

ชื่อเรื่อง การดำเนินกิจการฮิลล์พลาซ่า แอนด์คอนโดเทล 4
จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวธัญพร วงศ์ใหญ่

ชื่อปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการพัฒนา

ประธานกรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ศุณิลา ทนุผล

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบถึงลักษณะส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการฮิลล์พลาซ่า แอนด์ คอนโดเทล 4 จังหวัดเชียงใหม่ 2) ศึกษาถึงการดำเนินกิจการของฮิลล์พลาซ่า แอนด์คอนโดเทล4 ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ ลูกค้าที่ใช้บริการห้องชุดพักอาศัยของฮิลล์พลาซ่า แอนด์คอนโดเทล 4 โดยกำหนดตัวแทนห้องชุดละ 1 คน ที่มาใช้บริการในช่วงเดือนมกราคม ถึงเดือน ธันวาคม 2548 จำนวน 62 คน โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่ได้ผ่านการทดสอบความตรงในเนื้อหา และทดสอบความเที่ยงได้ค่าความเที่ยง 0.96 การรวบรวมข้อมูลดำเนินการในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2549 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาขั้นสูงสุดในระดับปริญญาตรี โดยมีอายุเฉลี่ย 33 ปี ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน สำหรับการดำเนินกิจการของฮิลล์พลาซ่า แอนด์คอนโดเทล 4 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่รับรู้ฮิลล์พลาซ่า แอนด์คอนโดเทล 4 ดำเนินกิจการได้ดีใน 3 ด้าน อันได้แก่ ด้านสถานที่ ด้านราคา และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แต่อย่างไรก็ตามผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลบางส่วนรับรู้ฮิลล์พลาซ่า แอนด์คอนโดเทล 4 ดำเนินกิจการได้ดีมาก ในด้านการให้บริการ

Title	How Business is run at the Hillside Plaza and Condotel 4, Chiang Mai
Author	Miss Tunyaporn Wongyai
Degree of	Master of Arts in Development Administration
Advisory Committee Chairperson	Associate Professor Dr.Sunila Thanupon

ABSTRACT

This study had the following objectives: 1) to know the personal and socio-economic characteristics of the customers of Hillside Plaza and Condotel 4, Chiang Mai, 2) to study how business is run by Hillside Plaza Condotel 4 following the understanding of its customers. Respondents were 62 customers who rented the residence section during January to December 2005. Pre-tested questionnaire for its objectivity and content was used in the data collection conducted in June 2006 and were analyzed with SPSS/PC program.

Results of the study showed that the respondents aged 33 years in average, had Bachelor's degree as highest educational attainment and were employees of the private sector. According to the respondents, the study showed that, the Hillside Plaza Condotel is good in running its business in three aspects, namely, venue, price, services, and convenience service and the better in giving its services.