

วิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษา
ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

กัลยา ธำนัชชัย

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการพัฒนา
โครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

พ.ศ. 2550

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้



ใบรับรองรายงานการค้นคว้าอิสระ
โครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการพัฒนา

ชื่อเรื่อง

วิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษา
ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

โดย

กัลยา รัตนชัย

พิจารณาเห็นชอบโดย

ประธานกรรมการที่ปรึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร. วีระพล ทองมา)

วันที่ 10 เดือน 11 พ.ศ. ๕๖

กรรมการที่ปรึกษา

(อาจารย์ทรงศักดิ์ ภู่น้อย)

วันที่ 10 เดือน 11 พ.ศ. ๕๖

(รองศาสตราจารย์ ดร. สุนิลา ทนผล)

ประธานกรรมการประจำหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

สาขาวิชาบริหารการพัฒนา

วันที่ 14 เดือน 11 พ.ศ. ๕๖

ชื่อเรื่อง	วิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษา ของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นางกัลยา รัตนชัย
ชื่อปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการพัฒนา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.วิระพล ทองมา

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง วิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษา ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 1) บรรยายลักษณะส่วนบุคคลของ นักศึกษาในหอพัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 2) สำรวจวิธีการจัดการสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ กับการจัดการสภาพแวดล้อมภายในและบริเวณ โดยรอบหอพัก นักศึกษารวมถึงการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารหอพัก 3) ระบุถึง ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อวิธีการจัดการสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของนักศึกษามหาวิทยาลัย แม่โจ้กับการจัดสภาพแวดล้อมภายในและบริเวณ โดยรอบหอพักนักศึกษารวมถึงการจัดการขยะ และสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารหอพัก ผู้ให้ข้อมูลคือนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 (ภาคปกติ) รหัส 49 ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่พักในหอพักนักศึกษา 8 อาคารหอพัก ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 343 คน จากประชากร ทั้งหมด 2,384 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากการสุ่มแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences: SPSS) สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีอายุอยู่ในช่วง 18-19 ปี มากที่สุด ซึ่งกลุ่ม ของผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่จะเป็นนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตร 4 ปี โดยนักศึกษาที่พักในหอพัก ชาย 2 เป็นผู้ให้ข้อมูลมากที่สุด รองลงมาคือ หอพักหญิง 8 หอพักหญิง 9 และหอพักชาย 4 หอพัก หญิง 6 หอพักหญิง 7 หอพักชาย 3 และหอพักชาย 5 ตามลำดับ โดยความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูล ต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษา ของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในแต่ละด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษา ของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในแต่ละด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก ด้านสภาพแวดล้อม ภายนอกอาคารหอพัก และด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งในและนอกอาคารหอพัก พบว่า ผู้ให้ข้อมูลจะพึงประสงค์ต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมบริเวณหอพักในด้านต่าง ๆ

สำหรับวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษา ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่ผู้ให้ข้อมูลระบุว่ามีปัญหาสูงสุดในแต่ละด้าน ด้านสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก คือ ห้องบริการอินเทอร์เน็ตในหอพักไม่มีไว้บริการนักศึกษาในหอพัก รองลงมาคือ จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องให้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้บริการ ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก คือ บริเวณสถานที่พักผ่อนต่าง ๆ ในบริเวณหอพักมีอากาศร้อน เนื่องจากขาดต้นไม้ใหญ่ไว้บังแสงแดด และการตกแต่งจัดสถานที่ดูไม่มีสีสันสวยงาม รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลบำรุงรักษาสภาพภูมิทัศน์ไม่ค่อยใส่ใจดูแล ในส่วนของสนามหญ้าเท่าที่ควร เนื่องจากปล่อยให้หญ้าขึ้นสูงเกินไป และด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งในและนอกบริเวณหอพัก คือ จำนวนถังขยะที่หอพักจัดวาง ไว้ในจุดต่าง ๆ มีจำนวนน้อย รองลงมาคือ กลิ่นของขยะมูลฝอยในอาคารหอพักในช่วงกลางคืนจะส่งกลิ่นเหม็นตลอดจนถึงขยะที่ใช้รองรับขยะเปียกในอาคารหอพักใบเล็กเกินไป จนทำให้บรรจุขยะเปียกได้ไม่เพียงพอ

สำหรับข้อเสนอแนะต่อการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษา ผู้ให้ข้อมูลเสนอแนะในด้านสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพักว่าควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์หอพักที่ยังไม่ได้รับการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือควรจัดเจ้าหน้าที่ดูแลในอาคารหอพักหญิง 8 หอพักหญิง 9 โดยเฉพาะเวลาฝนตกเกิดอุบัติเหตุบ่อย ส่วนครุภัณฑ์ในห้องพักควรมีสภาพการใช้งานที่ดี ถังน้ำร้อน-น้ำเย็น ควรตรวจสอบสภาพการใช้งานอยู่เสมอ ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกหอพัก ควรมีการจัดชุดหินอ่อนในสถานที่พักผ่อนให้มากขึ้น ควรจัดสภาพภูมิทัศน์ให้สวยงาม รองลงมาคือหอพักหญิง 8 และหอพักหญิง 9 ควรมีโรงจอดรถ ตลอดจนควรเพิ่มยามรักษาความปลอดภัยด้านการจัดการขยะ และสิ่งปฏิกูลต่างๆ ทั้งภายในและนอกบริเวณหอพัก ควรจะเพิ่มจำนวนถังขยะและเพิ่มจุดทิ้งขยะในบริเวณหอพัก ตลอดจนเปลี่ยนสถานที่ในการเป็นจุดรวมขยะก่อนการนำไปทิ้ง รวมทั้งควรจัดทำป้ายรณรงค์การทิ้งขยะในบริเวณหอพักให้มากขึ้น

Title	Ways of Managing the Students' Desired Surroundings of Dormitories in Maejo University
Author	Mrs.Kanlaya Thanunchai
Degree of	Master of Arts in Development Administration
Advisory Committee Chairperson	Associate Professor Dr.Weerapon Thongma

ABSTRACT

This study on "Ways of Managing the Students' Desired Surroundings of Dormitories in Maejo University," had the following objectives: 1) to describe the personal characteristics of students residing in the student dormitories of MJU, 2) to survey ways of managing the surroundings of the student dormitories including garbage and refuse both inside and outside the dormitories, and 3) to know the problems and give suggestions to the ways of managing the surroundings of dormitories in MJU. Sources of data or respondents were undergraduates in the first and third year levels registered for the academic year 2006-7 under the four-year study program and residing in the MJU dormitories. From the total of 2,384 residents, a sample of 343 residents was drawn using stratified random sampling and the data obtained were analyzed using SPSS program on parameters of frequency, average, percentage and standard deviation.

Results of the study showed that majority of the respondents were female undergraduates aged between 18 to 19 years under the Bachelor's four-year program. In all the eight dormitories the descending order in terms of student residents was as follows: (1) Men's Dorm 2, (2) Ladies Dorms 8, 9, 4, 6, 7, and (3) Men's Dorms 3 and 5. According to the viewpoints of the respondents to the ways of managing the surroundings of the student dormitories, they gave five aspects as follows: 1) environment inside the dormitory, 2) environment outside the dormitory, 3) garbage and refuse management both inside and outside the dormitory.

According to the respondents there were big problems in every aspect. For the environment inside the dormitory, in the internet room, services for the students were lacking, followed by the insufficient computers for student services. For the environment outside the

dormitory, the leisure or relaxation areas were too warm due to lack of big trees that can provide shade and landscaping of the area was not beautiful, followed by officers in charge who did not give attention or care to the grounds by allowing grasses to grow tall. As to garbage management, garbage cans were not enough, followed by bad odors in the evening from the wet garbage since the garbage cans placed inside the dormitory were too small for the bulk of wet garbage.

Concerning suggestions towards managing the students' desired surroundings of dormitories in Maejo University, the respondents suggested that for the environment inside the dormitory building, it is necessary to increase the number of computers with internet access, followed by arrangement of officers to look after Dormitories 8 and 9 especially during rainy season when accidents occur often. For the equipment in the dormitory, it is necessary that they should be in good conditions containers for hot and cold water should be examined always to see if they are in good conditions. Concerning the environment outside the dormitory, there should be marble tables and chairs for leisure time, improved landscaping of surroundings, followed by having shed for vehicle parking in women's dormitories 8 and 9 with more security guards. For garbage management, there should be more garbage containers and the place for collection of all the garbage before collected by garbage truck should be changed. In addition, there should be campaigns for proper garbage management.

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง วิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษา ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยได้รับความกรุณาจากประธาน กรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.วิระพล ทองมา กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ทรงศักดิ์ ภู่น้อย และอาจารย์โชคก จรุงคนธ์ กรรมการสอบร่วม ซึ่งได้ให้ความรู้ คำแนะนำ ตรวจสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เป็นอย่างดีรวมทั้งศาสตราจารย์ ดร.นำชัย ทนุผล รองศาสตราจารย์ ดร.สุณิลา ทนุผล และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ร่วมกันถ่ายทอดวิชาความรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์ ดร.เทพ พงษ์พานิช ซึ่งได้ให้ความอนุเคราะห์และเมตตาแก่ผู้วิจัยทั้ง ด้านการศึกษาและการทำงานมาอย่างดีโดยตลอด

ขอขอบพระคุณรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ผู้อำนวยการ กองกิจการนักศึกษา หัวหน้างานหอพัก ตลอดจนบุคลากรกองกิจการนักศึกษาทุกท่านที่ได้ เปิดโอกาสและสนับสนุนการศึกษาในระดับปริญญาโทในครั้งนี้ และขอขอบคุณนักศึกษาใน หอพักมหาวิทยาลัยแม่โจ้ทุกท่าน ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นข้อมูลในการศึกษาวิจัย รวมถึงขอขอบคุณเพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ ชาว MADA 7 ทุกท่านที่ได้ ให้ความช่วยเหลือและคอยเป็นกำลังใจให้ด้วยดีมาโดยตลอด

และท้ายที่สุด ขอกราบขอบพระคุณบิดา-มารดา และคุณธรรมเกียรติ ฐนันทชัย ที่กรุณาให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการดำเนินงานการวิจัยในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงขอขอบคุณทุกท่านในโอกาสนี้ด้วย

กัลยา ฐนันทชัย

มีนาคม 2550

สารบัญเรื่อง

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
ABSTRACT	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญเรื่อง	(8)
สารบัญตาราง	(10)
สารบัญภาพ	(11)
สารบัญตารางภาคผนวก	(12)
บทที่ 1 บทนำ	1
ปัญหาการวิจัย	2
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย	4
นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 การตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง	6
การบริหารจัดการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้	6
แนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภคกับสภาพแวดล้อม	10
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม	12
ภาคสรุป	15
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	17
สถานที่ดำเนินการวิจัย	17
ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง	17
ตัวแปรและการวัดตัวแปร	20
เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล	21
การทดสอบเครื่องมือ	22
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	22
การวิเคราะห์ข้อมูล	23
ระยะเวลาในการวิจัย	23

สารบัญเรื่อง (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและวิจารณ์	24
ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษาในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้	24
ตอนที่ 2 วิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของนักศึกษาในหอพักเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมภายในและบริเวณ โดยรอบหอพักนักศึกษาด้านสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก และการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารที่พัก	29
ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาในหอพักที่มีต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของนักศึกษาในหอพักเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพักการจัดสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก และการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารที่พัก	40
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	47
สรุปผลการวิจัย	47
ข้อเสนอแนะ	51
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	51
บรรณานุกรม	53
ภาคผนวก	55
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	56
ภาคผนวก ข ผลการทดสอบความเชื่อมั่น (reliability)	65
ภาคผนวก ค ประวัติผู้วิจัย	70

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	19
2	จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	26
3	ร้อยละค่าคะแนนเฉลี่ยและความพึงประสงค์ของนักศึกษาในหอพัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ค่อการจัดสภาพแวดล้อมในอาคารหอพัก	31
4	ร้อยละค่าคะแนนเฉลี่ยและความพึงประสงค์ของนักศึกษาในหอพัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ค่อการจัดสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก	36
5	ร้อยละค่าคะแนนเฉลี่ยและความพึงประสงค์ของนักศึกษาในหอพัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ค่อการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคาร	39
6	จำนวนของผู้ให้ข้อมูลที่ระบุปัญหาของนักศึกษาในหอพักที่มีต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก	41
7	จำนวนของผู้ให้ข้อมูลที่ระบุปัญหาของนักศึกษาในหอพักที่มีต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก	42
8	จำนวนของผู้ให้ข้อมูลที่ระบุปัญหาของนักศึกษาในหอพัก ที่มีต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร	43
9	จำนวนของผู้ให้ข้อมูลที่ระบุข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาค่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านสภาพแวดล้อมในอาคารหอพัก	44
10	จำนวนของผู้ให้ข้อมูลที่ระบุข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาค่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก	45
11	จำนวนของผู้ให้ข้อมูลที่ระบุข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาค่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารหอพัก	46

สารบัญภาพ

ภาพ

หน้า

1 การจัดสายงานการบังคับบัญชางานหอพัก กองกิจการนักศึกษา

9



สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวก	หน้า
1 แสดงผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของข้อความเกี่ยวกับวิธีการจัดการ สภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก	66
2 แสดงผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของข้อความเกี่ยวกับวิธีการจัดการ สภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก	68
3 แสดงผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของข้อความเกี่ยวกับวิธีการจัดการ สภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านการจัดขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคาร	69



บทที่ 1

บทนำ

สภาพแวดล้อม (environment) มีอิทธิพลต่อชีวิตและความเป็นอยู่ตลอดจนการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของมนุษย์เป็นอย่างมาก ในทำนองเดียวกัน สภาพแวดล้อมภายในหอพักย่อมมีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่และพัฒนาการทุกด้านของนักศึกษา การที่นักศึกษาจะประสบความสำเร็จทางด้านการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาการต่าง ๆ ของสังคม นั้นสภาพแวดล้อมจึงมีส่วนเกี่ยวข้องเป็นอย่างมาก

สภาพแวดล้อมโดยทั่วไป หมายถึง สิ่งที่อยู่รอบ ๆ ร่างกายของสิ่งมีชีวิตที่มีปฏิกิริยาหรือปฏิสัมพันธ์กับร่างกาย ทำให้สิ่งมีชีวิตนั้นมีการเปลี่ยนแปลงหรือเกิดพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งขึ้น ดังนั้นสภาพแวดล้อมย่อมมีส่วนทำให้สิ่งมีชีวิตนั้นมีการเปลี่ยนแปลงหรือเกิดพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งขึ้น ดังนั้นสภาพแวดล้อมย่อมมีส่วนทำให้นักศึกษามีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปในทางที่พึงปรารถนา สภาพแวดล้อมในสถานที่พักอาศัยนับว่ามีส่วนที่สำคัญต่อนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักนักศึกษา เพราะมีผลโดยตรงที่จะส่งเสริมให้การเรียนรู้เกิดประสิทธิภาพ

การพัฒนานักศึกษาในหอพักให้มีประสิทธิภาพนั้น นอกจากจะต้องพัฒนาปัจจัยทางการจัดการเกี่ยวกับห้องพักเพื่อใช้สำหรับพักอาศัยแล้วนั้น ปัจจัยทางการจัดสภาพแวดล้อมนับว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญอีกปัจจัยหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาทางสติปัญญาและการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังที่ (จอง เพียเจต์ (Jean Piaget) อ้างใน เพ็ญศรี กันกา, 2535: 23) ได้กล่าวไว้ว่า ความคิดและสติปัญญาของนักศึกษาคงจะพัฒนาได้เนื่องจากมีอิทธิพลของสิ่งแวดล้อมตลอดเวลา

มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศ โดยการผลิตนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพออกไปสู่สังคม ในการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญแก่หอพักนักศึกษาซึ่งถือว่าเป็นสถานที่ให้บริการด้านที่พักอาศัยที่สำคัญยิ่ง ซึ่งถือเป็นแหล่งพัฒนานักศึกษาในด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน ไม่ว่าจะเป็นด้านอารมณ์ ร่างกาย จิตใจ สังคม และพัฒนาการทางด้านอื่น ๆ งานหอพักมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าหน่วยงานอื่น เนื่องจากเป็นศูนย์รวมนักศึกษาที่เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัย ซึ่งในปัจจุบันยอดนักศึกษาได้เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นงานหอพักจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสภาพแวดล้อมในหอพักให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งห้องบริการต่าง ๆ ในอาคารหอพัก และสภาพภูมิทัศน์โดยรอบบริเวณหอพัก เพื่อให้นักศึกษาที่เข้ามาพักในหอพัก ผู้ปกครองหรือบุคคลภายนอกที่มาติดต่อราชการหรือประสานงานในงานหอพักรู้สึกประทับใจในการจัดสภาพแวดล้อมภายในหอพักและบริเวณโดยรอบหอพัก ดังนั้น

หอพักจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสภาพแวดล้อมในหอพักให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ให้นักศึกษาที่พักอาศัยได้ใช้ชีวิตอยู่ในสถาบันการศึกษาอย่างมีความสุขและประสบความสำเร็จในการศึกษา

ปัญหาการวิจัย

สภาพแวดล้อมและบรรยากาศโดยรอบของอาคารสถานที่เปรียบเสมือนรูปร่างหน้าตาของสถาบันการศึกษาเพราะเป็นสิ่งแรกที่ผู้มาเยี่ยมชมและผู้มาติดต่อราชการได้พบเห็น จึงมีผู้บริหารจำนวนมากไม่น้อยที่เอาใจใส่เรื่องของการจัดสภาพแวดล้อมในสถาบันการศึกษา ดังนั้นผู้บริหารของกองกิจการนักศึกษาก็เป็นหนึ่งในที่เอาใจใส่เรื่องของการจัดสภาพแวดล้อมในอาคารและสถานที่พักอาศัยของนักศึกษา เพราะผู้บริหารของกองกิจการนักศึกษาได้เล็งเห็นว่าการจัดสภาพแวดล้อมของสถานที่พักอาศัยของนักศึกษาเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการสร้างความรู้สึที่ดีของนักศึกษา เพราะเป็นสิ่งที่นักศึกษาได้พบเห็นเป็นจุดแรกของสถานที่พักอาศัย ดังที่ นิคม ทาแดง (2524: 270) ได้ให้ความหมายของสภาพแวดล้อมว่าเป็นสิ่งที่อยู่รอบ ๆ ร่างกายของสิ่งที่มีชีวิตที่มีปฏิกิริยาหรือปฏิสัมพันธ์กับร่างกายทำให้สิ่งมีชีวิตนั้นมีการเปลี่ยนแปลงหรือเกิดพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งขึ้น ดังนั้นสภาพแวดล้อมได้แก่สิ่งที่อยู่รอบตัวนักศึกษา ทำให้นักศึกษามีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่พึงปรารถนา ส่วน ดาวร สารวิทย์ (2525: 2) กล่าวว่าสถานศึกษาก็เป็นสภาพแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมความเจริญและพัฒนาการทางด้านอารมณ์จิตใจให้แก่ ผู้เรียนได้ โดยการจัดอาคารและสิ่งแวดล้อมในสถานศึกษาให้มีความปลอดภัย สวยงาม ทั้งภายในภายนอกอาคารให้มีความสะดวกสบายในการเรียนและในการใช้สอยมีบริเวณที่ใช้สำหรับพักผ่อนหย่อนใจ นอกจากนี้ต้องให้เกิดความสมดุลกับสิ่งแวดล้อมตลอดเวลา ดังนั้นมหาวิทยาลัยจะต้องดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องสำรวจสถานภาพและความคิดเห็นของนักศึกษาอยู่เสมอ เพราะนักศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ นักศึกษาปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อม ต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ”

ดังนั้นถึงแม้ว่าปัจจุบันทางหอพัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ได้มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในหอพัก และสภาพภูมิทัศน์โดยรอบบริเวณหอพักเป็นส่วนมากแล้ว โดยที่มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนการจัดสภาพแวดล้อมภายในและบริเวณโดยรอบหอพักนักศึกษาอย่างมาก แต่ทางงานหอพักก็ยังไม่ทราบว่ามีบริการต่าง ๆ ในอาคารหอพักและสภาพภูมิทัศน์โดยรอบบริเวณหอพักนั้น จะตรงตามวิธีการจัดการสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษา ของนักศึกษาที่เข้า

มาพักอาศัยในหอพักนักศึกษาจากสภาพปัญหา ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติงานในหอพักนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา จึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวិธีการจัดการสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อที่จะประเมินสภาพการจัดการสภาวะแวดล้อมและสำรวจความพึงประสงค์ของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมบริเวณหอพักนักศึกษา

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าการบริหารจัดการด้านสภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่พักอาศัยนั้น มีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตของนักศึกษาในหอพักเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ผู้บริหารของกองกิจการนักศึกษาและเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาสภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่พักอาศัยของนักศึกษาให้เหมาะสมและตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยเรื่อง วิธีการจัดการสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อบรรยายลักษณะส่วนบุคคล ของนักศึกษาในหอพัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้
2. เพื่อสำรวจวิธีการจัดการ สภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้กับการจัดการสภาพแวดล้อม ภายในและบริเวณ โดยรอบหอพักนักศึกษารวมถึงการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารหอพัก
3. เพื่อระบุถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่อวิธีการจัดการ สภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ กับการจัดสภาพแวดล้อมภายในและบริเวณโดยรอบหอพักนักศึกษารวมถึงการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารหอพัก

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานดังนี้

1. หัวหน้างานหอพักสามารถนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุง และจัดสภาพแวดล้อมบริเวณหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา
2. รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลในการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพและ

เพิ่มพูนสมรรถนะในการจัดสภาพแวดล้อมบริเวณหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัด เชียงใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของนักศึกษา อันจะสนับสนุนให้ นักศึกษามีความประสงค์ที่จะเข้าพักในหอพักนักศึกษามากขึ้น

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษา ของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้

จะรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) ชั้นปีที่ 1 และ ชั้นปีที่ 3 รหัส 49 ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่พักในหอพักนักศึกษา 8 อาคารหอพัก ของภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 343 คน จากประชากรทั้งหมด 2,384 คน โดยการคำนวณทางสถิติ ตามสูตรของ Pagoss, Garcia และ Leon ใน Chua (1984) (นำชัย ทนุผล, 2540: 73)

2. การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมใน 3 ประเด็นหลักคือ

2.1 สภาพแวดล้อมภายในตัวอาคารหอพัก

2.2 สภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก

2.3 การจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ เท่านั้น

ข้อจำกัดของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาจากนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพักมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 (ภาคปกติ) ภาคการศึกษา ที่ 1 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 343 คน เท่านั้น ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้ไม่สามารถนำไปเปรียบเทียบ หรืออ้างอิงกับนักศึกษากลุ่มอื่นที่นอกเหนือจากนี้ได้

2. การวิจัยครั้งนี้ได้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือและจะ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มประชากรกรอกข้อมูลเอง ซึ่งบางครั้งผู้ให้ข้อมูลแต่ละคนอาจมีความสามารถในการตีความข้อคำถามที่แตกต่างกัน ดังนั้นการตอบคำถามแต่ละข้ออาจ เกิดจากการคาดคะเนตามความรู้สึกและตอบตามความเข้าใจเฉพาะบุคคล ผลที่ได้อาจจะทำให้ คลาดเคลื่อนของงานวิจัยได้

3. การวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนมิถุนายน 2549 เท่านั้น ซึ่งในช่วงระยะเวลาอื่นข้อมูลที่ได้อาจจะไม่เป็นไปตามข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ในช่วงระยะเวลานี้

นิยามศัพท์

การจัดการ (management) หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหารสร้างสรรค์ อำนาจการ รักรักษาไว้ และปฏิบัติตามความมุ่งหมายขององค์กร โดยประสานความร่วมมือร่วมใจในการ ทำงานจากบุคลากรขององค์กร (บรรยงค์ โตจินดา, 2542: 24)

สภาพแวดล้อม (environment) หมายถึง สิ่งที่อยู่รอบตัวมนุษย์ทั้งที่เป็นธรรมชาติ และสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้น รวมทั้งสภาพแวดล้อมทางสังคมของมนุษย์ด้วย (วินัย วีระพัฒนานนท์, 2530: 1)

การจัดการสภาพแวดล้อม (environment management) หมายถึง การกำหนด กิจกรรมที่จะทำ ซึ่งจะเป็นกิจกรรมใดก็ได้และกิจกรรมเหล่านั้นต้องไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อ สิ่งแวดล้อม เมื่อดำเนินการไปแล้วสิ่งแวดล้อมทั้งระบบนั้น ๆ สามารถจะเอื้ออำนวยให้มวลมนุษย์ พืช สัตว์ และสิ่งแวดล้อมอื่นอย่างถาวรต่อไป โดยไม่ขัดสนหรือเป็นปัญหาแต่อย่างใด (เกษม จันท์แก้ว, 2540: 463-427)

หอพัก (dormitory) คือปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา และเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญที่จะช่วยหล่อหลอมให้นักศึกษามีคุณลักษณะเป็นคนดี มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ มีความเสียสละและพัฒนาบุคลิกภาพของนิสิตนักศึกษาให้สามารถปรับตัวใช้ ชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคมและเป็นแหล่ง สนับสนุนให้การศึกษาเล่าเรียนของนิสิตนักศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (วัลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2539: 5)

บทที่ 2

การตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตรวจเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความกระจ่างชัดในปัญหาและการดำเนินการวิจัยได้ถูกต้องแม่นยำ ครอบคลุมประเด็นทุกประเด็น ดังนี้

- การบริหารจัดการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้
- แนวคิด ทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภคกับสภาพแวดล้อม
- แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้

หอพักนักศึกษา (2548: 1-3) ได้ระบุว่า หอพักนักศึกษา แต่เดิมเป็นหน่วยหอพักสังกัดในงานบริการและสวัสดิการ กองกิจการนักศึกษา ในปัจจุบันเป็นงานหอพัก สังกัดกองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ หอพักนักศึกษาเริ่มก่อตั้งครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2512 โดยเริ่มก่อสร้างอาคารหอพักชาย 1 (หอพักชาตูกสิกร) โครงการก่อสร้างอาคารของกรมอาชีวศึกษา โดยโครงการเงินกู้จากรัฐบาลประเทศญี่ปุ่นใช้วงเงินก่อสร้าง 979,800 บาท (เก้าแสนเจ็ดหมื่นเก้าพันแปดร้อยบาทถ้วน) มีขนาด 2 ชั้น มีจำนวน 22 ห้อง ๆ ละ 24 ตารางเมตร รวม 528 ตารางเมตร รวมพื้นที่ใช้สอยทั้งหมด 804 ตารางเมตร รับนักศึกษาเข้าพักได้ 88 คน ปัจจุบันได้จัดเป็นห้องชมรมต่าง ๆ ของนักศึกษา และในปี พ.ศ. เดียวกันได้จัดสร้างอาคารหอพักชาย 3 (หอพักวิทยศิลป์) และอาคารหอพักชาย 5 (หอพักสหศิลป์) โดยโครงการก่อสร้างอาคารของกรมอาชีวศึกษาโดยโครงการเงินกู้จากรัฐบาลญี่ปุ่นใช้วงเงินก่อสร้าง 1,245,000 บาท (หนึ่งล้านสองแสนห้าหมื่นสี่พันบาทถ้วน) ต่ออาคาร มีขนาด 2 ชั้น มีจำนวน 29 ห้อง ๆ ละ 24 ตารางเมตร รวม 696 ตารางเมตร รวมพื้นที่ใช้สอยทั้งหมด 1,110 ตารางเมตร รับนักศึกษาเข้าพักได้อาคารละ 116 คน

ในปี พ.ศ. 2536 ได้ก่อสร้างอาคารหอพักชาย 2 (หอเทพนฤมิตร) หอพักชาย 4 (หอพักวัฒนธรรมศิลป์) หอพักหญิง 69 (หอพักผดุงศิลป์) และหอพักหญิง 7 (หอพักศรีเกษร) โดยใช้วงเงินก่อสร้าง 71,263,000 บาท โดยอาคารหอพักชาย 2 มีขนาด 4 ชั้น ๆ ละ 29 ห้อง ๆ ละ 28 ตารางเมตร รวม 3,248 ตารางเมตร รวมพื้นที่ใช้สอยทั้งหมด 6,372 ตารางเมตร รับนักศึกษาได้ 464 คน ส่วนอาคารหอพักชาย 4 หอพักหญิง 6 และหอพักหญิง 7 มีขนาดอาคาร 4 ชั้น ๆ ละ 19 ห้อง ๆ ละ

28 ตารางเมตร รวม 2,128 ตารางเมตร รวมพื้นที่ใช้สอยทั้งหมด 4,140 ตารางเมตร รับนักศึกษาได้
อาคารละ 304 คน

ในปี พ.ศ. 2539 ได้ก่อสร้างหอพักหญิง 8 (หอพักรัตมา) ใช้งบเงินก่อสร้าง
52,450,000 บาท (ห้าสิบล้านสี่แสนห้าหมื่นบาทถ้วน) มีขนาด 4 ชั้น ชั้นละ 28 ห้อง ๆ ละ
28 ตารางเมตร รวม 3,136 ตารางเมตร รวมพื้นที่ใช้สอย 6,000 ตารางเมตร รับนักศึกษาเข้าพักได้
448 คน

และในปี พ.ศ. 2540 ได้ก่อสร้างอาคารหอพักหญิง 9 (หอพักสหศิลป์) ใช้งบเงินก่อสร้าง
57,700,000 บาท (ห้าสิบล้านเจ็ดแสนเจ็ดแสนบาทถ้วน) มีขนาด 4 ชั้น ๆ ละ 28 ห้อง ๆ ละ
28 ตารางเมตร รวม 3,136 ตารางเมตร รวมพื้นที่ใช้สอย 6,000 ตารางเมตร รับนักศึกษาเข้าพักได้
448 คน

ปรัชญา

บริการและดูแลนักศึกษา เสมือนเป็นบุคคลในครอบครัว

วิสัยทัศน์

หอพักร่มรื่นสดชื่นด้วยสิ่งแวดล้อมถึงพร้อมด้วยบริการ

พันธกิจ

ให้บริการที่พักอาศัยที่มีความปลอดภัย สะอาด สะดวกและสบายเพื่อเอื้อให้นักศึกษา
ได้รับประสบการณ์การเรียนรู้มีทักษะทางสังคมและทักษะชีวิต โดยจัดกิจกรรมและที่พักให้เป็น
ศูนย์กลางการศึกษาและพัฒนานักศึกษา (living learning and caring center)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บริการด้านที่พักอาศัย ที่มีความสะอาด สะดวก สบายและปลอดภัยแก่นักศึกษา
2. เพื่อเป็นการส่งเสริมความสามัคคีในหมู่นักศึกษา
3. เพื่อให้นักศึกษามีโอกาสอยู่ร่วมกันเป็นหมู่คณะได้ศึกษาชีวิตสังคมด้วยตนเอง
4. เพื่ออำนวยความสะดวกด้านสวัสดิการ การปกครองแก่นักศึกษาได้อย่างทั่วถึง
5. เพื่อส่งเสริมกิจกรรมด้านวิชาการ
6. เพื่อช่วยส่งเสริมพัฒนาการศึกษาในด้านอารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ

กองกิจการนักศึกษา (2548: 151-161) ได้ระบุเกี่ยวกับการบริหารงานหอพักนักศึกษา และการจัดสายงานการบังคับบัญชาของงานหอพักไว้ดังนี้ หอพักนักศึกษาดำเนินการภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการการดำเนินงานซึ่งประกอบไปด้วย รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา เป็นประธาน ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา เป็นรองประธาน หัวหน้างานบริการและสวัสดิการ และหัวหน้างานวินัยนักศึกษาเป็นกรรมการ โดยมีหัวหน้างานหอพักเป็นกรรมการและเลขานุการ ซึ่งมีอาคารหอพักที่รับผิดชอบทั้งสิ้น 9 อาคารหอพัก

โดยแบ่งเป็น อาคารชมรม และอาคารรับรอง 1 อาคาร

อาคารหอพักนักศึกษาชาย 4 อาคาร

อาคารหอพักนักศึกษาหญิง 4 อาคาร

หอพักนักศึกษา มีบุคลากร จำนวน 32 คน โดยแยกเป็น

ข้าราชการ จำนวน 1 คน

- หัวหน้างานหอพักนักศึกษา

พนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 1 คน

- นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 30 คน

- นักกิจการนักศึกษา จำนวน 1 คน

- เจ้าหน้าที่ธุรการหอพัก จำนวน 13 คน

- แม่บ้านหอพัก จำนวน 7 คน

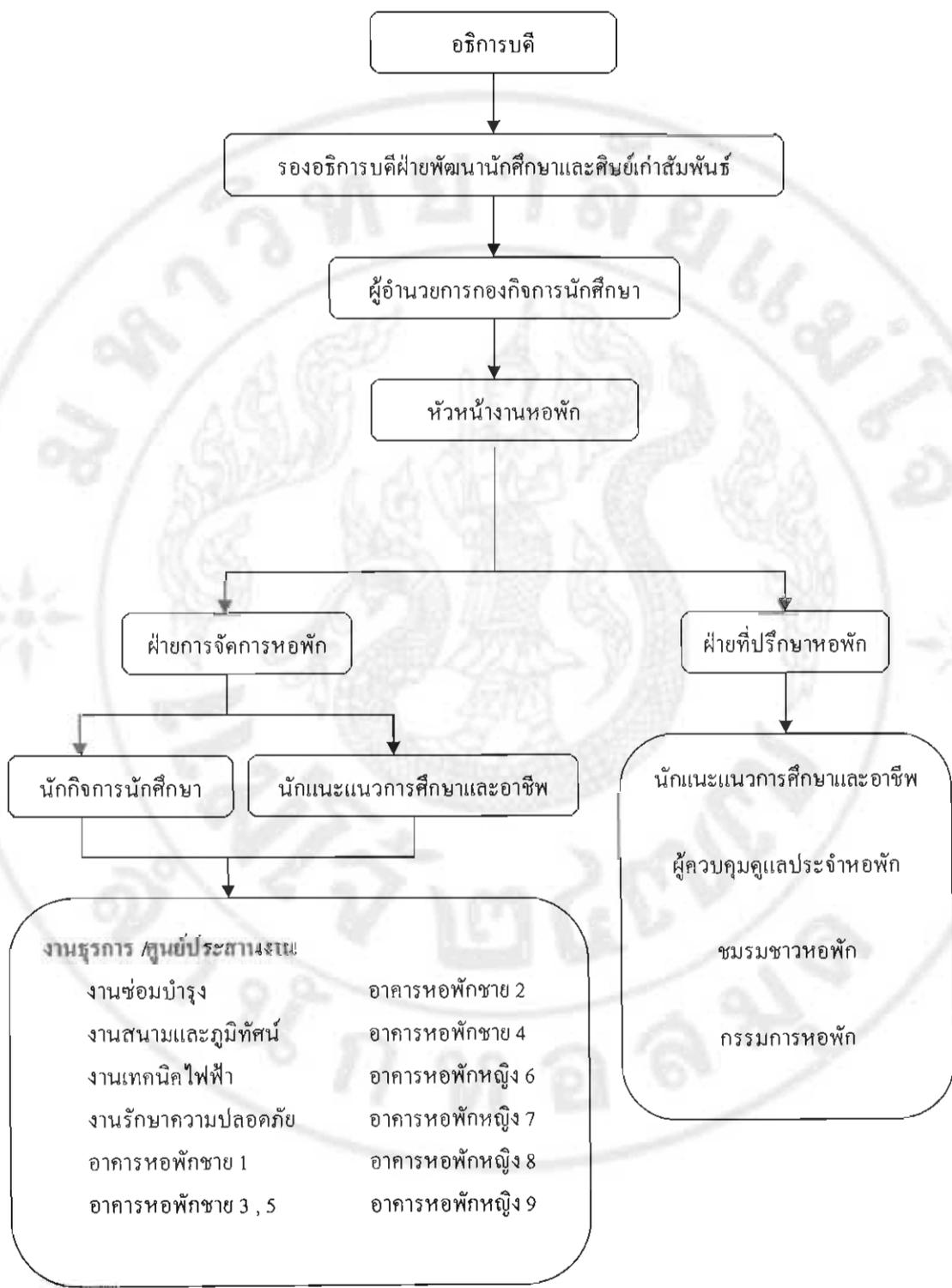
- นายช่างเทคนิค จำนวน 2 คน

- นายช่างซ่อมบำรุง จำนวน 2 คน

- สนามและภูมิทัศน์ จำนวน 3 คน

- ขามรักษาการ จำนวน 2 คน

**การจัดสายงานการบังคับบัญชา งานหอพัก
กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี**



ภาพ 1 การจัดสายงานการบังคับบัญชางานหอพัก กองกิจการนักศึกษา

มาณี ไชยธีรานูวัฒน์ศิริ (2543: 56-59) ได้กล่าวเกี่ยวกับความสำคัญของหอพักกับการพัฒนานิสิตนักศึกษาว่า การจัดหอพัก สิ่งแวดล้อมของหอพักและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในหอพักมีส่วนอย่างมากในการเสริมสร้างพัฒนานิสิตนักศึกษาที่พักในหอพักในด้านการรู้จักตนเอง ความเชื่อมั่น ความรู้สึกคุณค่าของตนเอง ความชัดเจนในเป้าหมายชีวิตความสามารถในการสัมพันธ์กับบุคคล ความสามารถในการดูแลตนเอง ความเป็นผู้ใหญ่มีวุฒิภาวะและการให้ความสำคัญต่อผู้อื่น และสังคม ส่วน สำเนา ขจรศิลป์ (2537: 165-168) ได้ระบุว่าหอพักมีความสำคัญใน 2 ระดับ คือ

1. ความสำคัญต่อนักศึกษา ได้แก่
 - เป็นที่พักอาศัยที่มีความจำเป็นในการดำรงชีพ
 - เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกสบายและปลอดภัยแก่นักศึกษา
 - ช่วยให้นักศึกษาประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย
 - ช่วยให้นักศึกษาไม่เสียสุขภาพกายและสุขภาพจิต
 - ช่วยส่งเสริมพัฒนาการด้านการศึกษแก่นักศึกษา
2. ความสำคัญต่อสถาบันอุดมศึกษา
 - ช่วยให้การจัดการเรียนการสอนของสถาบันอุดมศึกษามีประสิทธิภาพ
 - เป็นเครื่องมือสำคัญของสถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนานักศึกษาให้มี

คุณภาพ

แนวคิด ทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภคร่วมกับสภาพแวดล้อม

มนุษย์กับสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์กันมาเป็นเวลาช้านาน จนก่อให้เกิดพฤติกรรมมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม ดังที่ Lewin อังโน จินคาร์กย์ แสงกาญจนวานิช (2534: 9) กล่าวว่าพฤติกรรมของมนุษย์เกิดจากความสัมพันธ์ระหว่างอิทธิพลในตัวบุคคลกับการจัดสภาพแวดล้อมที่บุคคลรับรู้ รวมถึงการจัดการสภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรมด้วย ส่วน เกษม จันทร์แก้ว (2530: 289) ได้ชี้ให้เห็นว่า การศึกษาพฤติกรรมมนุษย์นั้น เป็นปรัชญาหลักของการศึกษาทางวิทยาศาสตร์สังคม เพราะแนวทางการศึกษาทางวิทยาศาสตร์สังคมนั้นจำเป็นต้องศึกษาบทบาทของสิ่งแวดล้อมต่อพฤติกรรมมนุษย์ เป็นสิ่งสำคัญต่อการศึกษาระบบสิ่งแวดล้อมแล้วเชื่อเหลือเกินว่า มลภาวะสิ่งแวดล้อมจะไม่เกิดขึ้นต่อระบบสิ่งแวดล้อมของมนุษย์อย่างแน่นอน และ Baker อังโน เสาวนิต ตั้งตระกูล (2533: 11) ได้กล่าวว่า การพิจารณาด้านสิ่งแวดล้อมนั้นจะต้องมีการพิจารณาถึงรูปแบบของการออกแบบทางกายภาพ (physical design) ควบคู่กันกับพฤติกรรมที่แสดงออกมามีภายนอก (overt behavior) โดยที่ พฤติกรรมที่มักแสดงออกหรือการกระทำที่เกิดขึ้น ซึ่งมีขอบเขตทาง

กายภาพและขอบเขตชั่วคราว สิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อพฤติกรรมมนุษย์จะมีขั้นตอนของการเกิดพฤติกรรม ดังนี้

1. กระบวนการรับรู้ (perception) คือกระบวนการรับรู้ข่าวสารหรือสิ่งเร้า จากสิ่งแวดล้อมโดยผ่านระบบประสาทสัมผัส ซึ่งรวมทั้งความรู้สึกรวมทั้งการรับรู้ การทำ การคิดและการพัฒนา ซึ่งเป็นขบวนการทางปัญญา
 2. กระบวนการรู้ (cognition) กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางจิต ที่รวมทั้งการเรียนรู้ การทำ การคิดและการพัฒนา ซึ่งเป็นขบวนการทางปัญญา
 3. กระบวนการเกิดพฤติกรรมในสภาพแวดล้อม (spatial behavior) คือกระบวนการที่บุคคลแสดงพฤติกรรมในสภาพแวดล้อม ซึ่งสังเกตเห็นได้จากภายนอก
- วิลลิสทรี ฮอร์ยางกุล (2526: 45) ได้กล่าวว่ามีตัวกำหนดพฤติกรรมของมนุษย์ดังต่อไปนี้

1. ตัวกำหนดด้านมนุษย์ประกอบด้วย
 - 1.1 อิทธิพลด้านสรีรวิทยา เป็นอิทธิพลที่เกี่ยวกับพื้นฐานทางชีวภาพของมนุษย์เกี่ยวกับระบบประสาทส่วนกลาง ที่มีความสำคัญต่อพฤติกรรมภายใน และพฤติกรรมภายนอก
 - 1.2 อิทธิพลทางด้านบุคลิกภาพ คือลักษณะส่วนบุคคลที่มีความแตกต่างกัน จึงมีความรู้สึกรู้สีกต่อสภาพแวดล้อมต่างกัน
 - 1.3 อิทธิพลทางด้านสังคม คือมนุษย์มีบทบาทหน้าที่ ตลอดจนโครงสร้างทางสังคมแตกต่างกัน
 - 1.4 อิทธิพลทางด้านวัฒนธรรม วัฒนธรรมเป็นสิ่งที่เกิดจากการเรียนรู้ อันเป็นส่วนหนึ่งของประสบการณ์ในแต่ละบุคคล และประสบการณ์นี้ย่อมมีอิทธิพลต่อพฤติกรรม
2. ตัวกำหนดด้านสภาพแวดล้อม ประกอบด้วย
 - 2.1 ลักษณะของสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริมหรือขัดขวางพฤติกรรมนั้น ๆ
 - 2.2 คุณสมบัติต่าง ๆ ของสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ในฐานะเป็นสิ่งเร้าที่มีความสำคัญต่อพฤติกรรม
 - 2.3 ตำแหน่งของสภาพแวดล้อมทางกายภาพ

ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่มีผลต่อพฤติกรรมมนุษย์นั้นมนุษย์จะแสวงหาการกระตุ้นจากสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสมไม่มากหรือน้อยเกินไป โดยมนุษย์จะแสวงหาการกระตุ้นจากสิ่งแวดล้อมทางกายภาพเป็นตัวกำหนดขอบเขตการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นซึ่งตัวกำหนดขอบเขตนั้นได้แก่

1. พฤติกรรมที่เว้นว่างส่วนบุคคล (personal space behavior) เป็นพฤติกรรมของบุคคลกับการแสดงออก ที่เป็นการปกป้องการล่วงล้ำอาณาเขตที่เว้นว่างส่วนบุคคลนี้ Horowitz เรียกว่า เขตกันชนร่างกาย (body buffer zone) เป็นอาณาเขตที่เล็กที่สุด และจำเป็นที่สุดต่อมนุษย์ ในการดำรงชีวิตอยู่โดยไม่ได้รับผลร้ายหรือความเจ็บปวดต่อร่างกายและจิตใจ

2. การยึดอาณาเขต (territoriality) หมายถึง การรับรู้ว่าเนื้อที่หรือสถานที่เฉพาะแห่งนั้น ๆ มีเจ้าของ การยึดอาณาเขตจึงมีขนาดแน่นอน และช่วยกำหนดความเป็นส่วนตัว

3. ความแออัด (crowding) คือความไม่สมดุลระหว่างจำนวนคนกับพื้นที่ เช่น คนจำนวนมากใช้เนื้อที่จำกัดร่วมกัน ย่อมทำให้ที่ว่างไม่เพียงพอสำหรับกิจกรรมส่วนตัวตามที่ต้องการ

จะเห็นได้ว่า พฤติกรรมมนุษย์และสิ่งแวดล้อมนั้น ต่างมีความสัมพันธ์กันอย่างเป็นเหตุเป็นผลต่อกัน โดยที่สภาพแวดล้อมเป็นปัจจัยตัวหนึ่งที่ทำให้เกิดการตอบสนองในรูปของพฤติกรรมลักษณะต่าง ๆ และพฤติกรรมที่แสดงออกก็อาจจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมได้เช่นกัน

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม

การจัดการ (management) หมายถึง การดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพนี้ มีลักษณะและรูปแบบที่มีทำให้เกิดผลเสียหรือสร้างประสิทธิภาพของสิ่งที่จะถูกดำเนินการให้ค่อยลงไป นั่นก็คือการดำเนินการที่เป็นไปด้วยความรอบคอบ และมีวิสัยทัศน์ที่ดีเปรียบเสมือนต้องเป็นการดำเนินการอย่างสุขุม และมีความละเอียดอ่อน ให้เป็นไปตามวิธีการอนุรักษ์ทั้ง 8 วิธีคือ การใช้ การเก็บกัก การรักษา/ซ่อมแซม การฟื้นฟู การพัฒนา การป้องกัน การสงวน และการแบ่งเขต แต่ละวิธีจะมีแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการทั้งสิ้น กล่าวอีกนัยหนึ่ง การจัดการนั้นเป็นการประยุกต์วิธีการอนุรักษ์มาดำเนินการด้วยการมีลักษณะ และรูปแบบเฉพาะ เพื่อการนำไปสู่การรักษาประสิทธิภาพให้เกิดขึ้น การจัดการสิ่งแวดล้อม นักอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยทั่วไปเข้าใจความหมายของ “การจัดการสิ่งแวดล้อม” (environment management) ก็คือ “การดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพที่ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม” กล่าวแบบง่าย ๆ ก็คือ การจัดการสิ่งแวดล้อมนั้นเป็นการกำหนดกิจกรรมที่จะทำ ซึ่งจะเป็นกิจกรรมใดก็ได้และกิจกรรมเหล่านั้นต้องไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เมื่อดำเนินการไปแล้วสิ่งแวดล้อมทั้งระบบนั้น ๆ สามารถจะเอื้ออำนวยให้มวลมนุษย์ พืช สัตว์ และสิ่งแวดล้อมอื่นอย่างถาวรต่อไป โดยไม่ขัดสนหรือเป็นปัญหาแต่อย่างใด เหล่านี้ให้เห็นว่าในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่มนุษย์

สร้างขึ้นนั้น เป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญของการจัดการสิ่งแวดล้อมด้วย (เกษม จันทรแก้ว, 2540: 463-427)

“การจัดการสิ่งแวดล้อม หมายถึง กระบวนการดำเนินการอย่างมีระบบในการจัดการให้ทรัพยากรธรรมชาติสนองความต้องการของมนุษย์ ด้วยการสร้างกลไกควบคุมโดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อระบบสิ่งแวดล้อม เพื่อการมีใช้ในอนาคตตลอดไป”

ที่กล่าวมาแล้วนั้นแสดงให้เห็นว่า การจัดการสิ่งแวดล้อม เป็นเรื่องที่ใช้ความรู้ทางวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ร่วมกัน การใช้ศาสตร์ทั้งสองแขนงนี้สามารถทำให้การจัดการหรือการดำเนินการต่อสิ่งแวดล้อมหนึ่ง ๆ หรือมากกว่าหนึ่งที่อยู่ร่วมกัน ให้อยู่ได้ และสร้างผลิตผลได้ โดยปราศจากการเกิดความเสื่อมโทรมแม้ว่าจะเป็นที่เข้าใจอย่างดี แต่ถ้าขาดศิลปะแล้วอาจทำให้เกิดปัญหาได้ ที่สำคัญยิ่งก็คือ การจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นสาขาของศาสตร์แขนงหนึ่งที่สำคัญสหสาขาวิชาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญ และทักษะ ในการที่มนุษย์จะมีส่วนพัวพันกับสิ่งแวดล้อม โดยมีให้สิ่งแวดล้อมเกิดปัญหาแต่อย่างใด หวังให้มนุษย์ได้มีทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมใช้ตลอดเวลา

การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ประสบความสำเร็จ ประเด็นสำคัญมิได้อยู่ที่การจัดการสิ่งแวดล้อม แต่อยู่ที่การจัดการมนุษย์ โดยปกติปัญหาสิ่งแวดล้อมหากเกิดขึ้นตามสถานการณ์หรือปรากฏการณ์ทางธรรมชาติจะมีการปรับฟื้นคืนสภาพได้เองโดยมนุษย์ไม่ต้องเข้าไปเกี่ยวข้องและใช้เวลาค่อนข้างสั้น ตรงกันข้ามสำหรับปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการกระทำโดยน้ำมือมนุษย์มักจะเป็นสภาพปัญหาที่มีความรุนแรง การบำบัดฟื้นฟูก็ทำได้ยากและโดยปกติจะใช้ระยะเวลาในการฟื้นฟูให้คืนสภาพดั้งเดิมได้ค่อนข้างยาวนาน และสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายสูง ประเด็นที่กล่าวมานี้ ไม่ได้มีความต้องการที่จะชี้ให้เห็นเพียงว่า การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน ต้องอาศัยการจัดการทั้งมนุษย์และสิ่งแวดล้อมเท่านั้น แต่ยังต้องการเน้นให้เห็นความสำคัญเป็นพิเศษที่การจัดการมนุษย์ หากเราไม่สามารถจัดการมนุษย์ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของจิตสำนึก ความตระหนัก ความรู้สึกรับผิดชอบต่อสมบัติสาธารณะและส่วนรวม หรือความหวงแหนในคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้แล้ว การจัดการสิ่งแวดล้อมจะไม่บังเกิดผลหลักการอีกประการหนึ่งที่ขอเสนอเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืนคือ การมีส่วนร่วมของทุกคน หลักการนี้อยู่บนพื้นฐานของความจริงที่ว่ามนุษย์ทุกคนบนพื้นโลกต่างล้วนได้ประโยชน์จากสิ่งแวดล้อมแม้เราจะมิได้เป็นผู้สร้างหรือผู้ก่อให้เกิดปัญหาโดยตรง เราก็ควรต้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ปัญหาดังกล่าวด้วย ไม่ทางใดทางหนึ่ง (มนัส สุวรรณ, 2539: 18)

สภาพแวดล้อมมีความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกับมนุษย์ เพราะสภาพแวดล้อมเป็นปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลและกระทบต่อการดำเนินชีวิต ดังที่ บุญช่วย จินดาประพันธ์ (2536: 81) ได้กล่าวว่ามนุษย์ทุกคนต้องผูกพันอยู่กับสภาพแวดล้อมตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นสภาพแวดล้อมในการทำงานประกอบอาชีพ หรือสภาพแวดล้อมในการดำรงชีวิตทั่ว ๆ ไป และองค์การ UNESCO อังโน วินัย วีระพัฒนานนท์ (2530: 1) ได้ให้คำจำกัดความสภาพแวดล้อมว่า หมายถึงสิ่งที่อยู่รอบตัวมนุษย์ทั้งที่เป็นธรรมชาติและสิ่งที่มีมนุษย์สร้างขึ้น รวมทั้งสภาพแวดล้อมทางสังคมของมนุษย์ด้วย นอกจากนี้สภาพแวดล้อมยังเป็นทุกสิ่งทุกอย่างที่อยู่รอบตัวมนุษย์ทั้งมีชีวิตและไม่มีชีวิต ทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรมมีอิทธิพลโยงถึงกัน ปัจจัยหนึ่งที่จะมีส่วนเสริมสร้างหรือทำลายอีกส่วนหนึ่งอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ สภาพแวดล้อมเป็นวงจรและวัฏจักรที่เกี่ยวข้องกันไปทั้งระบบ

ความสำคัญของการจัดสภาพแวดล้อมในอาคารสถานที่

สถานศึกษาถือเป็นสถานที่ที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพของนักศึกษาเป็นอันดับสอง รองลงมาจากสถานที่พักอาศัย การจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของนักศึกษาที่สำคัญอย่างหนึ่ง เช่น การจัดบริเวณสถานศึกษาไม่สวยงามไม่มีระเบียบ ไม่ช่วยให้นักศึกษาเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพให้เป็นที่พึงปรารถนาได้ หากจัดสภาพแวดล้อมให้สถานศึกษาน่าอยู่สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย และให้มีสภาพเหมือนกับบ้านของนักศึกษา ก็มีมีส่วนช่วยให้นักศึกษาได้ประสบการณ์ที่เจริญงอกงาม ต่อไปโดยต้องให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดสภาพแวดล้อม ดังที่ สิทธิ สายหล้า (2534: 9) ได้กล่าวถึงอาคารสถานที่ของสถานศึกษาว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะช่วยให้การสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าเรามุ่งให้การเรียนการสอนบรรลุผลอย่างสมบูรณ์แล้ว ก็จำเป็นจะต้องจัดอาคารสถานที่ของสถานศึกษาให้อยู่ในสภาพที่ดี ถูกหลักวิชา เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มากที่สุดและประหยัดที่สุด ดังนั้นการบริหารอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความมุ่งหมายหลัก 3 ประการคือ

1. จัดสภาพแวดล้อมเสริมสร้างความเจริญทางด้านร่างกาย
2. จัดสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความเจริญทางด้านจิตใจ
3. จัดสภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้

สอดคล้อง ส่วน สุเทพ ทองประดิษฐ์ (2521: 453-464) ได้ให้ความหมายของอาคารสถานที่และบริเวณสถานศึกษาไว้ดังนี้

อาคารสถานที่ หมายถึง สิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียนอันเป็นที่ใช้ในการเรียนการสอน และการปฏิบัติกิจกรรมอื่น ๆ แบ่งเป็น อาคารเรียน และอาคารประกอบการ เช่น ห้องน้ำ บริเวณน้ำดื่ม น้ำใช้

บริเวณ หมายถึง สิ่งที่จะทำให้อาคารสถานที่ร่มรื่น น่าอยู่ น่าใช้ ได้แก่ ถนน สนามกีฬา ที่พักผ่อน ทางระบายน้ำ เป็นต้น

การบริหารอาคารสถานที่ หมายถึง การที่ผู้บริหารของสถานศึกษาใช้อาคารและสถานที่ตลอดจนบริเวณของสถานศึกษาในการให้บริการนักศึกษาในด้านต่าง ๆ โดยที่ผู้บริหารจะต้องใช้วิธีการอย่างมีระเบียบแบบแผน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการอย่างมากที่สุด ดังที่ อติสัย ชาติกำแหง (2527: 58) ให้ความหมายของการบริหารอาคารสถานที่ว่า การบริหารอาคารสถานที่ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับอาคารสถานที่เพื่อใช้ในการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและได้ผลตามเป้าหมาย

สรุป การบริหารอาคารสถานที่ หมายถึง การที่ผู้บริหารสถานศึกษาดำเนินการเกี่ยวกับอาคารสถานที่ ตลอดจนถึงแวดล้อมภายในสถานศึกษาให้เอื้อประโยชน์ต่อการเรียน และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในสถานศึกษาให้ได้รับประโยชน์สูงสุด

ภาคสรุป

หอพักเป็นการบริการสวัสดิการที่มีความจำเป็นที่สถาบันอุดมศึกษาควรจัดการให้กับนักศึกษา เนื่องจากหอพักเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรแฝง (hidden curriculum) ของสถาบันอุดมศึกษา และเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะหล่อหลอมเสริมสร้างคุณลักษณะที่ดีให้เกิดขึ้นในตัวนักศึกษาในสภาวะช่วงหัวเลี้ยว หัวต่อของการปฏิรูประบบการศึกษา ซึ่งการบริหารจัดการหอพักจำเป็นจะต้องปรับเปลี่ยนและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ดังนั้นหอพักควรคำนึงถึงการจัดสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพักและบริเวณโดยรอบหอพักให้มากที่สุดเพราะสภาพแวดล้อมที่ดีย่อมทำให้มนุษย์ทุกคนพัฒนาไปในทางที่พึงประสงค์ ในการจัดสภาพแวดล้อมในหอพักนั้นเพื่อให้หอพักนักศึกษาเป็นแหล่งที่พักอาศัยที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบครันตามความจำเป็นที่มีคุณภาพ และมีบรรยากาศโดยรอบหอพักที่เหมาะสม ซึ่งจะเอื้อต่อการเรียนของนักศึกษาที่พักในหอพัก ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้หนึ่งที่ทำงานอยู่ในหอพัก ได้คำนึงถึงความสำคัญในการจัดสภาพแวดล้อมบริเวณภายใน และโดยรอบของหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อศึกษาถึงความพึงประสงค์ของนักศึกษาในหอพักนักศึกษาว่ามีความต้องการหรือความคิดเห็นอย่างไรในการจัดสภาพแวดล้อมที่มีอยู่ในปัจจุบันจะได้นำมาปรับปรุง และพัฒนาหอพักให้ตรงตามความต้องการของนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพักนักศึกษาต่อไปในทิศทางที่นักศึกษาที่พักอาศัยพึงประสงค์ ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต โดยผู้วิจัยจะศึกษาถึงความพึงประสงค์ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ สภาพแวดล้อมภายในตัวอาคารหอพัก สภาพแวดล้อม

ภายนอกอาคารหอพัก และการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ซึ่งผลที่ได้รับจากการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์แก่ หัวหน้างานหอพัก รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา ซึ่งจะสามารถนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลในการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพ และเพิ่มพูนสมรรถนะภาพในการจัดสภาพแวดล้อมบริเวณหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของนักศึกษา อันจะสนับสนุนให้นักศึกษามีความประสงค์ที่จะเข้าพักในหอพักนักศึกษามากขึ้น และจะส่งผลกระทบต่อภาพพจน์ของหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ต่อไป



บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง วิธีการจัดการสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษาของ
นักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

สถานที่ดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ได้ดำเนินการในงานหอพัก กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัย
แม่โจ้ โดยมีเหตุผลคือ

หอพักนักศึกษา เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการด้านสถานที่
พักอาศัยของนักศึกษาดังนั้นสภาพแวดล้อมหรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในหอพักจะต้อง
สอดคล้องกับการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษาเพื่อมุ่งต่อการสร้างความรู้สึที่ดีของนักศึกษา
เพราะหอพักนักศึกษานอกจากจะเป็นสถานที่พักอาศัยยังจะเป็นแหล่งของการศึกษาและพัฒนา
คุณภาพชีวิต แต่เนื่องด้วยในปัจจุบันจำนวนนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักนั้นมีจำนวนที่มากขึ้น
ดังนั้น เพื่อสร้างความประทับใจและให้บริการในด้านต่าง ๆ สำหรับนักศึกษามีประสิทธิภาพ
มากขึ้น ผู้วิจัยจึงได้เลือกใช้สถานที่ศึกษาเกี่ยวกับวิธีการจัดการสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์
บริเวณหอพักนักศึกษาของนักศึกษา เพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบถึง ปัญหาและความต้องการของ
นักศึกษาในการจัดสภาพแวดล้อมบริเวณภายในและภายนอกหอพักนักศึกษา และนำผลการวิจัยไป
เป็นข้อมูลในการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพและเพิ่มพูนสมรรถนะภาพในการจัด
สภาพแวดล้อมบริเวณหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูล ซึ่งเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 ระดับ
ปริญญาตรี รหัส 49 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2549 และพักในหอพัก
นักศึกษาจำนวน 343 คน จากประชากรทั้งหมด 2,384 คน ซึ่งคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดย
ใช้สูตรของ Pagoso, Garcia และ Leon ใน Chua (1984) อ้างโดย นำชัย ทนุผล (2540: 73)
ได้กำหนดสูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของตัวอย่าง
 N = ขนาดของประชากร
 e = ขนาดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง ไม่เกิน 0.05 ของขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

แทนค่าสูตร

$$\begin{aligned} n &= \frac{2384}{1 + 2384(0.05)^2} \\ &= \frac{2384}{1 + 2384(0.0025)} \\ &= \frac{2384}{1 + 5.96} \\ &= \frac{2384}{6.96} \\ &= 342.52 \text{ หรือประมาณ } 343 \text{ คน} \end{aligned}$$

จากขนาดของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 ที่พักในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ หาจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนสมาชิกทั้งหมดในแต่ละหอพัก ซึ่งได้แสดงไว้ในตาราง โดยใช้สูตร Nagtalon

$$\text{จากสูตร } n = \frac{nN_i}{N}$$

โดย n_i = จำนวนตัวอย่างที่จะสุ่มจากกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม
 n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
 N_i = จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด

ดังนั้น จะสามารถแสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{หอพักชาย 2 } n_1 &= \frac{nN_1}{N} = \frac{448(343)}{2384} = 65 \\ \text{หอพักชาย 3 } n_2 &= \frac{nN_2}{N} = \frac{108(343)}{2384} = 16 \\ \text{หอพักชาย 4 } n_3 &= \frac{nN_3}{N} = \frac{288(343)}{2384} = 41 \\ \text{หอพักชาย 5 } n_4 &= \frac{nN_4}{N} = \frac{100(343)}{2384} = 15 \\ \text{หอพักหญิง 6 } n_5 &= \frac{nN_5}{N} = \frac{288(343)}{2384} = 41 \\ \text{หอพักหญิง 7 } n_6 &= \frac{nN_6}{N} = \frac{288(343)}{2384} = 41 \\ \text{หอพักหญิง 8 } n_7 &= \frac{nN_7}{N} = \frac{432(343)}{2384} = 62 \\ \text{หอพักหญิง 9 } n_8 &= \frac{nN_8}{N} = \frac{432(343)}{2384} = 62 \end{aligned}$$

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

สาขาวิชา	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่าง
หอพักชาย 2	448	65
หอพักชาย 3	108	16
หอพักชาย 4	288	41
หอพักชาย 5	100	15
หอพักหญิง 6	288	41
หอพักหญิง 7	288	41
หอพักหญิง 8	432	62
หอพักหญิง 9	432	62
รวมทั้งสิ้น	2384	343

สำหรับวิธีการสุ่มตัวอย่งนั้น ได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) ด้วยวิธีการจับสลากจากรายชื่อของนักศึกษา

ตัวแปรและการวัดตัวแปร

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรในการศึกษาและวิธีการหรือจัดตัวแปรดังนี้

เพศ หมายถึง เพศชายหรือเพศหญิง ซึ่งเป็นลักษณะที่แสดงความแตกต่างกัน ของ สรีระทางเพศของผู้ให้ข้อมูล

อายุ หมายถึง จำนวนปีที่เกิดมาของผู้ให้ข้อมูล นับตั้งแต่เกิดจนถึงเวลาที่บันทึก ข้อมูล

หลักสูตร หมายถึง หลักสูตรที่กำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษา

สาขาวิชา หมายถึง สาขาวิชาที่กำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษา

อาคารที่พัก หมายถึง หอพักที่กำลังพักอาศัยอยู่ในขณะศึกษาในปีการศึกษาแรก

วิธีการจัดการสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ หมายถึง ความพึงประสงค์ของนักศึกษา กลุ่มที่เป็นตัวอย่าง คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 (ภาคปกติ) ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัย แม่โจ้ต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกอาคารหอพักนักศึกษา ว่าเกิดระดับความ พึงประสงค์หรือไม่พึงประสงค์ต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของหอพักนักศึกษา ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้จะมองใน 3 ด้าน คือ

1. สภาพแวดล้อมภายในตัวอาคารหอพัก ประกอบด้วย

- ห้องพักนักศึกษา
- ห้องอ่านหนังสือ
- ห้องบริการอินเทอร์เน็ต
- ห้องพักผ่อน (ห้องดูโทรทัศน์)
- ห้องน้ำ
- ห้องธุรการ

2. สภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก

- พื้นที่ระหว่างอาคาร
- สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- การจัดแนวถนนการจราจร
- สถานที่จอดรถ

3. การจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร

สำหรับการวัด ผู้วิจัยได้สร้างข้อความตามลักษณะหรือตัวบ่งชี้และความ พึงพอใจในแต่ละด้าน ทุกข้อความจะมีคำตอบให้ผู้ให้ข้อมูลตอบว่า เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย ซึ่งผู้ให้

การทดสอบเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและทดสอบเครื่องมือก่อนนำเครื่องมือไปเก็บข้อมูลจริง และนำเครื่องมือไปทดสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และความเชื่อมั่น โดยผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบคุณภาพตามแนวทางของ พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2540: 115-133) ดังนี้

1. การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามจากแนวทางในการตรวจสอบเอกสาร จากนั้นได้นำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาพิจารณาตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่คณะกรรมการที่ปรึกษาเสนอแนะให้ถูกต้อง

2. การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (reliability) โดยนำแบบสอบถามซึ่งผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาจากคณะกรรมการที่ปรึกษาแล้วไปทดสอบ (pretest) กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 ที่พักในหอพักภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 30 คน ซึ่งไม่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลจริง จากนั้นรวบรวมนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตร KR-21 ตามแบบของ Kuder Richardson อ้างใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2540: 124)

$$R_{11} = \left(\frac{n}{n-1} \right) \frac{1 - x(n - \bar{x})}{nS_i^2}$$

โดย n = จำนวนข้อ

\bar{x} = คะแนนเฉลี่ย

S_i^2 = ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

ผลจากการทดสอบความเที่ยงของแบบสอบถามแต่ละข้อมีความมีความเที่ยง (reliability) เท่ากับ 0.82 รายละเอียดในตารางภาคผนวก (1-3) จึงนำเอาแบบสอบถามดังกล่าวไปเก็บรวบรวมข้อมูลนักศึกษาที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยได้วางขั้นตอนการดำเนินการไว้ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหน้าที่ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลนักศึกษาในหอพัก ในนามโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ถึงรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตาม วัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด
3. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ แปลความ สรุปผล และเขียนรายงานผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล จากนั้นผู้วิจัยได้นำมาถอดรหัสและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences: SPSS/PC⁺) เพื่อพิจารณาความพึงประสงค์ของนักศึกษาเกี่ยวกับวิธีการจัดการสภาพแวดล้อมบริเวณหอพักนักศึกษา โดยสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ความถี่ ร้อยละ เพื่อใช้วิเคราะห์และบรรยายลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ใช้ข้อมูล
2. น้ำหนักคะแนนเฉลี่ย (weight mean score) เพื่อวิเคราะห์ความพึงประสงค์ของนักศึกษาเกี่ยวกับวิธีการจัดการสภาพแวดล้อม

ระยะเวลาในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระยะเวลาดำเนินการ ตั้งแต่เดือน มกราคม-พฤศจิกายน 2549

บทที่ 4

ผลการวิจัยและวิจารณ์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ กับการจัดสภาพแวดล้อมภายในและบริเวณโดยรอบหอพักนักศึกษา ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษา ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลซึ่งเป็นนักศึกษาที่พักในหอพัก นักศึกษา 8 อาคารหอพัก ของภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 343 คน โดยวิธีการ สุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) ด้วยวิธีการจับฉลากจากรายชื่อของนักศึกษาตาม สัดส่วนของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ส่วนการนำเสนอผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมเอา ผลการวิจัยและวิจารณ์เป็นส่วนเดียวกัน โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบของตารางข้อมูล ประกอบคำบรรยายและความเรียงเป็นตอนๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษาในหอพักมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตอนที่ 2 วิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัด สภาพแวดล้อมภายในและบริเวณโดยรอบหอพักนักศึกษา

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาในหอพักที่มีต่อวิธีการจัด สภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษา ในหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้

เพศ

เพศเป็นลักษณะที่แตกต่างกันของผู้ให้ข้อมูลจากผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูล (ร้อยละ 60.10) เป็นเพศหญิงและ (ร้อยละ 39.90) เป็นเพศชาย (ดังรายละเอียดในตาราง 2) สอดคล้องกับ ข้อมูลจากงานหอพัก กองกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ เกี่ยวกับจำนวนนักศึกษาที่เข้าพักใน หอพักนักศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549 ซึ่งมีสัดส่วนเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ประมาณ 60: 40 (สมบัติ ศรีจันทร์คร, 2549: สัมภาษณ์) สะท้อนให้เห็นถึงสถานการณ์ของมหาวิทยาลัยใน ปัจจุบันที่มีแนวโน้มเกี่ยวกับจำนวนนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัยในปีการศึกษาที่ 1 เป็นเพศหญิงเพิ่มมากขึ้น

อายุ

อายุ หมายถึง จำนวนเวลาคิดเป็นปีของผู้ให้ข้อมูลนับตั้งแต่เกิดจนถึงเวลาบันทึกข้อมูล จากผลการวิจัย พบว่า กลุ่มผู้ให้ข้อมูลมากกว่าครึ่ง (ร้อยละ 64.80) มีอายุระหว่าง 18-19 ปี รองลงมา (ร้อยละ 25.40) มีอายุในช่วง 20-21 ปี และ (ร้อยละ 9.90) มีอายุในช่วง 22-24 ปี (ดังรายละเอียดในตาราง 2) สอดคล้องกับไพฑูรย์ สินลารัตน์ อ่างใน วาสนา ใจคำแปง (2543: 5) ที่ได้กล่าวถึงลักษณะทั่วไปของนักศึกษาว่า ช่วงอายุของผู้เรียนในระดับอุดมศึกษาโดยเฉพาะในสถาบันการศึกษาที่เป็นทางการนั้นมีช่วงอายุระหว่าง 18-22 ปี

หลักสูตร

หลักสูตร หมายถึง จำนวนปีที่ศึกษาของนักศึกษาในหอพักมหาวิทยาลัยแม่โจ้ รหัส 49 ที่กำลังศึกษาอยู่ ซึ่งผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลเกินกว่าครึ่ง (ร้อยละ 72.60) เป็นนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี และ (ร้อยละ 27.40) เป็นนักศึกษาหลักสูตร 2 ปี (ดังรายละเอียดในตาราง 2) สอดคล้องกับข้อมูลงานหอพัก กองกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ เกี่ยวกับจำนวนนักศึกษาที่เข้าพักในหอพักนักศึกษา ในภาคการเรียน 1 ปีการศึกษา 2549 ซึ่งมีสัดส่วนเป็นนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี มากกว่า หลักสูตร 2 ปี ประมาณ 70: 30 (สมบัติ ศรีจันทร์ดร, 2549: สัมภาษณ์) สะท้อนให้เห็นถึงสถานการณ์ของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักมหาวิทยาลัยในปีการศึกษาที่ 1 เป็นนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี เพิ่มมากขึ้น

สาขาวิชา

สาขาวิชา หมายถึง สาขาวิชาที่นักศึกษาในหอพักรหัส 49 ได้เลือกเรียนตามหลักสูตร ซึ่งผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูล (ร้อยละ 7.90) สาขาวิชาบัญชี รองลงมา (ร้อยละ 7.60) สาขาวิชา อารักขาพืช (ร้อยละ 7.30) สาขาวิชาพัฒนาท่องเที่ยว (ร้อยละ 6.40) สาขาวิชาการตลาดและสาขาวิชาเคมี (ร้อยละ 5.50) สาขาวิชาพืชศาสตร์ (ร้อยละ 5.20) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (ร้อยละ 4.70) สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร และสาขาวิชาการจัดการตลาด (ร้อยละ 4.40) สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ (ร้อยละ 4.10) สาขาวิชาประมง (ร้อยละ 3.20) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ (ร้อยละ 2.90) สาขาวิชานิติศาสตร์บูรณาการ (ร้อยละ 2.60) สาขาวิชาวัสดุศาสตร์การยาง (ร้อยละ 2.30) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์เกษตร และสาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร (ร้อยละ 2.00) สาขาวิชาโคนม-โคเนื้อ สาขาวิชารัฐศาสตร์ และสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ (ร้อยละ 1.70) สาขาวิชาเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ และสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สิ่งแวดล้อม (ร้อยละ 1.50) สาขาวิชาการเงิน สาขาวิชาภูมิทัศน์ และสาขาวิชาไม้ผล (ร้อยละ 1.20) สาขาวิชาการจัดการ สาขาวิชา

การตลาด และสาขาวิชาวิศวกรรมเกษตร (ร้อยละ 0.90) สาขาวิชาสัตวศาสตร์ (ร้อยละ 0.60) สาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจเกษตร สาขาวิชาพืชผัก สาขาวิชาพืชสวน สาขาวิชาสถิติ และสาขาวิชาสุกร (ร้อยละ 0.30) สาขาวิชาเทคโนโลยีหลังการเก็บเกี่ยว สาขาวิชาปฐพีศาสตร์ สาขาวิชาพืชไร่ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร และสาขาวิชาภูมิสถาปัตย์

หอพัก

หอพัก หมายถึง สถานที่พักอาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ในปีการศึกษาที่ 1 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาหอพักชาย 2 เป็นผู้ให้ข้อมูลมากที่สุด (ร้อยละ 19.00) รองลงมาคือหอพักหญิง 8 (ร้อยละ 18.10) หอพักหญิง 9 (ร้อยละ 18.10) หอพักชาย 4 (ร้อยละ 12.00) หอพักหญิง 6 (ร้อยละ 12.00) หอพักหญิง 7 (ร้อยละ 12.00) หอพักชาย 3 (ร้อยละ 4.70) และหอพักชาย 5 (ร้อยละ 4.40) ตามลำดับ (ดังรายละเอียดในตาราง 2) สอดคล้องกับข้อมูลงานหอพัก กองกิจการนักศึกษา ที่มีนักศึกษาในหอพักชาย 2 ที่เข้าพักในหอพักในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2549 มากที่สุด คือจำนวน 448 คน รองลงมาคือ หอพักหญิง 8 จำนวน 432 คน หอพักหญิง 9 จำนวน 432 คน หอพักชาย 4 จำนวน 288 คน หอพักหญิง 6 จำนวน 288 คน หอพักหญิง 7 จำนวน 288 คน หอพักชาย 3 จำนวน 108 คน และหอพักชาย 5 จำนวน 100 คน ตามลำดับ (สมบัติ ศรีจันทร์ธร, 2549: ตัมภาษณ์)

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

	ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (n = 343)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	137	39.90
	หญิง	206	60.10
อายุ	18 – 19 ปี	217	64.80
	20 – 21 ปี	85	25.40
	22 – 24 ปี	33	9.90
	$\bar{X} = 19.53$	SD. = 1.25	R = 18 – 24

ตาราง 2 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (n = 343)	ร้อยละ
หลักสูตร		
2 ปี	94	27.40
4 ปี	249	72.60
สาขาวิชา		
สาขาวิชาการบัญชี	27	7.90
สาขาวิชาอรรถกขาพีช	26	7.60
สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว	25	7.30
สาขาวิชาการตลาด	22	6.40
สาขาวิชาเคมี	22	6.40
สาขาวิชาพีชศาสตร์	19	5.50
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	18	5.20
สาขาวิชาการจัดการตลาด	16	4.70
สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร	16	4.70
สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ	15	4.40
สาขาวิชาประมง	14	4.10
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ	11	3.20
สาขาวิชานิติศาสตร์บูรณาการ	10	2.90
สาขาวิชาวัสดุศาสตร์การยาง	9	2.60
สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร	8	2.30
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์เกษตร	8	2.30
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์	7	2.00
สาขาวิชารัฐศาสตร์	7	2.00
สาขาวิชาโคนม-โคเนื้อ	7	2.00
สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สิ่งแวดล้อม	6	1.70

ตาราง 2 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (n = 343)	ร้อยละ
สาขาวิชาเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	6	1.70
สาขาวิชาภูมิทัศน์	5	1.50
สาขาวิชาการเงิน	5	1.50
สาขาวิชาไม้ผล	5	1.50
สาขาวิชาวิศวกรรมเกษตร	4	1.20
สาขาวิชาการจัดการ	4	1.20
สาขาวิชาสัตวศาสตร์	3	0.9
สาขาวิชาสุกร	2	0.6
สาขาวิชาสถิติ	2	0.6
สาขาวิชาพืชสวน	2	0.6
สาขาวิชาพืชผัก	2	0.6
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ	2	0.6
สาขาวิชาคณิตศาสตร์	2	0.6
สาขาวิชาภูมิสถาปัตยกรรม	1	0.3
สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร	1	0.3
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	1	0.3
สาขาวิชาพืชไร่	1	0.3
สาขาวิชาปฐพี	1	0.3
สาขาวิชาเทคโนโลยีหลังการเก็บเกี่ยว	1	0.3
หอพัก		
หอชาย 2 (หอเทพนฤมิตร)	65	19.00
หอชาย 3 (หอวิทย์ศิลป์)	16	4.70
หอชาย 4 (หอวัฒนธรรมศิลป์)	41	12.00
หอชาย 5 (หอสหศิลป์)	15	4.00

ตาราง 2 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (n = 343)	ร้อยละ
หอหญิง 6 (หอผดุงศิลป์)	41	12.00
หอหญิง 7 (หอศรีเกษตร)	41	12.00
หอหญิง 8 (หอรัตมา)	62	18.10
หอหญิง 9 (หอศรีโสภာ)	62	18.10

ตอนที่ 2 วิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของนักศึกษาในหอพักเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมภายในและบริเวณโดยรอบหอพักนักศึกษา ในด้านสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก และการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารที่พัก

การวิจัย วิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของนักศึกษาในหอพัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ใช้แบบสอบถามซึ่งเป็นคำถามปลายปิด ลักษณะ Check List ตามแนวคิดของ Likert คือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสามารถเลือกตอบตามความคิดเห็นต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมในแต่ละด้านของหอพักนักศึกษา ซึ่งมีคำตอบให้เลือก คือ

เห็นด้วย 2 คะแนน

ไม่เห็นด้วย 1 คะแนน

จากนั้นผู้วิจัยได้นำคะแนนที่ผู้ให้ข้อมูลระบุถึงความพึงประสงค์ในสถานที่เป็นจริงในปัจจุบันมาคำนวณน้ำหนักค่าคะแนนเฉลี่ย (weight mean score) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลผลช่วงคะแนนเฉลี่ยดังนี้

ช่วงค่าคะแนนเฉลี่ย หมายถึง

1.51 – 2.00 พึงประสงค์

1.00 – 1.50 ไม่พึงประสงค์

สำหรับผลของการวิจัยที่ได้สามารถนำเสนอในรูปของข้อความและตารางดังรายละเอียดต่อไป

สภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก

ผลการวิจัยเกี่ยวกับวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของนักศึกษาในหอพัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ตามตาราง 3 นั้น พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ระบุถึง ความพึงประสงค์ต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพักว่าเห็นด้วย (ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.77) โดยผู้ให้ข้อมูลระบุว่า ภายในห้องพักนักศึกษา ห้องอ่านหนังสือ ห้องบริการอินเทอร์เน็ต ตลอดจนห้องพักผ่อนดูโทรทัศน์ นั้นมีความเหมาะสม และเพียงพอต่อการใช้งาน เพราะขนาดของห้องบริการแต่ละห้อง มีความเป็นสัดส่วน มีระบบการถ่ายเทอากาศที่ดี มีแสงสว่างอย่างเพียงพอ เหมาะสำหรับการพักอาศัย และการเข้าใช้บริการ รวมไปถึงครุภัณฑ์ในห้องบริการต่างๆ ในอาคารหอพักมีความเหมาะสมเพียงพอต่อการใช้บริการ และมีสภาพการใช้งานที่ดีอยู่ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับพันธเลิศ ชาญฉวี (2537: 18) ได้กล่าวว่า รูปแบบและขนาดของหอพักที่ดีควรมีสั่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารหอพัก ให้แก่นักศึกษาที่พักอาศัย รวมถึงต้องมีลักษณะทางกายภาพของที่พักอาศัยที่ดีอยู่ตลอดเวลา

นอกจากนี้ผู้ให้ข้อมูลยังได้ระบุว่า ภายในอาคารหอพักมีระบบการระบายน้ำและสิ่งโสโครกของห้องน้ำอย่างดีและเหมาะสม รวมถึงเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความสะอาดห้องน้ำภายในอาคารหอพักมีจำนวนที่เพียงพอ ซึ่งทำให้ห้องน้ำในอาคารหอพักสะอาดและน้ำใช้งานอยู่ตลอดเวลา และในส่วนของห้องธุรการหอพักผู้ให้ข้อมูลระบุว่า ห้องบริการในส่วนของธุรการหอพัก มีความเป็นสัดส่วน สามารถติดต่อประสานงานได้สะดวกรวดเร็ว มีบรรยากาศของห้องทำงานที่ดี เจ้าหน้าที่มีความเป็นมิตรที่ดีมีอัธยาศัยดีมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารหอพักก็มีความเหมาะสมมีโทรศัพท์สาธารณะไว้บริการอย่างเพียงพอ และมีระบบของสัญญาณเตือนภัยที่สามารถใช้งานได้ทันทีที่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นรวมถึงยังมีเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาลที่มีความรู้ไว้ดูแล ในกรณีเจ็บป่วยเล็กๆ น้อยๆ เกิดขึ้นภายในอาคารหอพัก

แต่อย่างไรก็ตามผลการวิเคราะห์ข้อมูลบางส่วนพบว่า ผู้ให้ข้อมูลในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ยังไม่เห็นด้วย โดยระบุว่า ห้องน้ำภายในอาคารหอพักมีจำนวนห้องไม่เพียงพอต่อการใช้บริการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในอาคารหอพักบางส่วนได้เข้าใช้ห้องน้ำในอาคารหอพักพร้อมๆ กัน ทำให้ห้องน้ำมีไม่เพียงพอต่อการให้บริการในบางเวลาเท่านั้น และในส่วนของห้องให้บริการอินเทอร์เน็ตผู้ให้ข้อมูล ไม่เห็นด้วยเป็นส่วนมากโดยระบุว่า ภายในอาคารหอพักทุกหอพักควรมีห้องให้บริการอินเทอร์เน็ตให้นักศึกษาในหอพักใช้บริการและจำนวนเครื่องควรมีจำนวนที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการนักศึกษาในหอพัก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหอพักบางหอพักได้แก่หอพักชาย 3 หอพักชาย 5 ไม่ได้ติดตั้งอินเทอร์เน็ตไว้บริการนักศึกษาเนื่องจากหอพักดังกล่าวเป็นหอพักที่เล็กมีจำนวนนักศึกษาเข้าพักน้อย จึงไม่สามารถที่จะติดตั้งระบบ

อินเทอร์เน็ตบริการนักศึกษาได้ และในส่วนของบางหอพักจำนวนนักศึกษาที่พักรวมมีจำนวนถึง 400 กว่าคน เช่น หอพักชาย 2 และ หอพักหญิง 8 แต่จำนวนเครื่องที่ติดตั้งไว้บริการนักศึกษามีเพียงจำนวนหอละ 10 เครื่อง ทั้งนี้เนื่องจากพื้นที่ในห้องให้บริการอินเทอร์เน็ตในอาคารหอพักชาย 2 และหอพักหญิง 8 มีจำกัดและไม่สามารถจะขยายต่อเติมออกไปได้ จึงทำให้ผู้ให้ข้อมูลไม่เห็นด้วยกับจำนวนเครื่องและขนาดของห้องบริการที่เหมาะสม ซึ่งทางหอพักเองก็ได้เล็งถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้มีการประสานงานกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศที่จะเพิ่มจำนวนเครื่องไว้ให้บริการสำหรับนักศึกษาในหอพัก โดยการเพิ่มจำนวนเครื่องลงในหอพักที่มีขนาดของห้องที่เหมาะสม ต่อการติดตั้งเครื่องเพิ่มเติมจากเดิมที่มีอยู่ ทั้งนี้ก็เพื่อรองรับการใช้บริการห้องอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในหอพักผู้ใช้บริการ (สมบัติ ศรีจันทร์ศรี, 2549: สัมภาษณ์)

ตาราง 3 ร้อยละค่าคะแนนเฉลี่ยและความพึงประสงค์ของนักศึกษาในหอพักมหาวิทยาลัยแม่โจ้ต่อการจัดสภาพแวดล้อมในอาคารหอพัก

ข้อความ	ผู้ให้ข้อมูล (n = 343)		ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความพึงประสงค์
	พึงประสงค์	ไม่พึงประสงค์		
สภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก				
ห้องพักนักศึกษา				
1. ห้องพักมีระบบการถ่ายเทอากาศที่เย็นสบาย ไม่มีกลิ่นอับ	71.20	28.80	1.71	พึงประสงค์
2. ครุภัณฑ์ในห้องพัก เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ตู้เสื้อผ้า เตียงนอน และที่นอนมีสภาพที่ดีน่าใช้งาน	67.00	33.00	1.67	พึงประสงค์
3. ห้องพักมีความเป็นสัดส่วนและจำนวนผู้เข้าพักในห้องพักมีความเหมาะสมกับขนาดของห้องพัก	65.30	34.70	1.65	พึงประสงค์
ห้องอ่านหนังสือ				
4. ครุภัณฑ์ในห้องอ่านหนังสือ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ มีความเหมาะสมกับขนาดห้องพัก และมีสภาพใช้งานที่ดี	84.20	15.80	1.84	พึงประสงค์

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อความ	ผู้ให้ข้อมูล (n = 343)		ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความพึงประสงค์
	พึงประสงค์	ไม่พึงประสงค์		
5. ห้องอ่านหนังสือมีขนาดของห้องที่เหมาะสมต่อจำนวนของผู้ใช้งาน	74.80	25.20	1.75	พึงประสงค์
6. ห้องอ่านหนังสือมีระบบการถ่ายเทอากาศที่เย็นสบาย ปลอดโปร่ง ตลอดจนปลอดจากมลพิษทางเสียง	70.50	29.50	1.71	พึงประสงค์
ห้องบริการอินเทอร์เน็ต				
7. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหอพักที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษาที่ใช้บริการมีความรอบรู้ และชำนาญการในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและให้บริการด้วยความเป็นมิตรสำหรับผู้ใช้บริการ	83.60	16.40	1.84	พึงประสงค์
8. ระบบการป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้งานของครุภัณฑ์ในห้องบริการอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดความสบายใจต่อการใช้งานทุกครั้ง	83.30	16.70	1.83	พึงประสงค์
9. ห้องบริการอินเทอร์เน็ตมีระบบการถ่ายเทอากาศที่เย็นสบาย ปลอดโปร่งไม่มีกลิ่นอับ	47.60	52.40	1.48	ไม่พึงประสงค์
10. ครุภัณฑ์ในห้องอินเทอร์เน็ต เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เก้าอี้ โต๊ะ ตลอดจนอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ติดตั้งอยู่ในห้องให้บริการมีสภาพการใช้งานที่ดี และมีจำนวนที่เพียงพอต่อการให้บริการ	45.80	54.20	1.46	ไม่พึงประสงค์
11. ห้องบริการอินเทอร์เน็ตมีขนาดห้องที่เหมาะสมต่อจำนวนของผู้ใช้งาน	28.40	71.60	1.28	ไม่พึงประสงค์

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อความ	ผู้ให้ข้อมูล (n = 343)		ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความพึงประสงค์
	พึงประสงค์	ไม่พึงประสงค์		
ห้องพักม่อนคูโทรทัศน์				
12. ระบบการป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้งานของครุภัณฑ์ในห้องพักม่อนคูโทรทัศน์ทำให้เกิดความสบายใจต่อการใช้งานทุกครั้ง	90.60	9.40	1.91	พึงประสงค์
13. ห้องพักม่อนคูโทรทัศน์มีระบบการถ่ายเทอากาศที่เย็นสบายปลอดโปร่ง ไม่มีกลิ่นอับ	82.50	17.50	1.82	พึงประสงค์
14. ห้องพักม่อนคูโทรทัศน์มีขนาดของห้องที่เหมาะสมมีพื้นที่ใช้สอยเพียงพอ	75.40	24.60	1.75	พึงประสงค์
15. ครุภัณฑ์ในห้องพักม่อนคูโทรทัศน์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ โทรทัศน์ ตลอดจนอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ติดตั้งอยู่ในห้องให้บริการมีสภาพการใช้งานที่ดี	70.70	29.30	1.71	พึงประสงค์
ห้องน้ำ				
16. เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความสะอาดห้องน้ำในอาคารหอพักมีการจัดการรักษาความสะอาดและนำใช้งานอยู่ตลอดเวลา	91.20	8.80	1.91	พึงประสงค์
17. ห้องน้ำในอาคารหอพักมีระบบการถ่ายเทอากาศที่ปลอดโปร่ง ปราศจากกลิ่นอับ	75.10	24.90	1.75	พึงประสงค์
18. ระบบการระบายน้ำและสิ่งโสโครกภายในห้องน้ำมีระบบที่ดีไม่มีการอุดตันของสิ่งโสโครกและปราศจากน้ำเอ่อนองในห้องน้ำแต่ละห้อง	68.00	32.00	1.68	พึงประสงค์
19. ห้องน้ำในอาคารหอพักมีความเป็นสัดส่วนและจำนวนห้องน้ำมีจำนวนห้องที่เหมาะสมต่อจำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นในอาคารหอพัก	46.58	53.42	1.48	ไม่พึงประสงค์

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อความ	ผู้ให้ข้อมูล (n = 343)		ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความพึงประสงค์
	พึงประสงค์	ไม่พึงประสงค์		
ห้องธุรการหอพัก				
20. ห้องธุรการหอพักในอาคารหอพัก มีระบบการถ่ายเทอากาศ ที่เย็นสบาย ปลอดภัย ปราศจากกลิ่นอันไม่พึงประสงค์	97.90	2.10	1.98	พึงประสงค์
21. ความเป็นสัดส่วนของห้องธุรการหอพักในการให้บริการนักศึกษา มีความเหมาะสม และสามารถเข้า-ออกติดต่อประสานงานได้สะดวกรวดเร็ว	95.60	4.40	1.96	พึงประสงค์
22. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในห้องธุรการหอพักที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษา มีความรอบรู้ และชำนาญการ สะดวกและรวดเร็วในการติดต่อประสานงานตลอดจนให้บริการด้วยวาจาที่สุภาพ และให้ความเป็นมิตรสำหรับผู้ใช้บริการ	90.20	9.80	1.90	พึงประสงค์
สิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารหอพัก				
23. ในอาคารหอพักที่ท่านพักอาศัยอยู่มีระบบสัญญาณเตือนภัยที่ติดตั้งไว้ในตัวอาคารมีความเหมาะสมทันและเพียงพอต่อการใช้งานเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น	94.40	5.60	1.94	พึงประสงค์
24. ในอาคารหอพักที่ท่านพักอาศัยอยู่มีระบบโทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งให้นักศึกษาไว้ใช้งานมีจำนวนเครื่องที่เพียงพอและทำเลที่ตั้งในการจัดวางเครื่องมีความเหมาะสมกับพื้นที่ในอาคารหอพัก	92.60	7.40	1.93	พึงประสงค์

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อความ	ผู้ให้ข้อมูล (n = 343)		ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความพึงประสงค์
	พึงประสงค์	ไม่พึงประสงค์		
25. ในอาคารหอพักที่ท่านพักอาศัยอยู่มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลปฐมพยาบาลในกรณีที่มีการเจ็บป่วยเล็กๆ น้อยๆ เกิดขึ้น โดยมีการปฐมพยาบาลที่ถูกต้อง และมีอุปกรณ์ที่ครบครัน รวมถึงเจ้าหน้าที่มีความรู้ในเรื่องการปฐมพยาบาลเป็นอย่างดี	85.90	14.10	1.86	พึงประสงค์
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม			1.75	พึงประสงค์
หมายเหตุ	ช่วงค่าคะแนนเฉลี่ย	หมายถึง		
	1.51 – 2.00	มีความพึงประสงค์		
	1.00 – 1.50	ไม่มีความพึงประสงค์		

สภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก

ผลการวิจัยเกี่ยวกับวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของนักศึกษาที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยแม่โจ้ตามตาราง 4 นั้นพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ระบุถึงความพึงประสงค์ต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพักว่าเห็นด้วย (ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 1.90) โดยผู้ให้ข้อมูลระบุว่าการจัดพื้นที่ระหว่างอาคารนั้นมีระบบของทางเดินเท้าที่สัมพันธ์ต่อเนื่องระหว่างอาคารได้อย่างเหมาะสมเพราะสามารถเดินทางไปมาระหว่างหอพักได้สะดวกรวดเร็ว ทัศนียภาพที่จัดไว้มีความสวยงามและบนทางเดินมีความสะอาดตลอดเวลา มีการจัดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจโดยรอบอาคารได้อย่างเหมาะสมมีการจัดสภาพภูมิทัศน์ในพื้นที่ได้อย่างสวยงาม มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลบำรุงรักษาสภาพภูมิทัศน์อย่างสม่ำเสมอ ทำให้สภาพแวดล้อมบริเวณโดยรอบหอพักมีความร่มรื่นเหมาะสำหรับเป็นที่พักผ่อน และใช้เป็นสถานที่อ่านหนังสือสำหรับนักศึกษาในหอพัก ซึ่งสอดคล้องกับมานี ไชยธีรานูวัฒน์ศิริ (2543: 29) ได้กล่าวว่า รูปแบบของหอพักที่ดี จะต้องมีการจัดบรรยากาศและสิ่งแวดลอมภายในบริเวณหอพักให้เอื้ออำนวยต่อการศึกษายู่ตลอดเวลา

นอกจากนี้ผู้ให้ข้อมูลยังได้ระบุว่า บริเวณหอพักนักศึกษามีการวางระเบียบและกฎข้อบังคับของการขับขีรถจักรยาน รถจักรยานยนต์ ในบริเวณหอพักได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีสถานที่จอดรถที่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาและมีการจัดให้มีหน่วยรักษาความปลอดภัยไว้บริการนักศึกษาในหอพักได้อย่างเหมาะสม

ตาราง 4 ร้อยละค่าคะแนนเฉลี่ยและความพึงประสงค์ของนักศึกษาในหอพัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก

ข้อความ	ผู้ให้ข้อมูล (n = 343)		ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความพึงประสงค์
	พึงประสงค์	ไม่พึงประสงค์		
สภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก				
พื้นที่ระหว่างอาคาร				
1. ในบริเวณ โดยรอบหอพักที่ท่านอาศัยอยู่มีระบบทางเดินเท้าภายในบริเวณอาคารต่ออาคารที่สัมพันธ์กันอย่างเหมาะสม	94.70	5.30	1.95	พึงประสงค์
2. ในบริเวณพื้นที่ระหว่างอาคารต่ออาคารเป็นระบบทางเดินเท้า ที่มีความปลอดภัยจากการสัญจรในบริเวณหอพัก	95.30	4.70	1.95	พึงประสงค์
3. ในบริเวณ โดยรอบหอพักในพื้นที่ระหว่างอาคารมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย มีการจัดทัศนียภาพโดยรอบในพื้นที่ระหว่างอาคารได้อย่างสวยงาม	91.20	8.80	1.91	พึงประสงค์
สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ				
4. มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลบำรุงรักษาและปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์โดยรอบอาคารอย่างสม่ำเสมอ	93.50	6.50	1.94	พึงประสงค์
5. ในพื้นที่โดยรอบอาคารหอพักที่ท่านอาศัยอยู่มีการจัดสภาพภูมิทัศน์ในพื้นที่บริเวณพักผ่อนหย่อนใจที่มีความสวยงามและน่าใช้บริการ มีความสะอาดบรรยากาศร่มรื่น	91.40	8.60	1.91	พึงประสงค์

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อความ	ผู้ให้ข้อมูล (n = 343)		ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความพึงประสงค์
	พึงประสงค์	ไม่พึงประสงค์		
6. ในพื้นที่โดยรอบอาคารหอพักที่ท่านอาศัยอยู่ มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจตลอดจนครุภัณฑ์ เช่น โต๊ะหินขัด เก้าอี้ เพียงพอและเหมาะสม สำหรับนักศึกษาไว้ใช้บริการ	82.10	17.90	1.82	พึงประสงค์
การจัดแนวถนนการจราจรรวมถึงสถานที่จอดรถ				
7. หอพักที่ท่านอาศัยอยู่ได้มีการจัดระเบียบและกฎข้อบังคับของการจอดรถและการขับขีรถจักรยาน รถจักรยานยนต์ในบริเวณหอพักได้อย่างเหมาะสม	94.10	5.90	1.94	พึงประสงค์
8. หอพักที่ท่านอาศัยอยู่ได้จัดให้มีหน่วยรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินและความเป็นอยู่ของท่านได้อย่างเหมาะสมและทำให้ท่านรู้สึกปลอดภัยในการพักอาศัยในหอพักเป็นอย่างดี	87.40	12.60	1.87	พึงประสงค์
9. หอพักที่ท่านอาศัยอยู่ได้มีการจัดสถานที่ในการจอดรถได้อย่างเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา และมีการจัดสถานที่แยกสัดส่วนระหว่างรถจักรยาน และรถจักรยานยนต์ได้อย่างเป็นระเบียบ	84.40	15.60	1.84	พึงประสงค์
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม			1.90	พึงประสงค์
หมายเหตุ	ช่วงค่าคะแนนเฉลี่ย	หมายถึง		
	1.51 – 2.00	มีความพึงประสงค์		
	1.00 – 1.50	ไม่มีความพึงประสงค์		

การจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารหอพัก

ผลการวิจัยเกี่ยวกับวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของนักศึกษาในหอพัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ตามตาราง 5 นั้นพบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ระบุถึงความพึงประสงค์ต่อการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารหอพักว่าเห็นด้วย (ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.78) โดยผู้ให้ข้อมูลระบุว่า การจัดรูปแบบของการจัดการด้านขยะและสิ่งปฏิกูลภายในอาคารหอพักมีระบบการคัดแยกขยะที่เหมาะสมรวมถึงภาชนะที่ใช้รองรับขยะในแต่ละประเภทนั้นมีการบ่งบอกได้อย่างชัดเจน และความเอาใจใส่ของพนักงานในการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณจุดทิ้งขยะในอาคารและนอกอาคารมีอย่างเพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนมีระบบการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลที่ถูกต้องและเหมาะสมไม่ส่งผลทำลายสภาพแวดล้อมบริเวณหอพัก ซึ่งสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อ่างโนมนตรี แยมกสิกร (2530: 37) ได้กล่าวไว้ว่าโรงเรียนควรจัดให้มีถังขยะไว้รองรับขยะมูลฝอยตามจุดต่าง ๆ ทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคารเรียน ทางเดิน และสนามหญ้า เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการทิ้งขยะของนักเรียน ทุกห้องของอาคารเรียนจะต้องมีถังขยะสำหรับใส่เศษกระดาษ และสิ่งอื่น ๆ อย่างน้อย 1 ที่ ริมขอบสนาม ริมถนน ทางเดินควรจัดถังขยะไว้เป็นระยะเพื่อมิให้มีการทิ้งขยะลงบนสนาม ถนน ทางเดิน เป็นการป้องกันไม่ให้สนามทางเดินในบริเวณโรงเรียนสกปรก การเก็บขยะมูลฝอยควรแยกถังขยะออกเป็น 3 ใบ และแยกสีเพื่อแยกเก็บขยะแห้ง ขยะเปียก และขยะอันตราย ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการแยกไปกำจัดให้ถูกสุขลักษณะต่อไป

แต่อย่างไรก็ตามผลการวิเคราะห์ข้อมูลบางส่วนยังพบว่า ผู้ให้ข้อมูลในหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ยังไม่เห็นด้วย โดยเฉพาะกรณีที่ระบุว่า ระบบการนำขยะและสิ่งปฏิกูลจากอาคารหอพักในแต่ละอาคารหอพักนั้นได้นำขยะและสิ่งปฏิกูลออกมารวมไว้ ในบริเวณที่ไม่เหมาะสมและไม่มิดชิดเพียงพอ ในการเป็นจุดรองรับขยะและสิ่งปฏิกูลทั้งนี้อาจเนื่องมาจากพื้นที่ในบริเวณกลุ่มอาคารหอพักได้จัดสรรไว้เป็นสัดส่วนแล้วและไม่สามารถที่จะนำขยะและสิ่งปฏิกูลที่นำออกมาจากกลุ่มอาคารหอพักนั้นไปรวมไว้ในจุดอื่นได้ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลเกิดความเห็นว่าบริเวณจุดรองรับขยะนั้นไม่เหมาะสมเพราะเป็นทางสัญจรไม่ว่าจะทางเดินเท้าหรือทางเดินรถซึ่งทางหอพักเองก็ได้สังเกตเห็นถึงปัญหาดังกล่าวจึงไม่มีการกำหนดเวลาในการนำขยะออกมาจากอาคารหอพักทั้งนี้เพื่อไม่ให้เป็นที่รวมของขยะและสิ่งปฏิกูลและไม่เป็นการทำลายสภาพแวดล้อมภายในบริเวณกลุ่มอาคารหอพัก (สมบัติ ศรีจันทร์, 2549: สัมภาษณ์)

ตาราง 5 ร้อยละค่าคะแนนเฉลี่ยและความพึงประสงค์ในความเห็นของนักศึกษาในหอพัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ต่อการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคาร

ข้อความ	ผู้ให้ข้อมูล (n = 343)		ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความพึงประสงค์
	พึงประสงค์	ไม่พึงประสงค์		
การจัดขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคาร				
1. หอพักมีการจัดการเก็บขยะในหอพักนักศึกษาโดยใช้จำนวนพนักงานจัดเก็บที่เพียงพอและพนักงานมีการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณจุดทิ้งขยะให้มีความสะอาดอยู่ตลอดเวลา	92.60	7.40	1.93	พึงประสงค์
2. หอพักมีการจัดการเรื่องการกำจัดขยะได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมไม่ส่งกลิ่นเหม็นเน่า และทำลายสภาพแวดล้อมบริเวณหอพัก	93.50	6.50	1.93	พึงประสงค์
3. หอพักมีการจัดรูปแบบการจัดการขยะมูลฝอยภายในหอพักได้อย่างเป็นระบบมีการคัดแยกขยะ ขยะเปียก ขยะแห้ง โดยมีภาชนะรองรับขยะแต่ละประเภทที่บ่งบอกไว้อย่างชัดเจนและง่ายต่อการเข้าใจและรู้จักแยกขยะ	88.20	11.80	1.88	พึงประสงค์
4. หอพักมีการจัดวางภาชนะที่ใช้ในการรองรับขยะทั้งในอาคารและนอกอาคาร ได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	86.00	14.00	1.86	พึงประสงค์
5. หอพักมีระบบการนำขยะออกมารวมไว้ ณ จุดที่เหมาะสมที่สุดก่อนขนนำไปทิ้งในสถานที่ที่สำนักงานมหาวิทยาลัยกำหนด	28.41	71.59	1.28	ไม่พึงประสงค์
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม			1.78	พึงประสงค์
หมายเหตุ	ช่วงค่าคะแนนเฉลี่ย	หมายถึง		
	1.51 – 2.00	มีความพึงประสงค์		
	1.00 – 1.50	ไม่มีความพึงประสงค์		

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาในหอพักที่มีต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของนักศึกษาในหอพักเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพักการจัดสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก และการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารที่พัก

สภาพปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษา ที่มีต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้

ด้านสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก จำนวน 195 ชุด คิดเป็นร้อยละ 56.85 ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพักจำนวน 86 ชุด คิดเห็นร้อยละ 25.07 และด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารหอพักจำนวน 98 ชุด คิดเป็นร้อยละ 28.57 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมดจำนวน 343 ชุด สรุปเรียงลำดับตามความถี่จากมากไปน้อยตามลำดับ โดยแยกเป็นแต่ละด้านดังนี้

ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก

ผลการวิจัยตามตาราง 6 พบว่า ผู้ให้ข้อมูลจำนวนสูงสุด คือ 49 ราย ได้ระบุปัญหาว่า ห้องให้บริการอินเทอร์เน็ตในหอพักไม่มีไว้บริการนักศึกษาในหอพัก ปัญหารองลงมาคือ จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องให้บริการอินเทอร์เน็ตนั้นมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้บริการ และปัญหาต่อไปที่เกิขึ้นคือจำนวนของโทรทัศน์ในห้องพักค่อนข้างน้อย โทรทัศน์นั้นจอภาพค่อนข้างเล็กเกินไป และในส่วนของระเบียงทางเดินในแต่ละชั้นของอาคารหอพักหญิง 8 และหอพักหญิง 9 โดยเฉพาะในชั้น 4 ชั้น 5 นั้น เวลาฝนตกระเบียงทางเดินจะลื่นและนักศึกษาเกิดอุบัติเหตุกันมาก จำนวนครุภัณฑ์ในห้องพักของนักศึกษามุสลิมที่ 5 ควรมีสภาพการใช้งานที่ดีมากกว่านี้ ประกอบกับนักศึกษาบางส่วนนั้นชอบสูบบุหรี่ในอาคารหอพัก ทำให้สภาพอากาศเป็นพิษบริเวณหอพัก และห้องน้ำ-ห้องส้วม ในอาคารหอพักมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษาในหอพัก รวมถึงนักศึกษาในหอพักชอบส่งเสียงดังรบกวนในบริเวณหอพัก ตลอดจนครุภัณฑ์ในหอพักเช่น ถังน้ำเย็น ถังน้ำร้อนควรได้รับการเปลี่ยนแปลงและดูแลอย่างสม่ำเสมอ

ตาราง 6 จำนวนของผู้ให้ข้อมูลที่ระบุปัญหาของนักศึกษาในหอพักที่มีต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก

ปัญหา	จำนวนผู้ให้ข้อมูล (n = 195)
1. ห้องบริการอินเทอร์เน็ตในหอพักไม่มีไว้บริการนักศึกษาในหอพัก	49
2. จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องให้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนน้อย	29
3. จำนวนของโทรทัศน์ในห้องพักผ่อนดูโทรทัศน์มีจอภาพที่เล็กในบางครั้งนั่งอยู่ไกลๆ จะมองไม่ค่อยเห็น	22
4. ระเบียบทางเดินในแต่ละชั้นของอาคารหอพักหญิง 8 และหอพักหญิง 9 โดยเฉพาะชั้น 4 และ 5 เวลาฝนตกระเบียบทางเดินจะลื่นทำให้เกิดอุบัติเหตุ	20
5. จำนวนครุภัณฑ์ในห้องพักของนักศึกษาสำหรับนักศึกษาคณะที่ 5 ควรมีสภาพการใช้งานที่ดีมากกว่านี้	20
6. มีนักศึกษบางคนสูบบุหรี่ในอาคารหอพักทำให้สภาพอากาศเป็นพิษในบริเวณหอพัก	19
7. ห้องน้ำ – ห้องส้วม ในอาคารหอพักมีจำนวนน้อยห้องไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษาในหอพัก	16
8. นักศึกษาในหอพักส่งเสียงดังรบกวนในบริเวณหอพัก	12
9. ครุภัณฑ์บางอย่างในอาคารหอพักควรได้รับการเปลี่ยนแปลงเช่น ถังน้ำเย็น ถังน้ำร้อน	8

ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก

ผลการวิจัยตามตาราง 7 พบว่าผู้ให้ข้อมูลจำนวนสูงสุด คือ 18 ราย ได้ระบุปัญหาว่า บริเวณสถานที่พักผ่อนของสวนหย่อมต่าง ๆ มีอากาศร้อนรุ่มร้อนเฉพาะช่วงเวลาตอนเย็นเท่านั้น ประกอบกับในบริเวณหอพักไม่มีต้นไม้ใหญ่ อยู่ในบริเวณสวนหย่อมเพื่ออาศัยเงาไม้บังแสงแดด และปัญหาต่อมาคือ จำนวนของไม้ดอกไม้ประดับที่นำมาตกแต่งดูไม่มีสีสัน ไม่สวยงามเท่าที่ควร และรูปแบบของการจัดก็ไม่เหมาะสม สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลบำรุงรักษาสภาพภูมิทัศน์บริเวณหอพักบางครั้งไม่ใส่ใจดูแลในส่วนของสนามหญ้าเท่าที่ควรปล่อยให้หญ้าขึ้นสูง

จนเกินไปแสงสว่างในบริเวณสถานที่พักผ่อนในบางจุดยังไม่เพียงพอต่อการใช้งานตลอดจนมีน้ำรั่วซึมที่ชำรุด และในส่วนของทางเดินเท้าข้างหอพักชาย 5 ที่จะเดินเชื่อมต่อไปอาคารหอพักหญิง 6 เวลาที่มีฝนตกทางเดินบริเวณนั้นจะใช้ประโยชน์ไม่ได้เนื่องจากพื้นและรวมถึงนักเรียนรุ่นพี่ที่มาติดต่อนักศึกษาในหอพักขับรถในบริเวณอาคารหอพักด้วยความเร็วเกินไปเป็นอันตรายสำหรับนักศึกษาที่เดินสัญจรไปมาบริเวณนั้นๆ อีกทั้งยังมีการจัดสถานที่จอดรถในบริเวณหอพักดูไม่เหมาะสมและเป็นระเบียบซึ่งทำให้ดูไม่สวยงามในการจัดระเบียบของการจอดรถจักรยานรถจักรยานยนต์เท่าที่ควร

ตาราง 7 จำนวนของผู้ให้ข้อมูลที่ระบุปัญหาของนักศึกษาในหอพักที่มีต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก

ปัญหา	จำนวนผู้ให้ข้อมูล (n = 86)
1. บริเวณสถานที่พักผ่อนของสวนหย่อมต่าง ๆ มีอากาศร้อนรุ่มร้อนเฉพาะช่วงเวลาตอนเย็นเท่านั้น	18
2. ในบริเวณสวนหย่อมต่าง ๆ ของหอพักไม่มีต้นไม้ใหญ่ๆ ปลูกประดับไว้เพื่ออาศัยเงาไม้บังแสงแดด	16
3. จำนวนของไม้ดอกไม้ประดับที่นำมาตกแต่งบริเวณสวนหย่อมดูไม่มีสีสันสวยงามเท่าที่ควร รูปแบบของการจัดก็ไม่เหมาะสมเท่าที่ควร	14
4. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลบำรุงรักษาสภาพภูมิทัศน์บริเวณหอพักบางครั้งไม่ใส่ใจดูแลในส่วนของสนามหญ้าปล่อยให้หญ้าขึ้นสูงดูไม่สวยงาม	11
5. บริเวณสถานที่พักผ่อนในบางจุดมีแสงสว่างไม่เพียงพอต่อการใช้งานในช่วงเวลาเย็น ตลอดจนบางจุดมีน้ำรั่วซึมที่ชำรุดเสียหาย	10
6. ทางเดินเท้าด้านข้างหอพักชายที่จะเดินไปทางหอพัก บางครั้งเวลาที่มีฝนตกทางเดินบริเวณนั้นจะใช้ประโยชน์ไม่ได้ เนื่องจากพื้นและ	9
7. นักเรียนรุ่นพี่ที่มาติดต่อนักศึกษาขับรถในบริเวณหอพักด้วยความเร็วเกินไปเป็นอันตรายสำหรับนักศึกษาที่เดินสัญจรไปมาบริเวณนั้น	5
8. การจัดสถานที่จอดรถในบริเวณหอพักยังไม่เป็นระเบียบเท่าที่ควร	3

ปัญหาด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร

ผลการวิจัยตามตาราง 8 พบว่า ผู้ให้ข้อมูลจำนวนสูงสุดคือ 43 ราย ได้ระบุปัญหาว่า จำนวนถังขยะที่ทางหอพักจัดไว้มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการรับขยะที่มีจำนวนมาก ปัญหารองลงมาคือ กลิ่นของขยะมูลฝอยในอาคารหอพักในช่วงกลางคืนนั้นส่งกลิ่นเหม็นในบางครั้ง ตลอดจนถังขยะที่ใช้รองรับขยะเปียกในอาคารหอพักของแต่ละชั้นโบริ่งเกินไป ซึ่งทำให้บรรจุกขยะ ได้ไม่เพียงพอ

ตาราง 8 จำนวนของผู้ให้ข้อมูลที่ระบุปัญหาของนักศึกษาในหอพัก ที่มีต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร

ปัญหา	จำนวนผู้ให้ข้อมูล (n = 98)
1. จำนวนถังขยะที่ทางหอพักจัดไว้มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการรับขยะที่มีจำนวนมาก	43
2. กลิ่นของขยะมูลฝอยในอาคารหอพักในช่วงกลางคืนนั้นส่งกลิ่นเหม็นในบางครั้ง	39
3. ถังขยะที่ใช้รองรับขยะเปียกในอาคารหอพักแต่ละชั้นโบริ่งเกินไป	17

ข้อเสนอแนะ

ด้านสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก

ผลการวิจัยเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาของผู้ให้ข้อมูล ตามตาราง 9 นั้น พบว่า ผู้ให้ข้อมูลจำนวนมากที่สุด 57 ราย ระบุว่า ควรเพิ่มห้องอินเตอร์เน็ตในหอพักสำหรับหอพักที่ยังไม่ได้รับการติดตั้งระบบอินเตอร์เน็ตทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาในหอพักที่ยังไม่มีบริการทางอินเตอร์เน็ตได้ใช้บริการอย่างทั่วถึง สำหรับข้อเสนอแนะที่ผู้ให้ข้อมูลให้ความสำคัญรองลงมาคือ ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในหอพักให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้บริการของนักศึกษาในหอพัก และในบริเวณอาคารหอพักหญิง 8 และหญิง 9 พื้นตรงระเบียบทางเดินหน้าห้องพักควร มีเจ้าหน้าที่ดูแลทำความสะอาดอยู่ตลอดเวลาโดยเฉพาะหลังฝนตก เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ

ในส่วนของครุภัณฑ์ เช่น ที่นอน ตู้เสื้อผ้า ของนักศึกษาที่พักในห้องพักเป็นบุคคลที่ 5 ควรจัดหาครุภัณฑ์ที่ใหม่และมีสภาพการใช้งานเหมือนกับของคนอื่น ๆ ในห้องพัก และครุภัณฑ์ในส่วนองดังน้ำร้อน ดังน้ำเย็น ควรให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสภาพการใช้งานและควรรหาถึงใหม่เปลี่ยนได้แล้ว ในบางจุดเนื่องจากเกิดไฟฟ้ารั่วและดูบ่อยครั้งมาก รวมถึงในห้องพักควรจัดให้มีสถานที่สำหรับคนรักการสูบบุหรี่ไว้บริการเพราะจะได้ไม่ส่งกลิ่นรบกวนผู้อื่นที่อาศัยในห้องพัก ตลอดจน ควรมีกฎระเบียบที่เคร่งครัดมากกว่าเดิม สำหรับนักศึกษาที่กระทำความผิดในห้องพักทุกกรณีไป อีกทั้งควรจัดให้มีห้องพักผ่อนดูโทรทัศน์ให้มีพื้นที่ๆ กว้างขวางและควรมีโทรทัศน์อย่างน้อยประมาณ 2 เครื่อง สำหรับให้บริการนักศึกษาในห้องพัก

ตาราง 9 จำนวนของผู้ให้ข้อมูลที่ระบุข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณห้องพักนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านสภาพแวดล้อมในอาคารห้องพัก

ข้อเสนอแนะ	จำนวนผู้ให้ข้อมูล (n = 237)
1. ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ในห้องพักที่ยังไม่ได้รับการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต	57
2. ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องพักให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการให้บริการของนักศึกษา	54
3. ควรให้เจ้าหน้าที่ดูแลพื้นตรงระเบียบทางเดินหน้าห้องเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ	32
4. ครุภัณฑ์ เช่น ที่นอน ตู้ของนักศึกษาคนที่ 5 ของห้องควรจัดหาครุภัณฑ์ที่ใหม่และเหมาะสมให้มีสภาพการพักอาศัยเพื่อนคนอื่นๆ ในห้องพัก	28
5. ดังน้ำร้อน – น้ำเย็น ที่บริการนักศึกษาในห้องพักควรมีสภาพการใช้งานที่ดีอยู่เสมอ บางถึงควรเปลี่ยนใหม่ได้แล้ว เนื่องจากไฟฟ้าดูบ่อยครั้งเกินไป	23
6. ควรจัดให้มีสถานที่ในการสูบบุหรี่ไว้ในห้องพักเพื่อให้ผู้ที่ชอบสูบบุหรี่ไปสูบบุหรี่ที่ๆ ปลอดภัยไม่ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนผู้อื่น	18
7. ควรมีกฎระเบียบที่เคร่งครัดมากกว่านี้ สำหรับนักศึกษาที่กระทำความผิดในห้องพัก ทุกกรณี	15
8. ควรจัดให้มีห้องพักผ่อนดูโทรทัศน์ให้กว้างขวางและควรมีโทรทัศน์อย่างน้อย 2 เครื่อง	10

ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก

ผลการวิจัยเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหของผู้ให้ข้อมูล ตามตาราง 10 นั้น พบว่า ผู้ให้ข้อมูลจำนวนมากที่สุด 52 ราย ระบุว่า หอพักควรจัดให้มีชุดหินอ่อนบริเวณสถานที่พักผ่อนให้มากขึ้น เพื่อให้เพียงพอต่อการใช้บริการของนักศึกษาในหอพัก สำหรับข้อเสนอแนะที่ผู้ให้ข้อมูลให้ความสำคัญรองลงมา ก็คือ การจัดสภาพภูมิทัศน์ควรจัดให้มีความสวยงามร่มรื่น มีระบบแสงสว่างที่เพียงพอตามจุดต่าง ๆ และในส่วนของบ่อบำบัดน้ำเสียหลังหอพักชาย 5 ไม่มีการใช้งานแล้ว ควรมีการปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ให้สวยงาม น้ำในบ่อควรหาปลาสวยงามมาปล่อย และจัดทำน้ำพุบริเวณรอบ ๆ ควรปลูกต้นไม้และดอกไม้ประดับเกิดความสวยงาม ตลอดจนสถานที่จอดรถหน้าอาคารหอพักหญิง 8 และหอพักหญิง 9 ควรมีโรงรถใหญ่คู่คล้าย ๆ กับอาคารหอพักชาย 2 และหอพักชาย 4 เพื่อบริเวณหน้าอาคารหอพักจะได้ดูสวยงามไม่มีการจอดรถกีดขวางทางการสัญจรของการเดินรถและการเดินเท้าของนักศึกษา รวมทั้งหอพักควรเพิ่มขอมรักษาความปลอดภัยให้มากขึ้น เพราะเท่าที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่มีไม่เพียงพอต่อการให้ความปลอดภัยในอาคารหอพักทุกอาคารหอพัก

ตาราง 10 จำนวนของผู้ให้ข้อมูลที่ระบุข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก

ข้อเสนอแนะ	จำนวนผู้ให้ข้อมูล (n = 137)
1. ควรเพิ่มชุดหินอ่อนให้มากขึ้น	52
2. ควรมีการจัดสวนให้สวยงามและร่มรื่นมากยิ่งขึ้น	23
3. ควรเพิ่มระบบแสงสว่างตามจุดต่าง ๆ ให้มากยิ่งขึ้น	22
4. บ่อบำบัดเก่าหลังหอพักชาย 5 ควรมีการปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ให้สวยงาม น้ำในบ่อควรหาปลาสวยงามมาปล่อยและการจัดทำน้ำพุ บริเวณรอบๆ ควรปลูกดอกไม้ให้สวยงาม	20
5. สถานที่จอดรถหน้าหอพักหญิง 8 และหอพักหญิง 9 ควรมีโรงรถอย่างหอพักชาย 2 หอพักชาย 4 สัก 1 จุด เพื่อบริเวณหน้าหอพักจะได้ดูสวยงาม ไม่มีการจอดรถมอเตอร์ไซด์กีดขวางการสัญจรไปมาของรถและการเดินไปมาของนักศึกษา	11
6. ควรเพิ่มยามรักษาความปลอดภัยให้มากขึ้น เพราะเท่าที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อการสำรวจหอพักทุกอาคารหอพัก	9

ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารหอพัก

ผลการวิจัยเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาของผู้ให้ข้อมูล ตามตาราง 11 นั้น พบว่า ผู้ให้ข้อมูลจำนวนมากที่สุด 21 ราย ระบุว่า หอพักควรเพิ่มจำนวนถังขยะและจุดทิ้งขยะ ในบริเวณหอพักให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเพียงพอต่อการรับขยะที่มีจำนวนมากขึ้นตามจำนวนคนที่เข้าพักอาศัยในหอพัก สำหรับข้อเสนอแนะนี้ผู้ให้ข้อมูลให้ความสำคัญรองลงมาก็คือการเปลี่ยนสถานที่ในการเป็นจุดรวมขยะก่อนการนำไปทิ้งให้มีความมิดชิดมากกว่าเดิม เพราะในจุดดังกล่าวเป็นจุดที่เป็นทางสัญจร ไปมาของนักศึกษาและบุคคลภายนอกที่มาติดต่อราชการตลอดจนผู้ปกครองนักศึกษา ทำให้ในสถานที่ดังกล่าวไม่มีความเหมาะสม เพราะทำให้เกิดความไม่สวยงามในบริเวณกลุ่มอาคารหอพัก รวมทั้งหอพักควรมีการจัดทำป้ายการณรงค์การทิ้งขยะในบริเวณหอพักให้มากขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนนักศึกษาและบุคคลภายนอกที่มาติดต่อราชการได้รู้จักการทิ้งขยะในที่ ๆ ควรทิ้ง ตลอดจนหอพักควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลแบะเก็บขยะในห้องพักนักศึกษาด้วยเพราะถือเป็นการบริการอีกอย่างหนึ่งสำหรับผู้พักอาศัย

ตาราง 11 จำนวนของผู้ให้ข้อมูลที่ระบุข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อม ที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารหอพัก

ข้อเสนอแนะ	จำนวนผู้ให้ข้อมูล (n = 72)
1. ควรเพิ่มจำนวนถังขยะให้มากขึ้นตามจุดต่าง ๆ	21
2. ควรเพิ่มจุดในการทิ้งขยะบริเวณรอบๆ หอพักให้มากขึ้น	21
3. ควรเปลี่ยนสถานที่ในการเป็นจุดรวมขยะในอาคารหอพักให้อยู่ในที่มิดชิดกว่านี้ เพราะดูไม่สวยงามเวลาสัญจรไปมาแล้วมาพบเห็นกองขยะ	15
4. อยากให้เพิ่มป้ายรณรงค์การทิ้งขยะบริเวณหอพักให้มากกว่านี้	9
5. ให้ห้องพักควรให้แม่บ้านแต่ละหอพักขึ้นเก็บขยะในห้องพักด้วย	6

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาถึง วิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพัก นักศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. เพื่อบรรยายลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษาในหอพัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้
2. เพื่อสำรวจวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้กับการจัดการสภาพแวดล้อมภายในและบริเวณ โดยรอบหอพักนักศึกษารวมถึงการจัดการขยะ และสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารหอพัก

3. เพื่อระบุถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้กับการจัดการสภาพแวดล้อมภายในและบริเวณ โดยรอบหอพักนักศึกษารวมถึงการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคารหอพัก

ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 ในระดับปริญญาตรี หัศ 49 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2549 และพักในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 343 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) และการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างนั้นได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) โดยใช้วิธีการจับฉลากจากรายชื่อของนักศึกษาตามสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความตรงตามเนื้อหา (content validity) โดยยึดถือความสอดคล้องตามหลักการและวัตถุประสงค์ของการศึกษา และนำเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาพิจารณาตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข ให้ความมีความตรงครอบคลุมเนื้อหาและประเด็นที่ต้องการศึกษา หลังจากนั้นนำแบบสอบถามไปทดสอบความเชื่อมั่น (reliability) โดยนำแบบทดสอบที่ผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงในเนื้อหา ไปทดสอบกับนักศึกษาที่พักในหอพัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 30 ชุด ซึ่งไม่ได้เป็นประชากรจริงสำหรับการศึกษาในครั้งนี้ โดยวิธีของ (Kuder-Richardson) ในสูตร K.R.21 ผลของการทดสอบได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.82 จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ ถอดรหัส จัดหมวดหมู่ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences: SPSS) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษาในหอพัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและมีอายุอยู่ในช่วง 18-19 ปีมากที่สุด ซึ่งกลุ่มของผู้ให้ข้อมูลที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549 ส่วนใหญ่จะเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตร 4 ปี โดยนักศึกษาจากสาขาวิชาวิชาการบัญชี รองลงมาคือสาขาวิชาอรัญญาพิช สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาเคมี สาขาวิชาพืชศาสตร์ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ สาขาวิชาประมง สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาวิชานิเทศศาสตร์บูรณาการ สาขาวิชาวัสดุศาสตร์การยาง สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์เกษตร สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ สาขาวิชาโคนม โคนเนื้อ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สิ่งแวดล้อม สาขาวิชาเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ สาขาวิชาภูมิทัศน์ สาขาวิชาการเงิน สาขาวิชาไม้ผล สาขาวิชาวิศวกรรมการเกษตร สาขาวิชาการจัดการทั่วไป สาขาวิชาสัตวศาสตร์ สาขาวิชาสุกร สาขาวิชาสถิติ สาขาวิชาพืชสวน สาขาวิชาพืชผัก สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ สาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาภูมิสถาปัตย์ สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาพืชไร่ สาขาวิชาปฐพีศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีหลังการเก็บเกี่ยวตามลำดับ

วิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก สภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร และการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร

ด้านสภาพแวดล้อมภายในอาคาร

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงประสงค์ในทุกประเด็น คือห้องพักนักศึกษา ห้องอ่านหนังสือ ห้องพักผ่อนดูโทรทัศน์ ห้องธุรการ และสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารหอพัก ส่วนห้องให้บริการอินเทอร์เน็ต และห้องน้ำ ผู้ให้ข้อมูลบางส่วนยังไม่พึงประสงค์ไปบางประเด็นว่า ไม่เห็นด้วย โดยเฉพาะในประเด็นที่ระบุว่าห้องบริการอินเทอร์เน็ตในอาคารหอพักมีขนาดห้องที่เหมาะสมต่อจำนวนผู้ใช้งาน ห้องบริการอินเทอร์เน็ตมีระบบการถ่ายเทอากาศที่เย็นสบายปลอดโปร่งไม่มีกลิ่นอับ และครุภัณฑ์ในห้องอินเทอร์เน็ต เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เก้าอี้ ตลอดจนอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ติดตั้งอยู่ในห้องให้บริการมีสภาพการใช้งานที่ดี และมีจำนวนที่เพียงพอต่อการใช้บริการ ส่วนห้องน้ำในอาคารหอพักในประเด็นที่ระบุว่ามีความเป็นสัดส่วนและจำนวนห้องน้ำมีจำนวนห้องที่เหมาะสมต่อจำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นในอาคารหอพัก ตามลำดับ

ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงประสงค์ในทุกประเด็น คือด้านพื้นที่ระหว่างอาคาร ด้านสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ รวมถึงด้านการจัดแนวถนนการจราจรรวมถึงสถานที่จอดรถ

ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งในและนอกอาคารหอพัก

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงประสงค์ในทุกประเด็น และผู้ให้ข้อมูลบางส่วนยังไม่พึงประสงค์ในบางประเด็นที่ระบุว่า ไม่พึงประสงค์ ว่าหอพักมีระบบการนำขยะออกมารวมไว้ ณ จุดที่เหมาะสมที่สุดก่อนการนำไปทิ้งในสถานที่ที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด

ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพัก นักศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก สภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร และการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร

ด้านสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลระบุว่าปัญหาสูงสุด คือ ห้องให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่มีไว้บริการในหอพัก รองลงมาคือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนน้อย โทรศัพท์ในห้องพักผ่อน คูโทรทัศน์มีจอภาพที่เล็ก ระเบียบทางเดินหอพักหญิง 8 หญิง 9 เวลาฝนตกจะลื่น ตลอดจนครุภัณฑ์ในห้องพักสำหรับบุคคลที่ 5 ควรมีสภาพการใช้งานที่ดี มีนักศึกษาสูบบุหรี่ในหอพักทำให้สภาพอากาศเป็นพิษ ห้องน้ำและห้องส้วมในอาคารหอพักมีจำนวนน้อย นักศึกษาส่งเสียงดัง รวมทั้งครุภัณฑ์บางอย่างควรได้รับการเปลี่ยนแปลง เช่น ถังน้ำร้อน-ถังน้ำเย็น

ส่วนข้อเสนอแนะผู้ให้ข้อมูลเสนอแนะว่าควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ในหอพักที่ยังไม่ได้รับการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต รองลงมาควรจัดว่าเจ้าหน้าที่ดูแลความสะอาดตรงระเบียบทางเดินหน้าหอพักในอาคารหอพักหญิง 8 และหญิง 9 โดยเฉพาะหลังฝนตก ในส่วนของครุภัณฑ์ เช่น ที่นอน ตู้เสื้อผ้าของนักศึกษา ควรมีสภาพการใช้งานที่ดี และครุภัณฑ์ในส่วนของถังน้ำร้อน ถังน้ำเย็น ควรตรวจสอบสภาพการใช้งานอยู่เสมอ ควรมีการจัดสถานที่สำหรับควรรักการสูบบุหรี่ไว้บริการในหอพัก ตลอดจนควรมีกฎระเบียบที่เคร่งครัดสำหรับนักศึกษากระทำผิด ตลอดจนควรจัดให้มีห้องพักผ่อนคูโทรทัศน์ให้กว้างขวางและควรมีโทรทัศน์อย่างน้อย 2 เครื่อง ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก

ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลระบุว่ามีปัญหาสูงสุด คือ บริเวณสถานที่พักผ่อนของสวนหย่อมต่าง ๆ มีอากาศร้อน เนื่องจากบริเวณหอพักไม่ค่อยมีต้นไม้ใหญ่ไว้บังแสงแดด และจำนวนของไม้ดอกไม้ประดับที่นำมาตกแต่งในบริเวณสถานที่พักผ่อนไม่มีสีส้มและสวยงามเท่าที่ควร รวมทั้งรูปแบบการจัดก็ดูไม่เหมาะสม ปัญหาต่อมาคือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลบำรุงรักษาสภาพภูมิทัศน์บางครั้งไม่ใส่ใจดูแลในส่วนของสนามหญ้าเท่าที่ควรปล่อยให้หญ้าขึ้นสูงเกินไป

ส่วนข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขที่ผู้ให้ข้อมูลระบุว่ามีปัญหาสูงสุด คือ หอพักควรจัดให้มีชุดหินอ่อนในบริเวณสถานที่พักผ่อนให้มากขึ้นเพื่อเพียงพอต่อการใช้บริการของนักศึกษาในหอพัก และหอพักควรจัดสภาพภูมิทัศน์ให้สวยงามและร่มรื่นควรมีระบบแสงสว่างที่เพียงพอและเหมาะสมตามจุดต่าง ๆ ข้อเสนอแนะต่อมาคือ บริเวณหอพักหญิง 8 และหอพักหญิง 9 ควรมีโรงจอดรถที่ใหญ่คล้าย ๆ หอพักชาย 2 และหอพักชาย 4 เพื่อสะดวกในการจอดรถของนักศึกษา และเพื่อความสวยงามของด้านหน้าอาคารหอพักซึ่งปัจจุบันมีการจอดรถกีดขวางทางการสัญจรของการเดินรถและการเดินเท้าของนักศึกษาในหอพักตลอดจนหอพักควรเพิ่มยามรักษาความปลอดภัยให้มากขึ้น เพื่อปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเคร่งครัด

ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ ทั้งในและนอกบริเวณหอพัก

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลระบุว่ามีปัญหาสูงสุด คือ จำนวนถังขยะที่หอพักจัดวางไว้ในจุดต่าง ๆ มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการรับขยะที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นในหอพัก ปัญหารองลงมาคือ กลิ่นของขยะมูลฝอยในอาคารหอพักในช่วงกลางคืนจะส่งกลิ่นเหม็นในบางครั้งตลอดจนถึงขยะที่ใส่รองรับขยะเปียกในอาคารหอพักนั้นใบเล็กเกินไปซึ่งทำให้บรรจุขยะเปียกได้ไม่เพียงพอ

ส่วนข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขที่ผู้ให้ข้อมูลได้ระบุสูงสุดคือควรเพิ่มจำนวนถังขยะและจุดทิ้งขยะในบริเวณหอพักให้มากยิ่งขึ้น รองลงมาคือ เปลี่ยนสถานที่ในการเป็นจุดรวมขยะก่อนการนำไปทิ้งให้มีความมิดชิดมากกว่าเดิม เพื่อเพิ่มทัศนียภาพที่สวยงามให้กลุ่มอาคารหอพัก รวมทั้งหอพักควรจัดทำป้ายรณรงค์การทิ้งขยะในบริเวณหอพักให้มากขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาและบุคคลภายนอกที่มาติดต่อราชการได้รู้จักการทิ้งขยะในที่ ๆ ควรทิ้ง เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีให้กับกลุ่มอาคารหอพัก

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษา ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ซึ่งผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับ หัวหน้างานหอพัก ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา ตลอดจนรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับหัวหน้างานหอพัก

- 1.1 หัวหน้างานหอพักควรประสานงานกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการอินเทอร์เน็ตในอาคารหอพักที่ยังไม่มีการให้บริการทางอินเทอร์เน็ต
- 1.2 หัวหน้างานหอพักควรส่งเสริมและพัฒนาการจัดทำสวนหย่อมในบริเวณกลุ่มอาคารหอพัก
- 1.3 หัวหน้างานหอพักควรมีการวางแผนและพัฒนาการจัดรูปแบบของการจัดสถานที่พักผ่อนในบริเวณหอพักให้สวยงามและร่มรื่นอยู่ตลอดเวลา
- 1.4 หัวหน้างานหอพักควรมีการจัดระบบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายภูมิทัศน์ให้มีความชัดเจน โดยต้องคำนึงถึงความสอดคล้องระหว่างปริมาณงานกับจำนวนเจ้าหน้าที่ให้สัมพันธ์กัน
- 1.5 หัวหน้างานหอพักควรส่งเสริมและดำเนินการจัดทำป้ายรณรงค์การทิ้งขยะ และควรจัดและเพิ่มจำนวนจุดทิ้งขยะในบริเวณหอพักให้มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ และผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา

- 2.1 รองอธิการบดีและผู้อำนวยการควรให้การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหัวหน้างานหอพัก
- 2.2 รองอธิการบดีและผู้อำนวยการควรเร่งดำเนินการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาและปรับปรุงในส่วนของงานหอพัก
- 2.3 รองอธิการบดีและผู้อำนวยการควรนำผลงานการวิจัยเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและแผนประจำปีของกองกิจการนักศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของงานหอพักในด้านการปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์บริเวณอาคารหอพัก

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเฉพาะความคิดเห็นของนักศึกษาในหอพักมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่มีต่อวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เท่านั้น ดังนั้นการทำวิจัยในครั้งต่อไป จึงควรเป็นการขยายขอบเขตการวิจัยไปศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่เคยเข้าพักในหอพักมหาวิทยาลัยแม่โจ้ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ทั่วๆ มาด้วย เพื่อให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์และมีประโยชน์ต่องานหอพัก กองกิจการนักศึกษา มากยิ่งขึ้น

2. การศึกษาเฉพาะความคิดเห็นของนักศึกษาเพียงด้านเดียว คงจะไม่สามารถทำให้ได้คำตอบที่สมบูรณ์ที่สุด ดังนั้นการวิจัยในครั้งต่อไปจึงควรที่จะมีการศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในงานหอพัก และกองกิจการนักศึกษา คณะผู้บริหาร กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ด้วย เพื่อให้ได้คำตอบของการวิจัยที่ถูกต้องสมบูรณ์ อันจะนำไปสู่วิธีการที่จะช่วยให้มีการปรับปรุงและพัฒนาวิธีการจัดสภาพแวดล้อมในบริเวณหอพักให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษามากที่สุด

บรรณานุกรม

- กองกิจการนักศึกษา. 2548. คู่มือกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้. เชียงใหม่: โทนัลเลอร์.
เกษม จันทร์แก้ว. 2530. วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ: อักษรสยามการพิมพ์.
_____. 2540. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ: อักษรสยามการพิมพ์.
- จินดารักษ์ แสงกาญจนวานิช. 2534. ชีตความสามารถทางสังคมของแหล่งท่องเที่ยวประเภท
โบราณเฉพาะกรณีศึกษาวัดพระศรีรัตนศาสดาราม. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ถาวร สารวิทย์. 2525. การบริหารอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม. พิมพ์ครั้งที่ 2. พิษณุโลก:
แผนกเอกสารและการพิมพ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นิคม ทาแดง. 2524. เอกสารการสอนวิชาพฤติกรรมการสอนประถมศึกษาเล่มที่ 1 หน่วยที่ 1-15
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ยูไนเต็ดโปรดักชั่น.
- นำชัย ทนุผล. 2540. วิธีเตรียมโครงการวิจัย. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- บรรยงค์ โตจินดา. 2542. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: อมรการพิมพ์.
- บุญช่วย จินดาประพันธ์. 2536. การบริหารอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ:
ภาคพัฒนาตำราและเอกสารวิชาการ หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการฝึกหัดครู.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7.
กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.
- พันเลิศ ชัญญุศิริ. 2537. แนวคิดการจัดการหอพัก. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญศรี กันกา. 2535. คู่มือประจำชั้นระดับประถมศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- มนตรี เข้มกลีกร. 2530. รายงานผลการวิจัยเรื่องรูปแบบของหอพักนักศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัย
ในประเทศไทย. ชลบุรี: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มนัส สุวรรณ. 2539. นิเวศวิทยาของมนุษย์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ โอ เอส พริ้นติ้งเฮาส์.
- มัลลิกา เกื้อปัญญา. 2542. ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการ
สภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว หมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้ง. เชียงใหม่: รายงานการค้นคว้า
อิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- มานี ไชยธีรานูวัฒน์ศิริ. 2543. **หอพักกับการพัฒนานิสิตนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา**. ในแนวคิดการบริหารจัดการหอพักเพื่อการพัฒนา นิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2539. **ปรัชญาในการจัดการหอพัก เอกสารประกอบการประชุมสัมมนาเรื่องหอพักสำหรับนักศึกษา**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วินัย วีระพัฒนานนท์. 2530. **สิ่งแวดล้อมศึกษา**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- วิมลสิทธิ์ หารยางค์กูร. **พฤติกรรมมนุษย์กับการจัดการสภาพแวดล้อม**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริศาสตร์ สมิตินันท์. 2542. **ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่**. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ลมบัติ ศรีจันทร์คร. **หัวหน้างานหอพัก**. 2549. สัมภาษณ์. 28 ตุลาคม.
- สิทธิ์ สายหล้า. 2534. **ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารงานอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมการจัดสวัสดิการและการบริการของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุรินทร์**. สุรินทร์: วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุรินทร์.
- สุเทพ ทองประดิษฐ์. 2521. **การบริหารโรงเรียนเชิงปฏิบัติ**. มหาสารคาม: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุวัฒนา วิทยารักษ์. 2541. **ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของโรงฝึกงานของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคลำปาง**. เชียงใหม่: รายงานการค้นคว้าอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำเนา ขจรศิลป์. 2537. **มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 1 พื้นฐานและบริการนักศึกษา**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- เสาวณิต ตั้งตระกูล. 2533. **ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยุคต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพบริเวณชายหาดหัวหิน**. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- หอพักนักศึกษา. 2548. **เอกสารหอพัก**. เชียงใหม่: งานหอพัก กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- อดิษฐ์ ชาติกำแหง. 2527. **หลักการบริหารโรงเรียนมัธยม**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แสงจันทร์การพิมพ์.



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดที่.....

แบบสอบถาม

เรื่อง

วิธีการจัดการสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษา
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 วิธีการจัดการสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ ของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกอาคารหอพักตลอดจนการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่างๆ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงหรือทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง []
ที่กำหนดในแต่ละข้อที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ.....ปี (เกิน 6 เดือนให้นับเป็น 1 ปี)

3. หลักสูตร

 1. เทียบเรียน 2 ปี 2. 4 ปี

4. สาขาวิชาที่ศึกษา

โปรแกรม.....

5. อาคารที่พักในปัจจุบัน

 1. หอพักชาย 2 (เทพนฤมิตร) 2. หอพักหญิง 6 (ผดุงศิลป์) 3. หอพักชาย 3 (วิทย์ศิลป์) 4. หอพักหญิง 7 (ศรีเกษตร) 5. หอพักชาย 4 (วัฒนศิลป์) 6. หอพักหญิง 8 (รัตมา) 7. หอพักชาย 5 (สหศิลป์) 8. หอพักหญิง 9 (ศรีโสภာ)

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการจัดสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์บริเวณหอพักนักศึกษา ของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. ข้อคำถามต่อไปนี้แต่ละรายการสอบถามความคิดเห็นหรือความรู้สึกรู้สึกของท่านที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในภายนอกหอพักนักศึกษาดลอดจนการจัดการสิ่งปฏิกูลต่างๆ โดยกำหนดคำตอบไว้ 2 ระดับ คือ

- 2 หมายถึง เห็นด้วย
1 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างด้านขวามือในแต่ละข้อที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านให้มากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น	
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1	สภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก		
	1. ห้องพักนักศึกษา		
	1.1 ห้องพักที่ท่านอาศัยอยู่มีความเป็นสัดส่วนและจำนวนผู้เข้าพักในห้องพักมีความเหมาะสมกับขนาดของห้องพัก		
	1.2 ห้องพักที่ท่านอาศัยอยู่มีระบบการถ่ายเทอากาศที่เย็นสบายไม่มีกลิ่นอับ		
	1.3 ครุภัณฑ์ในห้องพัก เช่น โถะ แก้ว ตู้เสื้อผ้า เตียงนอน และที่นอนที่ท่านใช้อยู่ในขณะนี้ มีสภาพที่ดีน่าใช้งาน		
	2. ห้องอ่านหนังสือ		
	2.1 ห้องอ่านหนังสือที่ท่านใช้งานอยู่ในอาคารหอพักมีขนาดของห้องที่เหมาะสมต่อจำนวนของผู้ใช้งาน		
	2.2 ห้องอ่านหนังสือที่ท่านใช้งานอยู่ในอาคารหอพักมีระบบการถ่ายเทอากาศ ที่เย็นสบาย ปลอดโปร่งตลอดจนปลอดจาก มลพิษทางเสียง		
	2.3 ครุภัณฑ์ในห้องอ่านหนังสือ เช่น โถะ แก้ว มีความเหมาะสมกับขนาดห้องพัก และมีสภาพใช้งานที่ดี		

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น	
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
	3. ห้องบริการอินเทอร์เน็ต		
	3.1 ห้องบริการอินเทอร์เน็ตที่ท่านใช้งานอยู่ในอาคารหอพัก มีขนาดห้องที่เหมาะสมต่อจำนวนของผู้ใช้งาน		
	3.2 ห้องบริการอินเทอร์เน็ตที่ท่านใช้งานอยู่ในอาคารหอพักมีระบบการถ่ายเทอากาศที่เย็นสบาย ปลอดภัย โปร่ง ไม่มีกลิ่นอับ		
	3.3 ครุภัณฑ์ในห้องอินเทอร์เน็ต เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เก้าอี้ โต๊ะ ตลอดจนอุปกรณ์อื่นๆ ที่ติดตั้งอยู่ในห้อง ให้บริการมีสภาพการใช้งานที่ดี และมีจำนวนที่เพียงพอต่อการให้บริการ		
	3.4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหอพักที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษาที่ใช้บริการมีความรอบรู้ และชำนาญการในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและให้บริการด้วยความเป็นมิตรสำหรับผู้ใช้บริการ		
	3.5 ระบบการป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้งานของครุภัณฑ์ในห้องบริการอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดความสบายใจต่อการใช้งานทุกครั้ง		
	4. ห้องพักผ่อนดูโทรทัศน์		
	4.1 ห้องพักผ่อนดูโทรทัศน์ที่ท่านใช้งานอยู่ในอาคารหอพักมีขนาดของห้องที่เหมาะสมมีพื้นที่ใช้สอยเพียงพอ		
	4.2 ห้องพักผ่อนดูโทรทัศน์ที่ท่านใช้งานอยู่ในอาคารหอพักมีระบบการถ่ายเทอากาศที่เย็นสบายปลอดภัย โปร่ง ไม่มีกลิ่นอับ		
	4.3 ครุภัณฑ์ในห้องพักผ่อนดูโทรทัศน์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ โทรทัศน์ ตลอดจนอุปกรณ์อื่นๆ ที่ติดตั้งอยู่ในห้อง ให้บริการมีสภาพการใช้งานที่ดี		

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น	
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
	4.4 ระบบการป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้งานของครุภัณฑ์ในห้องพักผ่อนดูโทรทัศน์ทำให้เกิดความสบายใจต่อการใช้งานทุกครั้ง		
	5. ห้องน้ำ		
	5.1 ห้องน้ำที่ท่านใช้งานอยู่ในอาคารหอพักมีความเป็นสัดส่วนและจำนวนห้องน้ำมีจำนวนห้องที่เหมาะสมต่อจำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นในอาคารหอพัก		
	5.2 ห้องน้ำที่ท่านใช้งานอยู่ในอาคารหอพักมีระบบการถ่ายเทอากาศที่ปลอดโปร่ง ปราศจากกลิ่นอับ		
	5.3 ระบบการระบายน้ำและสิ่งโสโครกภายในห้องน้ำที่ท่านใช้งานอยู่มีระบบที่ดีไม่มีการอุดตันของสิ่งโสโครกและปราศจากน้ำเอ่อนองในห้องน้ำ แต่ละห้อง		
	5.4 เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความสะอาดห้องน้ำในอาคารหอพักมีการจัดการรักษาความสะอาดและนำใช้งานอยู่ตลอดเวลา		
	6. ห้องธุรการหอพัก		
	6.1 ความเป็นสัดส่วนของห้องธุรการหอพักในการให้บริการนักศึกษามีความเหมาะสมและสามารถเข้า-ออกติดต่อประสานงานได้สะดวกรวดเร็ว		
	6.2 ห้องธุรการหอพักในอาคารหอพักที่ท่านพักอาศัย มีระบบการถ่ายเทอากาศ ที่เย็นสบาย ปลอดโปร่ง ปราศจากกลิ่นอับ ความเป็นระเบียบเรียบร้อย		
	6.3 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในห้องธุรการหอพักที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษามีความรอบรู้ และชำนาญการ สะดวกและรวดเร็วในการติดต่อประสานงานตลอดจนให้บริการด้วยวาจาที่สุภาพและให้ความเป็นมิตรสำหรับผู้ใช้บริการ		

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น	
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
7.	สิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารหอพัก		
	7.1 ในอาคารหอพักที่ท่านพักอาศัยอยู่มีระบบโทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งให้นักศึกษาไว้ใช้งานมีจำนวนเครื่องที่เพียงพอและทำเลที่ตั้งในการจัดวางเครื่องมีความเหมาะสมกับพื้นที่ในอาคารหอพัก		
	7.2 ในอาคารหอพักที่ท่านพักอาศัยอยู่มีระบบสัญญาณเตือนภัยที่ติดตั้งไว้ในตัวอาคารมีความเหมาะสมทันและเพียงพอต่อการใช้งานเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น		
7.3 ในอาคารหอพักที่ท่านพักอาศัยอยู่มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลปฐมพยาบาลในกรณีที่มีการเจ็บป่วยเล็กๆ น้อยๆ เกิดขึ้น โดยมีการปฐมพยาบาลที่ถูกต้อง และมีอุปกรณ์ที่ครบครันรวมถึงเจ้าหน้าที่มีความรู้ในเรื่องการปฐมพยาบาลเป็นอย่างดี			
2	สภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก		
	1. พื้นที่ระหว่างอาคาร		
	1. ในบริเวณโดยรอบหอพักที่ท่านอาศัยอยู่มีระบบทางเดินเท้าภายในบริเวณอาคารต่ออาคารที่สัมพันธ์ต่อเนื่องกันอย่างเหมาะสม		
2. ในบริเวณโดยรอบหอพักในพื้นที่ระหว่างอาคารมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย มีการจัดทัศนียภาพโดยรอบในพื้นที่ระหว่างอาคารได้อย่างสวยงาม			
3. ในบริเวณพื้นที่ระหว่างอาคารต่ออาคารเป็นระบบทางเดินเท้า ที่มีความปลอดภัยจากการสัญจรในบริเวณหอพัก			

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น	
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
	2. สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ		
	1. ในพื้นที่โดยรอบอาคารหอพักที่ท่านอาศัยอยู่มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจตลอดจนครุภัณฑ์ เช่น โต๊ะหินขัด เก้าอี้ เพียงพอและเหมาะสมสำหรับนักศึกษาไว้ใช้บริการ		
	2. ในพื้นที่โดยรอบอาคารหอพักที่ท่านอาศัยอยู่มีการจัดสภาพภูมิทัศน์ในพื้นที่บริเวณพักผ่อนหย่อนใจที่มีความสวยงามและน่าใช้บริการ มีความสะอาดบรรยากาศร่มรื่น		
	3. มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลบำรุงรักษาและปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์โดยรอบอาคารอย่างสม่ำเสมอ		
	3. การจัดแผนวอนการจราจรรวมถึงสถานที่จอดรถ		
	1. หอพักที่ท่านอาศัยอยู่ได้มีการจัดระเบียบและกฎข้อบังคับของการจอดรถและการขับขีรถจักรยานรถจักรยานยนต์ในบริเวณหอพักได้อย่างเหมาะสม		
	2. หอพักที่ท่านอาศัยอยู่ได้มีการจัดสถานที่ในการจอดรถได้อย่างเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา และมีการจัดสถานที่แยกสัดส่วนระหว่างรถจักรยาน และรถจักรยานยนต์ได้อย่างเป็นระเบียบ		
	3. หอพักที่ท่านอาศัยอยู่ได้จัดให้มีหน่วยรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินและความเป็นอยู่ของท่านได้อย่างเหมาะสมและทำให้ท่านรู้สึกปลอดภัยในการพักอาศัยในหอพักเป็นอย่างดี		

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น	
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
3	การจัดขยะและสิ่งปฏิกูลต่างๆ ทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคาร		
	1. หอพักที่ท่านพักอาศัยอยู่มีการจัดรูปแบบการจัดการขยะมูลฝอยภายในหอพักได้อย่างเป็นระบบมีการคัดแยกขยะ ขยะเปียก ขยะแห้ง โดยมีภาชนะรองรับขยะแต่ละประเภทที่บ่งบอกไว้อย่างชัดเจนและง่ายต่อการเข้าใจ และรู้จักแยกขยะ		
	2. หอพักที่ท่านพักอาศัยอยู่มีการจัดวางภาชนะที่ใช้ในการรองรับขยะทั้งในอาคารและนอกอาคาร ได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ		
	3. หอพักที่ท่านอาศัยอยู่มีการจัดการเก็บขยะในหอพักนักศึกษาโดยใช้จำนวนพนักงานจัดเก็บที่เพียงพอและพนักงานมีการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณจุดทิ้งขยะ ให้มีความสะอาดอยู่ตลอดเวลา		
	4. หอพักที่ท่านอาศัยอยู่มีการจัดการเรื่องการกำจัดขยะได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมไม่ส่งกลิ่นเหม็นเน่า และทำลายสภาพแวดล้อมบริเวณหอพัก		
5. หอพักที่ท่านอาศัยอยู่มีระบบการนำขยะออกมารวมไว้ ณ จุดที่เหมาะสมที่สุดก่อนการนำไปทิ้งในสถานที่ที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด			

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีการจัดสภาพแวดล้อมบริเวณหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

1. ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก

ข้อเสนอแนะ

2. ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก

ข้อเสนอแนะ

3. ปัญหาด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอาคาร

ข้อเสนอแนะ



ภาคผนวก ข
การทดสอบความเชื่อมั่น (reliability)

ตารางภาคผนวก 1 แสดงผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของข้อความเกี่ยวกับวิธีการจัดการ
สภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้าน
สภาพแวดล้อมภายในอาคารหอพัก

ข้อความ	ค่าความเชื่อมั่น
1. ห้องพักที่ท่านอาศัยอยู่มีความเป็นสัดส่วนและจำนวนผู้เข้าพักในห้องพักมีความเหมาะสมกับขนาดของห้องพัก	0.817
2. ห้องพักที่ท่านอาศัยอยู่มีระบบการถ่ายเทอากาศที่เย็นสบายไม่มีกลิ่นอับ	0.820
3. ครุภัณฑ์ในห้องพัก เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ตู้เสื้อผ้า เตียงนอน และที่นอนที่ท่านใช้ อยู่ในขณะนี้สภาพที่คิน่าใช้งาน	0.818
4. ห้องอ่านหนังสือที่ท่านใช้งานอยู่ในอาคารหอพักมีขนาดของห้องที่เหมาะสมต่อจำนวนของผู้ใช้งาน	0.814
5. ห้องอ่านหนังสือที่ท่านใช้งานอยู่ในอาคารหอพักมีระบบการถ่ายเทอากาศ ที่เย็นสบาย ปลอดโปร่ง ตลอดจนปลอดจาก มลพิษทางเสียง	0.817
6. ครุภัณฑ์ในห้องอ่านหนังสือ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ มีความเหมาะสมกับขนาดห้องพัก และมีสภาพใช้งานที่ดี	0.811
7. ห้องบริการอินเทอร์เน็ตที่ท่านใช้งานอยู่ในอาคารหอพัก มีขนาดห้องที่เหมาะสมต่อจำนวนของผู้ใช้งาน	0.811
8. ห้องบริการอินเทอร์เน็ตที่ท่านใช้งานอยู่ในอาคารหอพักมีระบบการถ่ายเทอากาศที่เย็นสบาย ปลอดโปร่งไม่มีกลิ่นอับ	0.810
9. ครุภัณฑ์ในห้องอินเทอร์เน็ต เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เก้าอี้ โต๊ะ ตลอดจนอุปกรณ์อื่นๆ ที่ติดตั้งอยู่ในห้องให้บริการมีสภาพการใช้งานที่ดี และมีจำนวนที่เพียงพอต่อการให้บริการ	0.805
10. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหอพักที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษาที่ใช้บริการมีความรอบรู้ และชำนาญการในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและให้บริการด้วยความเป็นมิตรสำหรับผู้ใช้บริการ	0.815
11. ระบบการป้องกันอุบัติเหตุจากการ ใช้งานของครุภัณฑ์ในห้องบริการอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดความสบายใจต่อการใช้งานทุกครั้ง	0.816
12. ห้องพักผ่อนดูโทรทัศน์ที่ท่านใช้งานอยู่ในอาคารหอพักมีขนาดของห้องที่เหมาะสมมีพื้นที่ใช้สอยเพียงพอ	0.825

ตารางภาคผนวก 1 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าความเชื่อมั่น
13. ห้องพักผ่อนดูโทรทัศน์ที่ท่านใช้งานอยู่ในอาคารหอพักมีระบบการถ่ายเทอากาศที่เย็นสบายปลอดโปร่ง ไม่มีกลิ่นอับ	0.820
14. ครุภัณฑ์ในห้องพักผ่อนดูโทรทัศน์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ โทรทัศน์ ตลอดจนอุปกรณ์อื่นๆ ที่ติดตั้งอยู่ในห้องให้บริการมีสภาพการใช้งานที่ดี	0.822
15. ระบบการป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้งานของครุภัณฑ์ในห้องพักผ่อนดูโทรทัศน์ทำให้เกิดความสบายใจต่อการใช้งานทุกครั้ง	0.808
16. ห้องน้ำที่ท่านใช้งานอยู่ในอาคารหอพักมีความเป็นสัดส่วนและจำนวนห้องน้ำมีจำนวนห้องที่เหมาะสมต่อจำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นในอาคารหอพัก	0.808
17. ห้องน้ำที่ท่านใช้งานอยู่ในอาคารหอพักมีระบบการถ่ายเทอากาศที่ปลอดโปร่ง ปราศจากกลิ่นอับ	0.816
18. ระบบการระบายน้ำและสิ่งโสโครกภายในห้องน้ำที่ท่านใช้งานอยู่มีระบบที่ดีไม่มีการอุดตันของสิ่งโสโครกและปราศจากน้ำเอ่อนองในห้องน้ำแต่ละห้อง	0.807
19. เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความสะอาดห้องน้ำในอาคารหอพักมีการจัดการรักษาความสะอาดและน้ำใช้งานอยู่ตลอดเวลา	0.820
20. ความเป็นสัดส่วนของห้องธุรการหอพักในการให้บริการนักศึกษามีความเหมาะสมและสามารถเข้า-ออกติดต่อประสานงานได้สะดวกรวดเร็ว	0.820
21. ห้องธุรการหอพักในอาคารหอพักที่ท่านพักอาศัย มีระบบการถ่ายเทอากาศที่เย็นสบาย ปลอดโปร่ง ปราศจากกลิ่นอับ มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	0.820
22. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในห้องธุรการหอพักที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษา มีความรอบรู้ และชำนาญการ สะดวกและรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน ตลอดจนให้บริการด้วยวาจาที่สุภาพและให้ความเป็นมิตรสำหรับผู้ใช้บริการ	0.820
23. ในอาคารหอพักที่ท่านพักอาศัยอยู่มีระบบโทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งให้นักศึกษาไว้ใช้งานมีจำนวนเครื่องที่เพียงพอและทำเลที่ตั้งในการจัดวางเครื่องมีความเหมาะสมกับพื้นที่ในอาคารหอพัก	0.818
24. ในอาคารหอพักที่ท่านพักอาศัยอยู่มีระบบสัญญาณเตือนภัยที่ติดตั้งไว้ในตัวอาคารมีความเหมาะสมทันและเพียงพอต่อการใช้งานเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น	0.811

ตารางภาคผนวก 1 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าความเชื่อมั่น
25. ในอาคารหอพักที่ท่านพักอาศัยอยู่มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลปฐมพยาบาลในกรณีที่มีการเจ็บป่วยเล็กๆ น้อยๆ เกิดขึ้น โดยมีการปฐมพยาบาลที่ถูกต้อง และมีอุปกรณ์ที่ครบครันรวมถึงเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในเรื่องการปฐมพยาบาลเป็นอย่างดี	0.808

ตารางภาคผนวก 2 แสดงผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของข้อความเกี่ยวกับวิธีการจัดการสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารหอพัก

ข้อความ	ค่าความเชื่อมั่น
1. ในบริเวณโดยรอบหอพักที่ท่านอาศัยอยู่มีระบบทางเดินเท้าภายในบริเวณอาคารต่ออาคารที่สัมพันธ์ต่อเนื่องกันอย่างเหมาะสม	0.811
2. ในบริเวณโดยรอบหอพักในพื้นที่ระหว่างอาคารมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย มีการจัดทัศนียภาพโดยรอบในพื้นที่ระหว่างอาคารได้อย่างสวยงาม	0.818
3. ในบริเวณพื้นที่ระหว่างอาคารต่ออาคารเป็นระบบทางเดินเท้า ที่มีความปลอดภัยจากการสัญจรในบริเวณหอพัก	0.814
4. ในพื้นที่โดยรอบอาคารหอพักที่ท่านอาศัยอยู่มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจตลอดจนครุภัณฑ์ เช่น โต๊ะหินขัด เก้าอี้ เพียงพอและเหมาะสมสำหรับนักศึกษาไว้ใช้บริการ	0.819
5. ในพื้นที่โดยรอบอาคารหอพักที่ท่านอาศัยอยู่มีการจัดสภาพภูมิทัศน์ในพื้นที่บริเวณพักผ่อนหย่อนใจที่มีความสวยงามและน่าใช้บริการ มีความสะอาดบรรยากาศร่มรื่น	0.811
6. หอพักที่ท่านอาศัยอยู่ได้มีการจัดระเบียบและกฎข้อบังคับของการจอดรถและการขับจักรยานยนต์ในบริเวณหอพักได้อย่างเหมาะสม	0.818

ตารางภาคผนวก 2 (ต่อ)

ข้อความ	ค่าความเชื่อมั่น
7. หอพักที่ท่านอาศัยอยู่ได้มีการจัดสถานที่ในการจอดรถได้อย่างเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา และมีการจัดสถานที่แยกสัดส่วนระหว่างรถจักรยาน และรถจักรยานยนต์ได้อย่างเป็นระเบียบ	0.818
8. หอพักที่ท่านอาศัยอยู่ได้จัดให้มีหน่วยรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินและความเป็นอยู่ของท่านได้อย่างเหมาะสมและทำให้ท่านรู้สึกปลอดภัยในการพักอาศัยในหอพักเป็นอย่างดี	0.805

ตารางภาคผนวก 3 แสดงผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของข้อความเกี่ยวกับวิธีการจัดการสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านการจัดขยะและสิ่งปฏิกูลต่างๆ ทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคาร

ข้อความ	ค่าความเชื่อมั่น
1. หอพักที่ท่านพักอาศัยอยู่มีการจัดรูปแบบการจัดกาขยะมูลฝอยภายในหอพักได้อย่างเป็นระบบมีการคัดแยกขยะ ขยะเปียก ขยะแห้ง โดยมีภาชนะรองรับขยะแต่ละประเภทที่บ่งบอกไว้อย่างชัดเจนและง่ายต่อการเข้าใจและรู้จักแยกขยะ	0.816
2. หอพักที่ท่านพักอาศัยอยู่มีการจัดวางภาชนะที่ใช้ในการรองรับขยะทั้งในอาคารและนอกอาคาร ได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	0.814
3. หอพักที่ท่านอาศัยอยู่มีการจัดการเก็บขยะในหอพักนักศึกษา โดยใช้จำนวนพนักงานจัดเก็บที่เพียงพอและพนักงานมีการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณจุดทิ้งขยะให้มีความสะอาดอยู่ตลอดเวลา	0.820
4. หอพักที่ท่านอาศัยอยู่มีการจัดการเรื่องการกำจัดขยะได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมไม่ส่งกลิ่นเหม็นเน่า และทำลายสภาพแวดล้อมบริเวณหอพัก	0.823
5. หอพักที่ท่านอาศัยอยู่มีระบบการนำขยะออกมารวมไว้ ณ จุดที่เหมาะสมที่สุดก่อนการนำไปทิ้งในสถานที่ที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด	0.825
ค่าความเชื่อมั่นรวม	0.82



ภาคผนวก ค

ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นางกัลยา ชนันชัย
วัน เดือน ปี เกิด	26 ธันวาคม 2519
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2535 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสันทรายวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2538 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาการบัญชี โรงเรียนพาณิชย์การเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2540 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี โรงเรียนพาณิชย์การเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2542 ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2549 ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา คณะพัฒนาการท้องถิ่น มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2542 สำนักงานป่าไม้จังหวัดเชียงใหม่ (เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป) พ.ศ. 2543- ปัจจุบัน งานหอพัก กองกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ (นักกิจการนักศึกษา)