

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นต่อโครงการพักชำระหนี้เกษตรกร และขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานสินเชื่อ ร.ก.ส. จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นางสาวอัญชลี ธรรมชัย
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญสม วราเอกศิริ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อโครงการพักชำระหนี้เกษตรกร และขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานสินเชื่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จังหวัดเชียงใหม่ ตลอดจนปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในโครงการพักชำระหนี้เกษตรกร การศึกษาเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าพนักงานสินเชื่อ ร.ก.ส. จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 143 ราย และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา

ผลการวิจัยเกี่ยวกับเจ้าพนักงานสินเชื่อมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของโครงการพักชำระหนี้เกษตรกรจังหวัดเชียงใหม่ ในด้านของเกษตรกรผู้เข้าร่วมโครงการนั้นพบว่าเจ้าพนักงานสินเชื่อมีความคิดเห็นว่าโครงการนี้ช่วยเพิ่มช่องทางในการจัดการเงินทุนให้แก่เกษตรกรเพิ่มขึ้น และการขยายระยะเวลาในการชำระหนี้ของเกษตรกรออกไปทำให้ เกษตรกรเกิดจิตสำนึกในการประหยัดและวางแผนการจัดการทุนเกิดขึ้น แต่ทั้งนี้เกษตรกรยังวางแผนในการจัดการทางด้านของ การผลิตของเกษตรกรได้ไม่มากนัก เกษตรกรผู้ที่เข้าร่วมโครงการยังคงต้องมีการปรับปรุงในส่วน ของทางด้านการผลิตให้มากขึ้นกว่าเดิม ส่วนความคิดเห็นทางด้านของขวัญกำลังใจของเจ้า พนักงานสินเชื่อ ที่ปฏิบัติงานในโครงการพักชำระหนี้ครั้งนี้พบว่า เจ้าพนักงานสินเชื่อมีความ พึงพอใจในระดับปานกลาง ยังคงต้องมีการปรับปรุงทางด้านสวัสดิการในบางส่วนเพิ่มขึ้น

ปัญหาสำคัญที่พบเกี่ยวกับโครงการพักชำระหนี้เกษตรกร ได้แก่ ความชัดเจนในการชี้แจงเกี่ยวกับการแบ่งภาระหน้าที่ ขอบเขตของงาน และยานพาหนะในการออกพื้นที่ที่มีจำนวน จำกัดสำหรับการออกพื้นที่ ทำให้ต้องมีการผลัดเปลี่ยนกันออกพื้นที่เพื่อสำรวจงาน จึงควร ดำเนินการจัดสรรยานพาหนะในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมมากกว่านี้เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความ ค่อนข้างและไม่ขาดช่วง และควรสร้างแรงจูงใจของเกษตรกรที่จะมองหาอาชีพเสริมเพื่อเป็นการ สร้างรายได้เพิ่มขึ้นอีกทางหนึ่งนอกเหนือจากรายได้หลักของเกษตรกรเพียงอย่างเดียว

Title: Opinions on the Farmers Debt Suspension Project and
Morale of the BAAC Credit Officers in Chiangmai

Author: Miss Anchalee Thammachai

Degree: Master of Science in Agricultural Extension

Advisory Committee Chairperson: Assistant Professor Doctor Boonsom Waraegsiri

ABSTRACT

This research aimed to examine the opinions on the Farmers Debt Suspension Project and morale of the credit officers of the BAAC in Chiangmai province and problems encountered in the Farmers Debt Suspension Project. The study was a survey research by using questionnaires to collect data from 143 credit officers of the BAAC Chiangmai province and descriptive statistic were used.

The research findings on the success of the Farmers Debt Suspension Project of the BAAC in Chiangmai showed that credit officers regarded the project as a great opportunity for farmers to manage their capital by further extending long-term payment period. The project also helped the farmers to realize on the importance of saving and capital planning. However, the farmers were still unable to appropriately manage the production plan. The farmers in the Farmers Debt Suspension Project needed to improve their production skill. The BAAC credit officers were moderately satisfied with current jobs, but the better welfare would help boosting their morale.

The major problems that credits officers had to cope with were lack of communications in the organization, especially in regards to job descriptions, and insufficient vehicles for field trips. Credit officers had to take turn in monitoring farmers' progress. Thus, the BAAC should allocate more resources to the project to ensure smooth operation. Furthermore, the BAAC should motivate farmers to earn additional income from other sources aside from farming.