

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อความไว้วางใจคู่สันทนาผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของวัยรุ่นหญิงในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ในการนัดพบ
ชื่อผู้เขียน	นายสหชาติ บัวเที่ยง
ชื่อปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์นคกรศร รังควัต

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการสันทนาผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของวัยรุ่นหญิงในเขตจังหวัดเชียงใหม่ผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต และความไว้วางใจต่อคู่สันทนาในการเปิดเผยตนของผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของวัยรุ่นหญิงในเขตจังหวัดเชียงใหม่ในการนัดพบ ตลอดจนปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเตอร์เน็ตในการสันทนากับคู่สันทนาผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของวัยรุ่นหญิงในเขตจังหวัดเชียงใหม่ในการนัดพบ ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ในการสันทนาผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต วัยรุ่นหญิงที่มีช่วงอายุระหว่าง 17–21 ปี จำนวน 20 คน ตามวิธีการเดือดแบบ snowball sampling technique กล่าวคือให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ที่มีประสบการณ์โดยตรงจากการสันทนาผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตและเกยนนัดพบคู่สันทนาที่ตนได้รู้จักผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ตในเขตจังหวัดเชียงใหม่ และแนะนำรายชื่อสมาชิกคนอื่น ๆ ที่มีคุณลักษณะเหมือนกันถ้วนถี่ที่ต้องการ ทำแบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ผลการวิจัยพบว่า วัยรุ่นหญิงในเขตจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีอายุ 19 ปี เป็นนักเรียนหรือนักศึกษาและกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 65.0 รองลงมาเรื่อยๆ ร้อยละ 20.0 มีรายได้ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท และมีความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์เพื่อใช้อินเตอร์เน็ตอยู่ในระดับใช้เป็นเพียงอย่างเดียว ร้อยละ 50.0 จึงเห็นได้ว่าอายุเฉลี่ย (18.75 ปี) นั้นอยู่ในเกณฑ์ของผู้ที่กำลังศึกษาอยู่และเป็นนักศึกษาซึ่งเป็นผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นส่วนใหญ่

วัยรุ่นหญิงที่เข้ามาแสดงพฤติกรรมการสันทนาผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ในการสันทนาผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตมาแล้ว 3 ปี ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ในการสันทนาผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตใช้อินเตอร์เน็ตจากสถานที่ศึกษาในวันธรรมดा (วันจันทร์ – วันศุกร์) ช่วงเวลา 12.01 – 18.00 น. โดยในหนึ่งสัปดาห์จะสันทนาผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต 6 วัน และในแต่ละวันจะสันทนาผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต 4

ครึ่ง ซึ่งแต่ละครึ่งจะใช้ระยะเวลาประมาณ 1 – 6 ชั่วโมง ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์คือ ต้องการคุย หรือสนทนากับเพื่อน

พฤติกรรมการสนทนาผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของวัยรุ่นหญิงในเขตจังหวัด เชียงใหม่ ในการนัดพบ จะใช้ภาษาเป็นสื่อในการแสดงความคิดเห็นและความรู้สึกของกันและกัน โดยจะสร้างความน่าสนใจในตนเองแก่คู่สนทนา เช่น ใช้ชื่อที่คุ้นเคย น่าสนใจ เป็นที่ดึงดูดของ เพศตรงข้าม ในการสนทนาจะมีประโยชน์ในการโน้มน้าวคู่สนทนาและใช้คำพูดที่อ่อนน้อมสุภาพ ในการแสดงตน เช่น คำพูดหวาน ๆ ซึ่ง ๆ ถ้าเป็นวัยรุ่นหญิงมักจะลงท้ายด้วย จ๊ะ จ๊ะ มีค่ะ มีขา เพื่อสร้างภาพให้ดูดี ให้ดูดีที่สุด เพื่อเป็นการเรียกร้องความสนใจต่อคู่สนทนา

วัตถุประสงค์ของวัยรุ่นหญิงในการสนทนาผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตคือ การ แสวงหาเพศตรงข้าม และให้เพศตรงข้ามสนใจ เพราะฉะนั้นวัยรุ่นหญิงจึงต้องสร้างหาวิธีการต่าง ๆ เพื่อทำให้ตัวเองดูน่าประทับใจ ถึงแม้ว่างครึ่งจะเป็นพฤติกรรมที่ไม่ตรงกับบุคลิกที่เป็นจริง เต่าวัยรุ่นหญิงก็มีความพยายามที่จะสนทนาผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต เพราะว่าสื่ออินเตอร์เน็ต เป็นช่องทางหนึ่งที่ง่ายต่อการพูดคุยและปรับเปลี่ยนบุคลิกภาพ หรือนำเรื่องที่ไม่สามารถพูดคุยได้ ในชีวิตประจำวันมาสนทนาผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ได้อย่างอิสระเสรี โดยไม่ถูกจำกัด ความคิด คำพูด หรือการกระทำต่างๆ เมื่อนั่งอยู่บ้านหรือในโรงเรียน

หลักการประเมินความไว้วางใจต่อคู่สนทนาของวัยรุ่นหญิงในการสนทนาผ่าน ระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต คือ การที่ฝ่ายตรงกันข้ามให้การสนับสนุน และให้ความร่วมมือสูง รองลงมาคือ รู้สึกมีความมั่นใจว่าไม่ถูกหลอกลวง และพึงพาได้ โดยมีความจริงใจในการสนทนา ผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตต่อคู่สนทนา มีอยู่ในระดับมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อความไว้วางใจคู่สนทนาของวัยรุ่นหญิงในเขตจังหวัดเชียงใหม่ในการ สนทนาผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตต่อคู่สนทนา คือ ความสม่ำเสมอ ความจริงใจ เป็นเหตุผลที่ ใช้ในการตัดสินใจไว้วางใจในคู่สนทนา พัฒนาการของความไว้วางใจคู่สนทนา เริ่มต้นจากการที่คู่ สนทนา มีปฏิบัติที่ดี มีการสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการสนทนา ก่อให้เกิดความมั่นใจและ เชื่อมั่น เมื่อการสนทนาพัฒนาไปประดับหนึ่งจะเกิดความรู้สึกที่เชื่อว่าคู่สนทนาของตนสามารถพึ่งพา ได้ ความชอบพอที่พัฒนาไปสู่ความผูกพัน ในท้ายที่สุดความสม่ำเสมอและจริงใจระหว่างคู่สนทนา จะก่อให้เกิดความไว้วางใจในที่สุด

Title	Factors Affecting Female Teenage Internet Users in Chiang Mai to Trust Their Internet -- Chat Partners on Dating
Author	Mr. Sahachard Buathiang
Degree of	Master of Arts in Communications
Advisory Committee Chairperson	Associate Professor Nakarate Rungkawat

ABSTRACT

This research aimed to study 1) the chat behavior of female teenagers in Chiang Mai via the internet system, 2) trust in chat-partners in disclosing themselves via the internet, and 3) factors affecting their use of the internet for dating. The data was collected from 20 samples of female teenagers of 17-21 years of age who had experience in chatting via the internet and were selected by the snowball sampling technique.

The results of this research revealed that 65.00 % of female teenagers were 19 years old, studying in a school or a university, and had an income less than 5,000 baht per month, 20% had an income of 5,001 - 10,000 baht and 50.00% could only use the computer for internet. So, it can be said that most teenagers (at the average age of 18.75 years) were students using computers.

Most female teenagers have used the internet for chatting for 3 years at school on weekdays from 12.01 to 6.00 p.m. They used the internet for chatting 6 days a week and 4 times a day, 1-6 hours at a time, with the purpose of talking to friends.

For their chatting behavior, they used languages as a media of communication to express their opinions and feelings to each other. They made their chat interesting by using strange, interesting names to attract those of the opposite sex. In their chat, they used polite and sentimental words to present themselves. They often ended their sentences with "Jah, Ja, Kha, Ka" to create their best images and to attract their partners.

The objective of the chat via the internet of female teenagers was to get boyfriends and to attract the opposite sex. Therefore, they tried to find different ways to make themselves more outstanding and attractive although they were not so in reality. They preferred to chat via

the internet because it is easy to talk and adjust themselves or they could talk about some topics which they could not talk in their daily life, and they could talk freely without being limited in thoughts, words or acting as they were at home or school.

Chat-partners' support and cooperation was the criterion used at a highest level for trust assessment, followed by confidence of not being cheated, reliability, and sincerity. The factors affecting the trust of female teenagers in Chiang Mai in the partners in chatting via the internet were consistency and sincerity. These caused them to trust their partners. Trust was started by good communication in the chat, leading to a belief that they could count on their partners, which then resulted in close mental relationship.