

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ ออมทรัพย์ พนักงานธนาคารออมสิน จำกัด
ชื่อผู้เขียน	นายลิจิต กลิ่นถนอม
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.รัตนา โพธิ์สุวรรณ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ พนักงานธนาคารออมสิน จำกัด และศึกษาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน โดยรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกที่ประจำอยู่ 24 ฝ่าย 7 สำนัก จำนวน 325 คน วิธีการสุ่มตัวอย่างใช้แบบหลายขั้นตอน (multi-stage sampling) สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ คำนำนัยคะแนนเฉลี่ยและค่าไคสแควส์

ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพโสด จบการศึกษา ระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 21,300 บาท ระยะเวลาการเป็นสมาชิกเฉลี่ย 12 ปี ส่วนใหญ่ใช้บริการเงินกู้สามัญและเงินกู้ฉุกเฉิน

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานด้านเงินกู้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 3.63 ซึ่งแสดงว่าสมาชิกส่วนใหญ่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับการให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการจัดสรรกำไรของสหกรณ์ออมทรัพย์ ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.37

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานด้านสินเชื่อ มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 3.75 ซึ่งแสดงว่าสมาชิกส่วนใหญ่เห็นด้วยกับระยะเวลาในการเรียกเก็บเงินกู้สามัญคืน ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.78 ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานด้านวัสดุ มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 3.56 ซึ่งแสดงว่าสมาชิกส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการมีส่วนร่วมอนุมัติและตัดสินใจเกี่ยวกับแผนการจัดซื้อวัสดุ ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.66 ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการดำเนินงานด้านบุคลากร มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 3.64 ซึ่งแสดงว่าส่วนใหญ่เห็นด้วยที่พนักงานสหกรณ์ให้บริการสมาชิก และผู้มาติดต่ออย่างเป็นกันเอง ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.19

ผลการทดสอบสมมติฐานในภาพรวมของสมาชิกพบว่า อายุ เพศ สถานภาพ การศึกษา ระยะเวลาการเป็นสมาชิก รายได้ของสมาชิก และประเภทการให้บริการ มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานด้านเงินกู้ ด้านสินเชื่อ ด้านวัสดุ และด้านบุคลากร

ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงาน คือ ด้านสินเชื่อ สมาชิกพบภาวะดอกเบี้ยเงินกู้สูง (ร้อยละ 61) และเฉลี่ยปันผลให้สมาชิกมีน้อย (ร้อยละ 45) ด้านวัสดุ สมาชิกพบว่าอุปกรณ์มีความล่าช้าในการติดต่อ (ร้อยละ 32) ด้านบุคลากร สมาชิกพบว่าพนักงานมีมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น ซึ่งไม่ได้ช่วยทำให้งานรวดเร็วขึ้น (ร้อยละ 64) บางขณะที่มาติดต่อพนักงานไม่ให้ความสนใจสมาชิก (พุดคุย) (ร้อยละ 28)

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา คือ ควรส่งเสริมให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง อาทิตะกรรมการ และผู้ปฏิบัตินำหลักการสหกรณ์ไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง เพื่อให้เกิดความเหมาะสม ประโยชน์ และมีประสิทธิภาพมากที่สุด



Title	Members' Opinions on the Operation of the Thrift and Credit Cooperative of Government Savings Bank Employees Limited
Author	Mr.Likit Klinthanom
Degree of	Master of Science in Cooperative Economics
Advisory Committee Chairperson	Dr.Ratana Pothisuwan

ABSTRACT

The objectives of this research were to examine the members' opinions on the operation of the Thrift and Credit Cooperative of GSB Ltd. and to find out problems of the operation. The data was collected from 325 members, selected by multi-stage sampling and the statistics used were mean, frequency, percentage, weight mean score and Chi-Square.

The findings revealed that most of the members were female, single, held a bachelor degree, had an average monthly income of 21,300 baht, have been members at an average of 12 years, and used ordinary and emergency credit services.

The mean score of the members' opinion on capital operation was 3.63, showing that most of them agreed with having the members participate in the cooperative's profit allocation, the mean score being 4.37. The mean score of their opinion on credit operation was 3.75, showing that they agreed with the repayment period, the mean score being 3.78. The mean score of their opinion on material operation was 3.56, showing that they agreed with their participation in decision on material purchasing plans, the mean score being 3.66. The mean score of their opinion on personnel operation was 3.64, showing that they agreed with the personnel's good services, the mean score being 4.19.

The members' age, gender, marital status, education, membership period, income, and type of services were found to be correlated with capital, credit, material, and personnel operations.

Problems concerning credit were a high rate of interest of credit and small amounts of dividends given to the members; material problem, a slow operational process; and personnel problems, too many workers but slow working and the personnel's lack of interest in the members.

From this study, it is recommended that all committees and staffs should follow the cooperative's regulations, which will lead to greater efficiency.

