

ชื่อเรื่อง	การรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นางสาวนภัสวรรณ ปินตาเสน
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชูศักดิ์ จันทรพศิริ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อทราบปัญหาและข้อเสนอแนะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยได้สุ่มประชาชนที่อาศัยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังตาล จำนวน 13 หมู่บ้าน ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังตาล จำนวน 350 คน

ผลของการวิจัยพบว่า

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิงมากกว่าชาย ส่วนมากมีอายุระหว่าง 41-55 ปี มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา ประกอบอาชีพรับจ้าง มีสถานภาพสมรสแล้ว มีรายได้อยู่ที่ 30,000-60,000 บาทต่อปี เข้าใจและรับรู้ว่ามีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังตาลชื่อ นายอานนท์ สิงห์ตาแก้ว ผู้ตอบแบบสอบถามเกินครึ่งหนึ่งที่เคยไปใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลมาแล้ว และเกือบสองในสามเคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับภาระหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังตาล เมื่อแบ่งระดับการรับรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามแล้วพบว่า มีระดับการรับรู้ปานกลางและดีมาก

เมื่อนำปัจจัยส่วนบุคคลมาพิจารณาความสัมพันธ์ร่วมกับการรับรู้ทำให้ทราบว่าส่วนมากผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้ที่ถูกต้องเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังตาลในประเด็นดังนี้ 1) การจัดกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ 2) ไม่ได้ให้บริการทำบัตรประชาชน และ 3) ไม่ได้ให้บริการด้านจดทะเบียนสมรส/หย่า แต่มีบทบาทและหน้าที่ซึ่งมีการรับรู้ที่ไม่ถูกต้องในบางด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามยังเกิดความสับสนว่าบทบาทนี้ เป็นบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือไม่ คือ 1) ไม่ได้ทำการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานระดับหมู่บ้าน (กชช.2ค.) 2) ไม่ได้ให้บริการเสียภาษีที่ดิน/ภาษีโรงเรือน และ 3) การบริการด้านการให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตตำบล จากการเปรียบเทียบการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างพบว่าทั้งชายและหญิงที่ทำงานประจำและผู้ที่ทำงานตามฤดูกาล/ว่างงาน รับรู้ในประเด็นการจัดกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ

เปรียบเทียบตามการจำแนกตามอายุ พบว่าอายุไม่เกิน 25 ปี และอายุ 26-40 ปี รวมทั้งระดับการศึกษาไม่เกินประถมศึกษาและปริญญาตรีขึ้นไป และสถานภาพโสด รับรู้ประเด็นไม่ได้ให้การบริการทำบัตรประชาชน เปรียบเทียบระดับรายได้ต่อปี พบว่าผู้มีรายได้ไม่เกิน 60,000 บาทต่อปี รับรู้ในประเด็นไม่ได้ให้การบริการทำบัตรประชาชน ส่วนผู้ที่มีรายได้มากกว่า 60,000 บาทต่อปี รับรู้ในประเด็นการจัดกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ

การวิเคราะห์เนื้อหาข้อเสนอแนะในคำถามปลายเปิดจากกลุ่มตัวอย่าง มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรให้ประชาชนที่เข้าร่วมเป็นกรรมการมีความรู้ในงานก่อสร้าง มีการจัดหางานให้กับประชาชนที่ไม่มียานพาหนะ ควรจัดให้มีที่ทิ้งขยะในหมู่บ้าน มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง ควรมีการจัดหาหม้อและเจ้าหน้าที่มาเพิ่ม และควรจัดให้มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มามีติดต่องาน

ในการวิจัยครั้งนี้พบว่า ยังมีบทบาทบางหน้าที่ที่ประชาชนยังไม่รับรู้ และเข้าใจผิดเกี่ยวกับการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังนั้นทางองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังตาล ควรจะประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของตนให้ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ได้ทราบไปในทิศทางเดียวกันว่า บทบาทและหน้าที่ที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังตาลนั้นมีอะไรบ้าง เพื่อความสะดวกของประชาชนในเขตพื้นที่นั่นเอง

Title	People's awareness about the role and responsibility of Tawangtarn Tambon Administration, Sarapee District, Chiangmai Province
Author	Miss Napadsawan Pintasan
Degree of	Mater of Business Administration in Business Administration
Advisory Committee Chairperson	Assistant Professor Choosak Jantanopsiri

ABSTRACT

This research had an objective as follow: 1) to study the people's awareness about the role and responsibility of Tawangtarn Tambon Administration, Sarapee District, Chiangmai province, and 2) to learn about problems and suggestion of the Tawangtarn Tambon Administration, Sarapee District, Chiangmai province.

To be able to complete the objective, the researcher have sampled the people in the area under responsibility of Tawangtarn Tambon Administration totaling 13 villages and 350 people.

The result of study revealed as the following:

There were more women than men. Their ages ranged from 41-55 years old. Their education was elementary level. They mainly worked as daily labor job, having married status, earning income in the range of 30,000-60,000 baht/year. They knew that Mr. Anon Singtakaw was the president of Tawangtarn Tambon Administration. More than half of the interviewee have been to the Tawangtarn Tambon Administration for using the service and two in three of the interviewee have received updated news of the Tawangtarn Tambon Administration. When separating out the level of awareness, it is found out that the interviewee were in the level of medium to high.

When using the personal factor to consider with relationship, it was found out that most of the interviewee understood the role and responsibility of the Tawangtarn Tambon Administration in issues of 1) the activities on important days, 2) no service about identification card, and 3) no service about marrying/divorcing certification. But the interviewee did not understand the role and responsibility of the Tawangtarn Tambon Administration in some of the

roles which they are still confused as following: 1) the role of collecting the basic information of the villages, 2) no service on paying a land tax, and 3) Tambon internet service.

When comparing awareness of example group, the result revealed that man and woman working permanent job and seasonal job knew about activities on important days. When using age comparison, it was found that those ages ranging from 26-40 years old, those who had knowledge at pre-elementary level and a bachelor's degree, and those who had single status knew about no service identification card. Those earning less than 60,000 baht/year knew about no service identification card. As for those earning more than 60,000 baht/year, they knew about the activities on important days.

As for analysis of suggestions from open-end questions from the interviewee, there were the suggestions in order as following: They want those in Tambon Administration be people who know about construction. Jobs should be provided for the jobless. Places for trashes should be provided in villages and different garbages should be separated. More doctors and staff should be provided and announcement signposts should be made.

This research also found out that there were still a lot of roles that people still don't know and sometimes misunderstood about the work that Tawangtarn Tambon Administration was in charge. The Tawangtarn Tambon Administration should make public announcement about their role and responsibility for the people in the responsible area, so that the people will understand in the same direction of what the Tawangtarn Tambon Administration does or does not do.