

ชื่อเรื่อง การศึกษาการใช้บริการออมเงินและการใช้บริการสินเชื่อของสมาชิก
สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศิลปากร จำกัด

ชื่อผู้เขียน นางสาวกฤติณี จิรศิลปศาสตร์

ชื่อปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์

ประธานกรรมการที่ปรึกษา อาจารย์น้ำเพชร วินิจชัยกุล

บทคัดย่อ

การศึกษาการใช้บริการออมเงินและการใช้บริการสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศิลปากร จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาการใช้บริการออมเงินและการใช้บริการสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศิลปากร จำกัด ศึกษาปัจจัย 3 ด้าน คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิก ปัจจัยจากสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศิลปากร และปัจจัยจากสถาบันการเงินอื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับใช้บริการออมเงิน และการใช้บริการสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศิลปากร จำกัด และเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้บริการธุรกิจการเงิน และการใช้บริการสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศิลปากร จำกัด โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสมาชิก จำนวน 100 ราย และนำมาวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลทางสถิติด้วย โปรแกรมการวิเคราะห์สถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS)

ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่จะใช้บริการสินเชื่อจากสหกรณ์มากกว่าบริการเงินฝาก ซึ่งเหตุผลที่สมาชิกไม่ใช้บริการเงินฝาก ก็เนื่องมาจากสมาชิกมีการออมเงินในรูปของเงินค่าหุ้นแล้ว และใช้บริการเงินฝากกับสถาบันการเงินอื่น โดยภาพรวมแล้วสมาชิกส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมากต่อปัจจัยสหกรณ์ออมทรัพย์ศิลปากร จำกัด ที่ทำให้สมาชิกใช้บริการเงินฝากกับสหกรณ์ และปัจจัยสถาบันการเงินอื่นที่ทำให้สมาชิกใช้บริการเงินฝากกับสถาบันการเงินอื่น และเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อปัจจัยสหกรณ์ออมทรัพย์ศิลปากร จำกัด ที่ทำให้สมาชิกใช้บริการสินเชื่อกับสหกรณ์ และและปัจจัยสถาบันการเงินอื่นที่ทำให้สมาชิกใช้บริการสินเชื่อกับสถาบันการเงินอื่น

ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยจากสหกรณ์ และปัจจัยจากสถาบันการเงินอื่น กับการใช้บริการออมเงิน และการใช้บริการสินเชื่อกับสหกรณ์ พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการออมเงิน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน สมาชิกในครัวเรือน รายได้ต่อเดือน

รายจ่ายต่อเดือน และมูลค่าหุ้น แต่ปัจจัยจากสหกรณ์ ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการออมเงิน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สำหรับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการสินเชื่อกับสหกรณ์ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพการทำงาน ส่วนปัจจัยจากสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการสินเชื่อในด้านความถี่ในการกู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยสถาบันการเงินอื่นไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการออมเงิน และการใช้บริการสินเชื่อ

สำหรับปัญหาในการให้บริการเงินฝากได้แก่ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากของสหกรณ์ต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น และ อัตราดอกเบี้ยยังไม่สะท้อนสถานะเศรษฐกิจที่แท้จริงของประเทศ และให้ข้อเสนอแนะว่า สหกรณ์ควรปรับดอกเบี้ยให้เทียบเท่าธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่น เพื่อจูงใจให้สมาชิกมาใช้บริการกับสหกรณ์มากขึ้น นอกจากนี้ควรนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้ เช่น การมี ATM เป็นต้น ส่วนปัญหาด้านสินเชื่อของสหกรณ์คือ การกำหนดเพดานวงเงินกู้ต่ำเกินไป เงื่อนไขในการกู้มากเกินไป การค้ำประกันยุ่งยาก และ ดอกเบี้ยเงินกู้สูง และให้ข้อเสนอแนะว่า สหกรณ์ควรขยายวงเงินกู้สูงสุด และปรับเกณฑ์ในการอนุมัติสินเชื่อให้สอดคล้องกับประเภทของเงินกู้ นอกจากนี้ยังให้ปรับปรุงการดำเนินงานของสหกรณ์ในด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยี และด้านการจัดการค่าตอบแทน

Title	The study of the using of saving and loan services of the members of Silpakorn University Saving and Credit Co-operative limited
Author	Miss Kitsinee Jirasilpasart
Degree of	Master of Science in Cooperative Economics
Advisory Committee Chairperson	Miss Namphat Vinidchaikun

ABSTRACT

The purpose of this study was (1) to investigate the factors affecting decision-making to choose saving and loans services of the members of Silpakorn University Saving and Credit Cooperative Limited. Three factors examined included the characteristics of the individual members, the characteristic the cooperative institutions, and the influences of other financial institutions, (2) to study about the services and the problems and suggestion of using financial business and credits of the Silpakorn University (SU) Saving and Credit Cooperative Limited. Questionnaire was used to collect data from 100 members of the University Saving and Credit Cooperative Limited. SPSS/PC program for Windows was used for data analysis.

The findings showed that most of the cooperative members engaged in loans services. The reasons that the members did not engage in saving services were because they had already had the investment at the institution, and they had already engaged in saving services with other financial institutions. Mostly, most of the members highly appreciated SU Cooperative saving services, and other financial institutions. The members moderately appreciated the loan services of the SU Cooperative institution and other financial institutions

Examining the relationship among those three factors, the findings showed that personal characteristics of the members including gender, level of education, employment, numbers of family members, monthly income, monthly expenses, and investment were statistically significant related to engaging in saving services ($p \geq 0.05$). But, the SU Saving and Credit Cooperative Ltd. characteristics was not the factor significantly related to the members' decision to engage in saving services at the institution ($p \geq 0.05$). The factors significantly related to the members' decision to engage in the loan services at the SU Saving and Credit

Cooperative Ltd. was employment status ($p \geq 0.05$). The factors significantly related to the frequency loaning and the amount of loan money were the factors related to the characteristics of the institute ($p \geq 0.05$). Other factors were not related to engage in either saving or loan services.

The problem of the saving services is that the interest rates of the SU Saving and Credit Cooperative Ltd. is lower than the interest rates of other financial institutions. Suggestions are that the SU Saving and Credit Cooperative Ltd. should increase the interest rates of the institutions. Customers will be more interested to invest at the SU Saving and Credit Cooperative Ltd., if the interest rates at the institution are equal to the rates of the banks or other institutions. In addition, another motivation is using technology such as ATM. The problems of the loan service at the SU Saving and Credit Cooperative Ltd. is that the credit limit is low and there are many conditions for the approval. Moreover, the loan interest is very high. Thus, the suggestion is that the SU Saving and Credit Cooperative Ltd. should increase the credit limit and revise the loan regulations and the regulations should be relevant to the types of the loans. In addition, the SU Saving and Credit Cooperative Ltd. should improve the organization performance including staff, technology, and compensations.