จะเข้าตรวจสอบรวมถึงไม่ได้รับการฝึกอบรมในส่วนของการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการก่อนเข้าปฏิบัติงานจริง ในส่วนของงานวิจัยอื่น ๆ ชูชีพ ศฤงคาร (2547: 108-109) ได้วิจัยผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่มีปัญหาอุปสรรค คือ กฎ ระเบียบ วิธีการมีมากเกินไป ด้านนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานขาดความชัดเจนทำให้ปฏิบัติงานไม่ได้ ขาดความเที่ยงธรรม ขาดอิสระในการปฏิบัติงาน เช่น ถูกกรรมการควบคุม ด้านการรายงานผลไม่ได้รับการตอบสนองจากฝ่ายบริหาร

ข้อเสนอแนะ

คุณสมบัติ

ด้านความรู้ ความสามารถ

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ด้านความรู้ ความสามารถ ที่ควรจะเป็น
ในอนาคตของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

1. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าจะต้องมีความรู้ในเรื่องสหกรณ์ กฎหมายสหกรณ์ กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์เป็นอย่างดี และควรจะมีการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

2. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าจะต้องมีความรู้ในเรื่องบัญชี การเงิน เป็นอย่างดีและจะต้องมีความละเอียด รอบคอบ รวมถึงจะต้องรู้ถึงทางเดินของเอกสารเป็นอย่างดี

3. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าจะต้องได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับบทบาทคุณสมบัติหน้าที่ และแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ และยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รวมถึงการที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์จะได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ด้วยกัน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

4. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าจะต้องมีเวลาและความทุ่มเทเพียงพอในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการสหกรณ์

ด้านบุคลิกภาพ

1. ผู้ตรวจสอบกิจการร้านค้าควรจะมีจิตวิทยาในการประสานงาน ในการเข้าตรวจสอบ สามารถเข้าได้กับทุกฝ่าย และทำให้ทุกฝ่ายให้ความร่วมมือ ความสะดวกในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ

2. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ควรจะเป็นคนช่างสังเกต มีปฏิภาณไหวพริบดี สามารถสังเกตสิ่งผิดปกติในการดำเนินงานของกิจการสหกรณ์ได้ดี

3. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ควรจะเป็นผู้ที่มองโลกในแง่ดี ควบคุมอารมณ์ตัวเองได้ดีและสอบถามข้อมูลจากผู้รับการตรวจอย่างละเอียดถี่ถ้วน

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าจะต้องเป็นผู้ที่ใช้คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ทันสมัยได้เป็นอย่างดี เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานหรือประมวลผลการทำงานตรวจสอบกิจการ เพื่อประหยัดเวลาและความรวดเร็ว รวมถึงเพื่อความถูกต้องและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการสหกรณ์

2. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า จะต้องเป็นผู้ที่สนใจข่าวสาร บ้านเมืองและเหตุการณ์ในปัจจุบันเสมอ ๆ เพื่อเป็นการเปิดหู เปิดตา รวมถึงนำเอาความรู้ที่ได้มาปรับปรุงหรือปรับใช้ในการทำงานตรวจสอบกิจการ

ด้านจริยธรรม

1. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าจะต้องเป็นผู้ที่เป็นกลาง ไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง เช่น คณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ หรือสมาชิก เข้าได้กับทุกคน และยึดมาตรฐานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์เป็นสำคัญ
2. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า จะต้องเป็นผู้ที่มีความตั้งใจ เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการและเมื่อตรวจพบข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาด ได้แจ้งให้ผู้รับการตรวจสอบแก้ไข
3. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า จะต้องเป็นผู้ที่ใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และรับฟังข้อชี้แจง ข้อเสนอแนะของฝ่ายต่าง ๆ
4. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า จะต้องไม่เป็นผู้ที่รับสินจ้างรางวัล รับของมีค่าจากผู้รับการตรวจสอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปกปิดหรือ อำพรางข้อบกพร่อง ซึ่งจะนำความเสียหายมาสู่สหกรณ์
5. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า จะต้องเป็นผู้ที่มีประวัติที่ดี ไม่โดนคดีเกี่ยวกับการฉ้อโกง หรือเป็นผู้ที่มีหนี้สินรุงรัง ซึ่งอาจทำให้ขาดความน่าเชื่อถือและศรัทธาจากผู้รับตรวจสอบ
6. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า จะต้องเป็นผู้ที่อุทิศเวลาให้กับการตรวจสอบกิจการสหกรณ์มากพอ โดยไม่ทำให้งานประจำเสียหาย

ด้านความอดทน

1. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า จะต้องเป็นผู้ที่มีความอดทน อดกลั้นสูง และมีความพยายาม เนื่องจากในการตรวจสอบกิจการ บางครั้งอาจมีการกระทบกระทั่งกับผู้รับการตรวจ หากไม่มีความอดทน อดกลั้น ก็อาจจะทำให้เกิดปัญหาและอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่สหกรณ์ได้
2. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า จะต้องเป็นผู้ที่ยึดมั่นใน อุดมการณ์สหกรณ์ และยึดมั่นในกฎเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ แม้บางครั้งอาจถูกตำหนิ ตีตีด่วน หรือความไม่เข้าใจ
3. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า จะต้องเป็นผู้ที่สงบ เยือกเย็น และใช้เหตุผลในการอธิบาย ชี้แจง ผู้รับการตรวจสอบเป็นสำคัญ หรือหากเกิดข้อผิดพลาด ก็คุยด้วยเหตุผล สงบ เยือกเย็น ไม่ไว้วาง
4. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า จะต้องเป็นผู้ที่มีความเข้าใจ และความอดทน จากการปฏิบัติงาน หากว่าปริมาณงานมีมาก

ด้านการได้มา

จากผลการศึกษาวิจัยจะเห็นได้ว่า การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า นั้น ได้มาจากสมาชิกสหกรณ์และเกิดจากความต้องการของสหกรณ์เองซึ่งแสดงถึงการตระหนักถึงความสำคัญของ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ และการได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์จะเลือกตั้งในวันประชุมใหญ่ รวมถึงผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ก็จบมาจากหลากหลายสาขาวิชา ดังนั้นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า มีดังนี้

1. สหกรณ์จะต้องมีการประกาศรับสมัครผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ล่วงหน้าก่อนที่จะมีการเลือกตั้งเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้สนใจและอุทิศตัวได้สมัครเข้ามาเป็นผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ ขณะเดียวกันสมาชิกสหกรณ์จะได้พิจารณาตัวผู้สมัครด้วยว่าเหมาะสมหรือไม่ โดยกำหนดจำนวนที่จะรับไว้ รวมถึงระยะเวลาการรับสมัครไว้อย่างชัดเจน
2. นายทะเบียนสหกรณ์ต้องกำหนดระเบียบคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าไว้อย่างชัดเจน รวมถึงวุฒิการศึกษาที่ได้รับด้วย
3. นายทะเบียนสหกรณ์ต้องมีคำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ รวมถึงผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ควรได้รับการฝึกอบรมหลักสูตร บทบาทหน้าที่ และคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ก่อนที่จะเข้ามาปฏิบัติงาน
4. นายทะเบียนสหกรณ์ต้องมีการแก้ไขวาระการดำรงตำแหน่งของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ จาก 1 ปี เป็นวาระ ๒ ปี เพื่อให้ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์จะได้มีเวลาในการศึกษาขั้นตอนปฏิบัติงาน และทำให้เกิดความชำนาญและการเรียนรู้
5. จำนวนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ไม่ควรกำหนดตายตัวว่าไม่เกิน 5 คน หรือ 1 นิติบุคคล แต่ต้องให้สหกรณ์พิจารณาเอง ตามขนาดของสหกรณ์โดยยึดการแบ่งขนาดของสหกรณ์และสหกรณ์ต้องกำหนดจำนวนผู้ตรวจสอบกิจการให้ชัดเจนไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์
6. ระยะเวลาการตรวจสอบกิจการสหกรณ์ จะเห็นว่าผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เป็นผู้ที่มีอาชีพประจำอยู่แล้ว และส่วนใหญ่จะเป็นข้าราชการทำให้ไม่มีเวลาเพียงพอที่จะตรวจสอบ ฉะนั้น ต้องให้ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์สามารถ ตรวจสอบนอกเวลาทำการปกติของสหกรณ์ได้ เช่น หลังเลิกงาน หรือเสาร์-อาทิตย์

ด้านผลตอบแทน

จากการศึกษาวิจัยจะเห็นได้ว่า ส่วนใหญ่สหกรณ์จ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เป็นรายเดือน เดือนละ 1,201 – 1,500 บาท ซึ่งถือว่าน้อยมากเมื่อเทียบกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ ทำให้ไม่เกิดแรงจูงใจ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ และจะทำให้การตรวจสอบกิจการทุ่มเท เต็มกำลังความสามารถ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับค่าตอบแทนมีดังนี้

1. ในการจ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า หากสหกรณ์ไม่ต้องการให้มีผลกระทบกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ก็ควรจะจัดสรรจากกำไรสุทธิประจำปีของสหกรณ์
2. จำนวนเงินค่าตอบแทนที่จะจ่ายให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ควรจะสูงพอสมควรเพื่อจูงใจและดึงดูดผู้ที่มีประสบการณ์และมีคุณสมบัติที่เหมาะสม ในการตรวจสอบกิจการเข้ามาสมัครเข้ารับการเลือกตั้ง รวมถึงเพื่อให้เกิดความทุ่มเทและเต็มใจในการตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ซึ่งจะส่งผลต่อผลการตรวจสอบกิจการที่มีประสิทธิภาพ
3. ควรจัดให้มีการประเมินผลการตรวจสอบกิจการสหกรณ์เป็นประจำทุกเดือน ว่าได้มีการตรวจสอบครบทุกด้านหรือไม่ หรือเข้าตรวจสอบอย่างจริงจังหรือไม่
4. ควรจัดให้มีสวัสดิการด้านต่าง ๆ เพิ่มเติม จากการจ่ายเงินตอบแทนแก่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ เช่น ค่ารักษาพยาบาลประจำปี หรือค่ารักษาพยาบาลปีละไม่เกินเท่าไร เพื่อสร้างแรงจูงใจและแรงดึงดูดอีกด้านหนึ่ง

แนวทางการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าในอนาคต

จากผลการศึกษาวิจัย พบว่า คณะกรรมการและผู้ตรวจสอบกิจการส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกันว่า สหกรณ์ไม่มีปัญหาทางด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการ คณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และผู้ตรวจสอบกิจการให้ความร่วมมือและปฏิบัติงานเต็มความสามารถ รวมถึงผู้ตรวจสอบกิจการได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและประชุมใหญ่ และมีการแสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมในการดำเนินงานสหกรณ์

1. ปัญหาทางด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการ

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า คณะกรรมการสหกรณ์ เห็นว่า การที่ผู้ตรวจสอบกิจการเป็นผู้มีอาชีพหลักประจำอยู่แล้วทำให้มีเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ไม่เพียงพอ ปฏิบัติงานอย่างไม่ทุ่ม

เท ขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงาน ขาดประสบการณ์หรือไม่เคยปฏิบัติงาน ขาดทักษะ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ขาดแรงกระตุ้นในการปฏิบัติงานเนื่องจากผลตอบแทนต่ำ ไม่เพียงพอ มีปัญหาในระดับ ปานกลาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เห็นว่า ปัญหาด้านการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ น้อย แสดงให้เห็นว่าผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ประเมิน ปัญหาต่ำกว่าที่คณะกรรมการประเมิน

2. ปัญหาด้านอื่น ๆ

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ปัญหาทางด้านอื่นๆของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ คณะกรรมการสหกรณ์และผู้ตรวจสอบกิจการ มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ไม่พบปัญหาทางด้านอื่นๆ จากผลการศึกษาวิจัยทางด้านปัญหา

ดังนั้นเพื่อให้ได้แนวทางการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่มี ประสิทธิภาพซึ่งจะส่งผลต่อการทำงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ จะต้อง

1. ต้องมีการแบ่งงานการตรวจสอบกิจการระหว่างผู้ตรวจสอบกิจการในแต่ละ ด้านให้ชัดเจน เพื่อป้องกันการงานซ้ำซ้อนและสามารถตรวจสอบในรายละเอียดของงานได้มากขึ้น
2. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ จะต้องเป็นผู้ที่ทุ่มเทและมีเวลาเพียงพอในการ ปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ รวมถึงเป็นผู้ที่เสียสละ และเต็มใจที่จะปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์
3. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ จะต้องเป็นผู้ที่ใฝ่รู้ มีการเรียนรู้ และหมั่นศึกษา และติดตามข่าวสารบ้านเมืองอยู่ตลอดเวลา รวมถึง นำเอาความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน
4. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ จะต้องเป็นผู้ที่ทำความเข้าใจในระเบียบ ข้อบังคับ สหกรณ์ รวมถึงระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานตรวจสอบกิจการ
5. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ควรเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ทำตัวเป็นกลางไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง และควรเป็นผู้ที่มีทัศนคติในเชิงบวกในการทำงาน
6. ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ควรเป็นผู้ที่ ส่งเสริม สนับสนุน แสสนแนะ แก้ไข แทนการคอยจับผิดผู้รับการตรวจสอบ และต้องปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการแบบตรงไปตรงมา

ด้านผู้รับการตรวจสอบ

1. ให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เป็นอย่างดี และจัดเตรียม เอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ให้พร้อมและสมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์

2. มีการรับฟังข้อเสนอแนะและข้อบกพร่องตลอดจนปัญหาที่เกิดจากการตรวจสอบกิจการสหกรณ์ และนำไปสู่การแก้ไขหากเกิดข้อบกพร่อง

3. ให้คำชี้แจง เสนอแนะ และตอบข้อซักถามรวมถึงหลักฐานต่าง ๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์พิจารณาประกอบการตรวจสอบ ทำให้การตรวจสอบกิจการสหกรณ์มีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์และการพัฒนาสหกรณ์ต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการวิจัยในเรื่อง คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่พึงประสงค์ เฉพาะสหกรณ์ร้านค้าเท่านั้น ควรจะมีการศึกษาสหกรณ์ประเภทอื่น ๆ ด้วย เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาหาแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ที่เหมาะสมต่อไปในอนาคต

2. ควรศึกษาวิจัยบุคลากรสหกรณ์ฝ่ายอื่น ๆ ด้วย เช่น คุณสมบัตินของคณะกรรมการดำเนินการ คุณสมบัตินของฝ่ายจัดการสหกรณ์ และคุณสมบัตินของสมาชิกสหกรณ์ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมต่อไปในอนาคต

3. ควรศึกษาวิจัยมุมมองจากหลาย ๆ ฝ่ายจากคุณสมบัตินของผู้ตรวจสอบกิจการว่า ปัจจุบันเป็นอย่างไร และในอนาคตควรเป็นอย่างไร เช่น สมาชิกสหกรณ์ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์

บรรณานุกรม

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์. 2543. แนวทางการปฏิบัติการตรวจสอบกิจการ. กรุงเทพมหานคร: กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์.

กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2537. คู่มือการปฏิบัติงานสหกรณ์ร้านค้า. กรุงเทพมหานคร: กองสหกรณ์พาณิชย์และธนกิจ กรมส่งเสริมสหกรณ์.

กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2542. การสหกรณ์ในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: กองวิชาการ กรมส่งเสริมสหกรณ์.

กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2542. คู่มือการสอนวิชาสหกรณ์ในโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: กองแผนงาน กรมส่งเสริมสหกรณ์.

กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2542. สถิติสหกรณ์ในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: กองแผนงาน กรมส่งเสริมสหกรณ์.

กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2543. สถิติสหกรณ์ในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: กองแผนงาน กรมส่งเสริมสหกรณ์.

กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2544. การสหกรณ์ในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: กองวิชาการ กรมส่งเสริมสหกรณ์.

กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2544. ปัญหาและกระบวนการนำนโยบายส่งเสริมสหกรณ์ของไทยไปปฏิบัติ. กส.159 กรุงเทพมหานคร: กองวิชาการ กรมส่งเสริมสหกรณ์.

กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2544. สถิติสหกรณ์ในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: กองแผนงาน กรมส่งเสริมสหกรณ์.

กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2545. สถิติสหกรณ์ในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: กองแผนงาน กรมส่งเสริมสหกรณ์.

กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2546. สถิติสหกรณ์ในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: กองแผนงาน กรมส่งเสริมสหกรณ์.

กฤษฎา กักดี. 2532. การตรวจสอบกิจการกับการบริหารงานสหกรณ์. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

เจ็ดหล้า สุนทรวิภาต. 2534. คุณลักษณะของผู้นำและประสิทธิผลของงานในภาควิชาของคณะศึกษาศาสตร์ในมหาวิทยาลัยไทย. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

ชูชีพ ศฤงคาร. 2547. บทบาทของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์ที่พึงประสงค์. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

ชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทยจำกัด. 2524. สหกรณ์เครดิตยูเนียน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์วิจิตรธรรม.

ทิตยา สุวรรณชฎ. 2527. วิทยาศาสตร์สังคม. กรุงเทพมหานคร: สำนักวิจัยสถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์.

ธิดิ ภิรมย์. 2530. คุณลักษณะของปัจจัยด้านบุคคลที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ศึกษาเฉพาะกรณีสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.

บานเย็น ทองหลอม. 2537. บทบาทของสตรีเกษตรกรในกิจกรรมทางเศรษฐกิจของครอบครัวในตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: ปริญญาพิเศษปริญญาโท, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

ประมุน วิทยานนท์. 2517. การสหกรณ์. กรุงเทพมหานคร: สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย.

ประเสริฐ จรรยาสุภาพ และ รัตนา โพธิ์สุวรรณ. 2544. แนวทางพัฒนารูปแบบการบริหารงาน
สหกรณ์ร้านค้า. เชียงใหม่: รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิพงษ์. 2528. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร: พงษ์ศักดิ์การพิมพ์.

พิทยา สายหู. 2530. กลไกของสังคม. กรุงเทพมหานคร: คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

พันธ์พงศ์ เกียรติกุล. 2537. คู่มือการตรวจสอบและควบคุมภายใน. กรุงเทพมหานคร: ชีระป้อม
วรรณกรรม.

ไพบูลย์ ช่างเรียน. 2516. สารานุกรมศัพท์สังคมวิทยา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แพร่วิทยา.

ไพฑูรย์ เครือแก้ว. 2531. ลักษณะสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เลื่องเชียงทองเจริญ.

ราชบัณฑิตยสถาน. 2546. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร: นานมี
บุ๊คพับลิเคชั่นส์.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2532. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการสหกรณ์ เล่ม 1. นนทบุรี: สำนัก
พิมพ์ มสธ.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2532. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการสหกรณ์ เล่ม 2. นนทบุรี: สำนัก
พิมพ์ มสธ.

สมยศ สุวิทยาภรณ์. 2534. บทบาทการบริหารโครงการนักวิชาการเกษตรประจำสำนักงานเกษตร
ภาคใต้. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้.

สุพัตรา สุภาพ. 2528. สังคมวิทยา. (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่แปด). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.

สุรางค์ จันทวานิช. 2542. **คู่มือวิจัยเชิงคุณภาพเพื่องานพัฒนา**. พิมพ์ครั้งที่ 8. ขอนแก่น: สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สุรางค์ จันทรเฒ. 2529. **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรบัณฑิต.

สุวรรณ ฐวโชติ. 2544. **วิธีวิจัยทางสหกรณ์**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อคิน รพีพัฒน์. 2543. **ปัญหาการพัฒนาขบวนการสหกรณ์ไทย**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์บำรุงนุกูลกิจ.

อุทัย จงประสพชัย. 2543. **การบริหารงานของหน่วยจัดการน้ำตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ประสานงานชุมชนป่าไม้จังหวัดเชียงใหม่**. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

Yamane, Taro. 1973. **Statistics an Introductory Analysis**. 2nd ed. New York: Harper & Row, Publishers.



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม (ชุดที่ 1)

เรื่อง

บทบาทของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ที่คณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้าที่พึงประสงค์

.....

ผู้วิจัย นายนิรันดร์ มุลธิดา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ ใช้รวบรวมข้อมูลจาก ประธานกรรมการ กรรมการสหกรณ์ร้านค้า ในจังหวัด เชียงใหม่ จังหวัดพะเยาและจังหวัดลำปาง
2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะนำไปใช้ประโยชน์ในงานวิจัยเพื่อความสำเร็จของการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่
3. แบบสอบถามนี้ มีทั้งหมด 3 ตอน

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ร้านค้า

1. อายุ..... ปี
2. เพศ () 1.ชาย () 2.หญิง
3. ระดับการศึกษา
 - () 1.ประถมศึกษา
 - () 2.มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า
 - () 3.อนุปริญญา หรือเทียบเท่า
 - () 4. ปริญญาตรี
 - () 5.สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพ
 - () 1.โสด
 - () 2.สมรส
 - () 3.หย่าร้าง หรือ หม้าย
 - () 4. อื่นๆ (ระบุ).....
5. อาชีพหลัก
 - () 1.รับจ้าง
 - () 2.รับราชการ
 - () 3.ธุรกิจส่วนตัว

() 4.อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ปรากฏในปัจจุบัน

1. ๔ คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คำแนะนำ โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงในความคิดของท่านมากที่สุด

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ที่เป็นอยู่	สิ่งที่เป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านความรู้ ความสามารถ					
1.1 เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้าน ระเบียบ ข้อบังคับ และมติของสหกรณ์					
1.2 เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านกฎหมาย สหกรณ์และกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง					
1.3 เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านระเบียบ คำสั่ง คำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์					
1.4 เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านอุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์					
1.5 เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านการเงินบัญชีของสหกรณ์					
1.6 เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านหลักการ และเทคนิคการบริหารงานสมัยใหม่					
1.7 เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ การตรวจสอบกิจการสหกรณ์					
1.8 เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ					
1.9 เป็นผู้มีความชำนาญ ในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการสหกรณ์					
1.10 เป็นผู้มีความประสพการณ์ ในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการสหกรณ์					
2.ด้านบุคลิกภาพ					

2.1 เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เข้ากับทุกฝ่ายได้					
---	--	--	--	--	--

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ที่เป็นจริง	สิ่งที่เป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.2 เป็นผู้รู้จักใช้คำที่สุภาพ เหมาะสม					
2.3 เป็นผู้มีกิริยา วาจน่าเชื่อถือ และแสดง อัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้อื่น					
2.4 เป็นผู้ที่สามารถทำงานกับผู้อื่นได้ดี					
2.5 เป็นผู้มีทักษะในการพูด ฟัง อ่าน เขียนภาษาไทย ได้เป็นอย่างดี					
2.6เป็นผู้มีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าเข้าตรวจสอบกิจการ กล้าให้คำแนะนำ เสนอแนะแก่สหกรณ์					
3.ด้านการตรวจสอบกิจการ					
3.1ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ได้ตรวจครบทุก ด้าน ได้แก่ ด้านบัญชีและการเงิน ด้านปฏิบัติการ ด้านบริหารจัดการ และกรณีพิเศษอื่นๆหากมี					
3.2 เมื่อดำเนินการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์แล้ว ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ได้รายงานผลการ ตรวจสอบกิจการโดยทำเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการทุกครั้ง					
3.3 เมื่อตรวจสอบกิจการแล้วพบข้อบกพร่องหรือ ข้อผิดพลาดได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ คณะกรรมการสห กรณ์แก้ไขทุกครั้ง					
3.4 ในการตรวจสอบกิจการ ผู้ตรวจสอบกิจการ ได้เข้าใจในระบบงานของสหกรณ์ได้เป็นอย่างดี					
3.5 ผู้ตรวจสอบกิจการได้รับการฝึกอบรมในหลัก สูตรที่เกี่ยวกับการตรวจสอบกิจการในขณะที่เป็นผู้					

ตรวจสอบกิจการ					
---------------	--	--	--	--	--

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ที่เป็นจริง	สิ่งที่เป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.6 ทุกสิ้นปี ผู้ตรวจสอบกิจการได้ทำรายงานการตรวจสอบเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ทุกครั้ง					
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
4.1 ผู้ตรวจสอบกิจการสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการช่วยในการปฏิบัติงานหรือประมวลผลการทำงานได้ในระดับ					
4.2 ผู้ตรวจสอบกิจการเป็นผู้สนใจข่าวสารและเหตุการณ์ปัจจุบันเสมอๆและนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงาน					
4.3 ผู้ตรวจสอบกิจการเป็นผู้สนใจแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้รู้ในเรื่องสหกรณ์และการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์					
4.4 ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน					
5. ด้านจริยธรรม					
5.1 เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบกิจการ					
5.2 เป็นผู้มีความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติส่วนตัวในการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ					
5.3 เป็นผู้มีความรับผิดชอบในหน้าที่ การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ					
5.4 เป็นที่ที่มีความเอาใจใส่ และอุทิศเวลา ให้กับงานในหน้าที่					
5.5 เป็นผู้มีความขยัน หมั่นเพียร ในการปฏิบัติ					

งานการตรวจสอบกิจการ					
---------------------	--	--	--	--	--

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ที่เป็นจริง	สิ่งที่เป็จริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.6 เป็นผู้ที่มีการพัฒนาศักยภาพของตนเอง พัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพ ของงานตรวจ สอบอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง					
6. ด้านความอดทน					
6.1 ผู้ตรวจสอบกิจการมีความตั้งใจในการปฏิบัติ งานแม้บางครั้งปริมาณงานจะมาก					
6.2 ผู้ตรวจสอบกิจการมีความพยายามในการ ปฏิบัติงานแม้บางครั้งจะถูกตำหนิ ดิเตือน					
6.3 ผู้ตรวจสอบกิจการมีความยินดีที่จะอธิบายชี้ แจงเรื่องต่างๆเกี่ยวกับการตรวจสอบกิจการให้ คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจ					
6.4 ผู้ตรวจสอบกิจการมีความพยายามในการแก้ ไขปัญหาเมื่อสหกรณ์ประสบปัญหาหรือล้มเหลว					
6.5 ผู้ตรวจสอบกิจการเป็นผู้มีความอดทน เข้ม แข็งและหนักแน่นต่อสถานการณ์ที่รุนแรงและ ขณะเกิดปัญหา					

ข้อเสนอแนะ คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ที่ควรเป็นในอนาคตด้านต่าง ๆ
ด้านความรู้ความสามารถ

.....
.....
.....

ด้านบุคลิกภาพ

.....

.....

 ด้านการตรวจสอบกิจการ

.....

 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

 ด้านจริยธรรม

.....

 ด้านความอดทน

2.การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คำแนะนำ โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริง

2.1 การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่พบในปัจจุบัน

1.การกำหนดให้มี ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ตามกฎหมาย เนื่องจาก

() 1.เกิดจากความต้องการของสหกรณ์เอง

() 2.เกิดจากความต้องการของภาครัฐ

2.จำนวนผู้ตรวจสอบกิจการในสหกรณ์ของท่าน มีจำนวน..... คน

() 1.จำนวนเหมาะสมแล้ว

() 2.จำนวนไม่เหมาะสม เพราะ(ระบุ).....

3.ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์ คือจำนวน 1 ปี ท่านคิดว่า

() 1.ระยะเวลา เหมาะสมแล้ว

() 2.ระยะเวลาไม่เหมาะสม เพราะ(ระบุ).....

2.2 การได้มา ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ที่ควรเป็นในอนาคต

1.ตามกฎหมายสหกรณ์ พ.ศ. 2542 กำหนดให้มีผู้ตรวจสอบกิจการ ซึ่งที่ประชุมใหญ่เลือกตั้งจากสมาชิก หรือบุคคลภายนอก ท่านเห็นว่าควรมาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1.สมาชิกสหกรณ์

() 2.บุคคลภายนอก เพราะ (ระบุ).....

2.วิธีสรรหา เพื่อให้ได้ผู้ตรวจสอบกิจการที่ดี มีคุณภาพ ควรมีวิธีการสรรหาโดย

() 1.การเลือกตั้ง

() 2.การแต่งตั้ง

() 3.การสอบคัดเลือก

() 4.อื่น ๆ (ระบุ).....

3.การสรรหาผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เข้ามาปฏิบัติงาน ควรเป็นลักษณะ

() 1.สรรหาเป็นรายคน ให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ

() 2.สรรหาเป็นคณะบุคคล ตามจำนวนที่ต้องการ

() 3.อื่น ๆ (ระบุ).....

4.การเข้ามาเป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ควรเข้ามาโดย

() 1.การสมัครใจเข้ามาด้วยตนเอง

() 2.การถูกเสนอชื่อเข้ามา เพราะ(ระบุ).....

5.อื่น ๆ

(ระบุ).....

3.ผลตอบแทน

3.1 ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ที่เป็นจริงในปัจจุบัน

1.การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการหรือไม่

() 1.มี

() 2.ไม่มี

2.กรณีสหกรณ์ควรจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ควรจ่ายให้ในรูปแบบของ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1.เงินค่าตอบแทน
() 2.สวัสดิการ
() 3.อื่นๆ (ระบุ).....

3.เงินค่าตอบแทน การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์มีการจ่ายในลักษณะ

- () 1.ต่อวัน วันละ..... บาท/คน
() 2.ต่อเดือน เดือนละ.....บาท/คน
() 3.ต่อปี ปีละ.....บาท/เดือน
() 4.อื่นๆ (ระบุ).....

4.สวัสดิการการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ สหกรณ์มีการจ่ายในลักษณะ

(ระบุ).....
.....

3.ผลตอบแทน ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ที่ควรเป็นในอนาคต

1.การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ควรจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน

- () 1.ควรจ่าย
() 2.ไม่ควรจ่าย เพราะ(ระบุ).....

2.กรณีสหกรณ์ควรจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ควรจ่ายให้ในรูปแบบของ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1.เงินค่าตอบแทน
() 2.สวัสดิการ
() 3.อื่นๆ(ระบุ).....

3.เงินค่าตอบแทน การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ควรจ่ายในลักษณะ

- () 1.ต่อวัน วันละ..... บาท/คน
() 2.ต่อเดือน เดือนละ.....บาท/คน
() 3.ต่อปี ปีละ.....บาท/เดือน
() 4.อื่นๆ (ระบุ).....

4.สวัสดิการการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ควรจ่ายในลักษณะ

(ระบุ).....

ตอนที่ 3 ข้อมูล ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน

1.ปัญหา การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คำแนะนำ โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือใส่เครื่องหมาย / ลงใน () ตามความเป็นจริง

1.การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ ผู้ตรวจสอบกิจการขาดความรู้ ความชำนาญในเรื่อง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1.การบริหารงานทั่วไป

() 2.การเงิน การบัญชี

() 3.เงินรับฝาก

() 4.อื่น ๆ (ระบุ).....

2.ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ของคณะผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์

() 1.ดี

() 2.ปานกลาง

() 3.ไม่ดี เพราะ (ระบุ).....

3.ความถี่ในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการประจำเดือนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์

() 1. ทุกเดือน

() 2. 2-3 เดือน / 1 ครั้ง

() 3. 6 เดือน / 1 ครั้ง

() 4.อื่น ๆ (ระบุ).....

4.ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ มีการเข้าร่วมประชุมใหญ่ประจำปีของสหกรณ์

() 1.มี

() 2.ไม่มี เพราะ (ระบุ).....

5.เมื่อเข้าร่วมประชุม ตามข้อ 3 และข้อ 4 ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ มีการแสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุม

()1.มี

()2.ไม่มี เพราะ (ระบุ).....

6.การแสดงความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ต่อที่ประชุม เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับ
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

()1.เรื่องที่ตรวจสอบบัญชี

()2.การตรวจสอบทางการเงิน

()3.การตรวจสอบทางการเงินบันทึกงานการประชุม

()4.การตรวจสอบทางการเงินการบริหารของคณะกรรมการ

()5. การตรวจสอบทางการเงินปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์

()6.ข้อสังเกตที่พบ ข้อเสนอแนะที่ควรแก้ไข

()7. การติดตามผลการแก้ไข ปรับปรุง

()8.อื่น ๆ (ระบุ).....

2.ปัญหา การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คำแนะนำ โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัญหาการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้า	สิ่งที่เป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การที่เป็นผู้ที่มีอาชีพหลักประจำอยู่แล้ว ทำให้มีเวลาการเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ไม่เพียงพอ					
2.มีการปฏิบัติงานอย่างไม่ทุ่มเท และไม่เสียสละ					
3.ขาดความรู้ ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่การปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ					
4.ขาดประสบการณ์หรือไม่เคยปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ					
5.ขาดทักษะ ความชำนาญในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ					
6.ขาดความเที่ยงธรรม มีอคติส่วนตัวในการปฏิบัติงาน					
7.ขาดความรับผิดชอบงานในหน้าที่ ที่ได้รับมอบ					

หมายเหตุ					
8.ขาดความเชื่อมั่น ไม่กล้าตรวจสอบ ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น					
9.ขาดความอิสระในการปฏิบัติงาน เนื่องจากกฎ กรรมการสหกรณ์ควบคุมการปฏิบัติงานตรวจสอบ					
10.ขาดแรงกระตุ้นในการปฏิบัติงาน เนื่องจากผล ตอบแทนต่ำ ไม่เพียงพอ					

ปัญหาการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้า	สิ่งที่เป็นอย่างจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11.นโยบาย แนวทางการปฏิบัติงาน ขาดความชัดเจนทำให้ปฏิบัติงานไม่ได้					
12.ขั้นตอนการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ เช่น กฎระเบียบ วิธีปฏิบัติมีมากเกินไป					
13.การรายงาน เสนอแนะความคิดเห็น ไม่ได้รับการสนองตอบจากฝ่ายบริหาร					
14.การตรวจสอบกิจการ ทำให้เกิดการเกลียดชังจากผู้อื่น					

3.ปัญหา อื่น ๆ

.....

.....

.....

4.ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้เป็นอย่างสูงในการตอบแบบสอบถาม



แบบสอบถาม (ชุดที่ 2)

เรื่อง

บทบาทของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ที่คณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้าที่พึงประสงค์

.....

ผู้วิจัย นายนิรันดร์ มุลธิดา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ ใช้รวบรวมข้อมูลจาก ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ในจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพะเยาและจังหวัดลำปาง
2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะนำไปใช้ประโยชน์ในงานวิจัยเพื่อความสมบูรณ์ของการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่
3. แบบสอบถามนี้ มีทั้งหมด 3 ตอน

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

1. อายุ..... ปี
2. เพศ () 1.ชาย () 2.หญิง
3. ระดับการศึกษา
 - () 1. ประถมศึกษา
 - () 2. มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า
 - () 3. อนุปริญญา หรือเทียบเท่า
 - () 4. ปริญญาตรี
 - () 5. สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

- () 1. โสด
- () 2. สมรส
- () 3. หย่าร้าง หรือ หม้าย
- () 4. อื่นๆ (ระบุ).....

4. อาชีพหลัก

- () 1. รับจ้าง
- () 2. รับราชการ
- () 3. ธุรกิจส่วนตัว
- () 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5.ตำแหน่งงาน หน้าที่ประจำตามอาชีพหลักปัจจุบัน

- () 1.ผู้บริหารระดับ 9 เป็นต้นไป
- () 2.ผู้บริหารระดับ 7-8
- () 3.ตั้งแต่ระดับ6ลงไป
- () 4.เจ้าของกิจการ
- () 5.รับจ้าง
- () 6. อื่น ๆ (ระบุ).....

6.รายได้จากอาชีพหลัก เฉลี่ยต่อเดือน

- () 1.ระบุรายได้เฉลี่ย.....บาท/เดือน
- () 2.ไม่มีรายได้ เพราะไม่ได้ทำงานประจำ

7.ท่านเป็นสมาชิกสหกรณ์ร้านค้า

- () 1.เป็นสมาชิก
- () 2.ไม่เป็นสมาชิกสหกรณ์ร้านค้า

ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์ร้านค้า..... ปี

8.ท่านเคยเป็นคณะกรรมการสหกรณ์ร้านค้า

- () 1.เคยเป็น
- () 2.ไม่เคยเป็น

ช่วงระยะเวลาการเป็นกรรมการสหกรณ์ร้านค้า ปีพ.ศ.....ถึงปีพ.ศ..... รวมทั้งสิ้น..... ปี

9.ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ รวมทั้งสิ้น..... ปี

10.ท่านเคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับ บทบาท หน้าที่ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์

- () 1.เคย
- () 2.ไม่เคย

ตอนที่ 2 เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่ปรากฏในปัจจุบัน

1.คุณสมบัติ ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ที่อยู่ในสหกรณ์ของท่าน

คำแนะนำ โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงในความคิดของท่านมากที่สุด

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าที่เป็นจริง	สิ่งที่เป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านความรู้ ความสามารถของท่าน					
1.1 เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้าน ระเบียบ ข้อบังคับ และมติของสหกรณ์					
1.2 เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านกฎหมาย สหกรณ์และกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง					
1.3 เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านระเบียบ คำสั่ง คำแนะนำของนายทะเบียนสหกรณ์					
1.4 เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านอุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์					
1.5 เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านการเงิน บัญชีของสหกรณ์					
1.6 เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านหลักการ และเทคนิคการบริหารงานสมัยใหม่					
1.7 เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ การตรวจสอบกิจการสหกรณ์					
1.8 เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ					
1.9 เป็นผู้มีความชำนาญ ในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการสหกรณ์					
1.10 เป็นผู้มีความประสพการณ์ ในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการสหกรณ์					
2.ด้านบุคลิกภาพ					
2.1 เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริตดี เข้ากับทุกฝ่ายได้					

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ค่า ที่เป็นจริง	สิ่งที่เป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.2 เป็นผู้รู้จักใช้คำที่สุภาพ เหมาะสม					
2.3 เป็นผู้มีความสุภาพ วาจาน่าเชื่อถือ และแสดง อัธยาศัย ไม่ตรีอันดีต่อผู้อื่น					
2.4 เป็นผู้ที่สามารถทำงานกับผู้อื่นได้ดี					
2.5 เป็นผู้มีความสามารถในการพูด ฟัง อ่าน เขียนภาษาไทย ได้เป็นอย่างดี					
2.6เป็นผู้มีความเชื่อมั่นในตนเอง กล้าเข้าตรวจสอบกิจการ กล้าให้คำแนะนำ เสนอแนะแก่สหกรณ์					
3.ด้านการตรวจสอบกิจการ					
3.1ท่านได้ตรวจสอบครบทุกด้าน ได้แก่ ด้านบัญชี และการเงิน ด้านปฏิบัติการ ด้านบริหารจัดการ และกรณีพิเศษอื่นๆหากมี					
3.2 เมื่อดำเนินการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ แล้วท่านได้รายงานผลการตรวจสอบกิจการโดย ทำเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ดำเนินการทุกครั้งที่					
3.3 เมื่อตรวจสอบกิจการแล้วพบข้อบกพร่อง หรือข้อผิดพลาดได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ คณะ กรรมการสหกรณ์แก้ไขทุกครั้ง					
3.4 ในการตรวจสอบกิจการ ท่านได้เข้าใจใน ระบบงานของสหกรณ์ได้เป็นอย่างดี					
3.5 ท่านได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง กับการตรวจสอบกิจการในขณะที่เป็นผู้ตรวจสอบกิจการ					

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ที่เป็นจริง	สิ่งที่เป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.6 ทุกสิ้นปี ท่านได้ทำรายงานการตรวจสอบเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ทุกครั้ง					
4 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
4.1 ท่านสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการช่วยในการปฏิบัติงานหรือประมวลผลการทำงานได้ในระดับ					
4.2 ท่านเป็นผู้สนใจข่าวสารและ เหตุการณ์ปัจจุบันเสมอๆและนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงาน					
4.3 ท่านเป็นผู้สนใจแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้รู้ในเรื่องสหกรณ์และการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์					
4.4 ท่านมีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน					
5. ด้านจริยธรรม					
5.1 เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบกิจการ					
5.2 เป็นผู้มีความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติส่วนตัวในการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ					
5.3 เป็นผู้มีความรับผิดชอบในหน้าที่ การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ					
5.4 เป็นที่ที่มีความเอาใจใส่ และอุทิศเวลา ให้กับงานในหน้าที่					
5.5 เป็นผู้มีความขยัน หมั่นเพียร ในการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ					
5.6 เป็นผู้ที่มีการพัฒนาศักยภาพของตนเอง พัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพ ของงานตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง					

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ค่า ที่เป็นจริง	สิ่งที่เป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. ด้านความอดทน					
6.1 ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานแม้บางครั้งปริมาณงานจะมาก					
6.2 ผู้ตรวจสอบกิจการมีความพยายามในการปฏิบัติงานแม้บางครั้งจะถูกตำหนิ ดิเสียน					
6.3 ผู้ตรวจสอบกิจการมีความยินดีที่จะอธิบายชี้แจงเรื่องต่างๆเกี่ยวกับการตรวจสอบกิจการให้คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจ					
6.4 ผู้ตรวจสอบกิจการมีความพยายามในการแก้ไขปัญหาเมื่อสหกรณ์ประสบปัญหาหรือล้มเหลว					
6.5 ผู้ตรวจสอบกิจการเป็นผู้มีความอดทน เข้มแข็งและหนักแน่นต่อสถานการณ์ที่รุนแรงและขณะเกิดปัญหา					

ข้อเสนอแนะ คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ที่ควรจะเป็นในอนาคตด้านต่างๆ
ด้านความรู้ ความสามารถ

.....

ด้านบุคลิกภาพ

.....

ด้านการตรวจสอบกิจการ

.....

.....

.....

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

.....

.....

ด้านจริยธรรม

.....

.....

.....

ด้านความอดทน

.....

.....

.....

2.การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

2.1 การได้มาของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ที่เป็นจริงในปัจจุบัน

คำแนะนำ โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริง

1.การกำหนดให้มี ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ตามกฎหมาย เนื่องจาก

() 1.เกิดจากความต้องการของสหกรณ์เอง

() 2.เกิดจากความต้องการของภาครัฐ

2.ตามกฎหมายสหกรณ์ พ.ศ. 2542 กำหนดให้มีผู้ตรวจสอบกิจการ ซึ่งที่ประชุมใหญ่เลือกตั้งจากสมาชิก หรือบุคคลภายนอก ท่านมาจากกรณี

() 1.สมาชิกสหกรณ์

() 2.บุคคลภายนอก

3.จำนวนผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ที่ท่านสังกัด มีจำนวน..... คน

() 1.จำนวนเหมาะสมแล้ว

() 2.จำนวนไม่เหมาะสม เพราะ (ระบุ).....

4.ท่านเป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ที่ได้รับเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่ โดย

- () 1.ท่านสมัครเข้ารับการเลือกตั้ง (กรณีเลือกข้อนี้ ไม่ต้องตอบข้อ 7, 8)
- () 2.มีผู้เสนอชื่อท่านเข้ารับการเลือกตั้ง (กรณีเลือกข้อนี้ ไม่ต้องตอบข้อ 5, 6)

5.ท่านสมัครใจเข้ารับเลือกตั้ง เป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เพื่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1.ต้องการเข้ามาทำงานเพื่อส่วนรวม
- () 2.ต้องการชื่อเสียง เป็นที่รู้จักของสมาชิกและบุคคลทั่วไป
- () 3.ต้องการค่าตอบแทนในการปฏิบัติงาน
- () 4. อื่น ๆ (ระบุ).....

6.วิธีสมัครเข้ารับการเลือกตั้งเป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ของท่านโดยวิธีการ

- () 1.สมัครเข้ารับการเลือกตั้ง โดยตนเองคนเดียว
- () 2.สมัครเข้ารับการเลือกตั้ง โดยการรวมกลุ่มกันเป็นคณะ ตามจำนวนที่จะเลือกตั้ง
- () 3. อื่น ๆ (ระบุ).....

7.ท่านถูกเสนอชื่อเข้ารับการเลือกตั้ง เป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ เนื่องจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1.ท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถสูง จนเป็นที่ยอมรับของสมาชิก
- () 2.ท่านเคยเป็นกรรมการดำเนินการมาก่อน
- () 3.ท่านเคยเป็นผู้ตรวจสอบกิจการมาก่อน
- () 4.ผู้เสนอชื่อท่าน มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับท่าน
- () 5. อื่น ๆ (ระบุ).....

8.วิธีการเสนอชื่อท่านเข้ารับการเลือกตั้ง เป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้าของผู้เสนอโดยวิธีการ

- () 1.เสนอชื่อท่านเข้ารับเลือกตั้ง เป็นรายบุคคล
- () 2.เสนอชื่อท่านเข้ารับการเลือกตั้ง เป็นคณะตามจำนวนที่จะเลือกตั้ง

9.ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์คือ จำนวน 1 ปี ท่านคิดว่า

- () 1.ระยะเวลา เหมาะสมแล้ว
- () 2.ระยะเวลา ไม่เหมาะสม เพราะ (ระบุ)

10. ท่าน ยอมรับตำแหน่ง ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ด้วยความ

() 1.ระยะเวลา เหมาะสมแล้ว

() 2.ระยะเวลา ไม่เหมาะสม เพราะ (ระบุ)

2.2 การได้มา ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า ที่ควรเป็นในอนาคต

1.ตามกฎหมายสหกรณ์ พ.ศ. 2542 กำหนดให้มีผู้ตรวจสอบกิจการ ซึ่งที่ประชุมใหญ่เลือกตั้งจากสมาชิก หรือบุคคลภายนอก ท่านเห็นว่าควรมาจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1.สมาชิกสหกรณ์

() 2.บุคคลภายนอก เพราะ (ระบุ).....

2.วิธีสรรหา เพื่อให้ได้ผู้ตรวจสอบกิจการที่ดี มีคุณภาพ ควรมีวิธีการสรรหาโดย

() 1.การเลือกตั้ง

() 2.การแต่งตั้ง

() 3.การสอบคัดเลือก

() 4.อื่น ๆ (ระบุ).....

3.การสรรหาผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์เข้ามาปฏิบัติงาน ควรเป็นลักษณะ

() 1.สรรหาเป็นรายคน ให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ

() 2.สรรหาเป็นคณะบุคคล ตามจำนวนที่ต้องการ

() 3.อื่น ๆ (ระบุ).....

4.การเข้ามาเป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ควรเข้ามาโดย

() 1.การสมัครใจเข้ามาด้วยตนเอง

() 2.การถูกเสนอชื่อเข้ามา เพราะ (ระบุ).....

5.อื่น ๆ(ระบุ).....

3.ผลตอบแทน

3.1 ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ที่เป็นจริงในปัจจุบัน

1.การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ตรวจสอบกิจการหรือไม่

() 1.มี

() 2.ไม่มี

2.กรณีสหกรณ์ควรจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ควรจ่ายให้ในรูปแบบของ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1.เงินค่าตอบแทน
- () 2.สวัสดิการ
- () 3.อื่นๆ(ระบุ).....

3.เงินค่าตอบแทน การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์มีการจ่ายในลักษณะ

- () 1.ต่อวัน วันละ..... บาท/คน
- () 2.ต่อเดือน เดือนละ.....บาท/คน
- () 3.ต่อปี ปีละ.....บาท/เดือน
- () 4.อื่นๆ (ระบุ).....

4.สวัสดิการการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ สหกรณ์มีการจ่ายในลักษณะ

(ระบุ).....
.....

3.2 ผลตอบแทนของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ที่ควรเป็นในอนาคต

1.การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ควรจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน

- () 1.ควรจ่าย
- () 2.ไม่ควรจ่าย เพราะ (ระบุ).....

2.กรณีสหกรณ์ควรจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ควรจ่ายให้ในรูปแบบของ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1.เงินค่าตอบแทน
- () 2.สวัสดิการ
- () 3.อื่น ๆ (ระบุ).....

3.เงินค่าตอบแทน การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ควรจ่ายในลักษณะ

- () 1.ต่อวัน วันละ..... บาท/คน
- () 2.ต่อเดือน เดือนละ.....บาท/คน
- () 3.ต่อปี ปีละ.....บาท/เดือน
- () 4.อื่น ๆ (ระบุ).....

4.สวัสดิการการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ควรจ่ายในลักษณะ

(ระบุ).....

ตอนที่ 3 ข้อมูล ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน

1.ปัญหา การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คำแนะนำ โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือใส่เครื่องหมาย / ลงใน () ตามความเป็นจริง

1.การปฏิบัติงานการตรวจสอบกิจการ ท่านตรวจสอบในเรื่องใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1.การบริหารงานทั่วไป

() 2.การเงิน การบัญชี

() 3.เงินรับฝาก

() 4.อื่น ๆ (ระบุ).....

2.มีการนัดประชุมกันในคณะผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ที่ท่านสังกัด

() 1.มี

() 2.ไม่มี เพราะ (ระบุ).....

3.ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผน นโยบาย การปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการสหกรณ์

() 1.มี

() 2.ไม่มี เพราะ (ระบุ).....

4.ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของคณะผู้ตรวจสอบกิจการ

() 1.ดี

() 2.ปานกลาง

() 3.ไม่ดี เพราะ (ระบุ).....

5.มีการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการประจำเดือนของสหกรณ์ที่ท่านสังกัด

() 1.มี

() 2.ไม่มี เพราะ (ระบุ).....

6.ความถี่ในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการประจำเดือนของสหกรณ์

() 1. ทุกเดือน

() 2. 2-3 เดือน / 1 ครั้ง

() 3. 6 เดือน / 1 ครั้ง

() 4.อื่น ๆ (ระบุ).....

7.มีการเข้าร่วมประชุมใหญ่สหกรณ์ที่ท่านสังกัด

() 1.มี

() 2.ไม่มี เพราะ (ระบุ).....

8.เมื่อเข้าร่วมประชุมตามข้อ 5และข้อ6 มีการแสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุม

- () 1.มี
() 2.ไม่มี เพราะ (ระบุ).....

6.การแสดงความคิดเห็นของท่านต่อที่ประชุม เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับ

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1.การตรวจสอบด้านบัญชี
() 2.การตรวจสอบด้านการเงิน
() 3.การตรวจสอบการบันทึกรายงานการประชุม
() 4.การตรวจสอบการบริหารงานของสหกรณ์
() 5.การตรวจสอบทางด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์
() 6.ข้อสังเกตที่พบ ข้อเสนอแนะที่ควรแก้ไข
() 7.การติดตามผลการแก้ไข ปรับปรุง
() 8.อื่น ๆ (ระบุ).....

7.ความร่วมมือของคณะกรรมการดำเนินการ

- () 1.ดี
() 2.ปานกลาง
() 3.ไม่ดี เพราะ (ระบุ).....

8.ความร่วมมือของเจ้าหน้าที่สหกรณ์

- () 1.ดี
() 2.ปานกลาง
() 3.ไม่ดี เพราะ (ระบุ).....

9.วัสดุอุปกรณ์ที่ต้องการใช้ในการตรวจสอบกิจการ

- () 1.มีครบ (กรณีเลือกข้อนี้ไม่ต้องตอบ ข้อ 10)
() 2.มีไม่ครบ

10.วัสดุอุปกรณ์ที่ยังต้องการใช้ในการตรวจสอบกิจการ ได้แก่ (โปรดระบุ)

- 1.....
2.....
3.....
4.....

2.ปัญหา การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ร้านค้า

คำแนะนำ โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัญหาการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้า	สิ่งที่เป็นอย่างจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การที่เป็นผู้ที่มีอาชีพหลักประจำอยู่แล้ว ทำให้มีเวลาการเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ไม่เพียงพอ					
2.มีการปฏิบัติงานอย่างไม่ทุ่มเท และไม่เสียสละ					
3.ขาดความรู้ ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่การปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ					
4.ขาดประสบการณ์หรือไม่เคยปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ					
5.ขาดทักษะ ความชำนาญในการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ					
6.ขาดความเที่ยงธรรม มีอคติส่วนตัวในการปฏิบัติงาน					
7.ขาดความรับผิดชอบงานในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย					
8.ขาดความเชื่อมั่น ไม่กล้าตรวจสอบ ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น					
9.ขาดความอิสระในการปฏิบัติงาน เนื่องจากถูกกรรมการสหกรณ์ควบคุมการปฏิบัติงานตรวจสอบ					
10.ขาดแรงกระตุ้นในการปฏิบัติงาน เนื่องจากผลตอบแทนต่ำ ไม่เพียงพอ					
11.นโยบาย แนวทางการปฏิบัติงาน ขาดความชัดเจนทำให้ปฏิบัติงานไม่ได้					
12.ขั้นตอนการปฏิบัติงานตรวจสอบกิจการ เช่น กฎ ระเบียบ วิธีปฏิบัติมีมากเกินไป					

ปัญหาการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจสอบกิจการ สหกรณ์ร้านค้า	สิ่งที่เป็นจริง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13.การรายงาน เสนอแนะความคิดเห็น ไม่ได้รับ การสนองตอบจากฝ่ายบริหาร					
14.การตรวจสอบกิจการ ทำให้เกิดการเกลียดชัง จากผู้อื่น					

3.ปัญหา อื่น ๆ

.....

.....

.....

4.ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้เป็นอย่างสูงในการตอบแบบสอบถาม

